



www.ticketmarket.lt

BILIETŲ PLATINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. 2020-07-06/38-ŪS-(2.4.)

Šiauliai, 2020-07-06 / 2020-07-13

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TICKET MARKET, UAB</b><br>Registracijos adresas:<br>Vilties g. 8 - 15, LT- 35131 Panevėžys<br>Adresas korespondencijai (buveinė):<br>J. Jablonskio g. 16, Šiauliai<br>Įmonės kodas 302756405<br>PVM mokėtojo kodas LT100006781511<br><br>A.S. LT53 7300 0101 3195 6059<br>Swedbank AB<br><br>Renginių valdymo ir pardavimų vadybininkas:<br><a href="mailto:vaidas@ticketmarket.lt">vaidas@ticketmarket.lt</a><br>Tel.: 8 615 71 374 (Vaidas)<br><br>Vyr. finansininkė: <a href="mailto:finansai@ticketmarket.lt">finansai@ticketmarket.lt</a><br>Tel.: 8 671 77 125 (Jūratė)<br><br>L.e.p. direktorius, reklama:<br><a href="mailto:martynas@ticketmarket.lt">martynas@ticketmarket.lt</a><br>Tel. 8 630 85 631 (Martynas)<br><br>Bilietų skenavimas:<br><a href="mailto:pagalba@ticketmarket.lt">pagalba@ticketmarket.lt</a><br>Tel. 8 609 15 715 (Vaclovas) | <b>Šiaulių kultūros centras</b><br>Aušros al. 31, LT-76300 Šiauliai<br>Įm. kodas 302296711<br>Tel. +370 41 52 41 63<br>El. p. <a href="mailto:info@siauliukc.lt">info@siauliukc.lt</a><br>Direktorė Deimantė Bačiulė<br><br>AB „Swedbank“, kodas 73000<br>A / s LT667300010113137922<br><br>Asta Vaitkienė<br><a href="mailto:asta.vaitkiene@siauliukc.lt">asta.vaitkiene@siauliukc.lt</a><br>8671 42901 |
| atstovaujama<br>l.e.p. direktoriaus Martyno Joco, veikiančios pagal<br>įmonės įstatus,<br>toliau vadinama <b>Bilietų platintoju</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | atstovaujama<br>direktorės Deimantės Bačiulės,<br>veikiančio pagal įstaigos įstatus,<br>toliau vadinama <b>Organizatoriumi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |

sudarė šią bilietų platinimo sutartį renginiui(-iams):

| Renginio data | Renginio pavadinimas                                             | Vieta, Miestas |
|---------------|------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2020-08-02    | „KNYGOS TEATRO“ INTERAKTYVUS SPEKTAKLIS<br>„ŠPYLKOS IR ŠLEPETĖS“ | Lietuva        |
|               |                                                                  |                |
|               |                                                                  |                |

## 1. Pagrindinės Sutarties sąlygos

| Paslauga                                                                                                                     | Įkainis, renginiams kultūros centruose, teatruose ir kt. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Renginio paleidimo ir administravimo mokestis (vienkartinis)                                                                 | 0 €                                                      |
| Paslaugos mokestis taikomas klientui, jeigu renginys vyksta arenose                                                          | 0,5 € (įskaitant PVM)                                    |
| Komisinio mokesčio dydis nuo bilietų, parduotų kasoje                                                                        | 0                                                        |
| Komisinio mokesčio dydis nuo bilietų, parduotų internetu                                                                     | 0                                                        |
| Mokestis už kiekvieną atspausdintą kvietimą ar sugeneruotą elektroninį kvietimą, kai tai daro pats organizatorius            | Nemokamai                                                |
| Mokestis už kiekvieną atspausdintą kvietimą ar sugeneruotą elektroninį kvietimą, kai organizatorius tai daro per vadybininką | 0                                                        |
| Grupinių bilietų administravimas ir pardavimas                                                                               | Nemokamai                                                |
| Išankstinių sąskaitų ir PVM sąskaitų faktūrų išrašymas organizatoriaus vardu                                                 | Nemokamai                                                |
| Atšaukus ar pakeitus renginio datą, Bilietų grąžinimo paslaugos mokestis                                                     | 0                                                        |
| Neatlygintai suteikiami kvietimai Bilietų platintojui                                                                        | 2 vnt.                                                   |

## 1. Pagrindinės Sutarties sąvokos

Šalys susitaria, kad žemiau apibrėžti žodžiai (ir junginiai) yra suprantami ir turi tokią reikšmę:

- 1.1. **Bilietų platinimo paslauga** – informacijos apie Renginius suteikimas, pirkėjo pageidauto Bilieto suformavimas kompiuterinėje programoje konkrečiam renginiui, Bilieto spausdinimas ir pardavimas Platinimo vietose, Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka.
- 1.2. **Organizatoriaus modulis** – renginių Organizatoriui skirtas prisijungimas prie sistemos, leidžiantis sekti ir analizuoti jo renginių pardavimo, nuolaidų efektyvumo rodiklius, rezervuoti vietas į jo renginius bei atlikti kitus veiksmus, kuriuos suteikia Organizatoriaus modulio teisės.
- 1.3. **Paslaugos mokestis** – Bilieto pirkėjo Bilietų platintojui mokamas mokestis už informacijos pateikimą, pageidaujamo Bilieto suformavimą bei atspausdinimą.
- 1.4. **Komisinis mokestis** – Organizatoriaus Bilietų platintojui mokamas atlygis už suteiktas bilietų platinimo paslaugas. Šio mokesčio įkainiai gali būti skirtingi, atsižvelgiant į pasirinktų bilietų platinimo kanalus, renginio pobūdį ir pan.

## 2. Sutarties objektas

- 2.1 Šia Sutartimi Organizatorius suteikia teisę, o Bilietų platintojas įsipareigoja, naudojant bilietų rezervavimo bei platinimo sistemą platinėti bilietus į Renginį.
- 2.2 Bilietų platinimo paslaugos apima Bilietų platinimą per Sistemą Bilietų platintojo kasose, Paypost skyriuose, internetu [www.ticketmarket.lt](http://www.ticketmarket.lt).
- 2.3 Bilietų platintojas teikdamas Sutartyje nurodytas paslaugas veikia kaip Organizatoriaus tarpininkas – Bilietai platinami Organizatoriaus vardu ir interesais.
- 2.4 Papildomos, Sutartyje nenurodytos, paslaugos teikiamos pagal atskirą raštišką Šalių susitarimą, kuriame nustatoma tokių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarka bei sąlygos.

**3. Bilietų platintojo įsipareigojimai ir teisės**

- 3.1. Šioje sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka organizuoti Bilietų platinimą internetu [www.ticketmarket.lt](http://www.ticketmarket.lt) ir/arba Bilietų platinimo vietose ir atsiskaityti su Organizatoriumi už Bilietų platinimo sistemoje ir bilietų platinimo kasose parduotus bilietus su Organizatoriumi, toliau sutartyje numatytais terminais.
- 3.2. Sukurti Organizatoriui prisijungimą prie Organizatoriaus modulio (prisijungimas <https://ticketmarket.lt/admin>), kad Organizatoriui būtų galima sekti ir analizuoti jo renginių pardavimo ataskaitas, nuolaidų efektyvumo rodiklius, rezervuoti vietas į renginius ir pan.
- 3.3. Šioje Sutartyje aptartoms paslaugoms teikti, Bilietų platintojas turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis, tačiau už tinkamą trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų kokybę lieka atsakingas pats Bilietų platintojas.
- 3.4. Bilietų platintojas nėra atsakingas už Organizatoriaus pateiktos vaizdinės, tekstinės, grafinės ir skaitmeninės informacijos apie Renginį atitikimą Lietuvos Respublikos įstatymams ir kitiems teisės aktams.
- 3.5. per 3 (tris) darbo dienas patalpinti informaciją apie renginį Elektroninėje bilietų platinimo sistemoje, nuo tos dienos kai Organizatorius pateikia pilną informaciją apie Renginį.
- 3.6. Bilietų platintojas neatsako už netinkamą Bilietų pristatymą arba nepristatymą Klientui, jei Klientas elektroniniu būdu pirksdamas bilietą nurodė netinkamą gavėjo adresą.
- 3.7. Bilietų platintojas neatsako už Organizatoriaus internetiniame tinklalapyje teikiamos informacijos turinį, net jei Bilietų platintojas savo svetainėje nurodo Organizatoriaus tinklalapio sąsają.
- 3.8. Jei renginys atšaukiamas ar nukeliamas jo data ir pinigai už Bilietus grąžinami, Bilietų platintojas jokiais atvejais ir jokiais aplinkybėmis neatsako už žalą dėl Renginio atšaukimo arba atidėjimo Klientams ir/ar kitiems tretiesiems asmenims atlyginimą, ir (arba) už žalą dėl pasikeitusių sąlygų arba už paslaugos mokesčio kompensavimą;

**4. Organizatoriaus įsipareigojimai ir teisės**

- 4.1. Platinti Bilietus į organizuojamus renginius šia Sutartimi aptarta tvarka.
- 4.2. Užtikrinti visos Platintojui pateikiamos grafinės, tekstinės ir skaitmeninės informacijos teisingumą, išsamumą bei atitikimą Lietuvos Respublikoje galiojantiems teisės aktams.
- 4.3. Organizuojant ir vykdant reklaminę sklaidą apie Renginį, vaizdinėje, tekstinėje informacijoje informuoti Klientus, apie galimybę įsigyti Bilietus į Organizatoriaus renginį Bilietų platintojo Sistemoje.
- 4.4. Neatskleisti tretiesiems asmenims, Bilietų platintojo suteiktų individualių prisijungimo duomenų prie Organizatoriaus modulio. Jei Organizatorius naudoja Bilietų platintojo suteiktą prieigą Organizatoriaus modulyje, jis pilnai atsako už savo veiksmus atliktus su šiuo moduliu.
- 4.5. Organizatorius sutinka ir neprieštarauja, kad informacija, apie parduotų Bilietų kiekį bei apie už Bilietus į renginį gautą pinigų sumą, be atskiro raštiško Organizatoriaus sutikimo būtų atskleista aikštelės (vietos/salės), kurioje vyks tas renginys, valdytojui (t.y. nuomotojui, iš kurio Organizatorius nuomosis ar kitų sutarčių pagrindu gaus tą aikštelę renginiui vykdyti).
- 4.6. Organizatorius sutinka ir neprieštarauja, kad Bilietų platintojas, norėdamas paskatinti bilietų pardavimus, ribotam skaičiui bilietų (iki 100 vnt. arenose ir iki 30 vnt. kitose salėse), savo nuožiūra, be atskiro Organizatoriaus leidimo, suteiks iki 20% nuolaidą per visą atskiro renginio bilietų prekybos laikotarpį (nuolaidos kodas ar kita ne viešai skelbiama nuolaida). Tokie pardavimai bus matomi renginio pardavimų ataskaitoje.
- 4.7. Renginio Organizatorius prisiima visą atsakomybę dėl įvykusio Renginio ir jo kokybės.
- 4.8. Organizatorius prisiima visą atsakomybę ir klientų pretenzijas, jeigu vykstant prekybai buvo pakeistas Renginio salės planas ir dėl to bilietus įsigiję klientai liko nepatenkinti dėl supratęsio ar labai matomumo. Organizatorius, reikalui esant, pats vykdo ir organizuoja tokių klientų persodinimą į naujas vietas arba derina su Bilietų platintoju tokios paslaugos užsakymą ir sumoka nustatytą mokestį už naujų vietų tokiems klientams priskyrimą ir su persodinimu susijusių veiksmų organizavimą.

**5. Paslaugų teikimo tvarka**

Pasirašyta sutartis tarp abiejų Šalių yra pagrindas pradėti Bilietų platinimo paslaugos teikimą.

**6. Sąskaitų faktūrų išrašymo tvarka**

- 6.1. Bilietų platintojas Bilietų pirkėjams, pageidaujantiems, kad būtų išrašyta sąskaita faktūra už Bilietus, suformuoja sąskaitas – faktūras Organizatoriaus vardu, vadovaudamasi Organizatoriaus įgaliojimu. PVM sąskaitas-faktūras, kaip numatyta šiame Sutarties punkte, Bilietų platintojas formuoja ir pateikinėja

pirkėjams tik iki po renginio pabaigos einančio mėnesio **10 (dešimtos) dienos**. Suėjus šiam terminui, pirkėjai norintys gauti sąskaitą faktūrą yra nukreipiami į Organizatorių, kuris sprendžia PVM sąskaitų-faktūrų išrašymo ir pateikimo klausimus.

## **7. Šalių tarpusavio atsiskaitymo tvarka**

- 7.1. Bilietų platintojas kiekvieną mėnesį perveda Organizatoriui surinktus pinigus už Bilietus, išplatintus per praeitą mėnesį. Mėnesinis atsiskaitymas su Organizatoriumi yra vykdomas pagal mėnesinę bilietų platinimo ataskaitą, kuri yra siunčiama el. paštu, nurodytu sutartyje. Organizatorius privalo patvirtinti bilietų platinimo ataskaitą per 3 (tris) darbo dienas nuo jos gavimo, siųsdamas pasirašytą bilietų platinimo ataskaitą el. paštu.
- 7.2. Įvykus Renginiui, per 7 (septynias) darbo dienas Bilietų platintojas pateikia Organizatoriui galutinę Renginio ataskaitą, kurioje nurodomos sumos už Bilietų pardavimą.
- 7.3. Organizatorius per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo galutinės Renginio ataskaitos gavimo dienos, privalo el. paštu arba faksu patvirtinti, kad suderinimo akte pateikti duomenys yra teisingi. Bet kokio pobūdžio pretenzijas, susijusias su suderinimo akte nurodyta informacija, Organizatorius privalo pateikti per 5 (penkias) darbo dienas, skaičiuojant nuo suderinimo akto gavimo dienos. Organizatoriui nepateikus pretenzijų per aukščiau nurodytą terminą, laikoma, kad Organizatorius su patektu suderinimo aktu sutinka ir sutinka, kad jame pateikti duomenys yra teisingi.

## **8. Bilietų platinimo nutraukimas ir pinigų grąžinimas**

- 8.1. Organizatorius raštu informuoja Bilietų platintoją apie Bilietų platinimo nutraukimą ir nurodo, kad visiems Bilietų pirkėjams būtų grąžinami pinigai sumokėti už Bilietus į neįvyksiantį arba nukeltą Renginį. Tuo atveju, kai Organizatorius tokio pranešimo nepateikia, tačiau yra įtarimų, kad Renginys gali neįvykti ar būti nukeltas, Bilietų platintojas turi teisę vienašališkai sustabdyti Bilietų į Renginį platinimą bei kitų savo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymą ir apie tai informuoti Organizatorių Sutartyje nurodytais Organizatoriaus rekvizitais. Jeigu praėjus 48 valandoms po Bilietų platintojo pranešimo išsiuntimo Organizatorius nepateikia pagrįstų įrodymų, kad Renginys įvyks ar nebus nukeltas, Bilietų platintojas turi teisę nutraukti Sutartį apie tai informuodamas Organizatorių Sutartyje nurodytais Organizatoriaus rekvizitais. Tokiu atveju, laikoma, kad Sutartis yra nutraukta, nuo Bilietų platintojo sprendimo sustabdyti Bilietų į Renginį platinimą priėmimo dienos.
- 8.2. Bilietų platintojas įsipareigoja ne vėliau kaip per 48 valandas nuo Organizatoriaus raštiško pranešimo gavimo momento darbo dienomis, nutraukti Bilietų platinimą į Organizatoriaus įvardintą neįvyksiantį arba nukeltą Renginį.
- 8.3. Nutraukus Bilietų platinimą, Bilietų platintojas pinigų už Bilietus grąžinimą pradeda nedelsiant, tačiau bet kokių atveju ne vėliau nei sekančią darbo dieną po to, kai Organizatorius perveda Bilietų platintojui visus pinigus gautus už Bilietus į neįvykusį ar nukeltą Renginį. Bilietų platintojas remdamasis tik išimtinai savo gera valia turi teisę grąžinti pinigus už Bilietus ir iki tol, kol juos Bilietų platintojui pervedė Organizatorius, tačiau tokiu atveju Organizatorius privalo Bilietų platintojo grąžintas sumas už Bilietus sumokėti Bilietų platintojui nedelsiant, tačiau bet kokių atveju ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo Bilietų platintojo pranešimo gavimo dienos. Aiškumo dėlei, Šalys susitaria, kad Bilietų platintojas grąžinus Bilietų pirkėjams už Bilietus sumokėtus pinigus, tol, kol jie nebuvo gauti iš Organizatoriaus, Bilietų platintojas įgyja teisę reikalauti išmokėtų sumų iš Organizatoriaus, o Organizatorius – pareigą šias sumas sumokėti.
- 8.4. Pinigai už Bilietus pirkėjui grąžinami tik tuo atveju jei jis pateikia Bilietą.
- 8.5. Asmenys, pageidaujantys, kad už Platinimo sąskaitą grąžintus Bilietus būtų išrašyta kreditinė sąskaita faktūra, privalo apie tai informuoti Bilietų platintoją iki Bilieto grąžinimo fakto. Jeigu Bilietų platintojas apie pageidavimą išrašyti kreditinę sąskaitą faktūrą yra informuojamas po Bilieto grąžinimo fakto, Bilietų platintojas sąskaitos faktūros pageidaujančius asmenis nukreipia pas Organizatorių.
- 8.6. Pinigų už Bilietus grąžinimą Bilietų platintojas vykdo 14 dienų. Praėjus 14 dienų terminui, Bilietų pirkėjai, pageidaujantys susigrąžinti pinigus už bilietus, nukreipiami į Organizatorių.
- 8.7. Dėl kitų priežasčių sistemoje atlikti grąžinimai yra laikomi techniniais grąžinimais (pvz. klaidingai suformavus ar atspausdinus bilietą, įvykus kasos aparato klaidai, gavus individualų Organizatoriaus sutikimą grąžinti Bilietą dėl kitų priežasčių nei Renginio nukėlimas ar atšaukimas – mokestis už juos nėra mokamas.

## **9. Renginio reklama**



www.ticketmarket.lt

- 8.1 Bilietų platintojas pateikia Renginio anketoje Organizatoriaus pateiktą informaciją apie Renginį Bilietų platintojo sistemoje. Už pateiktą informaciją teisingumą ir atitikimą teisės aktų reikalavimams atsako Organizatorius.
- 8.2 Minint Bilietų platintoją Renginio reklamoje, Organizatorius privalo šią reklamą suderinti su Bilietų platintoju.
- 8.3 Organizatorius, skelbdamas Bilietų į Renginį kainas, įsipareigoja pateikti informaciją ir apie taikomas papildomas mokesčius arba skelbti gatvines bilietų kainas su mokesčiais.

## 10. Atsakomybė

- 10.1. Jei nevykdomi Šalių šia sutartimi prisiimti įsipareigojimai arba jie įvykdyti netinkamai, tai kaltoji Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai padarytą žalą (nuostolius).
- 10.2. Šalims uždelsus atsiskaityti šioje Sutartyje numatytais terminais, kaltoji Šalis moka 0,02% dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 10.3. Šalis besąlygiškai įsipareigoja atlyginti kitai Šaliai bet kokias kompetentingų institucijų paskirtas baudas, jei šios baudos buvo paskirtos Bilietų platintojui dėl Organizatoriaus kaltės (pvz. Bilietų platintojui negrąžinus pinigų asmenims pirkusiems Bilietus į neįvykusį/neįvyksiantį Renginį dėl apyvarčių įsėjų trūkumo, kuris buvo sąlygotas Organizatoriaus aukščiau nurodytos sumos nepervedimo Bilietų platintojui ar pan.).

## 11. Konfidencialumas

- 11.1. Šalys susitaria laikyti šios Sutarties nuostatas ir sąlygas bei bet kokią vienos Šalies kitai Šaliai derybų dėl šios Sutarties metu ir šią Sutartį vykdančią suteiktą informaciją konfidencialia. Šalys įsipareigoja viena kitos konfidencialią informaciją saugoti nuo neteisėto naudojimo, skleidimo ar skelbimo ir užtikrinti, kad jų susiję asmenys saugotų konfidencialią informaciją taip pat rūpestingai, kaip informacijos gavėjas saugo savo paties panašaus pobūdžio konfidencialią informaciją, ir įsipareigoja užtikrinti protingą jos apsaugą. Šalis, kurią atskleisti kitos Šalies konfidencialią informaciją įpareigoja atskleisti gautas šaukimas į teisną, teismo sprendimas arba įstatymas, kitai Šaliai pateikia pagrįstą išankstinį pranešimą, prašydamas atleisti ją nuo pareigos saugoti konkrečios informacijos konfidencialumą.

## 12. Sutarties galiojimas

- 12.1. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja 2 mėn. ar kol išperkama sutarties vertė, kuri yra 100 Eur.
- 12.2. Sutartis negali būti nutraukta vienašališku kitos šalies pareiškimu, nesant kitos šalies kaltės, nesuvėjęs nurodytam Sutarties galiojimo terminui (išskyrus atvejus dėl Renginio atšaukimo).
- 12.3. Sutarties sąlygos, jei Sutartis neužmato kitaip, gali būti pakeistos ar papildytos tik rašytiniu Šalių susitarimu. Šie susitarimai yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

## 13. Ginčų nagrinėjimo tvarka

- 13.1. Ginčai ir nesutarimai, kurie gali kilti vykdamant Sutartį, pagal galimybę sprendžiami Šalių derybomis.
- 13.2. Tuo atveju, kai ginčai, nesutarimai ar reikalavimai Šalių derybomis neišsprendžiami, juos nagrinėja Lietuvos Respublikos teismas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka pagal ieškovo buvines vietas arba ieškovo pasirinkimu.

## 14. Kitos nuostatos

- 14.1. Ši Sutartis gali būti keičiama ar pildoma tik abiejų Šalių rašytiniu susitarimu.
- 14.2. Atvejis, kurį neapibrėžta sutarties, šalys vadovaujasi galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- 14.3. Sutartis sudaroma dviem, vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną kiekvienai Sutarties Šaliai.

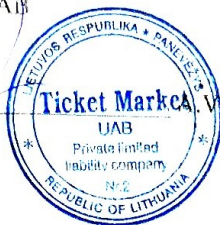


www.ticketmarket.lt

**BILIETŲ PLATINTOJAS**

TICKET MARKET, UAB

L.e.p. direktorius  
Martynas Jocas



**ORGANIZATORIUS**

ŠIAULIŲ KULTŪROS CENTRAS



Direktorė Deimantė Baciūtė

Renginių organizavimo  
skyriaus vedėja  
Asta Vaitkienė