

UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „INSOFT“

Įmonės kodas 302294870, J. Rutkausko g. 6, 05132 Vilnius, Tel.(8-5) 210 06 60, PVM kodas LT 100004466518

Valstybinė augalininkystės tarnyba prie Žemės ūkio
ministerijos

2020-07-06

RAŠTAS

Patvirtiname, kad UAB „Insoft“ dalyvaujanti Valstybinės augalininkystės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos viešajame pirkime Nr. 493219 „*INFORMACINĖS SISTEMOS (VATIS) PAPILDOMŲ FUNKCIJŲ KŪRIMO IR DIEGIMO PASLAUGOS*“, turi veikiančią pagalbos tarnybą, kuri būtų suderinama su ITIL, ar lygiaverte metodologija bei portalą (angl. Service Desk), kurie kartu tenkintų šiuos reikalavimus: perkančioji organizacija turės galimybę registruoti gedimų paraiškas (24x7x365), tarnyba seks paraiškų vykdymo eigą ir informuos perkančiąją organizaciją apie gedimų šalinimo rezultatus; perkančioji organizacija turės galimybę naudoti vieną bendrą Klientų aptarnavimo tarnybos telefono numerį, kuriuo galima prisiskambinti iš fiksuoto ir mobilaus ryšio bet kuriuo paros metu bet kurią savaitės dieną.

Direktorius

Mindaugas Mikulėnas