



**VERSLO VALDYMO INFORMACINĖS SISTEMOS (VVIS) IR OPERATYVAUS NEKILNOJAMOJO
TURTO VALDYMO INFORMACINĖS SISTEMOS (ONTVIS) PALAIKymo, KONSULTAVIMO IR
MODIFIKAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO**

**VALSTYBĖS ĮMONĖS TURTO BANKO
SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ SUTARTIES SĄLYGOS**

Vilnius, _____, Nr. _____

Valstybės įmonė Turto bankas (toliau – Užsakovas), įmonės kodas 112021042, atstovaujama generalinio direktoriaus Mindaugo Sinkevičiaus, veikiančio pagal valstybės įmonės Turto banko įstatus,

UAB „Logas Line“, įmonės kodas 305410910, veikiantis jungtinės veiklos pagrindu su UAB „Labbis“, įmonės kodas 110005648 (toliau – Tiekėjas), atstovaujama UAB „Logas Line“ direktorės Jolitos Pundienės, veikiančios pagal bendrovės įstatus,

toliau kiekviena atskirai vadinama šalimi, o abi kartu – šalimis, atsižvelgdamos į **VP-385 verslo valdymo informacinės sistemos (VVIS) ir operatyvaus nekilnojamojo turto valdymo informacinės sistemos (ONTVIS I) palaikymo, konsultavimo ir modifikavimo paslaugų pirkimo (pirkimo Nr. 494040)**, vykdyto atviro konkurso būdu, rezultatus, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

Šios specialiosios paslaugų sutarties sąlygos aiškinamos ir taikomos kartu su Bendrosiomis paslaugų sutarties sąlygomis, kurios yra viešai skelbiamos interneto adresu <https://www.turtas.lt/wp-content/uploads/2019/10/Bendrosios-paslaugu-sutarties-salygos.pdf>, ir yra neatskiriama Sutarties dalis.

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais teikti Verslo valdymo informacinės sistemos (VVIS) ir Operatyvaus nekilnojamojo turto valdymo informacinės sistemos (ONTVIS) palaikymo, konsultavimo ir modifikavimo paslaugas (toliau – Paslaugos).

1.2. Pagal šią Sutartį Užsakovui teikiamų Paslaugų aprašymas, jų apimtis ir kiti reikalavimai Paslaugoms yra nurodyti *Techninėje specifikacijoje* (Sutarties Priedas Nr. 1) ir *Paslaugų užsakymo formoje* (Sutarties Priedas Nr. 4), kurie yra neatskiriama šios Sutarties dalys.

1.3. Tiekėjas Sutartyje nurodytas Paslaugas teiks pagal Užsakovo pateiktus rašytinius užsakymus, kurie atitiks *Techninėje specifikacijoje* (Sutarties Priedas Nr. 1) bei Tiekėjo pasiūlyme (Sutarties Priedas Nr. 3) nustatytas sąlygas (toliau – užsakymas). Paslaugų užsakymo forma pateikiama Sutarties Priede Nr. 4.

2. BENDRIEJI ŠALIŲ SUTARTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

2.1. Tiekėjas įsipareigojimus pagal Sutartį pradeda vykdyti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

2.2. Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytas Paslaugas teikti 12 (dvylika) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

2.3. Paslaugos teikiamos Užsakovui adresu: Kęstučio g. 45, LT-08124 Vilnius.

2.4. Kiti Sutarties šalių tarpusavio įsipareigojimai yra nustatyti Bendrosiose paslaugų sutarties sąlygose.

3. PASLAUGŲ TEIKIMO IR PASLAUGŲ PERDAVIMO–PRIĖMIMO TVARKA

3.1. Sutartyje numatytos Paslaugos teikiamos *Techninėje specifikacijoje* (Sutarties Priede Nr. 1) nustatyta tvarka ir terminais.

3.2. Tiekėjas įsipareigoja:

3.2.1. VVIS ir ONTVIS palaikymo ir konsultavimo paslaugas teikti 12 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos;

3.2.2. VVIS ir ONTVIS modifikavimo paslaugas teikti Užsakovo rašytinio pranešimo (užsakymo) pateikimo dienos bei jas suteikti per užsakyme nustatytą terminą.

3.3. Tiekėjas, pasibaigus atitinkamam VVIS ir ONTVIS palaikymo ir konsultavimo paslaugų teikimo mėnesiui, pateikia Užsakovui ataskaitą apie faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas VVIS ir ONTVIS palaikymo ir konsultavimo paslaugas.

3.4. Tiekėjas, suteikęs VVIS ir ONTVIS modifikavimo paslaugas, nedelsdamas apie tai informuoja Užsakovą.

3.5. Užsakovas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo ataskaitos ar pranešimo gavimo dienos patikrina Tiekėjo suteiktas Paslaugas, ir informuoja Tiekėją apie patikrinimo rezultatus.

3.6. Nustatęs suteiktų Paslaugų trūkumų ar neatitikimų Techninei specifikacijai ar užsakymui, Užsakovas el. paštu (ar kitais šios Sutarties bendrosiose sąlygose nurodytais būdais) ir pagalbos tarnybos priemonėmis, pateikia pranešimą Tiekėjui, nurodydamas suteiktų Paslaugų trūkumus ar neatitikimus specifikacijai bei nustatydamas terminą šiems Sutarties vykdymo pažeidimams pašalinti.

3.7. Pašalinęs rastus trūkumus ar neatitikimus Tiekėjas el. paštu (ar kitais šios Sutarties bendrosiose sąlygose nurodytais būdais), taip pat ir pagalbos tarnybos priemonėmis apie tai informuoja Užsakovą, kuris ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo minėto pranešimo gavimo dienos vėl patikrina Tiekėjo atliktas paslaugas ir informuoja Tiekėją apie patikrinimo rezultatus.

3.8. Užsakovui neaptikus suteiktų Paslaugų trūkumų, o jei tokie trūkumai buvo aptikti, Paslaugų teikėjui pašalinus trūkumus, tinkamai suteiktos Paslaugos yra priimamos pasirašant suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Šalims pasirašius paslaugų perdavimo priėmimo aktą Paslaugų teikėjas turi teisę Užsakovui pateikti sąskaitą faktūrą už Paslaugų perdavimo-priėmimo akte priimtas Paslaugas.

4. SUTARTINIŲ PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

4.1. Ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos Tiekėjas privalo pateikti Užsakovui ne mažiau nei 5 % (penkių procentų) nuo Sutarties kainos (be PVM), nurodytos šios Sutarties 5.3.2. punkte, banko ar draudimo kompanijos išduotą pirmo pareikalavimo neatšaukiamą Sutarties įvykdymo banko garantiją arba draudimo bendrovės išduotą Sutarties įvykdymo laidavimo raštą, pateiktą kartu su laidavimo draudimo liudijimu (polisu) arba patvirtinta jo kopija, ir sumokėtos draudimo įmokos už išduotą laidavimo raštą mokestinio dokumento patvirtintą kopiją. Ši pateikta banko garantija arba laidavimo raštas turi įsigalioti nuo jos išdavimo dienos ir galioti ne trumpiau kaip 12 mėnesių ir 10 darbo dienų. Sutarties įvykdymo garantijos arba laidavimo rašto tekstas turi atitikti viešojo pirkimo sąlygose pateiktą formą.

4.2. Jei Užsakovas pasinaudoja sutarties įvykdymo užtikrinimu, Tiekėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 5 (penkias) darbo dienas pateikti Pirkėjui naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą ne mažesnei nei atitinkamai Sutarties 4.1. p. numatytai sumai.

4.3. Jei Sutarties vykdymo metu užtikrinimą išdavęs juridinis asmuo negali įvykdyti savo įsipareigojimų (pavyzdžiui, dėl bankroto), Užsakovas raštu pareikalauja Tiekėją per 10 (dešimt) darbo dienų pateikti naują užtikrinimą, kurio turinys atitiktų atitikti viešojo pirkimo sąlygose pateiktą formą. Jei Tiekėjas nepateikia naujo užtikrinimo, Užsakovas turi teisę nutraukti šią Sutartį.

4.4. Jei Tiekėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų, Užsakovas pareikalauja užtikrinimą išdavusio asmens sumokėti visas sumas, kurias užtikrinimą išdavęs asmuo įsipareigojo sumokėti.

5. KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

5.1. Sutarčiai taikoma kainodara: fiksuoto įkainio su peržiūra kainodara.

5.2. Bendra Sutarties kaina 234 135,00 EUR (du šimtai trisdešimt keturi tūkstančiai vienas šimtas trisdešimt penki eurai, 00 ct), įskaitant PVM, kuris sudaro 40 635,00 EUR (keturiasdešimt tūkstančių šešis šimtus trisdešimt penkis eurus, 00 ct).

5.3. Paslaugų įkainiai yra nurodyti Tiekėjo pasiūlyme (Priedas Nr. 3), kuris yra neatskiriama Sutarties dalis.

5.4. Užsakovas neįsipareigoja nupirkti visos nurodytos Paslaugų apimties. Paslaugos bus užsakomos ir apmokamos pagal faktinį Užsakovo Paslaugų poreikį.

5.5. Darbo valandų, reikalingų konkrečioms VVIS/ONTVIS modifikavimo Paslaugoms atlikti, apimtis nustatoma šalių suderintame ir Užsakovo pateiktame VVIS/ONTVIS modifikavimo Paslaugų užsakyme, kurio forma pateikta šios Sutarties Priede Nr. 4.

5.6. Už suteiktas ir perdavimo priėmimo aktu (aktais) priimtas Paslaugas Užsakovas atsiskaito su Tiekėju kartą per kalendorinį mėnesį pagal Tiekėjo pateiktą PVM sąskaitą faktūrą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo.

5.7. Sutarties kaina gali būti perskaičiuojama pasikeitus pridėtinės vertės mokesčio dydžiui Bendrosiose paslaugų sutarties sąlygose nustatyta tvarka. Sutarties kaina dėl bendro kainų lygio kitimo ar kitų mokesčių kitimo nebus perskaičiuojama.

6. SUBTIEKIMAS

6.1. Sutarties vykdymui Tiekėjas pasitelkia šiuos subtiekėjus: UAB „Prokodas“, įmonės kodas 123545936.

6.2. Iki Sutarties vykdymo pradžios Tiekėjas įsipareigoja Užsakovui pranešti tuo metu žinomo subtiekėjo pavadinimą, kontaktinius duomenis ir jo atstovus. Tiekėjas privalo Bendrosiose paslaugų sutarties sąlygose nustatyta tvarka ir terminais informuoti Užsakovą apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu.

6.3. Subtiekėjui (-ams) pageidaujant, Pirkėjas su juo (jais) atsiskaitys tiesiogiai. Apie šią galimybę Pirkėjas subtiekėją informuos atskiru pranešimu per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos arba informacijos iš Tiekėjo apie pasitelkiamą subtiekėją gavimo dienos. Norėdamas pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, subtiekėjas turi apie tai raštu ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo šiose Sutarties punkte nurodyto Tiekėjo pranešimo gavimo dienos informuoti Pirkėją. Tokiu atveju su Pirkėjas, Tiekėju ir subtiekėju bus sudaroma trišalė sutartis, kurioje nustatoma tiesioginio atsiskaitymo tvarka, įskaitant teisę Tiekėjui prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams. Trišalės sutarties dėl tiesioginio atsiskaitymo su subtiekėju pasirašymas nekeičia Tiekėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

7. ATSAKINGI ASMENYS

7.1. Su Sutarties vykdymu susijusių klausimų sprendimui Šalys paskiria žemiau nurodytus atsakingus asmenis:

Tiekėjo atsakingas asmuo	Užsakovo atsakingas asmuo

7.2. Užsakovo atstovas atsakingas už tai, kad Sutartis ir jos pakeitimai būtų paskelbti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme nustatyta tvarka:

7.3. Tiekėjas Užsakovui įsipareigoja užtikrinti, kad Sutartį tiesiogiai vykdys tik tie darbuotojai ar specialistai, kurių kvalifikacija buvo remiamasi viešojo pirkimo metu.

7.4. Visi Tiekėjo darbuotojai ar specialistai, kurie tiesiogiai vykdys Sutartį, prieš pradėdami vykdyti įsipareigojimus turi pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą, kurio forma pateikiama šios sutarties priede Nr. 5, bei pateikti šį dokumentą Užsakovo atsakingam asmeniui.

8. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

8.1 Užsakovui, nepažeidžiant autoriaus teisių turėtojo ar trečiųjų šalių intelektualinės nuosavybės teisių, Sutartimi perduodamos visos išimtinės autorių turtinės teisės, numatytos Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatyme, į vykdant Sutartį (jos pagrindu pateiktus užsakymus) sukurtą programinę įrangą ar kitus autorių teisių objektus, įskaitant, bet neapsiribojant:

8.1.1. teisę neribotą laiką ir be papildomo atlygio naudoti Užsakovui sukurtą programinę įrangą ar kitus autorių teisių objektus;

8.1.2. teisę daryti sukurtos programinės įrangos ar kitų autorių teisių objektų kopijas;

8.1.3. teisę modifikuoti ir toliau plėtoti sukurtą programinę įrangą;

8.1.4. teisę perkelti programinę įrangą ar kitus autorių teisių objektus į kitą (-as) technologinę (-es) platformą (-as);

8.1.5 suteikti teises naudoti šią programinę įrangą ar kitus autorių teisių objektus kitoms institucijoms ar trečiosioms šalims;

8.1.6 teisę naudoti ir keisti sukurtos ir jai perduotos programinės įrangos pradinį kodą.

8.2. Užsakovui turi būti perduoti pilni, korektiški išeities tekstai (programiniai) su teise juos keisti ir naudoti, iš kurių naudojant standartines priemones būtų kompiliuojama naudojimui parengta programinė įranga, atliekanti jai specifiкуotas funkcijas.

8.3. Sutarties 9.1. punkte nurodytos turtinės teisės Užsakovui perduodamos visam autorių turtinių teisių galiojimo laikui, nustatytam LR Autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo 35 str. 1 d., neribojant šių teisių įgyvendinimo teritorijos.

8.4. Jeigu pagal užsakymą sukurtoje programinėje įrangoje panaudota kita autoriaus teisių turėtojo ar trečiųjų šalių programinė įranga, kuri integruota į pagal užsakymą sukurtą programinę įrangą ar kitaip susieta su atliktu užsakymu, autoriaus turtinės teisės į šią programinę įrangą Užsakovui suteikiamos tokios, kokių reikia, kad būtų galima tinkamai naudotis pagal užsakymą sukurta programine įranga.

9. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS IR KITOS SĄLYGOS

9.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo ir Sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimo (banko garantijos ar draudimo laidavimo rašto) pateikimo dienos ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo. Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėn. nuo sutarties įsigaliojimo arba iki bus nupirkta Paslaugų už Sutarties 5.2. punkte nurodytą sumą.

9.2. Sutartis gali būti pakeista ar nutraukta Bendrųjų paslaugų sutarties sąlygų nustatytais atvejais ir tvarka.

10. SUTARTIES PRIEDAI:

10.1. Sutarties neatskiriama dalimi yra:

10.1.1. Techninė specifikacija (Priedas Nr. 1);

10.1.2. Bendrosios paslaugų sutarties sąlygos, kurios viešai skelbiamos interneto adresu <https://www.turtas.lt/wp-content/uploads/2019/10/Bendrosios-paslaugu-sutarties-salygos.pdf> (Priedas Nr. 2);

10.1.3. Tiekėjo pasiūlymo forma (Priedas Nr. 3);

10.1.4. Paslaugų užsakymo forma (Priedas Nr. 4);

10.1.5. Konfidencialumo pasižadėjimo forma (Priedas Nr. 5).

Bendrosios paslaugų sutarties sąlygos yra sudėtinė šios Sutarties dalis. Tiekėjas besąlygiškai patvirtina, kad prieš sudarant šią Sutartį jis turėjo galimybę susipažinti ir susipažino su Bendrosiomis paslaugų sutarties sąlygomis, todėl jam yra žinomas Bendrųjų paslaugų sutarties sąlygų turinys.

11. ŠALIŲ REKVIZITAI

UŽSAKOVAS

Valstybės įmonė Turto bankas

Kęstučio g. 45, LT-08124 Vilnius

Įmonės kodas 112021042

PVM mokėtojo kodas LT120210411

tel. (8~5) 278 09 00

El. paštas info@turtas.lt

A. s. LT51 7044 0600 0044 3925

AB bankas „SEB“

Generalinis direktorius

Mindaugas Sinkevičius

(parašas)

TIEKĖJAS

UAB „Logas Line“

M. K. Čiurlionio g. 33-5, LT-03100 Vilnius

Įmonės kodas 305410910

PVM mokėtojo kodas LT100013023316

tel. (8~5) 210 77 67

El. paštas info@logasline.lt

A. s. LT49 4010 0510 0532 2583

AS Luminor Bank

Direktorė

Jolita Pundienė

(parašas)

**VERSLO VALDYMO INFORMACINĖS SISTEMOS (VVIS) IR OPERATYVAUS
NEKILNOJAMOJO TURTO VALDYMO INFORMACINĖS SISTEMOS (ONTVIS I)
PALAIKYMO, KONSULTAVIMO IR MODIFIKAVIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ
SPECIFIKACIJA**

SĄVOKOS

Sąvokos ir trumpiniai	Paaiškinimas
VVIS/ONTVIS arba sistema	Verslo valdymo informacinė sistema/Operatyvaus nekilnojamojo turto valdymo informacinė sistema
Paslaugos	VVIS/ONTVIS vystymo paslaugos
Paslaugų teikėjas	VVIS/ONTVIS vystymo paslaugų viešojo pirkimo konkurse dalyvaujanti įmonė
Perkančioji organizacija	Valstybės įmonė Turto bankas
Sutartis	VVIS/ONTVIS vystymo paslaugų pirkimo sutartis

INFORMACIJA APIE VVIS/ONTVIS

Valstybės įmonė Turto bankas (toliau – Perkančioji organizacija) 2019 m. trečiąjį ketvirtį įgyvendino Verslo valdymo informacinės sistemos (toliau – VVIS) ir Operatyvaus nekilnojamojo turto valdymo informacinės sistemos (turto informacijos, kaštų alokavimo ir sąskaitų išrašymo, turto naudotojų ir paslaugų teikėjų sutarčių valdymo funkcinių sričių) (toliau – ONTVIS (I)) įdiegimą. Minėtos informacinės sistemos veikia ir licencijuojamos Labbis 4.PRO programinės įrangos pagrindu. Šiuo metu Perkančioji organizacija savo veikloje naudoja Labbis 4.PRO (VVIS ir ONTVIS (I)) licenciją VĮ Turto bankas reikmėms, neribojančią naudotojų skaičiaus. Šiuo pirkimu, Perkančioji organizacija ketina įsigyti VVIS ir ONTVIS (I) programinės įrangos palaikymo, konsultavimo ir modifikavimo paslaugas.

1. BENDRA INFORMACIJA APIE VVIS/ONTVIS VYSTYMO PASLAUGAS

- 1.1. Pirkimo objektą sudaro VVIS/ONTVIS (I) sistemų palaikymo, konsultavimo ir modifikavimo paslaugos (toliau – Paslaugos).
- 1.2. Pirkimo objektas į dalis neskaidomas.
- 1.3. Perkamos paslaugos turės būti teikiamos adresu – Kęstučio g. 45, Vilnius.
- 1.4. Visos Paslaugos turi būti suteiktos per 12 (dvylika) mėn. nuo Pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos.
- 1.5. Už priežiūros ir konsultavimo paslaugas bus atsiskaitoma kas mėnesį.
- 1.6. Modifikavimo paslaugos bus užsakomos ir apmokamos pagal faktinį Perkančiosios organizacijos paslaugų poreikį ir Tiekėjo pasiūlytą valandinį įkainį.
- 1.7. Šiuo metu turima licencija suteikianti teisę dirbti neribotam kiekiui Perkančiosios organizacijos autentifikuotų vartotojų su Labbis 4.PRO programine įranga (VVIS ir ONTVIS (I))

(toliau – Licencija) su Licencijos palaikymu. ***Licencinės programinės įrangos išėties kodai Perkančiajai organizacijai nėra perduoti.*** Perkančiosios organizacijos turimos teisės yra nurodytos 2018-02-26 sutartyje su UAB „LABBIS“, kurios turinys yra viešai prieinamas toliau nurodytu adresu:

http://www.cvpp.lt/index.php?option=com_vptpublic&task=sutartys&Itemid=109&filter_show=1&filter_limit=10&vpt_unite=&filter_tender=&filter_number=&filter_proctype=&filter_authority=Turto+bankas&filter_jarcode=&filter_purchaseCode=&filter_cpv=&filter_valuefrom=&filter_valueto=&filter_contractdate_from=&filter_contractdate_to=&filter_expirationdate_from=&filter_expirationdate_to=&filter_supplier=labbis&filter_supplier_jarcode=&filter_agreement_type=.

1.8. Šiuo metu eksploatuojamai VVIS/ONTVIS (I) sistemai UAB „LABBIS“ teikia garantinę priežiūrą visiems VVIS/ONTVIS (I) funkcionalumams, kurie buvo realizuoti pagal su UAB „LABBIS“ 2018 m. vasario 26 d. sutartį Nr. (2.24-33) S1-175 „Dėl verslo valdymo informacinės sistemos ir operatyvaus nekilnojamo turto valdymo informacinės sistemos pirkimo“.

1.9. Visos paslaugos, kurios sudaro pirkimo objektą, turi būti teikiamos, vadovaujantis:

1.9.1. Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu;

1.9.2. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu;

1.9.3. Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. vasario 27 d. nutarimu Nr. 180 „Dėl Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir kitais, su Paslaugų teikimu susijusiais, teisės aktų reikalavimais.

2. BENDRI REIKALAVIMAI PASLAUGOMS.

2.1. Perkančioji organizacija Pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu preliminariai numato įsigyti šias paslaugas: VVIS ir ONTVIS (I) sistemos palaikymo, konsultavimo paslaugas ir 2900 val. modifikavimo paslaugų.

2.2. Paslaugos teikiamos visų VVIS ir ONTVIS (I) komponentėms, kurias naudoja Perkančioji organizacija: administravimo (programinių ir techninių komponentių, iš kurių yra sudarytos sistemos ir visų integracinių sąsajų), eksploatavimo, modifikavimų siūlymų, naudotinių technologinių sprendimų, klausimais.

2.3. Pagal Perkančiosios organizacijos teikiamus paklausimus ir užsakymus teikėjas turės teikti paslaugas: konsultuoti, prižiūrėti, taisyti klaidas, modifikuoti VVIS/ONTVIS (I) ir jos sudedamąsias dalis taip, kad jos savo darbo našumu bei funkcionalumu tenkintų naudotojų poreikius, atitiktų galiojančių ir ruošiamų LR teisės aktų nuostatas, Perkančiosios organizacijos veiklos procesus.

2.4. Visais atvejais VVIS/ONTVIS (I) klaidų taisymo ar modifikavimo užsakymų vykdymo metu naujai sukurtą ar pakeistą programinę įrangą teikėjas turi perduoti Perkančiosios organizacijos specialistams tik pilnai ją ištestavęs testinėje aplinkoje ir įsitikinęs, kad, ją įdiegus gamybinėje aplinkoje, nebus sutrikdytas VVIS/ONTVIS (I) ar jos dalies funkcijų darbas ir VVIS/ONTVIS (I) įdiegti pakeitimai veiks taip, kaip buvo numatyta užsakyme ir kituose dokumentuose, nustatančiuose funkcinius reikalavimus programinei įrangai.

2.5. Paslaugų sutarties galiojimo laikotarpiui teikėjas:

2.5.1. Turės paskirti projekto vadovą, kuris bus atsakingas už darbų organizavimą, koordinavimą ir derinimą su Perkančiosios organizacijos atsakingais specialistais bei už sistemos modifikavimo metu taikomų techninių ir projektinių sprendimų kontrolę.

2.5.2. Įsipareigoja darbui naudoti tik legalią ir su Perkančiąja organizacija suderintą programinę įrangą.

2.5.3. Įpareigoja užtikrinti Perkančiosios organizacijos tvarkomų duomenų (informacijos) saugumą ir konfidencialumą.

3. VVIS IR ONTVIS (I) SISTEMŲ PALAIKymo IR KONSULTAVIMO PASLAUGOS

3.1. Palaikymo paslaugų sąrašas:

3.1.1. Konsultavimo paslaugos nuotoliniu būdu – Užsakovo darbuotojų konsultacijos prisijungus prie VVIS ir ONTVIS (I) I sistemos ar darbuotojo darbo vietos.

3.1.2. Konsultacijos telefonu – Užsakovo darbuotojų konsultacijos neprisijungus prie VVIS IR ONTVIS (I) I sistemos ar darbuotojo darbo vietos.

3.1.3. Programinės įrangos naujinimo paslaugos – Tiekėjo iniciatyva vykdomi programinės įrangos naujinimai.

3.1.4. Programos testavimo paslaugos – programinės įrangos testavimo paslaugos siekiant išsiaiškinti galimus sutrikimus. Vykdoma Tiekėjo aplinkoje, prieš atliekant naujinimo darbus Perkančiosios organizacijos aplinkoje.

3.2. Priežiūros paslaugų apimtys per mėnesį nėra ribojamos.

3.3. Konsultacijos teikiamos telefonu ir/arba Klientų aptarnavimo sistemoje (angl.Help Desk).

3.4. Incidentų šalinimas turi būti pradedamas per nustatytą reagavimo į pranešimą apie sistemos sutrikimą laiką (reakcijos laikas) ir atliktas per nustatytą incidento pašalinimo laiką.

3.5. Reakcijos laikas ir incidento pašalinimo laikas priklauso nuo incidento tipo, kuris nustatomas pagal incidento įtaką Užsakovo veiklai.

3.6. Tiekėjas įsipareigoja reaguoti į sutrikimus ir juos pašalinti laiku. Sutrikimų šalinimo laikai:

Incidento tipas	Poveikio aprašymas	Reakcijos laikas val.	Sprendimo laikas val.
Kritinis	Kritinio lygio incidentą nusako šios charakteristikos:	4	8
	- Užsakovas naudoja VVIS pagrindinei veiklai;		
	- Klaidingai veikia sistemos komponentė, kritiškai įtakojanti teisės aktuose nustatytus veiklos procesus, ir nėra kitų problemos išsprendimo galimybių;		
	- sistemos veikimo sulėtėjimas – daugiau nei 200 proc., lyginant su standartine greitime		
	- Sistema arba kritinis jos funkcionalumas neveikia;		
	- Užfiksuotas duomenų praradimas arba duomenų sugadinimas;		
Svarbus	- Užsakovas negali tęsti veiklos.		
	Svarbaus lygio incidentą nusako šios charakteristikos:	8	16
	- Dalis VVIS funkcionalumo neveikia arba duoda klaidingą rezultatą tačiau yra alternatyvus funkcionalumas/kelias klaidos apėjimui;		
	- VVIS sutrikimas neįtakoja Kliento pagrindinės veiklos.		
Minimalus	- VVIS veikimo sulėtėjimas – daugiau nei 100 proc., lyginant su standartine greitime		
	Minimalaus poveikio incidentą nusako šios charakteristikos:	16	24
	- VVIS veikia ir Užsakovas gali vykdyti savo veiklą;		
	- Klaidos pranešimas yra VVIS, tačiau yra alternatyvus funkcionalumas/kelias klaidos apėjimui;		
	- Neteisinga VVIS veiksmų nedaranti poveikio kitų funkcijų veikimui ir neįtakojantis rezultatų teisingumo;		

	- Klausimai apie VVIS funkcionalumą ar jos konfigūraciją.		
Nominalus	Nominalaus poveikio problemą nusako šios charakteristikos:	12	48
	- Klausimas dėl VVIS funkcionalumo;		
	- Klausimas ar poreikis VVIS vystymui ar kito tipo paslaugoms;		
	- VVIS patobulinimo užklausa.		

3.7. Tiekėjui nepašalinus incidentų per numatytą laikotarpį, mažinamas priežiūros mokestis:

Incidento tipas	Kompensacijos dydis
Kritinis	Jeigu gedimas nepašalinamas per maksimalų gedimų šalinimo laiką ir nėra sutarta kitaip kiekviena sekanti valanda abonentinį priežiūros mokestį papildomai mažina 0,3% nuo priežiūros mokesčio sumos (be PVM). Maksimali priežiūros mokesčio mažinimo suma negali viršyti 33 % priežiūros abonentinio mokesčio per 1 mėn. Jei pavėluotai išspręstų kritinių pranešimų kiekis per 1 mėn. yra mažesnis nei 10 proc. nuo bendro tą mėnesį išspręstų kritinių pranešimų kiekio – mokesčio mažinimas kritiniams pranešimams nėra taikomas. Jei pavėluotai išspręstų kritinių pranešimų kiekis per 1 mėn. yra didesnis nei 10 proc. nuo bendro tą mėnesį išspręstų kritinių pranešimų kiekio – mokesčio mažinimas taikomas skaičiuojant visus to mėnesio vėluojančius kritinius pranešimus.
Svarbus	Jeigu gedimas nepašalinamas per maksimalų gedimų šalinimo laiką kiekviena sekanti valanda abonentinį priežiūros mokestį papildomai mažina 0,15% nuo priežiūros mokesčio sumos (be PVM). Maksimali priežiūros mokesčio mažinimo suma negali viršyti 25 % priežiūros abonentinio mokesčio per 1 mėn. Jei pavėluotai išspręstų svarbių pranešimų kiekis per 1 mėn. yra mažesnis nei 15 proc. nuo bendro tą mėnesį išspręstų svarbių pranešimų kiekio – mokesčio mažinimas svarbiems pranešimams nėra taikomas. Jei pavėluotai išspręstų svarbių pranešimų kiekis per 1 mėn. yra didesnis nei 15 proc. nuo bendro tą mėnesį išspręstų svarbių pranešimų kiekio – mokesčio mažinimas taikomas skaičiuojant visus to mėnesio vėluojančius pranešimus.
Minimalus	Jeigu gedimas nepašalinamas per maksimalų gedimų šalinimo laiką kiekviena sekanti valanda abonentinį priežiūros mokestį papildomai mažina 0,05% nuo priežiūros mokesčio sumos (be PVM). Maksimali priežiūros mokesčio mažinimo suma negali viršyti 5 % priežiūros abonentinio mokesčio per 1 mėn. Jei pavėluotai išspręstų minimalios svarbos pranešimų kiekis per 1 mėn. yra mažesnis nei 15 proc. nuo bendro tą mėnesį išspręstų pranešimų kiekio tą mėnesį – mokesčio mažinimas minimalios svarbos pranešimams nėra taikomas. Jei pavėluotai išspręstų minimalios svarbos pranešimų kiekis per 1 mėn. yra didesnis nei 15 proc. nuo bendro tą mėnesį išspręstų minimalios svarbos pranešimų kiekio – mokesčio mažinimas taikomas skaičiuojant visus to mėnesio vėluojančius pranešimus.

3.8. Mokesčio mažinimo apskaičiavimo eiliškumas pagal incidento tipą: 1) minimalus, 2) svarbus, 3) kritinis.

3.9. Bendras kompensacijos dydis už pavėluotai išspręstus pranešimus negali būti didesnis nei 33 proc. nuo priežiūros abonentinio mokesčio per 1 mėn.

3.10. Į incidento pašalinimo laiką neįskaičiuojamas laikas, kai Tiekėjas negali vykdyti sutrikimo šalinimo dėl ne nuo Tiekėjo priklausančių aplinkybių. Apie tokias aplinkybes Tiekėjas turi informuoti Perkančiąją organizaciją.

3.11. Jeigu sutrikimo neįmanoma pašalinti per nustatytą sutrikimo pašalinimo laiką, Teikėjas privalo apie tai informuoti Perkančiąją organizaciją, pateikti ir suderinti su juo gedimų šalinimo planą ir naują sutrikimo šalinimo terminą, suderinus gedimų šalinimo planą mokesčio mažinimo priemonės nebus taikomos.

3.12. Tiekėjo pagrįstas prašymas pratęsti sutrikimo šalinimo terminą gali būti teikiamas ne daugiau kaip du kartus. Antrą kartą sutrikimo šalinimo terminas gali būti pratęsiamas tik pateikus motyvuotą paaiškinimą kokios priežastys lemia sutrikimo nešalinimą. Pateiktas prašymas trečią kartą pratęsti terminą Perkančiosios organizacijos traktuojamas kaip termino nesilaikymas.

3.13. Prašymas pratęsti terminą pateikiamas iki pasibaigiant nustatytam sutrikimo išsprendimo terminui. Nepateikus prašymo pratęsti sutrikimo sprendimo termino iki jo pabaigos, laikoma, kad sutrikimo sprendimas vėluoja.

3.14. Turi būti galimybė visus sutrikimus registruoti Klientų aptarnavimo sistemoje (angl. Help Desk).

3.15. Klientų aptarnavimo sistemos vartotojų skaičius iki 10.

3.16. Tiekėjo Klientų aptarnavimo sistemoje turi būti galimybė Perkančiajai organizacijai registruoti užklausas (24x7x365) internetu (apsaugotu SSL protokolu kanalu – savitarnos svetainė),

3.17. Turi būti galimybė prisiskambinti Klientų aptarnavimo skyriui darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 val. ir skambučiai į kurį nebūtų apmokestinami padidintu tarifu.

3.18. Klientų aptarnavimo sistema turi užtikrinti galimybę Perkančiosios organizacijos įgaliotiems naudotojams registruoti incidentus, problemas sutrikimus bei gedimus susijusius su paslaugos teikimu, ir stebėti jų būseną.

3.19. Klientų aptarnavimo sistema turi užtikrinti registruojant incidentus, problemas, sutrikimus, gedimus bei keičiantis jų statusui atsakingų Perkančiosios organizacijos įgaliotų naudotojų informavimą žinute elektroniniu paštu.

3.20. Klientų aptarnavimo sistema turi užtikrinti automatinį Perkančiosios organizacijos įgaliotų naudotojų informavimą elektroniniu paštu apie pranešimo užregistravimą pagalbos sistemoje jei apie jį buvo pranešta ne internetu.

3.21. Klientų aptarnavimo sistema turi užtikrinti Perkančiosios organizacijos įgaliotiems naudotojams gauti ataskaitas įvairiais pjūviais (registracijos ir uždarymo laiką, produktą, incidento tipą, incidento aprašymą, būseną, pranešimo autorių).

3.22. Klientų aptarnavimo sistema privalo teikti informaciją apie visų registruotų užklausų, susijusių su teikiamomis paslaugomis, eigą ir būseną internetu on-line (Savitarnos svetainė) ir telefonu (pagal poreikį).

4. VVIS IR ONTVIS (I) SISTEMŲ MODIFIKAVIMO PASLAUGOS

4.1. Perkančioji organizacija planuoja įsigyti apie 2900 val. VVIS ir ONTVIS (I) sistemų modifikavimo ir kitų susijusių paslaugų.

4.2. Numatomos įsigyti paslaugos gali apimti šias paslaugas:

4.2.1. Programos naujinimo paslaugos kliento darbo vietoje;

4.2.2. Programos testavimo paslaugos;

4.2.3. Greitaveikos testavimas;

4.2.4. Diegimo darbai;

4.2.5. Duomenų importas/ eksportas;

4.2.6. Duomenų tikrinimas (duomenų korektiškumas ar pan.);

4.2.7. Duomenų bazės priežiūros paslaugos;

- 4.2.8. Mokymo paslaugos;
- 4.2.9. Poreikio analizė, Techninių užduočių ir techninių specifikacijų rengimas;
- 4.2.10. Sistemos modernizavimo/programavimo paslaugos, apimančios ir licencinės programinės įrangos Labbis 4.PRO modifikacijas
- 4.2.11. Integracinių sąsajų modifikavimo ir programavimo paslaugos;
- 4.2.12. Informacijos teikimas ir bendradarbiavimas taikant BDAR;
- 4.2.13. Duomenų nuasmeninimas.

5. REIKALAVIMAI VVIS/ONTVIS (I) MODIFIKAVIMO IR KITŲ PASLAUGŲ TEIKIMUI

5.1. VVIS/ONTVIS (I) modifikavimo paslaugos teikiamos pagal Perkančios organizacijos poreikius ir pateikiamus darbų užsakymus keičiantis VVIS/ONTVIS (I) veiklą reguliuojantiems teisės aktams, optimizuojant sistemos veikimą ir (ar) pritaikant ją patogesniai darbui pagal naudotojų poreikius ir pan. Modifikavimo paslaugos apima:

5.1.1. Naujų naudotojo sąsajos funkcijų, duomenų apdorojimo funkcijų, duomenų bazės objektų, ataskaitų, kitų integracinių sąsajų ir kitų VVIS/ONTVIS (I) funkcijų vystymas.

5.1.2. Sukurtų ir įdiegtų VVIS/ONTVIS (I) naudotojų sąsajos funkcijų, ataskaitų ir kito sukurto bei įdiegto VVIS/ONTVIS (I) funkcionalumo modifikavimas;

5.1.3. Sukurtų ir įdiegtų VVIS/ONTVIS (I) integracinių sąsajų su kitomis kitų institucijų informacinėmis sistemomis, registrais modifikavimas;

5.1.4. VVIS/ONTVIS (I) naudotojų sąsajos pritaikymą Sistemos naudotojų poreikiams ir naujesnių versijų naršyklių poreikiams;

5.1.5. Kiti su VVIS/ONTVIS (I) susiję modifikavimo, diegimo ir konfigūravimo darbai.

5.2. Siekiant įgyvendinti Perkančios organizacijos poreikius ir atlikti modifikavimo paslaugų užsakymus, gali būti reikalingas ir licencinės programinės įrangos Labbis 4.PRO modifikavimas.

5.3. Modifikavimo paslaugų kaina apskaičiuojama pagal laiko sąnaudas. Teikėjas savo pasiūlyme turės nurodyti Teikėjo darbo valandų sąnaudų valandinį įkainį.

6. MODIFIKAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

6.1. Visos VVIS/ONTVIS (I) modifikavimo paslaugos apima, esamos padėties ir poreikių analizės bei projektavimo veiklas, kūrimo ir testavimo veiklas bei diegimo veiklas.

6.2. Modifikavimo paslaugos teikiamos pagal Perkančiosios organizacijos Modifikavimo paslaugų paraiškas ir užsakymus.

6.3. Modifikavimo paraiška – Perkančiosios organizacijos atsakingas asmuo pateikia Teikėjo paskirtam asmeniui laisvos formos modifikavimo paraišką (užduotį), kuriame išdėstytas VVIS/ONTVIS (I) modifikavimo paslaugų poreikis.

6.4. Paraiškos įvertinimas – Teikėjas atlieka Modifikavimo paraiškos analizę, kurios metu nustato modifikavimo paslaugų apimtį atsižvelgdamas į techninius, funkcinius, saugumo ir kokybės reikalavimus; įvertina galimą modifikavimo paraiškos poveikį kitoms VVIS/ONTVIS (I) dalims ir Perkančiajai organizacijai pateikia modifikavimo paslaugų siūlomą sprendimą, darbų sąrašą, darbų trukmės įvertinimą darbo valandomis (dienomis) ir siūlomą paslaugos kainą. Jei reikia, Teikėjas savo iniciatyva rengia susitikimus su Perkančiosios organizacijos darbuotojais, galinčiais patikslinti modifikavimo paraiškos dokumente išdėstytą informaciją, bei organizuoja susitikimus modifikavimo analizės rezultatų pristatymui bei suderinimui.

6.5. Tiekėjas gautos modifikavimo paraiškos įvertinimą privalo atlikti ne per ilgesnį kaip 5 (penkias) darbo dienų terminą ir pateikti modifikavimo darbų specifikacijos projektą, kuriame turi būti nurodyti visi privalomi atlikti darbai ir darbų trukmė valandomis.

6.6. Perkančiajai organizacijai pateikus pastabas, Tiekėjas į jas privalo atsižvelgti (atsakyti) ir pateikti pataisytą specifikaciją ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas.

6.7. Jei Teikėjas dėl objektyvių priežasčių negali laiku atlikti įvertinimo per 6.5 punkte nustatytą terminą, jis turi informuoti Perkančiąją organizaciją apie priežastis ir atitinkamai siūlyti pakoreguoti terminus.

6.8. Perkančioji organizacija turi užtikrinti visų modifikavimo paraiškos įvertinimui reikalingų resursų (technologinių resursų, patalpų susitikimams, reikiamos kvalifikacijos žmogiškųjų išteklių ir kt.) pasiekiamumą vertinimo metu. Jei Perkančioji organizacija dėl objektyvių priežasčių negali laiku pateikti nurodytų resursų ar atsakymų į Teikėjo klausimus laiku, modifikavimo paraiškos įvertinimo terminai yra pratęsiami laikotarpiu, kurį sudaro laikas tarp Teikėjo prašymo pateikti atsakymus ar suteikti reikiamus resursus (technologinius ar žmogiškuosius – susitikimų poreikis) iki atsakymų gavimo ar resursų suteikimo.

6.9. Įvertinimo suderinimas – jei Teikėjo siūlomi modifikavimo paslaugų realizavimo sprendimai yra tinkami ir paslaugos kaina yra ekonomiškai naudinga Perkančioji organizacija suderina paslaugų užsakymą. Perkančioji organizacija nepatvirtina modifikavimo darbų užsakymo, jei nusprendžia, kad paslauga yra techniškai ar ekonomiškai nepriimtina. Jei modifikavimo darbų siūlomi realizavimo sprendimai yra neaiškūs, Perkančioji organizacija gali paprašyti Teikėją detalizuoti siūlomus atlikti darbus bei jų laiko (finansinį) įvertinimą. Teikėjas privalo atsakyti į Perkančiosios organizacijos ar jos pakviestų ekspertų pateiktus klausimus.

6.10. Perkančiajai organizacijai su Teikėju suderinus modifikavimo paslaugų turinį, apimtį, kainą ir atlikimo terminus, teikia nustatytos formos paslaugų užsakymą.

6.11. Paslaugų teikėjas atlieka programinės įrangos specifikacijos rengimo, kūrimo ir testavimo veiklas, ir informuoja Perkančiosios organizacijos atsakingą asmenį apie užsakymo rezultatų pateikimą Perkančiosios organizacijos testavimui.

6.12. Sistemos naujinimų (angl. – *updates*) valdymas turi būti vykdomas pagal ITIL (angl. Information Technology Infrastructure Library) metodiką. Visos būtinos naujinimo pagal ITIL metodiką procedūros bus sutartos per 1 mėnesį po sutarties pasirašymo.

6.13. Perkančiosios organizacijos atsakingas asmuo organizuoja Teikėjo pateiktų užsakymo rezultatų testavimą, kurį atlieka Perkančioji organizacija. Jei Perkančiosios organizacijos atliekamo testavimo metu buvo nustatyta rezultatų trūkumų (neatitikimų suderintai modifikavimo darbų specifikacijai), Teikėjas juos privalo pašalinti ir visus rezultatus pateikti pakartotiniam Perkančiosios organizacijos testavimui.

6.14. Jei Perkančiosios organizacijos organizuojamo testavimo metu nebuvo nustatyta trūkumų, darbai priimami pasirašant suteiktų paslaugų perdavimo - priėmimo aktą.

6.15. Teikėjo suteiktų paslaugų apimtį įvertinimas atliekamas pagal kuriamų arba keičiamų objektų sudėtingumo lygį.

6.16. Bendra atliekamų paslaugų apimtį apskaičiuojama sudedant atskirų darbų apimtį.

6.17. Modifikavimo užsakyme nustatytų darbų sąrašas, trukmė ir užsakymo kaina gali būti keičiama tik tuomet, jei modifikavimo atlikimo metu Perkančioji organizacija iškelia naujus, specifikavimo metu nenumatytus poreikius. Papildomiems darbams atlikti teikiamas naujas (papildomas) paslaugų užsakymas.

6.18. Modifikavimo užsakyme nustatytų darbų atlikimo termino atidėjimas galimas tik dėl objektyvių priežasčių suderinus su Perkančiąja organizacija. Termino atidėjimas šiuo atveju negali būti ilgesnis nei bendras pagal Sutartį tiekėjui nustatytas paslaugų teikimo terminas.

6.19. Teikėjas, atlikęs VVIS/ONTVIS (I) programinės įrangos pakeitimus, prieš juos pateikdamas Perkančiajai organizacijai, privalės su Perkančiąja organizaciją suderintu būdu perteikti žinias.

6.20. Visi VVIS/ONTVIS (I) planuojami taikyti programinės įrangos projektiniai ar technologiniai sprendimai bei numatoma naudoti kitų gamintojų ar atviro kodo programinę įrangą turės būti suderinta su Perkančiosios organizacijos atsakingais už sistemos vystymą ir priežiūrą specialistais.

6.21. VVIS/ONTVIS (I) programinė įranga turės būti vystoma modulinio principu, užtikrinant sistemos vientisumą ir patikimą funkcionavimą.

6.22. Perkančioji organizacija VVIS/ONTVIS (I) palaikymo, konsultavimo ir modifikavimo paslaugų Pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiui:

6.22.1. Sudarys VVIS/ONTVIS (I) darbo grupę, kuriai teikėjas atsiskaitys už atliktas paslaugas;

6.22.2. Paskirs atsakingus už sutarties vykdymo priežiūrą asmenis;

6.22.3. Suteiks detalią informaciją apie savo veiklą, turimą techninę, projektinę ir naudotojų dokumentaciją bei kitą informaciją, reikalingą paslaugoms, numatytoms šiose techninėse sąlygose vykdyti.

7. MODIFIKAVIMO PASLAUGŲ APIMČIŲ VERTINIMAS

7.1. Modifikavimo paslaugų apimčių įvertinimas atliekamas pagal modifikavimo užduoties sprendimui reikalingų objektų (formų, ataskaitų, funkcijų ir kt.) skaičių. Jei vystomas esamas VVIS/ONTVIS (I) sprendimo objektas, vertinama tik pakeitimo apimtis.

7.2. Jei vertinant paslaugų apimtį paaiškėja, kad Tiekėjo parengtame realizacijos aprašyme nėra visų pageidaujamų vystyti VVIS/ONTVIS (I) objektų ir jų charakteristikų, tokių modifikavimo darbų apimtis nustatoma abipusiu susitarimu tarp Perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo.

7.3. Jei pagal skirtingus kriterijus gaunami nevienodo sudėtingumo lygio darbai, vertinant užsakymą, vadovaujasi gauto aukščiausio sudėtingumo įvertinimu.

7.4. Pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu Perkančioji organizacija, esant poreikiui, suteiks patalpas Tiekėjui darbams vykdyti: informacijai rinkti, diskusijoms su atsakingais VĮ Turto banko darbuotojais ir pan. Patalpos bus suteikiamos patalpose, esančiuose Kęstučio g. 45, Vilniuje ir Vilniaus g. 16 Vilniuje.



PATVIRTINTA
VĮ Turto banko generalinio
Direktoriaus 2019 m. rugsėjo 13 d.
įsakymu Nr. P1-380

VALSTYBĖS ĮMONĖS TURTO BANKO BENDROSIOS PASLAUGŲ SUTARTIES SĄLYGOS

1. SĄVOKOS

1.1. Valstybės įmonės Turto banko bendrosiose paslaugų sutarties sąlygose (toliau vadinama – Bendrosios sutarties sąlygos) vartojamos sąvokos:

1.1.1. **Sutartis** – tarp Užsakovo ir Tiekėjo sudaryta atlygintinų paslaugų sutartis, įskaitant Specialiąsias paslaugų sutarties sąlygas, Bendrąsias paslaugų sutarties sąlygas, Techninę specifikaciją, Pirkimo dokumentus ir kitus dokumentus, kurie yra pridėti prie Sutarties arba įtraukti į ją.

1.1.2. **Bendrosios sutarties sąlygos** – šios valstybės įmonės Turto banko bendrosios paslaugų sutarties sąlygos.

1.1.3. **Specialiosios sutarties sąlygos** – Sutarties dalis, kurioje aptariamas Sutarties objektas, Paslaugų apimtis ir kaina bei įkainiai (jei taikomi), Paslaugų suteikimo terminai bei kitos Sutarties vykdymo sąlygos.

1.1.4. **Užsakovas** – valstybės įmonė Turto bankas, įmonės kodas 112021042, PVM mokėtojo kodas LT120210411, buveinės adresas Kęstučio g. 45, LT-08124 Vilnius, Lietuvos Respublika.

1.1.5. **Tiekėjas** – ūkio subjektas, kuriuo gali būti fizinis asmuo ar privatus arba viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padalinys, ar tokių asmenų grupė, įskaitant laikinas ūkio subjektų asociacijas, kuris teikia Paslaugas.

1.1.6. **Paslaugos** – Specialiosiose sutarties sąlygos nurodytos nematerialaus pobūdžio (intelektinės) paslaugos ar kitokios paslaugos, nesusijusios su materialaus objekto sukūrimu - atlikti tam tikri veiksmai ar tam tikros veiklos vykdymas, teikiamos pagal Sutarties sąlygas, taip pat su Sutartyje nustatytų paslaugų teikimu susiję darbai ar tam tikrų prekių pristatymas ir (ar) įdiegimas.

1.1.7. **Techninė specifikacija** – viešojo pirkimo dokumentuose nustatyti Paslaugai apibūdinti reikalingi duomenys: kokybės lygis, poveikio aplinkai ir klimatui rodikliai, tinkamumo visiems naudotojams reikalavimai (taip pat galimybės naudotis neįgaliesiems) ir jų atitikties įvertinimas, terminija, simboliai, instrukcijos, procesai ir metodai bet kuriuo paslaugos atlikimo etapu, reikalavimai kartu perduoti ar suteikti intelektinės nuosavybės teises, taip pat atitikties įvertinimo tvarka, kiti reikalavimai, nustatyti paslaugų kokybei ir jų suteikimo tvarkai.

1.1.8. **Pasiūlymas** – viešojo pirkimo procedūrų metu, Tiekėjo Užsakovui pateiktų dokumentų visuma, su privalomu įsipareigojimu suteikti Paslaugas pirkimo dokumentuose ir Sutartyje numatytais sąlygomis.

1.1.9. **Pirkimo dokumentai** – Užsakovo pateikiami arba nurodomi dokumentai, kuriuose aprašomi ar nustatomi pirkimo ar jo procedūros elementai: skelbimas apie pirkimą, išankstinis informacinis skelbimas, naudojamas kaip kvietimo dalyvauti pirkime priemonė, techninė specifikacija, viešojo pirkimo–pardavimo sutarties projektas, viešojo pirkimo kandidatų ir dalyvių dokumentų teikimo tvarka, informacija apie pirkime taikomus reikalavimus ir (arba) kiti dokumentai, jų paaiškinimai (patikslinimai).

1.1.10. **Sąskaita** – Tiekėjo išrašoma ir Užsakovui pateikiama PVM sąskaita faktūra apmokėjimui ar kita sąskaita faktūra arba kitoks mokėjimo dokumentas (jeigu Tiekėjas nėra PVM mokėtojas), už Tiekėjo tinkamai, kokybiškai ir laiku atliktas ir Tiekėjo perduotas bei Užsakovo priimtas Paslaugas, ar bet kurias jų dalis, jei tokios dalys nustatomos Sutartyje. Tiekėjo Sąskaita apmokėjimui Užsakovui turi būti pateikiama naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

1.1.11. **Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas** – šalių patvirtintas (pasirašytas) Sutarties vykdymo dokumentas, kuriuo patvirtinama, kad Paslaugos ar jų dalis yra atliktos (suteiktos).

1.1.12. **PVM** – pridėtinės vertės mokestis, kurio dydis yra nustatytas Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatyme.

1.1.13. **Sutarties kaina** – už Paslaugas pagal Sutartį Tiekėjo gaunama ekonominė nauda (Užsakovo Tiekėjui faktiškai pagal Sutartį mokama pinigų suma). Į Sutarties kainą įskaičiuojami visi mokesčiai ir kitos Tiekėjo patiriamos su Sutarties vykdymu susijusios išlaidos.

1.1.14. **Sutarties kainodara** – Sutarties kainos apskaičiavimo ir keitimo taisyklės, nustatytos pagal Viešųjų pirkimų tarnybos pavirtintą metodiką

1.2. Sutartyje Užsakovas ir Tiekėjas atitinkamai gali būti vadinamas šalimi, o abu kartu – šalimis.

1.3. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai pateikti vienaskaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę ir atvirkščiai.

1.4. Sutarties trukmė ir kiti terminai yra skaičiuojami kalendorinėmis dienomis, jei Sutartyje nėra nurodyta kitaip.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

2.1. Sutartis yra vientisas ir nedalomas dokumentas, kurį sudaro toliau išvardinti dokumentai. Sutarties aiškinimo ir taikymo tikslais nustatoma tokia Sutarties dokumentų prioriteto tvarka:

2.1.1. Specialiosios sutarties sąlygos;

2.1.2. Techninė specifikacija (su viešojo pirkimo procedūrų metu Užsakovo atliktais paaiškinimais ir patikslinimais);

2.1.3. Bendrosios sutarties sąlygos;

2.1.4. Pirkimo dokumentai;

2.1.5. Pasiūlymas.

2.2. Jei Sutarties dokumentuose yra neaiškumų, neatitikimų ar prieštaravimų, taisyklės, nustatytos aukštesnės galios Sutarties dokumente, nuo Sutarties įsigaliojimo dienos visuomet yra laikomos pakeičiančiomis žemesnės galios Sutarties dokumente nustatytas analogiškas taisykles.

3. ŠALIŲ PATVIRTINIMAI IR GARANTIJOS

3.1. Kiekviena iš šalių pareiškia ir garantuoja kitai šaliai, kad:

3.1.1. šalis yra tinkamai įsteigta ir teisėtai veikia pagal buveinės valstybės teisės aktų reikalavimus;

3.1.2. šalis atliko visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų;

3.1.3. šalies atstovai, pasirašę šią Sutartį, yra šalies tinkamai įgalioti ją pasirašyti ir šalių ir (ar) jų atstovų asmens duomenys, būtini tinkamam Sutarties sudarymui, nelaikomi konfidencialia informacija;

3.1.4. Sutartis yra šaliai galiojantis, teisinis ir ją saistantis įsipareigojimas, kurio vykdymo galima pareikalausti pagal Sutarties sąlygas;

3.1.5. Sutarties įsigaliojimo dieną šalims šios Sutarties sąlygos yra aiškos ir vykdytinos;

3.1.6. nei šios Sutarties sudarymas, nei Užsakovo ar Tiekėjo šia Sutartimi priimtų įsipareigojimų vykdymas neprieštarauja ir nepažeidžia (i) jokio teismo, arbitražo, valstybinės ar savivaldos institucijos sprendimo, įsakymo, potvarkio ar nurodymo, kuris yra taikomas šalims; (ii) jokios sutarties ar kitokio sandorio, kurio šalimi yra atitinkama šalis, ar (iii) jokio šalims taikomo įstatymo ar kito teisės norminio akto nuostatų.

3.2. Tiekėjas patvirtina, kad:

3.2.1. turi visus teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus, organizacines ir technines priemones, reikalingas Paslaugoms teikti;

3.2.2. į Pasiūlymo kainą įskaičiavo visas išlaidas, būtinas Paslaugų pagal šią Sutartį teikimui bei prisiima riziką dėl to, kad ne nuo Užsakovo priklausančių aplinkybių padidės su Sutarties vykdymu susijusios Tiekėjo išlaidos ir (arba) Tiekėjui Sutarties vykdymas taps sudėtingesnis;

3.2.3. yra susipažinęs arba įsipareigoja susipažinti su visais Užsakovo vidaus teisės aktais, reikšmingais tinkamam Tiekėjo įsipareigojimų vykdymui, ir įsipareigoja tinkamai juos vykdyti.

4. SUTARTIES DALYKAS

4.1. Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka Tiekėjas įsipareigoja savo rizika, priemonėmis ir medžiagomis suteikti Užsakovui Paslaugas bei perduoti šių Paslaugų rezultatą Užsakovui, o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas, pasirašydamas Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, ir sumokėti už jas Sutartyje nustatyta tvarka.

5. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

5.1. Užsakovas įsipareigoja:

5.1.1. Sutarties vykdymo metu bendradarbiauti su Tiekėju bei suteikti Tiekėjui Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

5.1.2. paskirti asmenį (-is), atsakingą (-us) už Sutarties vykdymą bei už Sutarties ir Sutarties pakeitimų (jeigu tokie būtų sudaromi) paskelbimą vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo (toliau – Viešųjų pirkimų įstatymas) nuostatomis;

5.1.3. Tiekėjui tinkamai įvykdžius sutartinius įsipareigojimus, priimti suteiktas Paslaugas, pasirašant Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą;

5.1.4. sumokėti už tinkamai suteiktas Paslaugas Sutartimi nustatytą kainą;

5.1.5. suteikti reikiamus įgaliojimus Tiekėjui veikti Užsakovo vardu, jei tokie įgaliojimai yra pagrįstai būtini Paslaugų suteikimui;

5.1.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus šioje Sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose.

5.2. Užsakovas turi teisę:

5.2.1. reikalauti, kad Tiekėjas tinkamai ir laiku įvykdytų visus įsipareigojimus, nurodytus Sutartyje bei galiojančiuose teisės aktuose;

5.2.2. kontroliuoti Paslaugų teikimo kokybę ir be atskiro pranešimo atlikti bet kokius Sutarties vykdymo patikrinimus, kurie Užsakovui atrodo reikalingi;

5.2.3. Sutartyje nustatyta tvarka reikalauti Tiekėjo pakeisti darbuotoją ir/ar subteikėją ar jo darbuotoją, tiesiogiai teikiantį Sutartyje nurodytas Paslaugas, jei Sutarties vykdymui paskirtas asmuo netinkamai vykdo ar pažeidžia Sutartyje nurodytas pareigas;

5.2.4. esant Tiekėjo teikiamų Paslaugų bei sutartinių įsipareigojimų vykdymo trūkumams, reikalauti jų pašalinimo ir/ar sustabdyti apmokėjimą pagal Sutartį iki Tiekėjas tinkamai ir visiškai pašalins (ištaisys) nustatytus trūkumus (defektus);

5.2.5. savo iniciatyva ir lėšomis pašalinti Tiekėjo laiku nepašalintus trūkumus ir reikalauti Tiekėjo atlyginti patirtas trūkumų šalinimo išlaidas bei kitus Užsakovo nuostolius, kurie viršija nurodytas išlaidas;

5.2.6. išsiaiškinti netesības ir kitus dėl Tiekėjo kaltės patirtus pagrįstus nuostolius iš Tiekėjui mokėtinų sumų, apie tai raštu informavus Tiekėją;

5.2.7. turi teisę neapmokėti PVM sąskaitų-faktūrų, jeigu Tiekėjas jas pateikia ne informacinės sistemos „E.sąskaita“ ar kitomis teisės aktuose nustatytomis priemonėmis;

5.2.8. turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

5.3. Tiekėjas įsipareigoja:

5.3.1. teikti Paslaugas savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus turimus ar reikiamus įgūdžius, žinias ir išteklius;

5.3.2. suteikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka;

5.3.3. jeigu Pirkimo dokumentuose buvo keliami kvalifikaciniai reikalavimai, užtikrinti, kad Sutarties sudarymo metu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugas Užsakovui teiktų Tiekėjo darbuotojai ar subteikėjas (-ai) ir jo (-ų) darbuotojai (kai Tiekėjas pasitelkia subteikėją Sutartyje nustatytais atvejais), turintys Paslaugų teikimui reikalingą kvalifikaciją ir patirtį, atitinkančią Pirkimo dokumentuose bei galiojančiuose teisės aktuose nustatytus reikalavimus. Taip pat užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį Tiekėjo kvalifikacija atitiks Pirkimo dokumentų reikalavimus;

5.3.4. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Tiekėjui suteikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais bei tvarka. Toks pranešimas nepanaikina Užsakovo teisės skaičiuoti delspinigius pagal Sutartį, jeigu Paslaugos nebūtų suteiktos laiku;

5.3.5. bendradarbiauti su Užsakovu bei jį konsultuoti visais su šios Sutarties vykdymu ir įgyvendinimu susijusiais klausimais;

5.3.6. jeigu Specialiosiose sutarties sąlygose nėra nustatyta kitaip, Tiekėjas privalo per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo Užsakovo prašymo gavimo dienos pateikti informaciją ir/ar ataskaitą apie Sutarties vykdymo eigą;

5.3.7. atsižvelgti į Sutarties vykdymo metu Užsakovo pateiktas pastabas dėl Paslaugų teikimo kokybės;

5.3.8. savo sąskaita apsaugoti Užsakovą nuo bet kokių pretenzijų ar nuostolių, atsirandančių dėl Tiekėjo ar asmenų, už kuriuos atsako Tiekėjas, veiksmų ar aplaidumo vykdant Sutartį bei atlyginti dėl šių veiksmų padarytus nuostolius Užsakovui ir/ar tretiesiems asmenims, tame tarpe ir dėl bet kokių teisės aktų pažeidimo ar bet kokių kitų asmenų teisių pažeidimo;

5.3.9. užtikrinti saugos darbe, priešgaisrinės saugos, aplinkos apsaugos bei kitų teisės aktų nustatytų reikalavimų, taikomų teikiant Paslaugas, laikymąsi;

5.3.10. iškilus nelaimingo atsitikimo ir/ar avarijos pavojui, nedelsiant imtis visų prevencinių priemonių ir atlikti visus būtinus veiksmus ar susilaikyti nuo veiksmų, kad būtų išvengta šių įvykių, o jiems įvykus, kad būtų išvengta ar įmanomai sumažintos jų pasekmės. Visais aukščiau nurodytais atvejais Tiekėjas privalo nedelsdamas išsiaiškinti su jais susijusias aplinkybes ir nedelsdamas, tačiau nepažeisdamas teisės aktų reikalavimų, likviduoti kilusias pasekmes, bei pranešti apie tai Užsakovui;

5.3.11. jeigu teikiant Sutartyje nustatytas Paslaugas turi būti pristatoma ir (ar) sumontuojama įranga, kuriai taikomos specifinės naudojimo (eksplotavimo) ar aptarnavimo sąlygos, iki Paslaugų

perdavimo-priėmimo akto pasirašymo Tiekėjas privalo instrukuoti ir/arba apmokyti Užsakovo paskirtus asmenis darbui su tokia įranga bei pateikti šios įrangos instrukcijas/eksploatavimo sąlygas;

5.3.12. Užsakovo nustatytus Paslaugų teikimo trūkumus ištaisyti savo sąskaita per Užsakovo nurodytą terminą.

5.3.13. nenaudoti Užsakovo prekės ženklo ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Užsakovo sutikimo;

5.3.14. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose.

5.4. Tiekėjas turi teisę:

5.4.1. prašyti, kad Užsakovas pateiktų dokumentus ar kitą informaciją, kurie yra būtini tinkamam Sutarties įvykdymui;

5.4.2. reikalauti, kad Užsakovas priimtų kokybiškai suteiktas Paslaugas, atitinkančias Sutarties ir Paslaugų teikimui taikomų teisės aktų reikalavimus, bei sumokėtų už jas Sutartyje nustatyta tvarka;

5.4.3. reikalauti, kad Užsakovas tinkamai ir laiku vykdytų kitus įsipareigojimus, nurodytus Sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose.

6. SU PASLAUGŲ ATLIKIMU SUSIJUSIŲ DAIKTŲ AR PREKIŲ PERDAVIMAS

6.1. Jei Paslaugų teikimo metu Tiekėjas privalo paimiti tam tikrus Užsakovo daiktus ir, suteikęs Paslaugas, juos grąžinti Užsakovui, arba Paslaugų teikimo tikslu Užsakovas suteikia Tiekėjui bet kokius Užsakovui priklausančius kilnojamuosius daiktus, nepažeidžiant kitų Sutarties nuostatų, taikomos tokios taisyklės:

6.1.1. tokius daiktus Užsakovas perduoda Tiekėjui „EXW“ sąlygomis pagal „INCOTERMS 2010“ taisyklės Užsakovo raštu arba elektroniniu paštu nurodytoje vietoje;

6.1.2. Sutartyje nustatytais terminais Tiekėjas grąžina Užsakovui perduotus daiktus „DDP“ sąlygomis pagal „INCOTERMS 2010“ taisyklės į Užsakovo raštu arba elektroniniu paštu nurodytą pristatymo vietą;

6.1.3. toks Užsakovo daiktų perdavimas Tiekėjui nesuteikia Tiekėjui jokių valdymo, naudojimo ar disponavimo teisių į šiuos daiktus, išskyrus tas, kurios yra būtinos Tiekėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymui.

6.2. Jei Sutartis nustato, kad teikdamas Paslaugas Tiekėjas kartu privalo Užsakovui tiekti tam tikras prekes, tokiame prekių tiekime *mutatis mutandis* taikomos visos šios Sutarties nuostatos, nustatančios Paslaugų rezultato perdavimo ir priėmimo tvarką.

6.3. Jei Sutarties vykdymo ir Paslaugų teikimo metu Tiekėjas privalo pristatyti Užsakovui prekes, visos Užsakovui tiekiamos prekės turi būti pristatomos „DDP“ sąlygomis pagal „INCOTERMS 2010“ taisyklės, įskaitant prekių išskrovimo išlaidas. Prekių diegimo, paleidimo, testavimo, kalibravimo, programavimo, montavimo ir kitos paslaugos, kurios numatytos Sutarties specialiosiose sąlygose ar (ir) be kurių Užsakovas negalėtų prekių naudoti pagal tiesioginę jų paskirtį, todėl Tiekėjas, būdamas savo srities profesionalu, privalėjo juos numatyti ir įskačiuoti į Pasiūlymą. Prekių pristatymo adresas nurodomas Specialiosiose sutarties sąlygose arba Užsakovo atskiru rašytiniu pranešimu.

7. PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMAS IR PRIĖMIMAS

7.1. Paslaugų teikimo rezultatas perduodamas Užsakovui Sutarties šalims pasirašant Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, išskyrus atvejus, kai Specialiosiose sutarties sąlygose nustatoma kita Paslaugų rezultatų perdavimo tvarka. Tuo atveju, jeigu Specialiosiose sutarties sąlygose yra nustatyta Paslaugų rezultato perdavimo tvarka šalims nepasirašant Paslaugų perdavimo-priėmimo akto, šios skyriaus nuostatos taikomos su atitinkamais pakeitimais (lot. *mutatis mutandis*).

7.2. Atsižvelgiant į Specialiąsias sutarties sąlygas, Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas pasirašomas arba suteikiamas tam tikrą dalį Paslaugų (kiekvienai daliai atskirai), arba suteikiamas visas Sutartyje nurodytas Paslaugas. Tiekėjas, įvykdęs Sutartyje numatytus įsipareigojimus, turi kreiptis į Užsakovą dėl Paslaugų rezultato Užsakovui perdavimo ir Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo.

7.3. Užsakovas turi priimti tinkamai ir pagal Sutarties sąlygas atliktas Paslaugas per Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytą terminą nuo Tiekėjo kreipimosi pasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą dienos. Tuo atveju, jeigu Sutarties Specialiosiose sąlygose terminas priimti Paslaugas nėra nurodytas, Užsakovas turi priimti tinkamai suteiktas Paslaugas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Tiekėjo kreipimosi.

7.4. Jeigu Paslaugų vykdymo ir (ar) Paslaugų perdavimo-priėmimo metu nustatoma, kad Paslaugos suteiktos netinkamai ir Paslaugų rezultatas neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų, Užsakovas turi teisę atsisakyti pasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, raštu nurodydamas priimto sprendimo motyvus (jei įmanoma, nurodydamas ir priemones, kurių Tiekėjas privalo imtis, kad Paslaugų kokybė atitiktų Sutarties reikalavimus ir Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas būtų pasirašytas).

7.5. Jeigu Užsakovas atsisako pasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą ir praneša Tiekėjui, kad Paslaugos ar kuri nors Paslaugų dalis neatitinka Sutarties reikalavimų, Tiekėjas savo sąskaita pašalina nurodytus Sutarties vykdymo pažeidimus (neatitikimus) per Užsakovo nurodytą terminą.

7.6. Tiekėjas garantuoja, kad Paslaugų priėmimo-perdavimo akto (-ų) pasirašymo metu sukurtas rezultatas atitiks Pirkimo dokumentuose, Pasiūlyme ir Sutartyje išdėstytus reikalavimus, Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytus reikalavimus bei bus suteiktos kokybiškai, be klaidų, kurios panaikintų arba sumažintų jų vertę.

7.7. Tiekėjas atsako už bet kokį suteiktomis Paslaugomis sukurtą rezultato, kuris buvo Paslaugų perdavimo Užsakovui momentu, neatitikimą kokybės reikalavimams, net jeigu tas neatitikimas paaiškėja vėliau. Jei Užsakovas pastebi jau priimtų Paslaugų pagrįstus trūkumus, kurių jis nepastebėjo priimdamas Paslaugas, Užsakovas privalo pranešti apie trūkumus Tiekėjui per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų po jų pastebėjimo. Pranešus apie trūkumus, Tiekėjas privalo ištaisyti juos per Užsakovo nurodytą protingą terminą. Jeigu Tiekėjas per nurodytą protingą terminą nepašalina atliktų Paslaugų trūkumų, apie kuriuos jį informavo Užsakovas, tai Užsakovas turi teisę šiuos trūkumus ištaisyti savo lėšomis ir reikalauti Tiekėjo atlyginti Užsakovo patirtas išlaidas šalinant trūkumus bei atlyginti nuostolius dėl Užsakovui nesuteiktus paslaugų nustatytais terminais.

8. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

8.1. Tiekėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Užsakovui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl Tiekėjo Sutarties vykdymo metu padarytų autorių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, Paslaugų (prekių) pavadinimų ar Paslaugų (prekių) ženklų arba kitos intelektualinės nuosavybės teisės pažeidimų.

8.2. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, sukurtos ar įgytos vykdomant Sutartį, įskaitant autorines ir kitas intelektualinės nuosavybės teises, nuo Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo yra Užsakovo nuosavybė (jeigu Specialiosiose sutarties sąlygose nenustatyta kitaip), kurią Užsakovas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti be atskiro Tiekėjo sutikimo tretiesiems asmenims.

8.3. Užsakovas be jokių papildomų mokėjimų turi teisę naudotis Sutarties pagrindu sukurtais autorių teisių ar kitos intelektualinės nuosavybės teisės objektais tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje. Turtinės autorių teisės į Paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus Užsakovui perduodamos visam teisės aktuose nustatytam autorių turinių teisių ar kitų intelektualinės nuosavybės teisių galiojimo laikotarpiui.

9. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMAS

9.1. Sutarties kaina ir Sutarties kainodaros taisyklės yra nustatomos Specialiosiose sutarties sąlygose.

9.2. Tiekėjas į Sutarties kainą privalo įskaičiuoti visas su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas, įskaitant, bet neapsiribojant:

9.2.1. apsirūpinimo medžiagomis ar įrankiais, reikalingais Paslaugoms teikti, išlaidas;

9.2.2. transporto išlaidas;

9.2.3. darbo užmokesčio ir/ar atlyginimo subtiekejui (-ams) išlaidas;

9.2.4. visas su dokumentų, numatytų Techninėje specifikacijoje ir Sutartyje, rengimu, vertimu (jei reikalaujama) ir pateikimu susijusias išlaidas;

9.2.5. Specialiosiose sutarties sąlygose ar Techninėje specifikacijoje nurodytas Užsakovo darbuotojų mokymo ir konsultavimo išlaidas;

9.2.6. suteiktų Paslaugų garantijos ar garantinės priežiūros laikotarpiu, nustatytu Specialiosiose sutarties sąlygose ar Techninėje specifikacijoje, išlaidas;

9.2.7. elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ išlaidas;

9.2.8. kitas su Paslaugos teikimu ir kitų Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymu susijusias išlaidas ir mokesčius.

9.3. Tiekėjas visas pagal šią Sutartį teikiamas Sąskaitas (-as) privalo Užsakovui pateikti naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“ ar kitomis teisės aktuose nustatytomis priemonėmis (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekiama adresu www.esaskaita.eu), išskyrus atvejus, kai mobilizacijos, karo ir nepaprastosios padėties atveju yra informacinės sistemos „E. sąskaita“ pažeidimų, dėl kurių negalimas Užsakovo ir Tiekėjo keitimasis informacija naudojantis šia sistema. Tiekėjo išrašoma PVM sąskaita faktūra privalo atitikti galiojančių teisės aktų reikalavimus. Sąskaitų faktūrų formatas - .xls arba .xml (arba lygiavertis). Be to, Tiekėjo išrašomoje Sąskaitoje papildomai privalo būti nurodytas Tiekėjo PVM mokėtojo kodas, Sutarties numeris, pasirašyto (-ų) Paslaugų perdavimo-priėmimo akto (-ų) numeris ir data, taip pat kita Specialiosiose sutarties sąlygose reikalaujama informacija.

9.4. Sutarties galiojimo laikotarpiu, Sutarties kaina ir/arba Sutartyje nurodyti Paslaugų įkainiai negali būti keičiami, išskyrus Bendrųjų sutarties sąlygų 9.5. ir 9.6. punktuose nustatytus atvejus, ir pagal Specialiosiose sutarties sąlygose nustatytas taisykles, jei jose buvo numatyta tokia galimybė.

9.5. Tuo atveju, jeigu Specialiosiose sutarties sąlygose nustatyta Sutarties kainodara yra fiksuota kaina su peržiūra, pasikeitus PVM dydžiui, Sutarties kaina perskaičiuojama vadovaujantis šia formule:

$$S_N = A + \frac{(S_S - A)}{\left(1 + \frac{T_S}{100}\right)} \times \left(1 + \frac{T_N}{100}\right)$$

S_N - perskaičiuota bendra Sutarties kaina (su PVM);

S_S - bendra Sutarties kaina (su PVM) iki perskaičiavimo;

A - įvykdytų sutartinių įsipareigojimų (suteiktų Paslaugų) kaina (su PVM) iki perskaičiavimo;

T_S - senas PVM tarifas (procentais);

T_N - naujas PVM tarifas (procentais).

Numatytas kainos perskaičiavimas įforminamas šalių rašytiniu susitarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

9.6. Tuo atveju, jeigu Specialiosiose sutarties sąlygose yra nustatyta Sutarties kainodara yra fiksuotas įkainis su peržiūra, pasikeitus PVM dydžiui, Sutartyje numatyti įkainiai (be PVM) nesikeičia, o Sutarties kaina yra perskaičiuojama vadovaujantis šia formule:

$$S_N = A + (PR_1 \times Q_1 + PR_2 \times Q_2 + \dots + PR_n \times Q_n)$$

$$PR_N = P \times \left(1 + \frac{T_N}{100}\right)$$

S_N - perskaičiuota bendra Sutarties kaina (su PVM);

A - pristatytų Paslaugų kaina (su PVM) iki perskaičiavimo;

PR_N - naujas Paslaugos įkainis su PVM;

Q - nepristatytų Paslaugų kiekis;

P - Paslaugos įkainis be PVM;

T_N - naujas PVM tarifas (procentais).

Numatytas kainos perskaičiavimas įforminamas šalių rašytiniu susitarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

9.7. Sutarties kainą perskaičiuojant antrą ir vėlesnį kartą, perskaičiavimo formulė yra taikoma tik neišpirtoms pagal Sutartį paslaugų apimtims.

9.8. Visi mokėjimai pagal šią Sutartį atliekami eurais bankiniu pavedimu į Tiekėjo nurodytą sąskaitą.

10. SUTARTIES VYKDYMO PASKIRTŲ DARBUOTOJŲ (SPECIALISTŲ) KEITIMO IR (AR) PASITELKIMO SĄLYGOS

10.1. Tiekėjo ar subtiekiejo (jeigu jis pasitelkiamas) darbuotojo (specialisto), kuris yra paskirtas Sutarties vykdymui, keitimas ar naujų skyrimas galimas tik esant vienai iš šių priežasčių:

10.1.1. jei Užsakovas yra pagrįstai nepatenkintas Tiekėjo ar subtiekiejo Sutarties vykdymui paskirtu darbuotoju (specialistu) ar jo kompetencija, Užsakovas turi teisę raštišku prašymu kreiptis į Tiekėją dėl šio darbuotojo pakeitimo, nurodymas motyvus;

10.1.2. dėl darbuotojo (specialisto) nedarbingumo, nutrūkus darbo sutarčiai ar dėl kitų objektyvių priežasčių, darbuotojas (specialistas) negali suteikti paslaugų ar jų dalies. Tiekėjas privalo pagrįsti aplinkybes, kuriomis remiantis darbuotojas (specialistas) keičiamas arba skiriamas naujas.

10.2. Tiekėjas, gavęs 10.1.1. punkte nurodytą Užsakovo prašymą dėl paskirto darbuotojo (specialisto) pakeitimo, turi pareigą per protingą terminą, bet ne ilgesnį kaip 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, paskirti kitą darbuotoją (specialistą) ar užtikrinti, kad subtiekiejas paskirtų kitą darbuotoją (specialistą)

Sutarties vykdymui, kuris atitiktų Pirkimo dokumentuose nurodytus kvalifikacinius reikalavimus, jeigu tokie reikalavimai buvo nustatyti Sutartį vykdančiam darbuotojui (specialistui). Prieš paskiriant naują darbuotoją (specialistą), Tiekėjas turi informuoti Užsakovą apie jį bei pateikti jo kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus. Užsakovui sutikus su naujai siūlomu darbuotoju (specialistu), Šalys raštu sudaro susitarimą dėl šio darbuotojo (specialisto) pakeitimo. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

10.3. Sutarties 10.1.2. punkte nurodytu atveju, Tiekėjas turi raštu informuoti Užsakovą ne mažiau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas ir gauti Užsakovo raštišką sutikimą darbuotojo (specialisto) pakeitimui. Jeigu Pirkimo dokumentuose buvo keliama kvalifikaciniai reikalavimai Sutartį vykdančiam darbuotojui (specialistui), naujas (keičiamas) darbuotojas (specialistas), privalo atitikti visus Pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacinius reikalavimus atitinkamam darbuotojui (specialistui), kurių atitiktį įrodančius dokumentus Tiekėjas privalo pateikti Užsakovui, tam kad gautų Užsakovo pritarimą. Užsakovui sutikus su darbuotojo (specialisto) pakeitimu ar naujo darbuotojo (specialisto) pasitelkimu, Užsakovas kartu su Tiekėju raštu sudaro susitarimą dėl šio darbuotojo (specialisto) pakeitimo ar naujo darbuotojo (specialisto) pasitelkimo, kurį pasirašo Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

11. SUBTIEKĖJŲ KEITIMO IR PASITELKIMO SĄLYGOS

11.1. Tiekėjas atsako už visus pagal Sutartį priisimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkiami subtiekJai.

11.2. Iki Sutarties vykdymo pradžios Tiekėjas įsipareigoja Užsakovui pranešti tuo metu žinomo subtiekJo pavadinimą, kontaktinius duomenis ir jo atstovus. Tiekėjas privalo Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais informuoti Užsakovą apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu ir apie naują subtiekJą, kurį ketinama pasitelkti Paslaugų atlikimui.

11.3. Tiekėjas negali keisti Pasiūlyme nurodyto subtiekJo ar subtiekJo dėl kurio pasitelkimo Užsakovui buvo pranešta iki Sutarties vykdymo pradžios be Užsakovo sutikimo.

11.4. Tiekėjo iniciatyva subtiekJas (-ai) gali būti keičiamas šiais atvejais:

11.4.1. kai Tiekėjo subtiekJas (-ai) bankrutuoja ar yra likviduojamas;

11.4.2. kai Tiekėjo subtiekJas (-ai) dėl objektyvių priežasčių (nutrūkus teisiniams santykiams su Tiekėju, subtiekJui (-ams) atsisakius atlikti Paslaugas) nebegali atlikti visų ar dalies Sutartyje nurodytų Paslaugų;

11.4.3. kai to reikalauja imperatyvios įstatymo normos.

11.5. Tiekėjas, siekdamas pakeisti ar pasitelkti subtiekJą, turi raštu informuoti Užsakovą apie priežastis, kurios pagrindžia subtiekJo keitimo ar pasitelkimo būtinybę, pateikti informaciją apie naujai siūlomą ar pasitelkiamą subtiekJą bei gauti Užsakovo raštišką sutikimą dėl subtiekJo pakeitimo ar naujo paskyrimo.

11.6. Jei Užsakovas yra pagrįstai nepatenkintas Sutarties vykdymui paskirtu subtiekJu ar jo kompetencija, Užsakovas turi teisę raštišku prašymu kreiptis į Tiekėją dėl šio subtiekJo pakeitimo, nurodydamas motyvus. Tiekėjas, gavęs Užsakovo prašymą dėl Tiekėjo subtiekJo pakeitimo, turi pareigą per protingą terminą, bet ne ilgesnį kaip 14 (keturiolika) dienų, pasiūlyti kitą subtiekJą Sutarties vykdymui bei gauti Užsakovo sutikimą jo paskyrimui.

11.7. Tuo atveju, jeigu Tiekėjas Pasiūlyme rėmėsi subtiekJo pajėgumais, tam kad gautų Užsakovo sutikimą, nurodytą Bendrųjų sutarties sąlygų 11.5 ar 11.6. punktuose, Tiekėjas privalo Užsakovui pateikti naujai siūlomo subtiekJo kvalifikacijos atitiktį patvirtinančius dokumentus.

11.8. Užsakovui sutikus su subtiekJo pakeitimu ar naujo subtiekJo pasitelkimu, Užsakovas kartu su Tiekėju raštu sudaro susitarimą dėl subtiekJo pakeitimo ar naujo subtiekJo pasitelkimo, kurį pasirašo Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

11.9-11.10. Užsakovas su subtiekJu gali atsiskaityti tiesiogiai, jeigu tai numatyta Specialiosiose sutarties sąlygose.

12. SUTARTINIŲ PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

12.1. Tiekėjo sutartinių prievolių įvykdymo užtikrinimo (toliau – Sutarties įvykdymo užtikrinimas) būdas ir dydis nustatomi Specialiose sutarties sąlygose.

12.2. Jei sutarties vykdymo užtikrinimui, Tiekėjas pateikia banko garantiją arba draudimo bendrovės išduotą laidavimo raštą jo galiojimo trukmė turi būti ne mažiau kaip 30 dienų ilgesnė už Sutarties galiojimo trukmę. Pratęsus Tiekėjo sutartinių įsipareigojimų įvykdymo terminą, atitinkamai turi būti pratęstas ir Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas. Tiekėjas turi užtikrinti, kad pratęsiant Sutarties įvykdymo užtikrinimo terminą neatsirastų laikotarpis, per kurį Tiekėjo prievolių vykdymas būtų neužtikrintas.

12.3. Tiekėjo pateikiamoje banko garantijoje arba draudimo bendrovės laidavimo rašte turi būti numatyta, kad užtikrinimo suma turi būti išmokama Užsakovui ne vėliau, kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pirmo raštiško Užsakovo pranešimo Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavusiam bankui ar draudimo bendrovei, kad Tiekėjas nevykdo arba netinkamai vykdo Sutartyje numatytus savo įsipareigojimus. Banko

garantijoje arba draudimo bendrovės išduotame laidavimo rašte, taip pat turi būti numatyta, kad Sutartinių prievolių įvykdymo užtikrinimą išdavęs bankas ar draudimo bendrovė neturi teisės reikalauti, kad Užsakovas pagrįstų savo reikalavimą ir/arba pateiktų nuostolių dydį patvirtinančius įrodymus.

12.4. Jei Sutarties įvykdymas užtikrinamas banko garantija ar draudimo bendrovės laidavimu, Tiekėjas turi pristatyti Užsakovui nurodytą Sutarties įvykdymo užtikrinimą per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo Sutarties pasirašymo, jei Specialiose sutarties sąlygose nenumatyta kitaip. Jei Tiekėjas per nurodytą terminą nepateikia banko garantijos arba draudimo bendrovės laidavimo rašto arba pateikto dokumento turinys neatitinka šio Sutarties skyriaus sąlygų, laikoma, kad Tiekėjas atsisakė sudaryti Sutartį.

12.5. Sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinantis dokumentas Tiekėjui grąžinamas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų po (galutinio) Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo, gavus rašytinį Tiekėjo prašymą.

13. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

13.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalis įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkintų kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų vykdymą.

13.2. Jei Specialiose sutarties sąlygose nenumatyta kitaip, Tiekėjui vėluojant suteikti Paslaugas Sutartyje nustatytu terminu ir (ar) ištaisyti Paslaugų trūkumus per Užsakovo nurodytą terminą, jis Paslaugų gavėjui už kiekvieną uždelstą dieną moka 0,03 % dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo Sutarties sumos. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Tiekėjo nuo prievolių pagal šią Sutartį tinkamo įvykdymo.

13.3. Jei Specialiose sutarties sąlygose nenumatyta kitaip, Užsakovui vėluojant atsiskaityti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas, jis Tiekėjui už kiekvieną uždelstą dieną moka 0,03% dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo vėluojamos apmokėti sumos.

13.4. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo prievolių pagal šią Sutartį tinkamo įvykdymo.

13.5. Užsakovas turi teisę vienašališkai išskačiuoti delspinigius iš bet kokių Tiekėjui atliekamų mokėjimų.

14. NENUGALIMOS JĖGOS (*FORCE MAJEURE*) APLINKYBĖS

14.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (*force majeure*).

14.2. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalis vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais ir papildymais).

14.3. Šalis negalinti vykdyti pagal šią Sutartį savo įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių veikimo privalo raštu apie tai pranešti kitai šaliai per 10 (dešimt) dienų nuo tokių aplinkybių atsiradimo pradžios arba per kitą šalių Specialiose sutarties sąlygose susitartą terminą.

14.4. Nenugalimos jėgos aplinkybėms pasibaigus, toliau vykdomi Sutartyje numatyti Šalių įsipareigojimai, jei šalys nesusitarta kitaip.

14.5. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės ir jų padariniai tęsiasi ilgiau negu 3 (tris) mėnesius, kiekviena Šalis turi teisę atsisakyti vykdyti savo įsipareigojimus ir nutraukti Sutartį.

15. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

15.1. Sutartis Šalių tarpusavio santykiams taikoma ir įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo ir Tiekėjo Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo Užsakovui (jei tai numatyta Specialiosiose sutarties sąlygose) bei galioja iki visiško įsipareigojimo įvykdymo, bet ne ilgiau iki termino, nustatyto Specialiosiose sutarties sąlygose.

15.2. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos Viešųjų pirkimų įstatyme nustatytais atvejais.

15.3. Sutarties keitimas galioja tik tuo atveju, jeigu jis yra sudaromas rašytiniu Sutarties šalių susitarimu. Šalių susitarimai dėl Sutarties keitimo tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

15.4. Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų šalių susitarimu.

15.5. Nesumažindamas kitų savo teisių gynimo priemonių dėl Sutarties pažeidimo, Užsakovas, nesikreipdamas į teismą, turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų raštu pranešdamas Tiekėjui, jeigu:

- 15.5.1. Tiekėjas nesuteikia visų Paslaugų ar jų dalies per Sutartyje nurodytą terminą;
- 15.5.2. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;
- 15.5.3. paaiškėjo, kad Tiekėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;
- 15.5.4. paaiškėjo, kad su Tiekėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES¹;
- 15.5.5. Tiekėjas pažeidžia Sutarties sąlygas, kurios yra laikomos esminėmis:
- 15.5.5.1. Tiekėjas vėluoja suteikti Paslaugas arba pašalinti jų trūkumus Užsakovo nurodytais terminais;
- 15.5.5.2. Tiekėjas pažeidžia darbuotojų (specialistų), vykdančių Sutartį, pakeitimo tvarką arba nepakeičia darbuotojų (specialistų) Užsakovo reikalavimu.
- 15.5.5.3. Tiekėjas pažeidžia Subteikėjo (-ų) keitimo ir naujo pasitelkimo tvarką ir sąlygas.
- 15.6. Nesumažindamas kitų savo teisių gynimo priemonių dėl Sutarties pažeidimo, Tiekėjas, nesikreipdamas į teismą, turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš 15 (penkiolika) dienų raštu pranešdamas Užsakovui, jeigu Užsakovas iš esmės pažeidžia Sutartį (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 str.).
- 15.7. Šalis gali bet kuriuo metu nutraukti Sutartį, pranešdama apie tai kitai Sutarties šaliai raštu prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jeigu kita šalis bankrutuoja, tampa nemoki arba yra likviduojama.
- 15.8. Užsakovas, nesikreipdamas į teismą, turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu pranešdamas Tiekėjui, nepaisydamas to, kad Tiekėjas jau pradėjo ją vykdyti. Šiuo atveju Užsakovas privalo sumokėti Tiekėjui kainos dalį, proporcingą suteiktoms Paslaugoms, ir atlyginti kitas išlaidas, kurias Tiekėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Užsakovo momento.
- 15.9. Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties neįvykdymo. Nutraukus Sutartį dėl Sutarties 15.5.1, 15.5.3-15.5.5 punktuose numatytų aplinkybių, Tiekėjas įsipareigoja sumokėti baudą, lygią 5 (penkiems) procentams Sutarties vertės (jeigu Specialiose Sutarties sąlygose nėra numatytas kitas baudos dydis), kuri laikoma minimaliais neįrodinėtinais Užsakovo dėl Sutarties nutraukimo patirtais nuostoliais. Be to, Užsakovas turi teisę reikalauti atlyginti kitus Užsakovo patirtus nuostolius, kurie viršija nurodytą baudos dydį.
- 15.10. Sutarties nutraukimo atveju, Užsakovas sumoka Tiekėjui už faktiškai ir tinkamai suteiktas Paslaugas (išskaičiavus Sutartyje nurodytas netesybas, jeigu jos taikomos pagal Sutartį).

16. KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

- 16.1. Visa bet kokia forma ar būdu perduota informacija, net jei ji nėra pažymėta kaip konfidenciali, kurią atskleidžia viena šalis kitai šaliai, susijusi su šios Sutarties sudarymu, turiniu, vykdymu yra laikoma konfidencialia informacija, išskyrus informaciją, kuri privalo būti paskelbta Viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka, taip pat informacija, kuri, vadovaujantis Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktais, negali būti laikoma konfidencialia arba kurios teisės aktų nustatyta tvarka pareikalauja teisėsaugos, kontrolės (audito) ir valstybės ar savivaldybės institucijos.
- 16.2. Kiekviena šalis įsipareigoja išsaugoti visą iš kitos šalies gautą konfidencialią informaciją, taip pat įsipareigoja nenaudoti tokios informacijos jokiais kitais tikslais, išskyrus Sutartyje nurodytus tikslus. Esant pagrįstoms priežastims, šalys turi teisę reikalauti, kad šalies personalas ar subteikėjas (-ai), dalyvaujantis (-ys) Sutarties vykdyme, pasirašytų atskirą konfidencialumo pasižadėjimą.
- 16.3. Tiekėjas įsipareigoja vykdant Sutartį gautus ir sužinotus asmens duomenis (toliau – asmens duomenys) tvarkyti laikantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 „Dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)“ ir kitų teisės aktų reikalavimų.
- 16.4. Tiekėjas padeda Užsakovui vykdyti įstatymines pareigas asmens duomenų apsaugos srityje, numatytas galiojančiuose teisės aktuose, įskaitant, bet neapsiribojant Užsakovo kaip duomenų valdytojo pareigą atsakyti į asmenų prašymus pasinaudoti teise susipažinti su apie juos turima informacija bei prašyti asmens duomenis ištaisyti, ištrinti ar apriboti jų tvarkymą.
- 16.5. Tiekėjas įsipareigoja įgyvendinti tinkamas technines, organizacines ir teises asmens duomenų apsaugos priemones (toliau – priemonės) ir užtikrinti asmens duomenų tinkamą tvarkymą ir saugumą. Priemonės turi būti tokios, kad būtų užtikrintas iškilusią riziką atitinkantis saugumo lygis. Užsakovui paprašius, Tiekėjas turi pateikti šių priemonių aprašymus ir jų įgyvendinimą įrodančius dokumentus.

¹ [2014 m. vasario 26 d. europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2017/24/ES dėl viešųjų pirkimų, kuria panaikinama Direktyva 2004/18/EB.](#)

16.6. Tiekėjas nedelsdamas informuoja Užsakovą, jei nėra nurodymų dėl asmens duomenų tvarkymo konkrečioje situacijoje, arba, jei nurodymai pažeidžia Sutartį ar taikomus duomenų apsaugos teisės aktus.

16.7. Tiekėjas, sužinojęs apie bet kokią neleistiną prieigą prie asmens duomenų ar kitą saugumo incidentą (duomenų saugumo pažeidimą), turi imtis visų reikalingų veiksmų ir nepagrįstai nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip per 48 valandas nuo sužinojimo apie pažeidimą, pranešti apie tai Užsakovui, pateikdamas visą su pažeidimu susijusią informaciją.

16.8. Tiekėjas neturi teisės pasitelkti savo pareigų vykdymui kitų duomenų tvarkytojų, nebent dėl to yra gautas išankstinis rašytinis Užsakovo sutikimas. Tiekėjas išlieka visiškai atsakingas Užsakovui, jeigu naujai pasitelktas duomenų tvarkytojas nevykdo ar netinkamai vykdo duomenų apsaugos prievoles.

16.9. Iškilus poreikiui, siekdamas įsitikinti, ar tinkamai vykdomi asmens duomenų apsaugos reikalavimai, Užsakovas turi teisę prašyti Tiekėjo pateikti išsamią ataskaitą apie atliktus veiksmus ar priemones, susijusias su asmens duomenų tvarkymu bei apsauga, informuoti kompetentingas institucijas apie esamą ir (arba) galimą asmens duomenų tvarkymo pažeidimą, arba savo sąskaita atlikti asmens duomenų tvarkymo auditą.

16.10. Tiekėjas patvirtina, kad tvarkydamas asmens duomenis užtikrins jų konfidencialumą. Turėti prieigą prie asmens duomenų ir juos tvarkyti gali tik tie Tiekėjo darbuotojai, kuriems prieiga prie asmens duomenų yra būtina siekiant tinkamai vykdyti šią Sutartį bei, kurie yra įpareigoję laikytis konfidencialumo, ir tik tiek, kiek to reikia Tiekėjo įsipareigojimams pagal šią Sutartį, įskaitant jos priedus bei visus kitus ją detalizuojančius susitarimus, vykdymui.

16.11. Jei asmenys, kompetentingos institucijos ar bet kokios kitos trečiosios šalys Tiekėjo prašo informacijos apie tvarkomus asmens duomenis, Tiekėjas nedelsdamas informuoja Užsakovą apie tokį prašymą ir laukia Užsakovo nurodymų dėl tolesnio tokių asmens duomenų tvarkymo. Tiekėjas negali perduoti ar bet kuriuo kitu būdu atskleisti asmens duomenų ar kitos informacijos, susijusios su asmens duomenų tvarkymu, trečiosioms šalims, be Užsakovo išankstinio sutikimo (leidimo).

16.12. Tiekėjas įsipareigoja neatlikti jokių kitų veiksmų, kuriais galėtų būti pažeidžiamos šios Sutarties nuostatos ar kiti duomenų apsaugą reglamentuojantys teisės aktai.

16.13. Be išankstinio raštiško Užsakovo sutikimo Tiekėjas neturi teisės panaudoti jokios Sutarties dalies ar Užsakovo pavadinimo rinkodaros tikslais.

16.14. Šio Sutarties skyriaus nuostatos lieka galioti neterminuotai po šios Sutarties pasibaigimo ar nutraukimo.

17. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

17.1. Visi ginčai ar nesutarimai, kurie gali kilti iš Sutarties ir/ar būti susiję su Sutartimi, bus sprendžiami derybų būdu.

17.2. Jeigu kylančių iš šios Sutarties ginčų nepavyksta išspręsti derybų būdu, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisme Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, pagal Užsakovo buveinės registravimo vietą.

18. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18.1. Bet kokie pranešimai ar kita korespondencija perduodami asmeniškai Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytiems atsakingiems asmenims arba siunčiami registruotu paštu ar elektroniniu paštu Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytais adresais.

18.2. Vykdydamos šią Sutartį šalys vadovaujasi Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytais šalių pavadinimais, adresais bei kitais rekvizitais. Jei keičiasi šioje Sutartyje nurodyti šalių pavadinimai, adresai bei kiti įmonės ir sąskaitų rekvizitai, apie tai šalys privalo kuo skubiau informuoti viena kitą. Šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, jei priešingos šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka šios Sutarties sąlygų arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

18.3. Visi kiti, šia Sutartimi nereguluoti, Sutarties vykdymo klausimai sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais.

UAB „Logas Line“
(Uždaroji akcinė bendrovė, , M. K. Čiurlionio g. 33-5, LT-03100 Vilnius, tel. +37067530816,
info@logasline.lt, juridinio asmens kodas 305410910, PVM kodas LT100013023316)

Valstybės įmonei Turto bankui

PASIŪLYMAS
DĖL VERSLO VALDYMO INFORMACINĖS SISTEMOS (VVIS) IR OPERATYVAUS
NEKILNOJAMOJO TURTO VALDYMO INFORMACINĖS SISTEMOS (ONTVIS I)
PALAIKYMŲ, KONSULTAVIMO IR MODIFIKAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO

2020-07-24

(Data)

Vilnius

(Vieta)

1. INFORMACIJA APIE TIEKĖJĄ

Tiekėjo pavadinimas <i>/Jeigu dalyvauja tiekėjų grupė, surašomi visi dalyvių pavadinimai/</i>	UAB „Logas Line“ UAB „Labbis“
Tiekėjo adresas <i>/Jeigu dalyvauja tiekėjų grupė, surašomi visi dalyvių adresai/</i>	Žalgirio g. 92, LT-09303 Vilnius M. K. Čiurlionio g. 33-5, LT-03100 Vilnius
Tiekėjų grupės narys, atstovaujantis arba vadovaujantis tiekėjų grupei <i>(pildoma, jei pasiūlymą teikia tiekėjų grupė)</i>	UAB „Logas Line“
Už pasiūlymą atsakingo asmens vardas, pavardė	Rita Gedminaitė
Telefono numeris	
Fakso numeris	
El. pašto adresas	

2. INFORMACIJA APIE ŪKIO SUBJEKTUS IR SUBRANGOVUS (SUBTIEKĖJUS, SUBTEIKĖJUS)

Subrangovai / subtiekėjai / subteikėjai ir jiems perduodama vykdyti pirkimo sutarties dalis:

Eil. Nr.	Subrangovo / subtiekėjo / subteikėjo pavadinimas	Pirkimo objekto dalies, perduodamos vykdyti subrangovui / subtiekėjui, subteikėjui / aprašymas	Procentas perduodamos vykdyti pirkimo objekto dalies nuo pasiūlymo kainos be PVM <i>(pildoma jei ūkio subjektas vykdydys sutartį)</i>
----------	--	--	---

	UAB „Prokodus“	Paslaugos, susijusias su Konkurso sąlygų 6.1. punkto lentelėje eil. Nr.3 (3.Programuotojas), nurodyto programuotojo darbu, profesinėmis žiniomis, profesiniais įgūdžiais.	Iki 10 proc.

3. PASIŪLYMO KAINA

Mes siūlome:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis/apimtis ¹	Vieneto įkainis, Eur be PVM	Viso kaina, Eur be PVM
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(4)×(5)
1.	VVIS ir ONTVIS (I) sistemos palaikymo ir konsultavimo paslaugos	Mėn.	12	5250,00	63 000,00
2.	VVIS/ONTVIS modifikavimo paslaugos	val.	2900	45,00	130 500,00
Pasiūlymo kaina, Eur be PVM (naudojama pasiūlymų vertinimui):					193 500,00
PVM (21 %) suma ² :					40 635,00
Pasiūlymo kaina, Eur su PVM:					234 135,00

Į aukščiau nurodytą pasiūlymo kainą įeina visos išlaidos ir visi mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pirkimo sutarties vykdymu susijusios išlaidos.

PASTABA: Bendra pasiūlymo palyginamoji kaina bus naudojama tik laimėtoji nustatyti.

3. KITA INFORMACIJA

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Ar dokumentas konfidencialus? (Taip / Ne)	Paiškinimas, kokia konkreči informacija dokumente yra konfidenciali*
1.			
2.	UAB „Logas Line“ Europos bendrasis viešųjų	Taip	(II dalis B. Informacija apie ekonominės veiklos

¹ Nurodyta apimtis yra preliminarinė ir bus naudojama tik pasiūlymams palyginti bei laimėjusiam pasiūlymui nustatyti; Perkančioji organizacija neįsipareigoja nupirkti nurodytos paslaugų apimtys, paslaugos bus užsakomos ir apmokamos pagal faktinį paslaugų poreikį ir Tiekėjo pasiūlytą valandinį įkainį.

² Tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus tiekėjui nereikia mokėti PVM, tiekėjas lentelės skiltyje „PVM suma“ įrašo 0 (nulį) ir žemiau nurodo priežastis, dėl kurių PVM nemoka.

	pirkimų dokumentas		vykdytojo teisinius atstovus)
3.	UAB „Labbis“ Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas	Taip	(II dalis B. Informacija apie ekonominės veiklos vykdytojo teisinius atstovus) (pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimus (VPĮ 20 str. 2 d. 3 p.))
4.	UAB „Prokodas“ Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas	Taip	(II dalis B. Informacija apie ekonominės veiklos vykdytojo teisinius atstovus) (pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimus (VPĮ 20 str. 2 d. 3 p.))
5.	Jungtinės veiklos sutartis	Ne	
6.	Ketinimų protokolai	Ne	
7.	Įgaliojimas R.Gedminaitei	Taip	Asmens duomenys(pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimus (VPĮ 20 str. 2 d. 3 p.))
8.	Įgaliojimas M.Žilinskui	Taip	Asmens duomenys(pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimus (VPĮ 20 str. 2 d. 3 p.))
9.	Įgaliojimas A.Prožogai	Taip	Asmens duomenys(pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimus (VPĮ 20 str. 2 d. 3 p.))
10.	Kompetentingų institucijų tvarkomų jungtinių duomenų apie viešųjų pirkimų procedūroje dalyvaujantį tiekėją (UAB „Logas Line“)	Taip	Asmens duomenys(pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimus (VPĮ 20 str. 2 d. 3 p.))
11.	Kompetentingų institucijų tvarkomų jungtinių duomenų apie viešųjų pirkimų procedūroje	Taip	Asmens duomenys(pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimus (VPĮ 20 str. 2

	dalyvaujantį tiekėją (UAB „Labbis“)		d. 3 p.))
12.	Kompetentingų institucijų tvarkomų jungtinių duomenų apie viešųjų pirkimų procedūroje dalyvaujantį tiekėją (UAB „Prokodas“)	Taip	Asmens duomenys (pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimus (VPĮ 20 str. 2 d. 3 p.))
13.	Sutarčių sąrašas ir užsakovo pažyma	Taip	Pagal su trečiaisiais asmenimis sudarytas sutartis (VPĮ 20 str. 2 d. 3 p.)
14.	Specialistų sąrašas	Taip	Asmens duomenys, kur asmuo dirba (pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimus (VPĮ 20 str. 2 d. 3 p.))
15.	Specialistų kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai (diplomai, sertifikatai, patirties aprašymai, santuokos liudijimai)	Taip	Asmens duomenys ir kita informacija pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimus ir pagal su trečiaisiais asmenimis sudarytas sutartis (VPĮ 20 str. 2 d. 3 p.)
16.	Pasiūlymo laidavimo draudimo raštas Nr. PA 90136 ir draudimo liudijimas Nr. 710-451-90136	Ne	

* Tiekėjas negali nurodyti, kad visas pasiūlymas yra konfidencialus. Informacija, kurią viešai skelbti įpareigoja Lietuvos Respublikos įstatymai, negali būti tiekėjo nurodoma kaip konfidenciali. Tiekėjui nenurodžius, kokia informacija yra konfidenciali, laikoma, kad konfidencialios informacijos pasiūlyme nėra.

Pasirašydamas šį pasiūlymą, tvirtinu, kad:

1. sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis pirkimo dokumentuose, jų papildymuose, paaiškinimuose.
2. dokumentų skaitmeninės kopijos ir elektroninėmis priemonėmis pateikti duomenys yra tikri.
3. sutinkame, jog vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalimi, laimėjimo atveju, CVP IS, būtų paskelbtas pasiūlymas, sudaryta pirkimo sutartis ir jos pakeitimai (jei tokie bus).
4. Jeigu kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, įsipareigojame perkančiajai organizacijai, kad pirkimo sutartį vykdys tik tokią teisę turintis asmenys.
5. pasiūlymas galioja iki termino, nustatyto pirkimo dokumentuose.

Pardavimų projektų grupės
vadovė

(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens
pareigų pavadinimas)

(Parašas)

Rita Gedminaitė

(Vardas ir pavardė)

(Užsakymo forma)

PASLAUGŲ UŽSAKYMAS NR. _____

(Užsakymo data)

Valstybės įmonė Turto bankas (toliau – Užsakovas), vadovaudamasi 20__ m. _____ d. sutarties „Dėl verslo valdymo informacinės sistemos (VVIS) ir operatyvaus nekilnojamojo turto valdymo informacinės sistemos (ONTVIS) palaikymo, konsultavimo ir modifikavimo paslaugų pirkimo“ Nr. _____ 3.1 ir 5.5 p., prašo suteikti šias paslaugas:

Nr.	Paslaugos pavadinimas (trumpas aprašymas)	Darbų trukmė valandomis	Vieneto (1 val.) kaina be PVM	Paslaugos bendra kaina su PVM
	Iš viso:		x	

Bendra užsakomų paslaugų vertė su PVM: _____

(suma skaičiais ir žodžiais)

Paslaugų atlikimo terminas : _____

Priedai prie užsakymo: _____
(aprašymas ir pridedamų lapų sk.)

Užsakovo pasiūlymai ir pastabos:

Paslaugų tiekėjo pasiūlymai ir pastabos:

Paslaugų teikėjo atstovas:	Užsakovo atstovas:
(parašas)	(parašas)

PASIŽADĖJIMAS SAUGOTI KONFIDENCIALIĄ INFORMACIJĄ

(data)

Aš, _____,
(įmonės pavadinimas, darbuotojo pareigos, vardas ir pavardė)

atsižvelgdamas į tai, kad:

(a) pagal _____ sutartį Nr. ____ (toliau – Sutartis), sudarytą tarp valstybės įmonė Turto banko (toliau – Turto bankas) ir _____ (toliau – tiekėjas), tiesiogiai teiksiu/vykdysiu Sutartyje nustatytas paslaugas;

(b) teikiant/vykdant Sutartyje nustatytas paslaugas man gali būti perduota tvarkyti ar tapti prieinama informacija, kurioje yra asmens duomenų, komercinių paslapčių arba kitų konfidencialių duomenų (toliau bendrai – Konfidenciali informacija);

pasižadu:

1. saugoti Konfidencialią informaciją, kuri man taps žinoma vykdant/atliekant man pagal Sutartį paskirtus darbus ar paslaugas;

2. naudoti (tvarkyti) Konfidencialią informaciją, vadovaudamasis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais, išimtinai tik tinkamo Sutarties įvykdymo tikslu;

3. neatskleisti, neperduoti ir nesudaryti sąlygų įvairiomis priemonėmis susipažinti su mano sužinota Konfidencialia informacija nei vienam asmeniui, įskaitant giminaičius, sutuoktinį ir kitus tiekėjo įmonės darbuotojus ar samdomus specialistus, kurie Turto banko nėra įgalioti naudotis šia informacija;

4. siekdamas užkirsti kelią atsitiktiniam ar neteisėtam Konfidencialios informacijos sunaikinimui, pakeitimui, atskleidimui, taip pat bet kokiam kitam neteisėtam tvarkymui, saugoti duomenų rinkmenas su Konfidencialia informacija tinkamai ir saugiai, o pasibaigus Sutarties galiojimui ar išnykus pagrindui tvarkyti Konfidencialią informaciją, esančią duomenų rinkmenose, ištrinti arba grąžinti Turto bankui;

5. nedelsiant pranešti Turto banko atstovui, atsakingam už Sutarties vykdymą, apie bet kokią neleistiną prieigą prie Konfidencialios informacijos ar kitą saugumo incidentą (Konfidencialios informacijos saugumo pažeidimą), taip pat apie mėginimus išgauti iš manęs Konfidencialią informaciją bei pateikti visą su tuo susijusią informaciją;

6. šis įsipareigojimas galios neterminuotai, t. y. tiek darbo tiekėjo įmonėje laikotarpiu, tiek ir pasikeitus ar pasibaigus šiems darbo santykiams.

Man išaiškinta, kad Konfidencialią informaciją sudaro:

- a) informacija, kurioje yra bet kokie fizinių asmenų asmens duomenys;
- b) komercinės paslaptys, kurios suprantamos taip, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 1.116 straipsnyje;
- c) informacija, priklausanti Turto bankui ar kitiems subjektams, kurios nežino tretieji asmenys ir ji negali būti laisvai prieinama arba informacija, kuri Turto banko vidiniuose teisės aktuose nustatyta kaip konfidenciali, išskyrus tą informaciją, kuri yra viešai skelbiama;
- d) informacija, jeigu jos atskleidimas prieštarauja įstatymams, daro nuostolių teisėtiems Turto banko interesams arba trukdo užtikrinti sąžiningą konkurenciją.

Esu įspėtas, kad, man pažeidus šį pasižadėjimą, man ir (arba) tiekėjui gali būti taikoma teisės aktuose bei Sutartyje nustatyta teisinė atsakomybė.

(vardas ir pavardė)

(parašas)