

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2020 m.

uugijčio
Vilnius

_ mėn. 14 d.

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“, juridinio asmens kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius (toliau – **Užsakovas**), atstovaujama Ričardo Baltaduonio, veikiančio pagal 2019-04-18 generalinio direktoriaus įsakymą Nr. IRA-68 „Dėl viešosios įstaigos Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos reglamento patvirtinimo“ viena šalis,

ir

UAB **Duvait**, juridinio asmens kodas 304096321, buveinės adresas Konstitucijos pr. 21A, LT-08130 Vilnius (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama Direktorius Lauryno Cibutavičiaus veikiančio pagal įmonės įstatus, kita šalis,

toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti paslaugas pagal Sutarties Priede Nr. 1 nurodytą paslaugų kainą bei numatytus reikalavimus (toliau – **Paslaugos**), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.
2. Paslaugos turi atitikti Sutartyje, Priede Nr. 1 nurodytus reikalavimus ir teisės aktų, reglamentuojančių Paslaugų kokybės reikalavimus bei standartus (jei taikoma).
3. **Paslaugų teikimo terminas** – 12 mėnesių nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo.
4. Susiklosčius aplinkybėms, kad Šalis negali įgyvendinti savo įsipareigojimų pagal Sutartį dėl nuo Šalies nepriklausančių aplinkybių susijusių su teisės aktais, nustatančiais laikinus imperatyvius apribojimus, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali suteikti Paslaugų, ar Užsakovas negali priimti Paslaugų nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Paslaugų teikimas stabdomas iki tokių teisės aktais numatytų imperatyvių apribojimų pasibaigimo. Užsakovas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Paslaugų teikėjo išlaidų. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį.

II. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

5. **Sutarties kaina** – 6979,00 (šeši tūkstančiai devyni šimtai septyniasdešimt devyni) EUR be PVM, PVM (21 proc.) – 1465,59 EUR, viso su PVM – 8444,59 (aštuoni tūkstančiai keturi šimtai keturiasdešimt keturi eurai ir 59 ct). Paslaugų įkainis (1 mėn.) - 581,58 (penki šimtai aštuoniasdešimt vienas euras ir 58 ct) be PVM. Paslaugų įkainis yra fiksuotas visą pirkimo sutarties vykdymo laikotarpį. Į Sutarties kainą įtrauktos visos galimos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymu.
6. Šalys susitaria, kad už per mėnesį suteiktas Paslaugas pagal Sutartyje nurodytą įkainį Užsakovas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros Užsakovui pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ („E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu) priemonėmis. Užsakovas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasi informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus. Elektroninė sąskaita faktūra suprantama kaip sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris



1

sudaro galimybę ją apdoroti automatiniu ir elektroniniu būdu. Užsakovas Paslaugų teikėjui nekompensuoja PVM sąskaitos faktūros teikimo mokesčių.

III. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

7. Užsakovas įsipareigoja:

7.1. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

7.2. sumokėti už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

8. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

8.1. teikti Paslaugas pagal Sutartį kaip įmanoma rūpestingai, įskaitant, tačiau neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

8.2. gavęs Užsakovo pretenziją dėl Paslaugų kokybės, ją išnagrinėti ir per 2 (dvi) darbo dienas pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus;

8.3. laikyti konfidencialia visą informaciją gautą Paslaugų teikimo metu;

8.4. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie Sutarties vykdymo metu atsiradusias aplinkybes, kliudančias teikti Paslaugas, nurodant aplinkybių priežastis ir numatomą trukmę.

IV. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9. Paslaugų teikėjas, ne dėl Užsakovo kaltės laiku nesuteikęs Paslaugų (jų dalies), Užsakovui pareikalavus, moka :

9.1. 60,00 (šešiasdešimt Eur 00 ct) Eur baudą už kiekvieną vėlavimo valandą reaguoti Techninės specifikacijos 5.2.1 punkte nurodytu laiku, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos pradžios;

9.2. 30,00 (trisdešimt Eur 00 ct) Eur baudą už kiekvieną vėlavimo valandą reaguoti Techninės specifikacijos 5.2.2 punkte nurodytu laiku, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos pradžios;

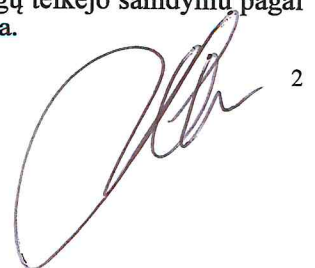
9.3. 10,00 (dešimt Eur 00 ct) Eur baudą už kiekvieną vėlavimo valandą reaguoti Techninės specifikacijos 5.2.3 punkte nurodytu laiku, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos pradžios;

9.4. 5,00 (penkių Eur 00 ct) Eur baudą už kiekvieną vėlavimo valandą reaguoti Techninės specifikacijos 5.2.4 punkte nurodytu laiku, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos pradžios;

9.5. 200 Eur su PVM dydžio baudą už kiekvieną vėlavimo dieną išspręsti problemą Techninės specifikacijos 5.2.5 punktuose nurodytu terminu, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo dienos pradžios.

9.6. Sutarties punktuose 9.1., 9.2., 9.3., 9.4. ir 9.5 numatytos baudos negali viršyti daugiau kaip 10% šios sutarties vertės nurodytos sutarties 5 punkte.

10. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas arba pašalinti Paslaugų trūkumus ilgiau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikimo ar trūkumų pašalinimo termino pabaigos ir nesant objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, Užsakovas nutraukia Sutartį, o Paslaugų teikėjas privalo sumokėti Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos, ir atlyginti tiesioginius nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų teikėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms suteikti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.



2

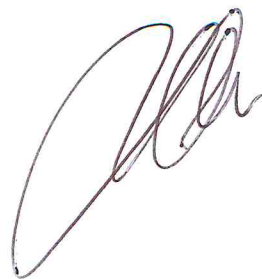
11. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti visus priimtus įsipareigojimus.

V. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

12. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi Sutarties šalys ir galioja iki visiško abipusių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 13 mėnesių.
13. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.
14. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš terminą išpėjęs kitą Sutarties šalį raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų:
- 14.1. kai Paslaugų teikėjas nesuteikia Paslaugų per Sutartyje nustatytą terminą arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Užsakovo nustatytą papildomą trūkumų šalinimo terminą ir nėra objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą;
- 14.2. kai Paslaugų teikėjas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsniu;
- 14.3. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;
- 14.4. kai paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turi būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;
- 14.5. kai paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES.
15. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, kai Užsakovas 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja atlikti mokėjimus už suteiktas Paslaugas.
16. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties sąlygų keitimui taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo bei šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatos. Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.
17. Paslaugų teikėjo pasitelkiamas specialistas su Užsakovo sutikimu gali būti keičiamas Paslaugų teikėjo motyvuotu prašymu dėl specialisto mirties, ligos, atostogų, darbo sutarties pasibaigimo, įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, ar kitų objektyvių aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo. Specialistas gali būti keičiamas tik į ne žemesnės kvalifikacijos specialistą. Paslaugų teikėjas privalo Užsakovui pateikti dokumentus, įrodančius, kad naujas specialistas atitinka jam Pirkimo sąlygose keliamus kvalifikacinius reikalavimus (jei taikoma), pasiūlyme Paslaugų teikėjo deklaruotas jam taikomas ekonominio naudingumo kriterijų reikšmės (jei taikoma), taip pat jo atžvilgiu nėra Pirkimo sąlygose įtvirtintų pašalinimo pagrindų. Specialistui nevykdant ar netinkamai vykdant įsipareigojimus, Užsakovas gali pareikalauti jį pakeisti kitu specialistu, o Paslaugų teikėjas tokį prašymą privalo įvykdyti.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai siunčiami pranešimai ir kita korespondencija bus teikiami asmeniškai, žemiau nurodytais registruotu paštu arba el. paštu, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip:
19. Paslaugų teikėjo adresas: Konstitucijos pr. 21A, LT-08130, el. paštas: info@duvait.lt, asmuo atsakingas už Sutarties vykdymą – Vaidotas Mickus tel. +370 617 10001
20. Užsakovo adresas: S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, el. paštas: lrt@lrt.lt, asmuo atsakingas už Sutarties vykdymą – Artūras Šatkovskis, tel. +370 5 236 3243. Asmuo atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą – Justina Juškauskaitė, tel. +370 5 236 3295.



21. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkis) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitų, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.
22. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus bus laikoma arba taps negaliojanti, likusios jos nuostatos ir toliau galios, jei Sutartis be šios nuostatos nepraras prasmės, kurią Šalys ją sudarydamos norėjo suteikti. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata ar jos dalis yra arba taps negaliojanti ir Šalių neįpareigojanti, Šalys gera valia ją aptars ir pataisys arba pakeis kita formuluote, kuo tiksliau atspindinčia Šalių ketinimus.
23. Šiai Sutartčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo ar nesutarimo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, toks ginčas ar nesutarimas bus sprendžiamas teismine tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
24. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties egzempliorių.
25. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties nuostatos taikomos vieningai ir jos priedams.
26. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų.

VII. SUTARTIES PRIEDAI

27. Priedas Nr. 1 „Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija“;

VIII. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

Užsakovas:

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“

S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius

Juridinio asmens kodas 124241078

PVM mokėtojo kodas LT242410716

A. s. Nr. LT88 4010 0424 0004 3899

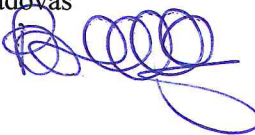
AB Luminor bankas, banko kodas 40100

Tel. +370 5236 3000

El. paštas lrt@lrt.lt

Interneto departamento vadovas
Ričardas Baltaduonis

(pasirašymo data)



Paslaugų teikėjas:

UAB „Duvait“

Konstitucijos pr. 21A, LT-08130

Juridinio asmens kodas 124241078

PVM mokėtojo kodas LT100009810212

A. s. LT827044060008048846

AB SEB bankas, banko kodas 70440

Tel. +370 617 55 137

El. paštas info@duvait.lt

Direktorius
Laurynas Cibutavičius

(pasirašymo data)



2020-08-14

Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija**PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

Pavadinimas	Terminas	1 mėnesio įkainis be PVM, EUR	Kaina be PVM, EUR	Kaina su PVM, EUR
Saugyklos EMC Unity 400 (SN. CKM00162300391) techninio palaikymo ir aptarnavimo paslaugos	12 mėn.	581,58	6979,00	8444,59

**DUOMENŲ MASYVŲ TECHNINIO PALAIKymo IR GEDIMŲ ŠALINIMO
PASLAUGŲ PIRKIMO
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

Perkančioji organizacija siekia įsigyti 12 (dvylikos) mėnesių trukmės duomenų masyvų techninės priežiūros paslaugas, apimančias techninės įrangos garantinį aptarnavimą, remontą bei su tuo susijusias paslaugas (toliau - Paslaugos). Perkamos paslaugos tikslas yra užtikrinti korektišką duomenų masyvų funkcionavimą ir prieinamumą, taip pat užtikrinti greitą įrangos darbingumo atstatymą.

1. Paslaugos perkamos šiai įrangai:

Duomenų masivas EMC Unity 400 (SN. CKM00162300391) – 1 vnt.

2. Paslaugų teikimo laikotarpis – 12 mėn. nuo Pirkimo sutarties sudarymo.
3. Paslaugos teikiamos 24x7x365 principu, t.y. visą parą, visomis savaitės dienomis, visus metus.
4. Gedimų ir problemų registravimas atliekamas telefonu +370 617 10001 ir elektroniniu paštu support@duvait.lt.
5. Paslaugų teikimo apimtis:
 - 5.1. Tiekėjas turi priimti ir registruoti pranešimus apie gedimus, atlikti gedimų nustatymą, šalinimą bei su tuo susijusias paslaugas. Tiekėjas taip pat atsakingas už visą aptarnavimo proceso vykdymą ir valdymą.
 - 5.2. Problemas registruoti jas klasifikuojant ir paslaugą teikiant ne blogesniu nei nurodytu terminu po pranešimo apie problemą:
 - 5.2.1. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 4 val., kai techninė įranga nustoja veikti.
 - 5.2.2. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 8 val., kai gedimas įtakoja įrangos darbingumą;

- 5.2.3. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 24 val., kai problema įtakoja įrangos našumą;
- 5.2.4. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 48 val., kai problema neturi įtakos sistemos darbingumui ir našumui;
- 5.2.5. Problemos išsprendimas laikas ne ilgiau kaip 3 dienos.
- 5.3. Teikėjas turi savo kompetencijos ribose atlikti užregistruotų problemų indentifikavimą, jų šalinimą ir, esant poreikiui, nukreipti užklausą ir perduoti problemos sprendimą gamintojo techninio palaikymo personalui.
- 5.4. Pagal poreikį diegti gamintojo teikiamus programinės įrangos atnaujinimus ar klaidų taisymus. Diegimas atliekamas pagal suderintą su Perkančiąja organizacija grafiką, atsižvelgiant į galimą sistemos stabdymo poreikį, galimus sutrikimus ir veikimo atstatymą nesėkmės atveju.
- 5.5. Nemokamai pateikti pakaitines dalis ir medžiagas, reikalingas sugedusių komponentų keitimo paslaugoms atlikti. Suteikiamos pakaitinės dalys turi būti ne blogesnių parametrų negu tos, kurios yra keičiamos. Negali būti pateikiamos naudotos pakaitinės dalys.
- 5.6. Pateikiamos pakaitinės dalys turi būti duomenų masių gamintojo sertifikuotos montuoti į duomenų masius. Perkančiąjai organizacijai pareikalavus kartu su pateikiamomis dalimis paslaugos Teikėjas privalės pateikti duomenų masių gamintojo raštišką pakaitinių dalių sertifikavimo patvirtinimą.
- 5.7. Teikti sisteminės programinės įrangos versijų atnaujinimus ir klaidų pataisymus.
6. Jei Paslaugoms atlikti yra būtina 1 punkte nurodytą įrangą paimti iš jos eksploatacijos vietos - užtikrinti minėtos įrangos, kuriai suteikiamos Paslaugos, pasiėmimą iš eksploatacijos vietos, suremontavimą pagal gamintojo reikalavimus ir grąžinimą į eksploataciją naudojimo vietoje be papildomo mokesčio.
7. Visoms pateiktoms pakaitinėms dalims turi būti suteikiama garantija, galiojanti ne trumpiau kaip iki Paslaugų teikimo laikotarpio pabaigos.
8. Paslaugos turi būti teikiamos lietuvių ir / arba anglų kalbomis. Pirmenybė teikiama lietuvių kalbai. Paslaugos Teikėjas turi užtikrinti sugedusio komponento pakeitimą pagal gamintojo reikalavimus, užtikrinant duomenų masių darbingumo atstatymą. Komponentų keitimą turi atlikti duomenų masių gamintojo sertifikuotas inžinierius. Darbai turi būti atliekami pagal gamintojo reikalavimus. Perkančiąjai organizacijai pareikalavus, turės būti pateikiamas darbų atlikimo momentu galiojantis gamintojo išduotas inžinieriaus sertifikatas.
9. Jeigu neįmanoma Paslaugų teikti lietuvių kalba, tuomet Paslaugos teikiamos anglų kalba.

Užsakovas:

Interneto departamento vadovas

Ričardas Baltaduonis

Paslaugų teikėjas:

Direktorius

Laurynas Cibutavičius

2020-08-14