2020 m. d.

Paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo

sutarties Nr.

priedas Nr. 1



1. PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS
   1. Vidaus reikalų telekomunikacinis tinklas (toliau – VRTT), apimantis visą Lietuvos Respublikos teritoriją, sudarytas sujungiant ir tinkamai sukonfigūruojant VRTT komponentus, išdėstytus Vidaus reikalų sistemos objektuose ir sujungtus fizinėmis ir/arba virtualiomis jungtimis. VRTT komponentų Vidaus reikalų sistemos objektuose sudedamosios dalys yra VRTT įranga. VRTT komponento gedimas ir/arba jo darbo sutrikimas galėtų sukelti rimtų padarinių Vidaus reikalų sistemos padaliniams, – nutrūktų duomenų ir balso perdavimo ryšiai, ryšys su Vidaus reikalų informacine sistema. Siekdamas užtikrinti VRTT nepertraukiamą veikimą, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius; įmonės kodas 188774822) (toliau – IRD, Klientas) perka VRTT įrangos (oro kondicionierių) remonto ir profilaktinio aptarnavimo paslaugas, kurių aprašymas pateiktas šioje techninėje specifikacijoje. Pirkimas dalinai finansuojamas iš VSF (STS) lėšų skyrimo 2019-2021 m. projektui Nr. LT/2018/VSF/4.6.1.12.
   2. **Pirkimo objektas –** Vidaus reikalų telekomunikacinio tinklo įrangos (oro kondicionierių) (toliau – VRTT įranga) remonto ir profilaktinio aptarnavimo paslaugos (toliau – Paslaugos). Detalus Paslaugų aprašymas, reikalavimai, sąlygos ir kitos savybės pateikti VRTT įrangos (oro kondicionierių) remonto ir profilaktinio aptarnavimo paslaugų techninėje specifikacijoje (toliau – Paslaugų specifikacija).
   3. Paslaugos turi būti teikiamosvisai Paslaugų specifikacijos 1 lentelėje nurodytai VRTT įrangai, visose Paslaugų specifikacijos 2 lentelėje nurodytose Paslaugų teikimo vietose.
   4. Perkamų paslaugų maksimali apimtis pateikta Paslaugų specifikacijos 3 lentelėje.
   5. IRD Paslaugas įsigys pagal poreikį ir neįsipareigoja įsigyti visos nurodytos Paslaugų apimties, nurodytos Paslaugų specifikacijos 3 lentelėje.
   6. Vykdant Paslaugų teikimo sutartį Paslaugų teikimo vietos (objektai) ir/ar objektų kiekis, nurodytas Paslaugų specifikacijos 2 lentelėje gali keistis (ne daugiau nei 9 objektai – padidėja ar sumažėja objektų skaičius, ir/arba pasikeičia objektų adresai).
   7. Apie Paslaugų specifikacijos 1.6 papunktyje nurodytus planuojamus pasikeitimus IRD nedelsdamas informuoja Paslaugų teikėją kontaktiniu el. paštu ir ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų po pranešimo Paslaugų teikėjui išsiuntimo dienos, pateikia jam pasirašyti Paslaugų sutarties pakeitimo projektą. Paslaugų sutarties pakeitimo projektas turi būti pasirašytas ir pristatytas IRD ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas. Padidinus objektų skaičių ar pakeitus objektų vietą, šiems objektams taikomi Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodyti remonto įkainiai atitinkamai įrangai.
   8. Paslaugos apima šiuos veiksmus:
      1. **Reagavimas į pranešimus\*\* (telefonu, el. paštu ar (ir) registruojant Tiekėjo paslaugų portale) apie incidentus (24 val. per parą, 7 dienas per savaitę)** **ir VRTT įrangos funkcionalumo atstatymas per Paslaugų specifikacijos priedo 2 lentelėje nurodytą laikotarpį:**
         1. incidento (-ų) registravimas;
         2. incidento (-ų) sprendėjo (-ų) parinkimas;
         3. pasirengimas šalinti incidentą – reikiamos įrangos parengimas ar jų detalių komplektavimas;
         4. sugedusios (netinkamai veikiančios) įrangos programavimas ir/ar remontas arba jos keitimas nauja\*\*\* pakaitine (skirta pakeitimui), arba laikina pakaitine apiforminant tai priėmimo-perdavimo aktu;
         5. programavimo darbai suremontavus ir/ar pakeitus įrangą ar jos detales.

***\*\* – jeigu šios Paslaugos poreikis nurodytas Paslaugų specifikacijos priedo 3 lentelėje (Rk1.8.1), priešingu atveju (Rk1.8.2, Rk1.8.3, Rk1.8.4) reagavimas į pranešimus dėl Paslaugų poreikio (telefonu,* *el. paštu) darbo dienomis nuo 8 val. iki 17 val.***

***\*\*\* – jeigu IRD nepateikia savo įrangos.***

* + 1. **IRD pristatytos Tiekėjui įrangos remontas:**
       1. sugedusios įrangos priėmimas (pasirašant priėmimo-perdavimo aktą) ne vėliau kaip per 2 darbo dienas po IRD pranešimo telefonu, el. paštu ar registruojant Paslaugų teikėjo paslaugų portale;
       2. sugedusios įrangos remonto apimties, kainos nustatymas ir informavimas IRD el. paštu (ne vėliau kaip per 3 darbo dienas po įrangos priėmimo remontui dienos). Nustačius įrangą neremontuotina – pažymos apie gedimo priežastis, dėl kurių įranga negali būti suremontuota, surašymas ir jos grąžinimas priėmimo-perdavimo aktu;
       3. gavus IRD patvirtinimą dėl remonto darbų atlikimo, sugedusios įrangos remontas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų po IRD patvirtinimo dėl remonto darbų atlikimo gavimo;
       4. informavimas IRD dėl suremontuotos įrangos grąžinimo;
       5. suremontuotos įrangos perdavimas IRD perdavimo**-**priėmimo aktu.
    2. **Konsultavimas VRTT įrangos eksploatavimo ir remonto klausimais:**

1. incidento (-ų) registravimas;
2. incidento (-ų) sprendėjo (-ų) parinkimas;
3. incidento sprendėjo kreipimasis į IRD ir konsultavimo paslaugos suteikimas.
   * 1. **Profilaktiniai darbai:**
4. aušinimo sistemos sandarumo ir slėgio parametrų atitikimo patikrinimas;
5. šaldymo reagento (freono) būklės įvertinimas, esant reikalui, jo papildymas/pakeitimas;
6. oro filtrų išvalymas;
7. įrangos darbo patikrinimas visuose režimuose paslėptiems gedimams išaiškinti;
8. įrangos ir išorinio bloko išvalymas.
   1. Atlikus profilaktinius darbus ir nustačius įrangos gedimą, būtinas pakeisti dalis, surašomas defektinis aktas ir pateikiamas IRD. Tolimesni remonto darbai ar detalių keitimas atliekamas tik po suderinimo su IRD.
9. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA IR GARANTIJA
   1. Paslaugų tiekėjas (toliau - Tiekėjas) priima IRD pranešimus dėl VRTT incidentų 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.
   2. Tiekėjas, gavęs pranešimą iš IRD (telefonu, el. paštu ar registruojant Tiekėjo portale) apie incidentą (Tiekėjui nurodoma incidento vieta), pašalina incidentą (atstato VRTT įrangos funkcionalumą) per Paslaugų specifikacijos 2 lentelėje nurodytą laiką.
   3. 1.8.3 papunktyje nurodyta Paslauga suteikiama ne vėliau kaip per 24 val. nuo pranešimo apie Paslaugos poreikį registravimo.
   4. 1.8.4 papunktyje nurodyta Paslauga užsakoma pagal faktinį poreikį atskirai ir atliekama pagal iš anksto su IRD suderintą profilaktinių darbų atlikimo grafiką.
   5. Tiekėjas iš anksto praneša IRD (telefonu, el. paštu**)** apie Tiekėjo atstovą (-us), kuris (-ie) vykdys VRTT incidento šalinimo darbus (ne vėliau nei Tiekėjas išsiunčia savo atstovą (-us) šalinti VRTT incidento).
   6. Jeigu Tiekėjas, per laiką ne ilgesnį nei nurodyta Paslaugų specifikacijos 2 lentelėje, negali atstatyti VRTT funkcionalumo, suremontuodamas VRTT įrangą Paslaugų teikimo (VRTT incidento) vietoje, privalo pakeisti sugedusią VRTT įrangą į pakaitinę, - naują analogišką ar naują analogiškai veikiančią (ne blogesnio funkcionalumo), o sugedusią, paslaugų gavėjui IRD priklausančią įrangą, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas pristatyti paslaugų gavėjui IRD, kuris valdo pakeistą VRTT įrangą. VRTT įrangos pakeitimas nauja įforminamas vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, surašomas perdavimo **-** priėmimo aktas, kuriame nurodoma: naujos įrangos pavadinimas, modelis, serijinis numeris, kaina. VRTT įrangos perdavimo**-**priėmimo aktas pasirašomas Tiekėjo ir IRD.
   7. Tiekėjas, pašalinęs VRTT incidentą:
      1. nedelsdamas apie tai telefonu ar el. paštu informuoja IRD:
         1. darbo dienomis nuo 8 val. iki 17 val. – IRD darbuotoją, iš kurio gautas pranešimas pašalinti incidentą VRTT;
         2. ne darbo dienomis ir po darbo valandų – Informacinių technologijų ir telekomunikacijų pagalbos tarnybą (tel. (8 5) 271 7777, el. p. [ittpagalba@vrm.lt](mailto:ittpagalba@vrm.lt));
      2. lieka incidento vietoje, kol IRD nepatvirtins VRTT įrangos funkcionalumo atstatymo fakto kontaktiniu telefono numeriu;
      3. kreipiasi į paslaugų gavėją IRD pagal paslaugų teikimo vietą dėl paslaugų perdavimo- priėmimo akto pasirašymo, kuriame nurodoma: suteiktos paslaugos, vadovaujantis Paslaugų specifikacijos 1.8 papunkčiu, VRTT įrangos remonto ir/ar keitimo priežastis, keičiamos VRTT įrangos pavadinimas, modelis, serijinis/inventorinis numeris.
   8. IRD ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Tiekėjas kreipimosi turi pasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktus arba atmesti Tiekėjo prašymą pasirašyti aktus, raštu nurodydamas priimto sprendimo motyvus ir veiksmus, kurių Tiekėjas privalo imtis, kad paslaugų perdavimo-priėmimo aktai būtų pasirašyti, bei veiksmų atlikimo terminus. Pasirašomi 2 (du) paslaugų perdavimo-priėmimo aktų egzemplioriai, kurie pateikiami IRD.
   9. Paslaugų teikimo sutarties galiojimo laikotarpiu suremontuotai ir naujai įdiegtai VRTT įrangai nustatomas atitinkamai pusės metų (suremontuotai įrangai) ir ne mažiau nei 2 metų (naujai įdiegtai įrangai) kokybės garantijos terminas (nemokamas remontas) nuo Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.
   10. Jeigu remontuojama iš Tiekėjo įsigyta garantinė įranga, po remonto jos garantija pratęsiama remonto trukmės laikotarpiu.
   11. Sutarčiai pasibaigus bet kokiu pagrindu, lieka galioti įrangos remonto darbams ir (ar) remonto metu naujai įdiegtai įrangai Tiekėjo suteiktos garantijos.

**ORO KONDICIONIERIŲ KIEKIS VRTT**

**1 lentelė. Oro kondicionierių kiekis VRTT.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil.**  **Nr.** | **Kondicionierių pavadinimas, modelis** | **Kiekis**  **iš viso,**  **vnt.** |
|  | Konsolinis oro kondicionierius  McQuay MWM015GR + M4LC015BR; McQuay MWM020GR + M4LC020BR; McQuay MWM025GR + M4LC025BR; McQuay MWM040GR + M4LC040BR ar analogiški mod. | 13 |
|  | Oro kondicionierius Daikin ar analogiški mod. | 15 |

**ORO KONDICIONIERIŲ IŠDĖSTYMAS IR JŲ FUNKCIONALUMO**

**ATSTATYMO LAIKAS**

**2 lentelė. Oro kondicionierių išdėstymas ir jų funkcionalumo atstatymo laikas.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil.**  **Nr.** | **Paslaugų gavėjas** | **Paslaugų teikimo vieta** | **Kiekis iš viso, vnt.** | **Oro kondicionieriaus**  **modelis** | **Oro kondicionieriaus**  **funkciona**  **lumo atstatymo**  **laikas,**  **val.** |
|  | IRD | Šventaragio g. 2-108, LT-01510 Vilnius | 1 | MWM025GR-M4LC025BR | 36 |
|  | IRD | Vytauto pr. 91, LT-44238 Kaunas | 2 | McQuay MWM015GR-M4LC015BR; | 36 |
|  | IRD | Vytauto g. 19, LT-97131 Kretinga | 1 | McQuay MCM040DR -M4LC040CR | 36 |
|  | IRD | Plungės g. 26, LT-90313 Rietavas | 1 | Daikin RXS35L3V1B, FTXS35K3V1BR | 36 |
|  | IRD | J. Basanavičiaus g. 3, LT-98112 Skuodas | 1 | McQuay MWM020GR-4LC020BR | 36 |
|  | IRD | J. Basanavičiaus a. 2, LT-68309 Marijampolė | 1 | Daikin FTXS42JV1BR, XS42J2V1B | 36 |
|  | IRD | Kauno g. 53, LT-68181 Marijampolė | 1 | McQuay MWM015GR-M4LC015BR | 36 |
|  | IRD | Kauno g. 28, LT-74123 Jurbarkas | 1 | Daikin RXS35L3V1B, FTXS35K3V1BR | 36 |
|  | IRD | Vytauto g. 6, LT-70140 Vilkaviškis | 1 | Daikin RXS35L3V1B, FTXS35K3V1BR | 36 |
|  | IRD | Gedimino g. 17, LT-72237 Tauragė | 1 | Daikin FTXS35JV1BR, XS35J2V1B | 36 |
|  | IRD | Lazdijos g. 5, LT-67129 Lazdijai | 1 | Daikin RXS35L3VIB, FTX35K3V1BR | 36 |
|  | IRD | Vilniaus g. 50, LT-17116 Šalčininkai | 1 | Daikin RXS35L3V1B, FTXS35K3V1B | 36 |
|  | IRD | Klaipėdos g. 6, LT-99290 Pagėgiai, Pagėgių sav. | 1 | Daikin RXS42L2V1B, FTXS42L2V1B | 36 |
|  | IRD | Šilutės g. 89A, LT-99336 Vileikių k., Šilutės sen., Šilutės r. sav. | 1 | McQuay MWM015GR +M4LC015BR | 36 |
|  | IRD | J. Basanavičiaus g. 3, LT-70412 Kybartai, Kybartų sen., Vilkaviškio r. sav. | 1 | McQuay MWM015GR +M4LC015BR | 36 |
|  | IRD | Kovo 8-osios g. 12, LT-70412 Kybartai, Kybartų sen., Vilkaviškio r. sav. | 1 | Daikin FTXS35K3V1B, RXS35L3V1B | 36 |
|  | IRD | Gintaro g. 1, LT-92237 Klaipėda | 1 | McQuay MCM040DR +M4LC040CR | 36 |
|  | IRD | Gintaro g. 1, LT-92237 Klaipėda | 2 | Daikin FTXS42K3V1B, RXS42L2V1B | 36 |
|  | IRD | Vytauto g. 152, LT-00151 Palanga, Palangos m. sav. | 1 | Daikin FTXS35K2V1B, RXS35K2V1B | 36 |
|  | IRD | Vilniaus g. 76, LT-30130 Ignalina | 1 | Daikin FTXS35K2V1B, RXS35K2V1B | 36 |
|  | IRD | Daktoriai 11, LT-30163 Daktorių k., Tverečiaus sen., Ignalinos r. sav. | 1 | Daikin FTXS35K3V1B, RXS35L3V1B | 36 |
|  | IRD | Adutiškio g. 4, LT-18278 Kackonys, Svirkų sen., Švenčionių r. sav. | 1 | McQuay MWM015GR +M4LC015BR | 36 |
|  | IRD | Alytaus g.1, LT-65210 Varėna | 1 | McQuay MWM025GR +M4LC025BR | 36 |
|  | IRD | Sapiegiškės, Kučiūnų sen., Lazdijų r. sav. | 1 | Daikin FTXS42JV1B, RXS42J2V1B | 36 |
|  | IRD | Kabelių g. 59B, LT-65284 Kabeliai, Marcinkonių sen., Varėnos r. sav. | 1 | McQuay MWM015GR +M4LC015BR | 36 |
|  | IRD | Mantotai 1, LT-65261 Mantotų k., Kaniavos sen., Varėnos r. sav. | 1 | Daikin RXS35L3VIB, FTXS35K3VIB | 36 |
|  | IRD | Pasienio g. 2, LT-17167 Purvėnų k., Kalesninkų sen., Šalčininkų r. sav. | 1 | Daikin FTXS35K2V1B, RXS35K2V1B | 36 |
|  | IRD | Parko g. 26, LT-17127 Tribonių k., Gerviškių sen., Šalčininkų r. sav. | 1 | McQuay MWM015GR +M4LC015BR | 36 |

**VRTT ĮRANGOS (ORO KONDICIONIERIŲ) REMONTO IR PROFILAKTINIO APTARNAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO APIMTIS**

1. **Maksimalus veiksmų poreikis per 36 mėn.**, reaguojant į pranešimus, vadovaujantis techninės specifikacijos 1.8.1, 1.8.2 ir 1.8.4 papunkčių reikalavimais, nurodomas kartais**,** ovadovaujantis techninės specifikacijos 1.8.3 papunkčiu– valandomis **(lentelėje papunkčiai pažymėti atitinkamai – Rk 1.8.N, kur N = 1, 2, 3, 4).**

**3 lentelė. Paslaugų teikimo apimtys per 36 mėn.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil.**  **Nr.** | **Radijo relinės įrangos pavadinimas, modelis** | **Rk**  **1.8.1**  **kartai** | **Rk**  **1.8.2**  **kartai** | **Rk**  **1.8.3**  **val.** | **Rk**  **1.8.4**  **kartai** |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Konsolinis oro kondicionierius  McQuay MWM015GR + M4LC015BR; McQuay MWM020GR + M4LC020BR; McQuay MWM025GR + M4LC025BR; McQuay MWM040GR + M4LC040BR ar analogiški mod. | 15 | 3 | 3 | 21 |
|  | Oro kondicionierius Daikin ar analogiški mod. | 12 | 3 | 6 | 21 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KLIENTAS**  **Informatikos ir ryšių departamentas**  **prie Lietuvos Respublikos**  **vidaus reikalų ministerijos**  Direktoriaus pavaduotoja, atliekanti direktoriaus funkcijas  A.V.  Alvyda Pupkovienė | **PASLAUGŲ TEIKĖJAS**  **UAB „NT Service“**  Generalinis direktorius    A. V.  Egidijus Šilanskas |