



**SUTARTIS NR. US61028744-191201**  
2019-11-18

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) ir Klientas<sup>1</sup>, kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį<sup>2</sup>:

**I. SUTARTIES OBJEKTAS**

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Telia“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas Sutartyje nurodytas Paslaugas<sup>3</sup>, įskaitant joms teikti reikalingos „Telia“ įrangos<sup>4</sup> nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnašose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių srityje reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

**II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI**

3. „Telia“ įsipareigoja:

3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;

3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Telia“ kaltės kilusius Paslaugų gedimus<sup>5</sup>, „Telia“ tinkle<sup>6</sup> per Sutartyje nustatytą laikotarpį;

3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu<sup>7</sup> ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius<sup>8</sup>, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą;

4.2. naudotis Paslauga ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį<sup>9</sup>, jeigu toks buvo nustatytas;

4.3. sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Telia“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;

4.4. vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

4.5. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

4.6. saugoti „Telia“ įrangą bei Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įrangą bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;

4.7. dėl Kliento kaltės sugadinus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Telia“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba „Telia“ nustatytą mokestį;

4.8. pagal pateiktą Sąskaitą<sup>10</sup> atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Telia“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informacija apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje [www.telia.lt](http://www.telia.lt) ar kitais „Telia“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

4.9. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;

4.10. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

4.11. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

<sup>1</sup> Klientas – fizinis ar juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri (-is) naudojami Paslaugomis ir/arba „Telia“ įrangą pagal su „Telia“ sudarytą Sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo klientas).

<sup>2</sup> Sutartis – ši Kliento ir „Telia“ sudaryta sutartis, „Telia“ interneto tinklapyje [www.telia.lt](http://www.telia.lt) ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkrečių užsakytų Paslaugų teikimo taisyklės, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Telia“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Telia“ įrangos nuomos tarifai, Paslaugų užsakymai, Duomenų tvarkymo sąlygos, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

<sup>3</sup> Paslauga – pagal šią Sutartį Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama paslauga.

<sup>4</sup> „Telia“ įrangą – „Telia“ priklausanti, valdoma ir/ar kontroliuojama įrangą (įskaitant „Telia“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą Paslaugos įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

<sup>5</sup> Paslaugos gedimas – dėl „Telia“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

<sup>6</sup> „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis.

<sup>7</sup> Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija „Telia“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.

<sup>8</sup> Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Telia“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

<sup>9</sup> Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – „Telia“ nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, kurio metu Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis, pradedamas skaičiuoti nuo kiekvienos užsakytos Paslaugos teikimo pradžios atskirai.

<sup>10</sup> Sąskaita – „Telia“ Klientui pateikiama PVM sąskaita faktūra už visas „Telia“ teikiamas Paslaugas.

### III. ŠALIŲ TEISĖS

5. „Telia“ turi teisę:

5.1. vienašališkai keisti Paslaugų ir/arba „Telia“ įrangos nuomos įkainius ir (arba) Sutarties sąlygas, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavusi apie tai Klientą. Konkrečių Paslaugų teikimo taisyklėse gali būti nustatyta kitokia įkainių ar sąlygų keitimo, informavimo apie tai tvarka ir terminai;

5.2. nustatyti Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir jo trukmę nurodyti Klientui prieš priimdama iš jo Paslaugos užsakymą;

5.3. siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atlikti „Telia“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus;

5.4. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;

5.5. jei Klientas yra įsiskolinęs „Telia“ ar/ir tretiesiems asmenims, pareikalauti, kad Klientas sumokėtų „Telia“ išankstinį mokesčių arba užstatą už Paslaugas;

5.6. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.

6. Klientas turi teisę:

6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;

6.2. atsisakyti būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus arba reikalauti skelbti nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą, pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiama „Telia“ klientų aptarnavimo telefono numeriais;

6.3. kilus ginčui tarp „Telia“ ir Kliento, pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo.

### IV. PASLAUGOS UŽSAKymo IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.

8. Kliento užsakyta Paslauga, esant techninėms galimybėms<sup>11</sup>, įdiegiama<sup>12</sup> per Paslaugos užsakyme nustatytą ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią<sup>13</sup> „Telia“ praneša Klientui.

9. Prieš „Telia“ įdiegiant užsakytą Paslaugą, Klientas užsitikrina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Telia“ įrangos talpinimui Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietos savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų įdiegimo vieta atitiktų „Telia“ nurodytus reikalavimus. „Telia“ prieš įdiegdama užsakytą Paslaugą ir bet kuriuo Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.

10. Klientui neleidžiama pačiam keisti Paslaugos įdiegimo vietos, perleisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Telia“ įrangos, bet koku būdu apriboti, apsunkinti ar pažeisti „Telia“ teises į „Telia“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Telia“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Įvykus minėtiems veiksams, tinkamas „Telia“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Telia“ nustatyti mokesčiai.

11. Klientas užtikrina tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (įskaitant įžeminimą) Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Telia“ įrangai.

12. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose.

### V. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

13. Paslaugų mokesčiai skelbiami „Telia“ interneto tinklapyje [www.telia.lt](http://www.telia.lt). Dėl konkrečių Paslaugų mokesčių „Telia“ ir Klientas susitaria sudarydami Paslaugų užsakymus.

14. Paslaugos teikimo mokesčiai pradėdami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.

15. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį<sup>14</sup> suteiktas Paslaugas. Jei Klientui nėra teikiamos „Telia“ interneto prieigos paslaugos, Sąskaita pateikiama raštu. Klientas, kuriam ne elektroninė Sąskaita išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių Sąskaitų pateikimo būdo taikymo pradžią informuojamas ne vėliau nei prieš 30 dienų.

16. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 15 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Telia“ apie Sąskaitos negavimą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 15 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

17. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Telia“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ atsiskaitomąją banko sąskaitą iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenurodyta vėlesnė atsiskaitymo data.

18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

<sup>11</sup>Techninės galimybės – techninių sąlygų visuma, kurioms esant „Telia“ gali teikti Paslaugas neatlikdama papildomų „Telia“ tinklo galinio taško įrengimo darbų.

<sup>12</sup>Paslaugos įdiegimas – „Telia“ tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti.

<sup>13</sup>Paslaugos teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis.

<sup>14</sup>Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokestis.



19. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokestis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Telia“ tinklapyje [www.telia.lt](http://www.telia.lt).

## VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

20. Jei Klientas naudoja Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Telia“, įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakytos Paslaugos teikimą Klientui.

21. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugų ir (arba) „Telia“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento veiksmais „Telia“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Telia“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.5 punkte nurodytai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Telia“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

22. Paslaugų teikimas „Telia“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Telia“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

23. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Telia“ atnauja Paslaugos teikimą ar atstato Paslaugos kokybės parametrus nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo.

24. Dėl Kliento kaltės apribojus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

## VII. ATSAKOMYBĖ

25. „Telia“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Telia“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

26. „Telia“ neatsako už Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

27. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

28. „Telia“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakinga už jį.

29. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Telia“, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

30. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

31. Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

## VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSISAKYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

32. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja tol, kol galioja bent vienas Paslaugos užsakymas.

33. Klientas turi teisę savo iniciatyva atsisakyti visų ar dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti Sutartį įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki rašte nurodytos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos, jeigu kitoks terminas nenurodomas konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse. Jei tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, taikomos 38 punkto sąlygos.

34. Klientas turi teisę atsisakyti konkrečios teikiamos Paslaugos įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų (jei kitoks terminas nenumatytas konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse) iki Paslaugos įkainių (tarifų) padidinimo ir (arba) šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį, įsigaliojimo dienos, jeigu „Telia“ padidina įkainius ir dėl to padidėja Klientui taikomi Paslaugos mokesčiai, o Klientas nesutinka su tokiu įkainių (tarifų) padidinimu, taip pat tais atvejais, kai Klientas nesutinka su šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį bei keičiančių minėtos konkrečios Paslaugos teikimo sąlygas, nustatymu. Tokio atsisakymo atvejais Klientui netaikomos šios Sutarties 38 punkto nuostatos dėl Paslaugų atsisakymo Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio metu.

35. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamasi LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.

36. Klientui ne dėl „Telia“ kaltės atsisakius užsakytos Paslaugos ar nutraukus Sutartį iki šios Paslaugos teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti atsisakytos Paslaugos įdiegimo mokestį, jeigu jis nebuvo sumokėtas, ir atlyginti „Telia“ visas išlaidas, patirtas diegiant Klientui Paslaugą. „Telia“, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.

37. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.

38. Jei Klientas savo iniciatyva nesant „Telia“ kaltės atsisako Paslaugų ar nutraukia Sutartį, ar „Telia“ nutraukia Sutartį dėl Kliento kaltės, ir tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, Klientas pagal „Telia“ pateiktą Sąskaitą privalo sumokėti Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpiu (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratęsimo pradžios) jam suteiktas nuolaidas, taip pat Paslaugos įdiegimo ar įrangos nuomos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti

kitas „Telia“ patirtas išlaidas (tiesioginius nuostolius), kurios atsirado iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugos atsisakymą gavimo iš Kliento dienos arba Sutarties nutraukimo dėl Kliento kaltės dienos, įskaitant užsienio šalių operatoriams (jei šie dalyvauja Paslaugos teikime) dėl Paslaugos teikimo nutraukimo išmokėtinas kompensacijas.

39. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutarčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.6-4.7 punktų reikalavimus iki „Telia“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Telia“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

40. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, jeigu Sutartis nenustato kitaip.

41. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

## IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

42. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Telia“ įranga, programomis, technine dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciarams.

43. Paslaugai teikti Klientui perduota „Telia“ įranga, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos Paslaugos naudojimu, ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

## X. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

44. Tuo atveju, kai teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento valdomų asmens duomenų tvarkytoju, Kliento asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis viešai [www.telia.lt](http://www.telia.lt) skiltyje „Sutartys ir taisyklės“ skelbiamomis Duomenų tvarkymo sąlygomis, išskyrus atvejus kai šalys susitaria kitaip.

45. Tuo atveju, kai Klientas yra fizinis asmuo ir teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento, kaip asmens duomenų subjekto, asmens duomenų valdytoju, Kliento asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis žemiau 46-50 punktuose nurodytomis ir Privatumo pranešime, skelbiamame viešai interneto svetainėje [www.telia.lt](http://www.telia.lt) skiltyje „Privatumo pranešimas“, išdėstytomis sąlygomis.

46. „Telia“ rūpinasi savo klientų privatumu ir jūsų asmens duomenis tvarko atsakingai, kai: (1) sudaro ir (ar) vykdo su jumis sudarytą sutartį, (2) jūs duodate sutikimą, (3) tvarkyti duomenis „Telia“ įpareigoja teisės aktai, (4) duomenis reikia tvarkyti dėl teisėtų „Telia“ arba trečiosios šalies interesų. Išsami informacija apie nurodytais pagrindais „Telia“ tvarkomus jūsų asmens duomenis, įskaitant tvarkymo tikslus, saugojimo laikotarpius, teisėtus „Telia“ arba trečiosios šalies interesus, duomenų gavėjus, duomenų subjekto teises, informacija, kodėl būtina pateikti asmens duomenis „Telia“ ir kokios duomenų nepateikimo pasekmės, pateikiama jums pasirašant šią Sutartį, „Telia“ salonuose bei viešai skelbiama interneto svetainėje [www.telia.lt](http://www.telia.lt) skiltyje „Privatumo pranešimas“.

47. Jūs turite teisę: (1) susipažinti su „Telia“ tvarkomais jūsų asmens duomenimis; (2) ištaisyti netikslius jūsų asmens duomenis; (3) prašyti ištrinti jūsų asmens duomenis; (4) prašyti sustabdyti, išskyrus saugojimą, jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmus; (5) nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys; (6) gauti „Telia“ pateiktus jūsų asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir (ar) persiųsti šiuos duomenis kitam duomenų valdytojui.

48. Galite bet kada atšaukti savo „Telia“ duotus sutikimus, kreiptis dėl aukščiau nurodytų savo teisių įgyvendinimo savitarnos svetainėje „Mano Telia“, „Telia“ salonuose, tel. 1816, el. paštu [verslas@telia.lt](mailto:verslas@telia.lt). Šių teisių įgyvendinimo tvarka ir ribojimai nurodyti [www.telia.lt](http://www.telia.lt) skiltyje „Privatumo pranešimas“.

49. Jeigu pasikeičia šioje Sutartyje ar kitais būdais mums pateikti jūsų asmens duomenys, jūs įsipareigojate nedelsiant apie tai informuoti „Telia“.

50. Atsakysime į jūsų klausimus ar prašymus dėl asmens duomenų tvarkymo, todėl kviečiame susiekti su mumis jums patogiu būdu. „Telia“ duomenų apsaugos pareigūno kontaktai: [dpo-tc@teliacompany.com](mailto:dpo-tc@teliacompany.com). Jei nepavyktų sprendimo rasti kartu, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

## XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

51. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.

52. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktų Paslaugų teikimas gali būti nutraukti.

## XII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

53. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

54. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

55. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme.

56. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai Šaliai.

57. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

58. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinių dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: Paslaugų užsakymai, Paslaugų teikimo taisyklės, ši Sutartis, kiti sutartiniai dokumentai (nebent juose aiškiai būtų nurodyta viršenybė kitų dokumentų atžvilgiu). Vėlesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostatą.



Dokumento Nr. 09622358



59. Pasirašydamas šią Sutartį ar užsakydamas atskiras Paslaugas, Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Duomenų tvarkymo sąlygomis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

## XII. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 1816

Tel.: (8 5) 262 1511

[www.telia.lt](http://www.telia.lt)

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

*Reglė Mozūraitytė*  
Pardavimų vadovė

Klientas

Marijampolės meno mokykla

Vytauto g.47 LT-68291 Marijampolė

Kodas 304381879

PVM mokėtojo kodas -

Juridinių asmenų registras

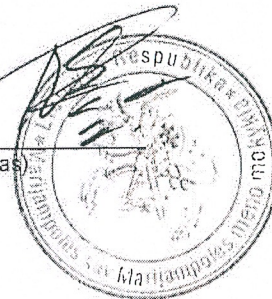
Atsiskaitomoji sąskaita

Tel. 834353308

El. p. *Dirėktorė*

*Rima Kukulienė*

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)



POKALBIŲ MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ UŽSAKYMAS

Prie 2019 m. lapkričio mėn. 18 d. sutarties Nr. US61028744-191201  
(Sutarties sudarymo data)

1. UŽSAKOVAS

|                           |                           |                         |                                   |
|---------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| Įmonės pavadinimas        | Marijampolės meno mokykla | Įmonės buveinės adresas | Vytauto g. 47, 68291, Marijampolė |
| Įmonės kodas              | 304381879                 | PVM mokesčio kodas      | -                                 |
| Kontaktinis telefonas nr. | 37034353308               | El. paštas              | -                                 |
|                           |                           | Faksas                  | -                                 |

- ☐ Užsako mokėjimo planą „Neribotas verslui“  
☐ Atsisako mokėjimo plano „Neribotas verslui“

Pageidaujama data

2. MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ (TOLIAU – PLANAS) KAINOS IR TAIKYMO SĄLYGOS

1. Minimalus pralabamas mėnesio Plano mokesstis (toliau – Plano mokesstis) už kiekvieną paslaugų gavėją (Paslaugų gavėjai – tai Klientas (juridinis asmuo) ir jo struktūriniai padaliniai, įskaitant jo filialus ir atstovybes, kurie identifikuojami pagal „Telia“ jiems priskirtą paslaugų gavėjo numerį, nurodomą „Telia“ išrašytoje PVM sąskaitoje faktūroje už telekomunikacijų paslaugas).

| Eil. Nr. | Paslaugų gavėjo numeris | Plano mokesstis Eur be PVM (be nuolaidų) |
|----------|-------------------------|------------------------------------------|
| 1        |                         | 28                                       |
|          |                         |                                          |
|          |                         |                                          |
|          |                         |                                          |
|          |                         |                                          |

2. 0 Eur/min. (visus Lietuvos Respublikos (LR), Latvijos, Estijos, Danijos, Švedijos, Norvegijos, Suomijos fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus pralabėjus Plano mokesstį).
3. Plano pokalbių tarifai, pagal kuriuos galima pralabėti Plano mokesstį bei tarifai, laikomi pralabėjus Plano mokesstį:
- 3.1. 800-osios ir 700-osios paslaugų pokalbiai - pagal galiojančius 800-osios ir 700-osios paslaugų tarifus, maksimalus pokalbio tarifas skambinant į nepadidinto tarifo trumpuosius 18xx-19xxx numerius - 0.06 Eur/min. + sujungimo mokesstis 0.0355 Eur;
- 3.2. tarptautinių pokalbių tarifai pateikti šio užsakymo (1 priede).
4. Plano mokesčio nustatymo principai ir paaiškinimai yra nurodyti www.telia.lt/verslui/fiksuotas-rysius/plana/neribotas.
5. Kliento iniciatyva didinant ar mažinant kliento telefono ryšio paslaugų ar numerių skaičių (ar keičiant paslaugų ar numerių skaičių ir rūšį), Plano mokesstis didinamas arba mažinamas automatiškai nuo naujo kalendorinio mėnesio pradžios žemiau lentelėje pateiktais mokesčiais:

| Telefono ryšio paslaugos                                                             | Minimalus pralabamas mėnesio mokesstis Eur be PVM |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Telefono linija / Grupė / Mini grupė / Virtualus IP PBX paketas*                     | 5,79                                              |
| ISDN duetas / ISDN biuras*                                                           | 6,69                                              |
| ISDN srautas*                                                                        | 136,12                                            |
| ISDN duetas / ISDN srautas / ISDN biuras / Virtualus IP PBX* telefono numeriai (MSN) | 1,16                                              |
| 800-oji ar 700-oji paslauga                                                          | 14,48                                             |

6. Užsakius Planą, kliento paslaugų gavėjui suteikiama 100 proc. nuolaida, visą naudojimosi Planu laikotarpį:
- 6.1. naujų telefono ryšio paslaugų – telefono linijos, „Grupės“, „Mini grupės“, „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualaus IP PBX paketo“, „ISDN grupės“ ir „Pokalbiai „Grupės“ viduje“ paslaugų, „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualaus IP PBX“ paketo numerių įrengimo mokesčiams;
- 6.2. telefono ryšio paslaugų, išvardintų 6.1 punkte, perjungimo iš vienos į kitą mokesčiams.
7. Nuolaida suteikiama Plano mokesčiui visą naudojimosi Planu laikotarpį: 40 proc.
8. Trumpiausias naudojimosi Planu laikotarpis: 36 mėnesiai (įai).
9. Jeigu Klientas raštu nepraneša „Telia“ apie paslaugų gavėjo (-jų) ketinimą nebesinaudoti Planu likus vienam mėnesiui iki trumpiausio naudojimosi Planu laikotarpio pabaigos, trumpiausias naudojimosi Planu laikotarpis automatiškai pratęsiamas kiekvienam 12-os mėnesių laikotarpiui.
10. Klientui savo iniciatyva, nesant „Telia“ kaltės, atsisakius šio Plano ar dėl Kliento kaltės nutraukus šio Plano taikymą nepasibaigus trumpiausiam naudojimosi Planu laikotarpiui, Klientas turės sumokėti visas, Plano mokesčiui (iams), suteiktas nuolaidas už visus naudojimosi Planu mėnesius po trumpiausio naudojimosi Planu laikotarpio automatinio pratęsimo. Suteiktų nuolaidų sumos nereikia sumokėti, jei kliento turimos paslaugos perkeliama/pervadinamos kitam paslaugų gavėjui, turinčiam paslaugų gavėjo lygio mokėjimo planą su įsipareigojimais.
11. Sąžiningo naudojimosi Planu taisyklės („Fair usage policy“):
- 11.1. Jeigu klientas, naudodamasis Planu, per parą viršija 180 min. pokalbių į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus limitą vienai telefonų linijai, paslaugos „Grupė“ arba „Mini grupė“ linijai, 360 min. limitą ISDN dueto arba biuro paslaugai, 5000 min. limitą ISDN srauto paslaugai, tokį naudojimą mokėjimo Planu „Telia“ laikoma neteisėtu paslaugos naudojimu mažmeninėms paslaugoms teikti. „Telia“ turi teisę ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kitos dienos, kai klientas paskambino daugiau negu 180 min. telefono, paslaugos „Grupė“ ar „Mini grupė“ linijai, 360 min. ISDN dueto/biuro paslaugai, 5000 min. ISDN srauto paslaugai per parą į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus, informuoti klientą registruotu laišku dėl mokėjimo Plano nutraukimo. Kitą dieną po registruoto laiško išsiuntimo „Telia“ turi teisę apmokestinti kliento pokalbius standartiniais pokalbių tarifais, arba, jei klientas einamuoju momentu naudojasi kitu mokėjimo planu, apmokestinti kliento pokalbius pagal turimo mokėjimo plano tarifus;
- 11.2. nutraukus Plano teikimą remiantis 11.1 punkte pateikta sąlyga, naujai užsakyti šį Planą tam pačiam juridiniam asmeniui ir / arba tuo pačiu adresu galima ne anksčiau nei po 60 kalendorinių dienų nuo Plano teikimo nutraukimo dienos;
- 11.3. klientas įsipareigoja nekreipti trečiųjų šalių pokalbių srauto, taip pat srauto, perduoto interneto protokolu, į „Telia“ tinklą arba per „Telia“ tinklą į kitų operatorių telefono tinklus bei nesąsiti į „Telia“ tinklą kitų operatorių telefono pokalbių srautų.
12. „Telia“ pasilieka sau teisę informuoti prieš vieną mėnesį nutraukti šio Plano teikimą ar pakeisti Plano sąlygas.
13. Visos kainos nurodytos eurais be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.
14. Plano sąlygos pradėdamos taikyti nuo naujojo kalendorinio mėnesio pradžios po šio užsakymo pasirašymo.

Verslo klientų aptarnavimo ir gėdimų registravimo tel. 1816.

Skambintis iš „Telia“ tinklo – nemokamas; iš UAB „Bilė Lietuva ir UAB „Tele2“ – 0,09 Eur/min. Kainos be PVM.

Kitą informaciją  
Nuolaida suteikiama paslaugos „Skambinančiojo numerio rodymas“ pradiniam ir mėnesio mokesčiams visą naudojimosi Planu laikotarpį: 100 proc.

Su šia Plano užsakymu nurodytomis sąlygomis ir tarifais susipažinau ir su jais sutinku.

UŽSAKOVAS

Rima Kukalienė

2019-11-21

(data)

Pildo „Telia“ darbuotojai  
Užsakymą priėmė

Data

Eglė Mozūraitytė  
Pardavimų vadovė

El. paštas



| INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                             |          | 35707746                                    |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------|----------|---------------------------------------------|---------------------------------|
| Prie sutarties Nr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | US81028744-191201                           |          |                                             |                                 |
| Pagalduojama paslaugos suteikimo data                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 1. KLIENTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                             |          |                                             |                                 |
| Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | Marijampolės meno mokykla                   |          | Įmonės buveinės/ kliento adresas            |                                 |
| Įmonės / asmens kodas (įrašomas klientui sulikus)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 304381879                                   |          | Paslaugų gavėjo numeris                     |                                 |
| Kontaktinis asmuo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                             |          | PVM mokėtojo kodas                          |                                 |
| Kontaktinis telefono nr., fakso nr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                             |          | El. pašto adresas                           |                                 |
| 2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 3.1. Paslaugos diegimo/išjungimo adresas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                             |          | Vytauto g. 45, 68291, Marijampolė           |                                 |
| 3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                             |          | 834354635                                   |                                 |
| 3.3. Prisijungimo vardas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 3.4. Slaptažodis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 3.5. Technologija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                             |          | Šviesolaidinis internetas                   |                                 |
| 3.6. Protokolas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                             |          | RFC1483                                     |                                 |
| 3.7. Statinis IP adresas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                             |          | 88.119.153.37                               |                                 |
| 3.8. Interneto prieigos planas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                             |          |                                             |                                 |
| Reklamuojama interneto greitis (atsiuntimo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo) |          | Paleikiamumas                               |                                 |
| Verslui M                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 100 Mb/s                                    |          | 98 proc./mėn.                               |                                 |
| Minimali parsisiuntimo greitis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 102400 Kb/s                                 |          | 102400 Kb/s                                 |                                 |
| Minimali išsiuntimo greitis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 102400 Kb/s                                 |          | 102400 Kb/s                                 |                                 |
| Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greitis sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamos prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtaikomas tinklo apkrovimo, todėl pateikta greitis laikoma pastovi. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greitis – 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesolaidžio prieigoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo greitis sutampa. Greitis gali būti ribojamas esant tarptautinio sujungimo gedimui ir nepasiekus linkamo rezultato srautų perbalansavime – gedimo metu klientams yra ribojama (suleidžiamas) tarptautinė greitis iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje); tai neįtakoja greitis vietiniame tinkle. DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitį. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greitis – iki 2 Mb/s; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) – iki 5 Mb/s; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 2 Mb/s; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 20 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) – iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete – iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete – 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant lokalioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinkle matuojama „Telia“ nurodyta greitis matuojant iki prieigos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keičiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar primami jokie kiti duomenys. „Telia“ gali garantuoti tik „Telia“ tinkle platinamų maršrutizatorių technines galimybes, t. y. jei „Telia“ maršrutizatorius palaiko siūlomas spartas. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos neperturtojamą pasiekiamumą, ji teikiama atskiroje ryšio kanaloje, o maksimalaus tinklo apkrovimo atveju jai gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą. |  |                                             |          |                                             |                                 |
| <input type="checkbox"/> Papildomi/statiniai IP adresai:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki 24 mėn. <input type="checkbox"/> Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 4.2. Ataskaitinis laikotarpis 1 mėnuo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuoti jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautis nuomonės dėl prekių / paslaugų <input type="checkbox"/> Nesutinku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 5. GALINĖ ĮRANGA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                             |          |                                             |                                 |
| Pavadinimas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Modelis                                     |          | Serijinis numeris                           |                                 |
| Pagrindinis maršrutizatorius                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | -                                           |          | 2.02                                        |                                 |
| Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                             |          |                                             |                                 |
| Pakuotės pavadinimas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | Kaina, Eur be PVM <sup>1</sup>              | Nuol., % | Kaina po nuolaidos, Eur be PVM <sup>1</sup> | Įrangos modelis (serijinis Nr.) |
| <input type="checkbox"/> Platiųjų ryšių interneto galinės įrangos pakuotė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                             |          |                                             |                                 |
| <input type="checkbox"/> Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                             |          |                                             |                                 |
| <input type="checkbox"/> Be laido interneto pakuotė kompiuteriui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                             |          |                                             |                                 |
| <input type="checkbox"/> Mobiliojo ryšio antena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 5.4. Galinė įranga: <input type="checkbox"/> nauja <input type="checkbox"/> naudota                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 5.6. Klientas įsipareigoja už įsigytą galinę įrangą pakuotes sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM <sup>1</sup> sąskaitas faktūras                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                             |          |                                             |                                 |
| Klientas pasinaudojo "Interneto planų "Verslui S", "Verslui M", "Verslui L", "Verslui XL" akcijos (2019.11.04-2020.02.28) sąlygomis. Suteiktos nuolaidos galioja ir pasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui (toliau - TNPL). Nepasibaigus TNPL pasirinktas interneto mokėjimo planas gali būti keičiamas tik į didesnio mėnesinio mokesčio interneto paslaugų mokėjimo planą, suteikiant tuo metu galiojančias nuolaidas. Nustatytas TNPL išlieka nepasikeitęs. Klientas, sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis atsisakęs interneto prieigos paslaugų mokėjimo plano nepasibaigus nustatytam TNPL, turi sumokėti šios akcijos metu suteiktas nuolaidas. Ši sąlyga negalioja klientams, pasinaudojusiems pasiūlymu Viešųjų pirkimų įstatyme numatyta tvarka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 6.1. Versio klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1818. Skambulis iš „Telia“ tinklo – nemokamas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine "Mano Telia" gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje "Mano Telia"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 6.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaičiuoti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM <sup>1</sup> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                             |          |                                             |                                 |
| 7. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                             |          |                                             |                                 |
| Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dienų galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomąsias paslaugas ir / ar modifikavimą, ar / ir atlyginimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                             |          |                                             |                                 |
| <sup>1</sup> Pridėlinės vertės mokesčiai yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                             |          |                                             |                                 |
| Parašas, data                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | Vardas, pavardė                             |          |                                             |                                 |
| 2019-11-25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | Direktorė                                   |          |                                             |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Rima Kukaitienė                             |          |                                             |                                 |
| Jolė Mozūraitytė<br>Pardavimų vadovė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                             |          |                                             |                                 |

**SVEIKINAME PASIRINKUS TELIA VERSLO INTERNETO PASLAUGŲ RINKINĮ**

Su akcija "Viskas viename"

TELIA VERSLO INTERNETO PASLAUGŲ RINKINĮ SUDARO:

|                                                               | PASLAUGA*                                                                                                                   | STANDARTINĖ PASLAUGOS (VNT.) KAINA | PASLAUGŲ RINKINIO KAINA JUMS | PASIRINKTI | KIEKIS, VNT. | TRUMPIAUSIAS NAUDOJIMOSI PASLAUGŲ RINKINIŲ LAIKOTARPIS |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------|--------------|--------------------------------------------------------|
| Kliento pasirinktos paslaugos (iki 4 vnt. iš pateikto sąrašo) | Verslui M                                                                                                                   | 50 Eur/mėn.                        | 34 Eur/mėn.                  | TAIP       | 1            | 36 mėn. **                                             |
|                                                               | Mobilų pokalbių ir interneto Planas Verslas Start mobiliam telefonui                                                        | 6,90 Eur/mėn.                      |                              |            |              |                                                        |
|                                                               | Mobilus internetas kompiuteriui Connect PRO 75                                                                              | 15 Eur/mėn.                        |                              |            |              |                                                        |
|                                                               | Wi-Fi sprendimai verslui (1 Wi-Fi prieigos taškas)                                                                          | 8,40 Eur/mėn.                      |                              |            |              |                                                        |
|                                                               | Fiksuotų pokalbių Plano „Verslo kryptys“ 100 min. su „Virtualus IP PBX“ linija (1 pokalbių kanalas + 1 telefono numeris)*** | 9,56 Eur/mėn.                      |                              |            |              |                                                        |
|                                                               | „Universalus IVR“ ****                                                                                                      | 8,11 Eur/mėn.                      |                              |            |              |                                                        |
|                                                               | Optimali IT sauga                                                                                                           | 9,90 Eur/mėn.                      |                              | TAIP       | 1            |                                                        |

\* Dėl pasirinktų paslaugų teikimo pasirašomos atskiros atitinkamų paslaugų sutartys ir / ar užsakymai, kuriuose nurodomos detalios šių paslaugų teikimo sąlygos.

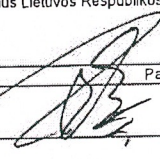
\*\* Esant Kliento sutikimui dėl trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pratęsimo, šis laikotarpis gali būti pratęsiamas 12 mėn. laikotarpiui kiekvieną kartą, jei Klientas likus ne mažiau kaip 1 mėn. iki Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pabaigos nepareiškia prieštaravimo dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pratęsimo.

\*\*\* Su planu „Verslo kryptys“ 100 min. suteikiama „Virtualaus IP PBX“ paslaugos „Bazinio“ arba „Sip kanalo“ paketas 1 pokalbių kanalui + 1 „Virtualaus IP PBX“ telefono numeris. Standartinė paslaugos kainas susideda iš plano „Verslo kryptys“ 100 min. mėn. mokestis 8,40 Eur ir mėn. mokestis už vieną „Virtualus IP PBX“ telefono numerį 1,16 Eur. Paslauga negalioja turintiems paslaugų gavėjo lygio planus – „Neribotas verslui“, „Verslo partneris“ ir kt.

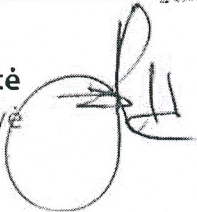
\*\*\*\* Suteikiama 1 vnt. paslaugos „UIVR nukreiptas telefono numeris“ mėn. mokestis 1,16 Eur + 1 vnt. „Iš UIVR skambučių priimančio telefono numeris“ mėn. mokestis 0,87 Eur + 1 vnt. „Universalus IVR“ mėnesinis mokestis už pokalbių įrašymą mėn. mokestis 5,79 Eur + 1 vnt. balsinis pranešimas iki 60 žodžių. Norėdamas pasinaudoti paslauga, Klientas turi turėti bent vieną fiksuoto ryšio liniją.

☐ Aukščiau nurodyta tvarka Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpis pratęsiamas 12 mėn.

Nurodytos Telia verslo interneto paslaugų rinkinio sąlygos galioja iki trumpiausio naudojimosi paslaugų rinkinio laikotarpio pabaigos arba, jei šis laikotarpis buvo pratęstas – iki jo pratęsimo pabaigos. Pasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslaugų rinkinio laikotarpiui arba Klientui atsisakius paslaugų rinkinio su akcija "Viskas viename", įsigalioja standartinės į rinkinį įeinančių paslaugų kainos. Į nurodytą Telia verslo interneto paslaugų rinkinio kainą įskaičiuoti standartiniai nurodytų paslaugų mėnesio mokesčiai. Jei klientas naudoja į atitinkamų paslaugų mėnesio mokesčius neįtrauktomis paslaugomis, tokios paslaugos apmokstinamos papildomai standartiniais viešai skelbiama tokioms paslaugoms taikomais įkainiais. Visos kainos nurodytos be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.

| Parašas, data                                                                                  | Vardas, pavardė             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  2019-11-25 | Direktorė<br>Rima Kukalickė |

**Eglė Mozūraitytė**  
 Pardavimų vadovė





| Plano tarptautinių pokalbių tarifai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | fiksuotojo ryšio tinklus  |                          | judriojo ryšio tinklus    |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kaina Eur/sek.<br>be PVM* | Kaina Eur/min<br>be PVM* | Kaina Eur/sek.<br>be PVM* | Kaina Eur/min<br>be PVM* |
| Šalių grupė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |                          |                           |                          |
| Alžyras, Angola, Beninas, Botsvana, Burkina Faso, Burundis, Centrinės Afrikos Respublika, Čadas, Dramblio Kaulo Krantas, Džibutis, Eritėja, Etiopija, Gabonas, Gambija, Gana, Gvinėja, Kabo Verdė, Kenija, Komorai, Kongas, Kongo Demokratinė Respublika, Lesotas, Liberija, Libija, Madagaskaras, Mayotte'as, Malavis, Malis, Marokas, Vakarų Sachara, Mauricijus (Rodrigo, Kargados, Karachoso, Agalegos salos), Mauritania, Mozambikas, Namibija, Nigerija, Nigeris, Pusiausio Gvinėja, Reunionas, Ruanda, Seišeliai, Senegalas, Sudanas, Surinamas, Svazilandas, Šventosios Elenos sala, Tanzanija, Togas, Tunisai, Uganda, Zambija, Zimbabvė | 0.011968                  | 0.72                     | 0.011968                  | 0.72                     |
| Afganistanas, Bangladešas, Brunėjus, Butanas, Jemenas, Kambodža, Laosas, Macao, Maldyvai, Mianmaras, Mongolija, Nepalas, Vietnamas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.013962                  | 0.84                     | 0.013962                  | 0.84                     |
| Angilija, Antigva ir Barbuda, Aruba, Barbadosas, Belizas, Bermuda, Didžiosios Britanijos Mergelių salos, Dominika, Dominikos Respublika, Falklando (Malvinų) salos, Gajana, Grenada, Gvadelupa (Mari Galanto, Sent Bartelmi, Dezirado, Šventųjų s.), Gvatemala, Haitis, Kaimanų salos, Kuba, Martinika, Montserratas, Olandijos Antilai (Kiurasao, Bonairės, Sabos, Sint Estatijaus, Sen Marteno salos), Panama, Prancūzijos Gviana, Prancūzijos Pietų ir Antarkties sritys (Indijos vandenynas), Sen Pjeras ir Mikelonas, Sent Kitsas ir Nevis, Sent Lusija, Sent Vinsentas ir Grenadinai, Trinidadas ir Tobagas, Turkso ir Caicoso salos        | 0.020026                  | 1.20                     | 0.020026                  | 1.20                     |
| Amerikos Samoa, Dangun Žengimo Sala, Fidžis, Guamas, Kiribatis, Kuko salos, Marianos šiaurinės salos, Maršalo Salos, Mikronezija, Naujoji Kaledonija, Nauru, Niue sala, Norfolko sala, Palau, Papua Naujoji Gvinėja, Prancūzijos Polinezija, Pitcairno, Taičio salos, Rytų Timoras, Saliamono Salos, Samoa, San Tomė ir Prinsipė, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis ir Futuna                                                                                                                                                                                                                                                               | 0.020026                  | 1.20                     | 0.020026                  | 1.20                     |
| Bisau Gvinėja, Diego Garsija, Kamerūnas, Siera Leonė, Somalis, Šiaurės Korėja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0.029919                  | 1.80                     | 0.029919                  | 1.80                     |

\* Pridėtinės vertės mokestis yra taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

\*\* Galioja sąžiningo naudojimosi Planu taisyklė („Fair usage policy“), apibrėžta Plano užsakyme.

#### PASTABOS:

1. Sujungimo mokestis netaikomas.
2. Plano tarifai galioja visą parą.
3. Visų tarptautinių pokalbių trukmė skaičiuojama sekundžių tikslumu.
4. Judriojo ryšio tarifais apmokestinami pokalbiai į užsienio operatorių judriojo ryšio tinklus bei visų operatorių specialių paslaugų numerius.

KLIENTAS PAREIŠKIA, KAD JIS SUSIPAŽINO IR SUTINKA SU VISOMIS ŠIO SUSITARIMO SĄLYGOMIS

#### ŠALIŲ PARAŠAI

Telia Lietuva, AB

|                            |               |
|----------------------------|---------------|
| Vardas, pavardė, pareigos  | Parašas, data |
| <i>Vytautas Mozūraitis</i> |               |
| Pardavimų vadovė           |               |

#### KLIENTAS

|                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| Vardas, pavardė, pareigos | Parašas, data     |
| Direktorė                 |                   |
| <i>Rima Kukuliene</i>     | <i>2018-11-21</i> |



INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR. 35707762

Prie sutarties Nr. US61028744-191201

Pageldaujama paslaugos suteikimo data

**1. KLIENTAS**

|                                                   |                           |                                  |                                   |
|---------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Jmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė      | Marijampolės meno mokykla | Jmonės buveinės/ kliento adresas | Vytauto g. 47, 68291, Marijampolė |
| Jmonės / asmens kodas (Jrašomas klientui sulikus) | 304381879                 | Paslaugų gavėjo numeris          | 61028744                          |
| Kontaktinis asmuo                                 |                           | PVM moketioje kodas              | *                                 |
| Kontaktinis telefonas nr., fakso nr.              |                           | El. pašto adresas                |                                   |

**2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS**

**3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI**

|                                                                   |                                   |                          |               |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------|
| 3.1. Paslaugos diegimo/išjungimo adresas                          | Vytauto g. 47, 68291, Marijampolė | 3.3. Prisijungimo vardas |               |
| 3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris | 814717916                         | 3.4. Slaptažodis         |               |
| 3.5. Technologija                                                 | Šviesolaidinis internetas         | 3.6. Protokolas          | RFC1483       |
|                                                                   |                                   | 3.7. Statinis IP adresas | 88.119.249.45 |

**3.8. Interneto prieigos planas**

|                                | Reklamuojama interneto greitis (atsisiuntimo) | Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo) | Pateikiamumas | Mėnesio mokestis, Eur be PVM <sup>1</sup> | Aktyvinimo mokestis, Eur be PVM <sup>1</sup> | 3.9. Nuolaidos mokestiams:      |           |                                     |
|--------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|-----------|-------------------------------------|
|                                |                                               |                                             |               |                                           |                                              | aktyvinimo                      | mėnesio   | Iš „Telia“ įsigytos galinės įrangos |
| Versturi M                     | 100 Mb/s                                      | 100 Mb/s                                    | 98 proc./mėn. | 50.00                                     |                                              |                                 | 16.00 Eur |                                     |
| Minimali parsisiuntimo greitis | 102400 Kb/s                                   | Įprasta parsisiuntimo greitis               |               | 102400 Kb/s                               |                                              | Maksimali parsisiuntimo greitis |           |                                     |
| Minimali išsiuntimo greitis    | 102400 Kb/s                                   | Įprasta išsiuntimo greitis                  |               | 102400 Kb/s                               |                                              | Maksimali išsiuntimo greitis    |           |                                     |

Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, Įprasta ir maksimali interneto greitis pateiktas atsižvelgiant į esamas prieigos tinklo linijas ir naudojamą technologiją. Klientui skaitomas tinklo resursas neįskaitomas tinklo apkrovimo, todėl pateikta greitis yra įvertinama pastovi. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greitis - 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesolaidžio prieigoje minimali, Įprasta ir maksimali išsiuntimo greitis yra 100 Mb/s; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 2 Mb/s; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 20 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) - iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete - iki 5 Mb/s; programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjai trečiųjų asmenų veiksmams gali mažinti greitį. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greitis - iki 2 Mb/s; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) - iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete - 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinklo matuojama „Telia“ nurodytu greičiu; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. „Telia“ gali garantuoti tik „Telia“ tinklo platinamų maršrutatorių technines galimybes, t.y. jei „Telia“ maršrutatoriaus palaiko siūlomą spartą. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokias techninius parametrus, kad suteiktą spartą būtų pasiokta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi belaidis (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei nurodytas, nes siekiant užtikrinti išmaniųjų televizijos neperturclamą paslaugumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais tai gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.

☒ Papildomi/statiniai IP adresai:

**4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS**

4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki 24 mėn ☐ Sutartyje nusulyta tvarka terminas prašėsimas 12 mėn.

4.2. Ataskaitinis laikotarpis 1 mėnuo

4.3. Klientas sulinka, kad Telia Lietuva, AB informuos jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirusi nuomonę dėl prekių / paslaugų ☐ Nesutinku

**5. GALINĖ ĮRANGA**

5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga

| Pavadinimas                | Modelis | Serijinis numeris | Mėnesio mokestis, Eur be PVM <sup>1</sup> | Mėnesio mokestio nuolaida |
|----------------------------|---------|-------------------|-------------------------------------------|---------------------------|
| Pagrindinis maršrutatorius | -       | -                 | 2.02                                      |                           |

Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti gražinama atsiskaitymo paslaugos.

**5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)**

| Pakuotės pavadinimas                                                       | Kaina, Eur be PVM <sup>1</sup> | Nuol. % | Kaina po nuolaidos, Eur be PVM <sup>1</sup> | Įrangos modelis (serijinis Nr.) | Kiekis, vnt. |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|---------------------------------------------|---------------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> Platiųjų juostų interneto galinės įrangos pakuotė |                                |         |                                             |                                 |              |
| <input type="checkbox"/> Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė  |                                |         |                                             |                                 |              |
| <input type="checkbox"/> Belaidžio interneto pakuotė kompiuteriui          |                                |         |                                             |                                 |              |
| <input type="checkbox"/> Mobiliojo ryšio antena                            |                                |         |                                             |                                 |              |

5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas

5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota

5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.

5.6. Klientas įsipareigoja už įsigyjamą galinės įrangos pakuotę sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM<sup>1</sup> sąskaitas faktūras

**6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA**

Nurodytos Telia verslo interneto paslaugų rinkinio sąlygos galioja iki trumpiausio naudojimosi paslaugų rinkinio laikotarpio pabaigos arba, jei šis laikotarpis buvo prašėsimas – iki jo prašėsimos pabaigos. Pasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslaugų rinkinio laikotarpiui, įsigyjamą standartines / rinkinį įeinančių paslaugų kainos, jei klientas naudoja į eilinkamų paslaugų mėnesio mokestius neįtrauktomis paslaugomis, lokios paslaugos apmokėtinoms papildomai standartiniams viešai skelbiamais tokioms paslaugoms taikomais kainiais. Visos kainos nurodytos be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus..

6.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816. Skambulis iš „Telia“ tinklo – nemokamas

6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine „Mano Telia“ gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsiskaityti svetainėje „Mano Telia“

6.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM<sup>1</sup>.

**7. UŽSAKYMA PATEIKĖ IR APIE TAI PARAIŠKĖ**

Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dienų galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų paslaugos/-ų įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki jos nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB

<sup>1</sup> Pridėlinės vertės mokesčio yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

Parašas, data 2019-11-25 Vardas, pavardė \_\_\_\_\_

Direktorė \_\_\_\_\_

**Eglė Mozūraitytė**  
Pardavimų vadovė