

**Virtualizacijos programinės įrangos VmWare gamintojo palaikymo paslaugų
techninė specifikacija**

Perkamas objektas

Perkantysis subjektas siekia įgyti turimų VMware licencijų gamintojo techninio aptarnavimo, naujinimo ir konsultavimo paslaugas.

Reikalavimai pirkimo objektui

Perkančiojo subjekto turimos programinės įrangos licencijos, kurioms turi būti taikomos gamintojo techninio aptarnavimo ir naujinimo paslaugos:

Nr.	VMware licencijos pavadinimas	Kiekis	Kontraktų numeriai gamintojo sistemoje
1.	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	4	415527199; 456335431
2.	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	66	415527199; 456335431
3.	VMware vRealize Operations 7 Standard (Per CPU)	66	415527199; 456335431
4.	VMware Site Recovery Manager 8 Standard (25 VM Pack)	3	456335431
5.	VMware vSAN 6 Enterprise for 1 processor	12	456335431

- Perkančiojo subjekto turimų išvardintų VMware programinės įrangos licencijų techninio aptarnavimo ir naujinimo paslaugų teikimo terminas turės būti pratęstas ir turės galioti ne trumpiau kaip 3 (trejus) metus nuo esamo gamintojo palaikymo termino pabaigos, kuris yra 2020-08-07. Visoms licencijoms teikiamos techninio aptarnavimo paslaugos turi būti vienodos.
- VMware programinės įrangos gamintojo techninio aptarnavimo ir naujinimo paslaugos („Production Support/Subscription“ arba lygiavertės) turi būti teikiamos tiesiogiai gamintojo, be jokių tarpininkų ir suprantamos kaip:
 - Programinės įrangos gamintojo užtikrinta naujų versijų teikimo garantija nurodytai VMware programinei įrangai - turi būti galima gauti programinės įrangos klaidų pataisymus bei gamintojo išleidžiamas naujausias programinės įrangos versijas be papildomo mokesčio visą paslaugų teikimo periodą. Turi būti suteikta prieiga prie programinės įrangos gamintojo internetiniame puslapyje esančių techninių žinių resursų, tarp jų ir programinės įrangos ir jos atnaujinimų bibliotekos.
 - Galimybė registruoti užklausas - turi būti suteikta galimybė Perkančiojo subjekto specialistams savarankiškai pateikti užklausas (neribojant jų skaičiaus) programinės įrangos gamintojo techninio aptarnavimo interneto svetainėje bei stebėti užklauso sprendimo būseną.
 - Reakcijos laikas - gamintojo įgalioti atstovai į Perkančiojo subjekto specialistų užklausą, esant kritiniam sistemos sutrikimui, turi reaguoti ne vėliau kaip per 30 minučių bet kuriuo paros metu (24x7) nuo užklauso užregistravimo programinės įrangos gamintojo techninio aptarnavimo interneto svetainėje.
 - Konsultacijos - turi būti teikiamos gamintojo specialistų konsultacijos bei pagalba aptarnaujamoms programinės įrangos naudojimui, konfigūravimo klausimais elektroninio komunikavimo priemonėmis ir telefonu.
- Tiekėjas turi būti oficialus siūlomos programinės įrangos gamintojo atstovas (jei Tiekėjas pats nėra gamintojas) ir turi turėti teisę parduoti siūlomą programinės įrangos techninį aptarnavimą ir naujinimo garantiją.