

PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIS

2020 m. 11-10 d. Nr. SV11-1991

Kaunas

VŠĮ Kauno technologijos universitetas (toliau – Perkančioji organizacija), juridinio asmens kodas: 111950581, buveinės adresas: K. Donelaičio g. 73, LT-44249 Kaunas, Lietuvos Respublika, atstovaujama Ekonomikos ir verslo fakulteto dekanės Editos Gimžauskienės veikiančios pagal 2019-01-31 rektoriaus įsakymą Nr. A-59 (toliau – Universitetas)

ir

UAB „Norstat LT“ (toliau – Teikėjas), juridinio asmens kodas: 301538656, korespondencijos adresas Mėnulių g. 7, Vilnius, atstovaujama direktoriaus Antano Nasutavičiaus, veikiančio pagal bendrovės įstatus,

toliau abi šalys kartu yra vadinamos Šalimis, o kiekviena atskirai – Šalimi, atsižvelgiant į tai kad:

įvykdytas mažos vertės viešasis pirkimas „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių lauko tyrimo atlikimas“ (pirkimo Nr. MVP-06T-PS-202) (toliau – Pirkimas);

(A) vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu bei Pirkimo sąlygomis, mažos vertės pirkimo (registracijos Nr. MVP-06T-PS-202) organizatoriaus sprendimu Teikėjas buvo pripažintas Pirkimo laimėtoju;

(B) Pirkimas įvykdytas įgyvendinant projektą „Vartotojų materializmas: priežastys ir pasekmės“, „Nr. S-MIP-20-12, finansuojamą (-us) Lietuvos Mokslo Tarybos,

Šalys susitarė ir sudarė šią paslaugų pirkimo sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES OBJEKTAS

- 1.1. Pirkimo sutarties objektas – Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių lauko tyrimo, taikant pateiktą tyrimo dizainą bei klausimyną, atlikimo paslaugos.
- 1.2. Tiektėjas įsipareigoja suteikti Perkančiajai organizacijai sutartyje numatytas paslaugas (toliau – Paslaugos), o Perkančioji organizacija įsipareigoja priimti kokybiškas Paslaugas ir už jas atsiskaityti šios Sutarties 3 skyriuje nustatyta tvarka.
- 1.3. Perkamų Paslaugų savybės (jų teikimo Perkančiajai organizacijai tvarka ir sąlygos) pateiktos Sutarties 1 priede „Techninė specifikacija“.

2. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

- 2.1. Teikėjas įsipareigoja:
 - 2.1.1. laiku ir tinkamai teikti Perkančiajai organizacijai kokybiškas Paslaugas pagal Perkančiosios organizacijos poreikius, vadovaudamasis Sutarties 1 priedu, Pirkimo sąlygomis bei kitais Pirkimo dokumentais;
 - 2.1.2. kai teikiant Paslaugas reikia pasinaudoti iš Perkančiosios organizacijos gautais įgaliojimais, sąžiningai priimti atitinkamus sprendimus;
 - 2.1.3. konkrečiai nurodyti, kokia informacija reikalinga iš Perkančiosios organizacijos laiku ir tinkamai teikti Perkančiajai organizacijai Paslaugas. Parengtą paklausimą perduoti Perkančiosios organizacijos asmeniui, atsakingam už sutarties vykdymą bei kontrolę;
 - 2.1.4. Perkančiajai organizacijai pareiškus pretenzijas (pastabas) Tiektėjui dėl suteiktų Paslaugų kokybės, pagal pateiktas pretenzijas (pastabas) neatlygintinai ištaisyti klaidas ir (ar) trūkumus per Perkančiosios organizacijos nustatytą terminą;
 - 2.1.5. laikytis konfidencialumo reikalavimų;
 - 2.1.6. teikiant Paslaugas bendradarbiauti ir konsultuotis su Perkančiąja organizacija;
 - 2.1.7. nedelsiant informuoti Perkančiąją organizaciją apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Tiektėjui tinkamai ir laiku suteikti paslaugas;
- 2.1.1. vykdyti kitas Sutartyje nustatytas pareigas;

- 2.2. Perkančioji organizacija įsipareigoja:
 - 2.2.1. sudaryti tinkamas sąlygas Paslaugų teikimui, t. y. suteikti visą reikiamą informaciją bei dokumentus tinkamam Paslaugų suteikimui;
 - 2.2.2. bendradarbiauti su Tiekėju;
 - 2.2.3. už tinkamai suteiktas Paslaugas atlyginti Tiekėjui šios sutarties 3 skyriuje numatyta tvarka;
 - 2.2.4. priimti laiku ir kokybiškai suteiktas Paslaugas ir už jas atsiskaityti;
 - 2.2.5. informuoti Tiekėją apie netinkamą Sutarties vykdymą ne vėliau kaip per 3 darbo dienas.
 - 2.3. Šalių teisės:
 - 2.3.1. Perkančioji organizacija turi teisę nepriimti nekokybiškai bei ne laiku suteiktas Paslaugas ir reikalauti Tiekėjo pašalinti trūkumus;
 - 2.3.2. Perkančioji organizacija turi teisę reikalauti, kad Tiekėjas atlygintų nuostolius dėl netinkamo Paslaugų suteikimo ar nesuteikimo;
 - 2.3.3. Tiekėjas turi teisę reikalauti, kad už tinkamai ir kokybiškai suteiktas Paslaugas būtų apmokėta šioje Sutartyje nustatyta tvarka.
 - 2.4. Šalys viena kitai įsipareigoja:
 - 2.4.1. nei viena Šalis neturi teisės perleisti trečiajai šaliai visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo;
 - 2.4.2. abi Šalys įsipareigoja neatskleisti jokios konfidencialios informacijos trečioms šalims nei Sutarties vykdymo metu, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose numatytas išimtis.
 - 2.5.
- 3. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA**
- 3.1. Maksimali Sutarties kaina yra 2990 EUR (du tūkstančiai devyni šimtai devyniasdešimt eurų, 00 ct) be PVM. PVM tarifas yra 21 proc., bendra maksimali Sutarties kaina su PVM yra 3617,90 EUR (trys tūkstančiai šeši šimtai septyniolika EUR, 90 ct), jeigu PVM taikomas. Į Paslaugų kainą įskaičiuotos visos Paslaugoms suteikti reikalingos medžiagos bei išlaidos žmoniškųjų resursų darbui apmokėti, Lietuvos Respublikos įstatymais numatyti mokesčiai. Šiai sutarčiai taikoma fiksuotos kainos kainodara.
 - 3.2. Kainodaros taisyklės:
 - 3.2.1. Maksimali Sutarties kaina be PVM Sutarties galiojimo metu nebus keičiama.
 - 3.2.2. Paslaugų kainai įtakos negali turėti terminų pažeidimas, transporto, darbo užmokesčio ir kitų panašių išlaidų augimas;
 - 3.2.3. Paslaugų kainai dėl bendro kainų lygio kitimo nebus perskaičiuojami, visą riziką dėl kainų padidėjimo prisiima Tiekėjas;
 - 3.2.4. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas Paslaugas, Tiekėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta LR CK 6.210 str. 1 d.;
 - 3.2.5. Bendra Sutarties kaina per visą Sutarties galiojimo laikotarpį yra nekeičiama (Tiekėjas teikdamas pasiūlymus turi įvertinti galimus mokesčių ir rinkos pokyčius), išskyrus PVM pasikeitimo atvejį. Jeigu Sutarties vykdymo metu pasikeičia (padidėja arba sumažėja) PVM tarifas, paslaugų kaina atitinkamai didinama arba mažinama. Perskaičiavimas atliekamas per 2 darbo dienas bei įforminamas Sutarties pakeitimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi. Perskaičiuota Paslaugų kaina taikomi už tas paslaugas, už kurias PVM sąskaita faktūra išrašomi galiojant naujam PVM. Jeigu paslaugų kainos perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM inicijuoja Tiekėjas, jis turi raštu kreiptis į Perkančiąją organizaciją ir pateikti konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio PVM įtakos Paslaugų kainos daliai. Perkančioji organizacija taip pat turi teisę inicijuoti Paslaugų kainos perskaičiavimą dėl pasikeitusio PVM.
 - 3.3. Atsiskaitymų ir mokėjimų tvarka:
 - 3.3.1. Tiekėjas įsipareigoja PVM sąskaitą-faktūrą ar lygiavertį dokumentą už suteiktas Paslaugas Perkančiajai organizacijai pateikti per 5 (penkias) dienas po paslaugų atlikimo naudojantis tik informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

- 3.3.2. PVM sąskaitą-faktūrą už suteiktas Paslaugas Perkančiajai organizacijai pateikti per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo-priėmimo akto sudarymo dienos.

Teikiant PVM sąskaitą faktūrą informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis PVM sąskaitoje faktūroje pastabų dalyje privaloma nurodyti Paslaugas priėmusio asmens vardą, pavardę ir pareigas. Papildomai informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis pateikiamas abiejų šalių pasirašytas Paslaugų perdavimo – priėmimo aktas, kurio pagrindu išrašyta sąskaita faktūra.

PVM sąskaitos faktūros pateikimo informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis išlaidos yra įskaičiuotos į Sutarties kainą;

- 3.3.3. Už Paslaugas, kurias Tiekėjas suteikia savo nuožiūra be Perkančiosios organizacijos pateikto užsakymo arba kurios nėra šios Sutarties objektas, neatlyginama;

- 3.3.4. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia nuo Sutarties įsipareigojimų vykdymo;

- 3.3.5. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedimuose, Perkančiajai organizacijai atlikus mokėjimus pagal Sutartį, įmokos pirmiausiai yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams pagal Sutartį, antrąja eile – delspinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal Sutartį), trečiąja eile – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį).

3.4 Su Teikėju atsiskaitoma per 30 (trisdešimt) dienų nuo PVM sąskaitos faktūros ar lygiaverčių dokumentų gavimo. PVM sąskaitos faktūros/lygiaverčių dokumentų išrašymo pagrindas yra Sutarties Šalių pasirašytas Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas (-ai). Sumokėjimo diena – tai diena, kai lėšos pervedamos (nuskaitomos) iš Perkančiosios organizacijos sąskaitos;

4. PASLAUGŲ PERDAVIMO IR PRIĖMIMO TVARKA

- 4.1. Tiekėjas perduoda, o Perkančioji organizacija priima tinkamai suteiktas Paslaugas ar jų dalį pagal Paslaugų Techninės specifikacijos reikalavimus, nustatytus Sutarties 1 priede.

- 4.2. Tinkamai suteiktos Paslaugos, ar jų dalis, įforminamos Šalių pasirašytu Paslaugų perdavimo-priėmimo aktu (-ais) (po vieną egzempliorių Perkančiajai organizacijai ir Tiekėjui).

- 4.3. Perkančioji organizacija per 5 darbo dienas pasirašo Paslaugų perdavimo - priėmimo aktą arba pateikia motyvuotas pastabas, dėl kurių toks Paslaugų perdavimo - priėmimo aktas negali būti pasirašytas. Tiekėjui pašalinus priežastis, dėl kurių buvo pateiktos motyvuotos pastabos, Šalys nedelsiant pasirašo Paslaugų perdavimo - priėmimo aktą. Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą(-us) pasirašo Sutarties šalių įgalioti asmenys.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 5.1. Šalys atsako už tai, kad Sutartyje nustatyti įsipareigojimai būtų vykdomi tinkamai ir laiku, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

- 5.2. Tiekėjas, neįvykdęs šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų, numatytų Sutarties 2.1. punkte, Perkančiajai organizacijai pareikalavus, besąlygiškai įsipareigoja atlyginti visą Perkančiosios organizacijos patirtą žalą. Šalys susitaria, kad neįrodinėtinas Perkančiosios organizacijos dėl šios Sutarties pažeidimo patirtos žalos dydis yra 5 % (penki procentai) Sutarties kainos su PVM.

- 5.3. Tiekėjas, nutraukęs Sutartį ne dėl Perkančiosios organizacijos kaltės, sumoka Perkančiajai organizacijai baudą, lygią 5 % (penkiems procentams) Sutarties kainos su PVM, taip pat atlygina visus nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu.

- 5.4. Perkančioji organizacija turi teisę nemokėti už nekokybiškas Paslaugas, jeigu Tiekėjas atsisako neatlygintinai pašalinti trūkumus.

- 5.5. Sutartį nutraukus dėl vienos Šalies kaltės, kita Šalis turi teisę į atlyginimą už iki nutraukimo momento (sužinojimo apie nutraukimą) suteiktas Paslaugas, taip pat į išlaidų ir tiesioginių nuostolių kompensavimą įstatymuose numatyta tvarka.
- 5.6. Šalių atsakomybė pagal šią Sutartį yra apribota tiesioginiais nuostoliais, nei viena iš Šalių neturi pareigos atlyginti netiesioginių nuostolių (negautų pajamų ir pan.).
- 5.7. Sutarties Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už savo įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą, jeigu įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (*force majeure*), kaip jas apibrėžia Lietuvos Respublikos teisės aktai ir jei apie tokių aplinkybių atsiradimą buvo nedelsiant pranešta kitai Šaliai nurodant nenugalimos jėgos aplinkybės pobūdį, galimą trukmę ir numatomą jos poveikį sutartinių įsipareigojimų vykdymui.
- Jei Šalis neinformuoja ar per vėlai informuoja kitą Šalį apie *force majeure* aplinkybių atsiradimą, tai praranda teisę remtis jomis kaip pagrindu atleidžiančiu nuo atsakomybės ir privalo atlyginti kitai Šaliai dėlto patirtus tiesioginius nuostolius.

6. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

- 6.1. Sutartis įsigalioja nuo to momento kai ją pasirašo Šalys, ir galioja iki visiško Šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo pagal Sutartį, bet ne ilgiau kaip 3 mėnesius nuo jos įsigaliojimo dienos. Paslaugos turi būti suteiktos per 2 mėnesius nuo Sutarties įsigaliojimo momento. Sutartis pripažįstama pasibaigusia anksčiau, jeigu Šalys nesilaiko savo įsipareigojimų ir viena Šalis raštu praneša kitai Šaliai apie sutarties nutraukimą.
- 6.2. Sutartis nustoja galioti, jei Sutarties galiojimo metu įsigyjama Paslaugų už visą numatytą maksimalią Sutarties kainą arba pasibaigus jos galiojimo trukmei, nustatytai 6.1. punkte, nepaisant to, kad maksimali Sutarties vertė nėra panaudota.
- 6.3. Sutartis gali būti pakeista, papildyta ir (ar pratęsta) raštišku Šalių susitarimu.
- 6.4. Perkančioji organizacija prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų raštu įspėjusi Tiekėją, gali nutraukti Sutartį ir reikalauti nuostolių atlyginimo, jeigu:
- 6.4.1. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;
- 6.4.2. paaiškėjo, kad Tiekėjas turėjo būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;
- 6.4.3. paaiškėjo, kad su Tiekėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;
- 6.4.4. Tiekėjas nevykdo savo įsipareigojimų nurodytą Sutarties 2.1. punkte;
- 6.4.5. Tiekėjas nesugeba suteikti Paslaugų Sutartyje nustatytu terminu (-ais) ar per Perkančiosios organizacijos suteiktą termino pratęsimą dėl savo kaltės, arba jeigu Paslaugos tampa nebereikalingos;
- 6.4.6. Tiekėjas nepradeda teikti Paslaugų laiku arba Paslaugas teikia taip lėtai, kad jas pabaigti pasidaro aiškiai negalima per Sutartyje numatytą terminą;
- 6.4.7. Tiekėjas nesilaiko bet kokio kito Sutartyje numatyto įsipareigojimo;
- 6.4.8. Tiekėjas perleidžia Sutartį be raštiško Perkančiosios organizacijos leidimo;
- 6.4.9. dėl kitokio pobūdžio Tiekėjo neveiksnumo, trukdančio vykdyti Sutartį;
- 6.4.10. Tiekėjas bankrutuoja arba koku nors kitu būdu tampa nemokus, neatlyginant Tiekėjui jo turėtų išlaidų.
- 6.5. Tiekėjas, prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų raštu įspėjęs Perkančiąją organizaciją, gali nutraukti Sutartį, jei:
- 6.5.1. Perkančioji organizacija nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų, nurodytą Sutarties 2.2. punkte;
- 6.5.2. kai Perkančioji organizacija galutiniu teismo sprendimu pripažinta kalta dėl sukčiavimo, korupcijos ar kitų panašaus pobūdžio veikų padarymo;
- 6.5.3. dėl kitokio pobūdžio Perkančiosios organizacijos neveiksnumo, trukdančio vykdyti Sutartį;
- 6.5.4. Perkančioji organizacija bankrutuoja arba koku nors kitu būdu tampa nemoki, neatlyginant Perkančiajai organizacijai jos turėtų išlaidų.

- 6.6. Sutartis taip pat gali būti nutraukta abipusiu raštišku šalių susitarimu.
- 6.7. Sutartį nutraukus prieš terminą, Sutartį pažeidusi Šalis kitai Šaliai privalo atlyginti visus dėl to patirtus tiesioginius nuostolius.
- 6.8. Jei Sutartis nutraukiama be Tiekėjo kaltės, Perkančioji organizacija turi apmokėti už Paslaugas, suteiktas iki Sutarties nutraukimo.
- 6.9. Perkančioji organizacija vienašališkai nutraukusi Sutartį ne vėliau kaip per 30 dienų privalo atsiskaityti su Tiekėju už jai iki Sutarties nutraukimo atliktas kokybiškas Paslaugas.

7. SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 7.1. Sutartis sudaryta, vykdoma ir aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais.
- 7.2. Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, yra sprendžiami tiesioginių derybų būdu, o nepavykus susitarti per 30 dienų nuo derybų pradžios, – teisme Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

8. KONFIDENCIALUMAS

- 8.1. Bet kokia informacija (techninė, finansinė, komercinė ir kita) perduota ir gauta Šalims vienai iš kitos sudarant ir vykdant Sutartį, taip pat bet kokia informacija, kuri yra susieta su Šalių bendra veikla ir šia Sutartimi, laikoma konfidencialia.
- 8.2. Šalys, įskaitant visus savo darbuotojus ar kitus asmenis, su kuriais Šalys bendradarbiauja vykdydamos veiklą, atsako už konfidencialios informacijos atskleidimą, ir atlygina visus su tuo susijusius tiesioginius nuostolius.
- 8.3. Sutarties turinys ir su jos vykdymu susijusi Šalių viena kitai suteikta informacija gali būti atskleista, jeigu to reikia šios Sutarties tikslui pasiekti arba privaloma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

9. KITOS NUOSTATOS

- 9.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos tik Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytais atvejais ir tvarka.
- 9.2. Jeigu bet kuri šios Sutarties nuostata yra arba tampa dalinai ar pilnai negaliojanti, tai toji nuostata nedaro negaliojančiomis kitų šios Sutarties nuostatų. Iškilus minėtai problemai, Šalys susitaria kuo skubiau sudaryti papildomą susitarimą ar sutartį, kuriuo negaliojančios šios Sutarties nuostatos būtų pakeistos kitomis, teisiškai veiksmingomis nuostatomis, kurios, kiek tai yra įmanoma, turėtų įtvirtinti tą patį ekonominį ir teisinį efektą, kaip kad buvo siekta susitariant dėl Sutarties nuostatos, kuri neteko galios.
- 9.3. Tiekėjas negali perleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Perkančiosios organizacijos mokėtinas sumas, be išankstinio Perkančiosios organizacijos rašytinio sutikimo. Be Perkančiosios organizacijos išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.
- 9.4. Šios Sutarties pakeitimai galimi tik sutarus abiem Šalims. Visi Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik tuo atveju, jei jie padaryti raštu, Šalių pasirašyti ir patvirtinti antspaudais.
- 9.5. Visi pranešimai, sutikimai, atsisakymai ir kita korespondencija pagal šią Sutartį arba susijusi su ja privalo būti įforminama raštu, ir laikoma įteikta tinkamai, jeigu ji išsiųsti registruotu laišku, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) arba pristatyti tiesiogiai šioje Sutartyje nurodytais įprasto arba elektroninio pašto adresais, ar kitais kontaktais, dėl kurių Šalys susitarė. Apie bet kokius adresų ar rekvizitų pasikeitimus Šalys viena kitą privalo informuoti per 5 (penkias) darbo dienas. Jei Šalis nepraneša apie savo adresų ar rekvizitų pasikeitimą, tai pranešimo siuntimas paskutiniu turimu adresu ar prievolės vykdymas vadovaujantis paskutiniaisiais žinomais kitos Šalies rekvizitais yra laikomas tinkamu.
- 9.6. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis.
- 9.7. Sutarties prieduose naudojamos sąvokos atitinka jų apibrėžimus nurodytus Sutartyje.

- 9.8. Jei Sutarties priedų ir Sutarties sąlygos tuos pačius dalykus reglamentuoja skirtingai, aukštesnę galią turi Sutarties priedų sąlygos.
- 9.9. Už sutarties vykdymą ir kontrolę Šalys skiria atsakingais šiuos asmenis:
- 9.9.1. Iš Perkančiosios organizacijos pusės: Aušra Rūtelionė, tel. 8-686-46757, elektroninis paštas ausra.rutelione@ktu.lt.
- 9.9.2. Iš Teikėjo pusės: Jovita Urbonavičiūtė, tel. +37064704967, elektroninis paštas jovita.urbonaviciute@norstat.lt
- 9.10. Šalys patvirtina, kad Sutartis atitinka jų valią ir tikruosius jų ketinimus, Sutarties prasmė ir pasekmės Šalims išaiškintos.
- 9.11. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba, kurie pasirašius kiekvienai Šaliai bus laikomi originalais ir turės vienodą juridinę galią.
- 9.12. Sutarties priedai:

1 Priedas – Techninė specifikacija.

ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI:

Perkančioji organizacija
VšĮ Kauno technologijos universitetas
K. Donelaičio g. 73, LT-44249, Kaunas
Juridinio asmens kodas 111950581
PVM mokėtojo kodas LT119505811
AB SEB bankas
A. s. LT38 7044 0600 0310 4481
Tel. (8 37) 30 08 63
El. p. ktu@ktu.lt

Ekonomikos ir verslo fakulteto dekanė
Edita Gimžauskienė

(parašas)

A. V.

Teikėjas

UAB „Norstat LT“

Kodas: 301538656

PVM mokėtojo kodas: LT100003885918

Adresas: Mėnulio g. 7, Vilnius, LT-04326, Lietuva

Banko sąskaita NO4881015489650

Bankas: Danske Bank A/S Norway Branch,

SWIFT: DABANO22

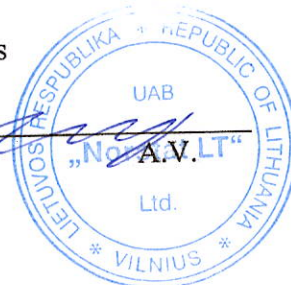
Tel. Nr.: +370 5 2639138

El. p.: info@norstat.lt

Direktorius

Antanas Nasutavičius

(parašas)



Už Sutarties vykdymą atsakingas asmuo:
Projekto vadovė Aušra Rūtelionė

(parašas, data)

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Kaunas

LIETUVOS VARTOTOJŲ SAVIJAUTOS IR PIRKIMO ĮPROČIŲ LAUKO TYRIMO ATLIKIMAS

1. Perkančioji organizacija: Kauno technologijos universitetas.

2. Situacija

Kauno technologijos universitetas vykdo projektą *Lietuvos Mokslo Tarybos mokslo projekte „Vartotojų materializmas: priežastys ir pasekmės“* Nr. S-MIP-20-12.

Projekto tikslas – teoriškai pagrindus ir empiriškai patikrinus materializmo, EI, kompulsyvaus pirkimo, subjektyvios gerovės ir įveikos strategijų sąsajas, įvardinti pagrindines vartotojų materializmo priežastis ir pasekmes ir pateikti vartotojų polinkio į materializmą ir kompulsyvų pirkimą mažinimo praktines implikacijas.

1. Nustatyti, kaip emocinis intelektas veikia vartotojų orientaciją į materialines vertybes ir kompulsyvų pirkimą, įvertinant įveikos strategijų vaidmenį.
2. Įvertinti, kaip emocinis intelektas veikia subjektyvios gerovės ir materializmo ryšį.
3. Nustatyti, kaip EI ugdymas veikia vartotojų polinkį į materializmą, kompulsyvų pirkimą ir įveikos strategijų pasirinkimą.
4. Atskleisti, kokie reikšmingi socialiniai ir demografiniai veiksniai yra susiję su tiriamųjų materialistinėmis orientacijomis.

Šio projekto apimtyje vykdomas kiekybinis tyrimas, kurio tikslas – atskleisti materializmo, emocinio intelekto, subjektyvios gerovės, kompulsyvaus pirkimo ir įveikos strategijų sąsajas.

Šiuo pirkimu užsakomos paslaugos tyrimo anketos programavimui bei Lietuvos vartotojų duomenų surinkimui, taikant pateiktą tyrimo dizainą bei klausimyną.

3. Perkamų paslaugų aprašymas

Pirkimą „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ lauko tyrimo paslaugas sudaro trys paslaugų teikimo komponentai:

- 3.1 „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ kiekybinio tyrimo anketos **programavimas** ir duomenų **rinkimas**:
 - 3.1.1 Šio komponento tikslas – surinkti „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ tyrimo duomenis, remiantis perkančiosios organizacijos pateikta tyrimo metodologija ir klausimynu,
 - 3.1.2 „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ tyrimo generalinė visuma (populiacija) – 18-65 m. Lietuvos gyventojai.
 - 3.1.3 „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ tyrimo imtis turi būti sudaryta remiantis validumo ir reprezentatyvumo principu. Tyrimo metodas – reprezentatyvi Lietuvos gyventojų apklausa, užtikinant gyventojų pasiskirstymą pagal amžių, lytį ir regioną. Naudojama atsitiktinė stratifikuota atranka.

- 3.1.4 Realiai apklaustų respondentų – Lietuvos gyventojų - 1000.
- 3.1.5 Respondentai apklausiami internetu (CAWI metodas).
- 3.1.6 Duomenys renkami ne ilgiau **kaip 4 savaites**.
- 3.1.7 Lauko tyrimo vykdymo metu duomenys renkami lietuvių kalba naudojant Perkančiosios organizacijos pateiktus klausimynus lietuvių kalba.
- 3.1.8 „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ klausimyne yra 11 blokų klausimų.
- 3.1.9 „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ apklausos vykdymo kokybė turi būti užtikrinama tokiomis kontrolinėmis priemonėmis:
- Patikrinant visų klausimynų užpildymo logiką ir korektiškumą: Ar visi klausimai užpildyti bei Patikrinant klausimų atsakymų sklaidą;
 - Ar skirtingų rinkikų surinkti duomenys tarpusavyje ženkliai nesiskiria.
- 3.2 „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ kiekybinio tyrimo duomenų **suvedimas**:
- 3.2.1 Šio komponento tikslas – surinktų kiekybinio tyrimo „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ duomenų suvedimas SPSS.
- 3.2.2 Surinkti „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ kiekybinio tyrimo duomenys pateikiami klientui SPSS formatu Perkančiajai organizacijai.
- 3.2.3 Duomenų suvedimo į SPSS kokybė turi būti užtikrinama tokiomis kontrolinėmis priemonėmis:
- Patikrinant klausimynų suvedimo nuoseklumą ir tikslumą automatinėmis priemonėmis (naudojant filtrus, skaičiuojant pasiskirstymus ir pan.) ir rankiniu būdu.
- 3.3 Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ kiekybinio tyrimo **ataskaitos parengimas**:
- 3.3.1 Šio komponento tikslas – „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ kiekybinio tyrimo **ataskaitos parengimas**.
- 3.3.2 Tyrimo vykdymo ataskaitoje aprašomas apklausos vykdymo procesas ir pagrindiniai rezultatai. Jos turinį sudaro:
- populiacijos ir realiai apklaustų gyventojų palyginimas pagal amžių, lytį ir regioną;
 - taikytas duomenų rinkimo procesas (duomenų rinkimo būdas ir jo aprašymas, anonimiškumo užtikrinimo procedūros, atsakiusiųjų dalyvauti apklausoje procentas);
 - taikyti duomenų rinkimo ir suvedimo kokybės kontrolės metodai.
- 4 **Pirkimo objekto apimtis ir pateikimo formos**
- 4.1 „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ tyrime realizuotas apklaustųjų kiekis turi būti ne mažiau kaip 1000.
- 4.2 Atlikęs „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ lauko tyrimą tiekėjas pateikia atsiunčia duomenų failą (ISM SPSS Statistics *.sav, formatu), kuris apima pagal Perkančiosios organizacijos pateiktą metodologiją parengtą „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ apklausos duomenų failą, kurioje surinkti duomenys naudojant Perkančiosios organizacijos pateiktus klausimynus lietuvių kalba.
- 4.3 Tiekėjas pateikia „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ apklausos vykdymo ataskaitą, kurios apimtis nuo 1 iki 4 lapų (A4 formatas, šriftas „Times New Roman“, šrifto dydis 12 pt, intervalas 1.5, paraštė viršuje ir apačioje atitraukta 2 cm, kairėje – 3 cm, o dešinėje – 1 cm) puslapių (*.docx ar analogišku formatu).

- 4.4 Apklausos duomenų laikmena ir ataskaita pateikiama elektroniniu paštu (2 vnt.) ir persiunčiama e-paštu projekto vadovui ausra.rutelione@ktu.lt

5 **Vieta ir laikas**

- 5.1 „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ lauko tyrimas atliekamas ne vėliau kaip **per 4 savaites** nuo galutinio tyrimo metodologijos ir klausimynų perdavimo datos.

6 **Vertinimas**

- 6.1 „Lietuvos vartotojų savijautos ir pirkimo įpročių“ lauko tyrimo duomenų rinkimą, duomenų suvedimą ir ataskaitą vertins **Projekto vadovas**.