

## STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES

Nr.: EAP-JN-3544

## BENDROJI DALIS

Klaipėda, 2020 metų 10 mėnesio 16 diena



**Sutarties šalys:** UAB saugos tarnyba "Argus", įmonės kodas: 141237452, toliau sutartyje vadinama **Vykdytoju**, kuriai atstovauja įgaliotas asmuo, nurodytas šios Sutarties Specialiojoje dalyje ir **Užsakovas**, kurio vardas ir pavardė (pavadinimas), asmens (įmonės) kodas, adresas, atstovas ir kiti duomenys nurodyti šios Sutarties Specialiojoje dalyje (toliau Sutartyje **Užsakovas** ir **Vykdytojas** kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi), sudarė šią stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**):

### 1. Sutarties sąvokų apibrėžimai

1.1. Šalys susitaria, kad Sutartyje vartojamos tokios sąvokos ir jų reikšmės:

1.1.1. **Signalizacijos sistema arba Sistema** – šioje Sutartyje (bendrojoje ir specialiojoje dalyje) ir jos kituose prieduose nurodyta Objekte sumontuota įsilaužimo ir/ar užpuolimo, ir/ar priešgaisrinės, ir/ar kitų signalizacijos jutiklių ir/arba mygtukų, kartu, su ją į vieną sistemą jungiančiais kabeliais, kuri kartu su centrale techninėmis ryšio priemonėmis prijungiama į Vykdytojo centrinių stebėjimo pulką (toliau – CSP), visuma.

1.1.2. **Stebėjimas ir reagavimas** – Objekte įrengtos Signalizacijos sistemos siunčiamų signalų priėmimas, stebėjimas ir fiksavimas CSP, Užsakovo nurodyto įgalioto asmens informavimas apie į CSP gautus aliarmo signalus iš Objekto, jei Sutarties Specialiojoje dalyje ar kituose Sutarties prieduose nesusitarta kitaip, bei Vykdytojo atvykimas prie Objekto per Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytą laiką, skaičiuojant nuo gauto Signalizacijos sistemos aliarmo signalo į Vykdytojo CSP ir priemonių ėmimas atitinkamai pagal gautą suveikimo signalą Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka.

1.1.3. **Objektas** – Užsakovo nurodyta patalpa (-os) ir (arba) pastatas (-ai) kuriame įrengta vientisa Signalizacijos sistema, pažymėtas ar kitaip aiškiai apibrėžtas Sutarties Specialiojoje dalyje bei prie sutarties pridedamame Objekto plane. Objektas turi būti atskirtas nuo kitų nestebimų patalpų ar pastatų uždaru perimetru-statybinėmis konstrukcijomis (sienos, lubos, grindys, langai, durys ir kt.). Jei šia sutartimi vykdomas daugiau nei vieno Objekto stebėjimas ir reagavimas, tai kiekvienam Objektui sudaromos atskiros Specialiosios dalys prie sutarties.

1.1.4. **Sutartį** apima bendroji dalis, Specialioji dalis, Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo aktas, Objekto planas, Taisyklės, taip pat bet kokie rašytiniai Šalių susitarimai, pridedami kaip priedai prie Sutarties, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

1.1.5. **Užsakovas** – fizinis arba juridinis asmuo, sudaręs su UAB saugos tarnyba „Argus“ (Vykdytoju) stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartį ir įvardytas šios Sutarties Specialiojoje dalyje. Sąvoka „Užsakovas“ taip pat apima (a) Užsakovo šeimos narius (jei Užsakovas fizinis asmuo), (b) asmenis teisėtai naudojančius Objektą, (c) Užsakovo darbuotojus, kurie veikia Užsakovo nurodymu ir yra jo kontroliuojami (jei Užsakovas juridinis asmuo), (d) kitus asmenis už kuriuos Užsakovas yra atsakingas, (e) Užsakovo teisių perėmėją.

1.1.6. **Bendroji dalis** – Sutarties nuostatos, nustatančios bendrąsias Sutarties sąlygas. Jeigu šios sąlygos skiriasi nuo Specialiojoje dalyje nurodytų sąlygų, vadovaujasi Specialiojoje dalyje nurodytomis sąlygomis.

1.1.7. **Specialioji dalis** – Sutarties nuostatos, nustatančios specialiąsias sutarties sąlygas.

1.1.8. **Taisyklės** – apima nuorodą į Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisykles pridedamas prie Sutarties ar vėlesnius oficialius jų pakeitimus, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis. Jeigu šioje Sutartyje vartojamos sąvokos nėra apibrėžtos ir jeigu jų kontekstas akivaizdžiai nereiškia ko kito, jos turi tokią pačią prasmę, kaip nustatyta Taisyklėse.

1.1.9. **Kilnojamųjų kultūros vertybių bei antikvarinių daiktų** sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos Kilnojamųjų kultūros vertybių apsaugos įstatyme.

### 2. Bendrosios nuostatos (Sutarties dalykas)

2.1. Šia Sutartimi Vykdytojas įsipareigoja teikti Užsakovui šioje Sutartyje nurodytame Objekte stebėjimo ir reagavimo, o taip pat papildomas Specialiojoje dalyje aptartas paslaugas, jeigu Užsakovo Objekte yra įdiegta Signalizacijos sistema, o Užsakovas įsipareigoja tinkamai vykdyti šios Sutarties sąlygas ir už paslaugas sumokėti Sutartyje nustatytais sąlygomis.

2.2. Objekto duomenys (pavadinimas, adresas, stebėjimo ir reagavimo rūšis, įrengta Signalizacijos sistema) ir kita svarbi informacija yra nurodoma Specialiojoje Sutarties dalyje ir kituose Sutarties prieduose.

### 3. Vykdytojo pareigos ir teisės

3.1. Vykdytojas įsipareigoja:

3.1.1. prijungti Objekto Sistemą prie Vykdytojo CSP per Užsakovo paskirtą veikiančią apsaugotą telefono liniją ir/arba kitą alternatyvią tinkamą ryšio priemonę bei įvesti Objekto ir Sistemos duomenis į Vykdytojo CSP užfiksuojuant tai Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte, kurį pasirašo abi Sutarties Šalys;

3.1.2. nuo Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytos datos, bet ne anksčiau nei nuo Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte nurodytos Sistemos pajungimo datos ir laiko, vykdyti konkretaus nurodyto Objekto stebėjimą ir reagavimą Sutartyje nustatyta tvarka.

3.1.3. Vykdytojo CSP gavus suveikimo (aliarmo) signalą, reiškiantį, kad Objekto saugumui gresia pavojus:

3.1.3.1. atvykti prie Objekto nedelsiant, bet ne vėliau kaip per laiką nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje po įsilaužimo, užpuolimo, gaisro, dujų nutekėjimo, priverstinio išjungimo signalo gavimo į Vykdytojo CSP ir vykdyti veiksmus atitinkamai pagal gautą suveikimo signalą Taisyklėse nustatyta tvarka;

3.1.3.2. po Objekto apžiūros informuoti vieną iš Užsakovo įgaliotų asmenų telefonu Sutartyje pateiktais kontaktiniais telefonais apie gautą suveikimo signalą ar kitais Taisyklėse nustatytais atvejais, išskyrus Taisyklėse nustatytus atvejus, kada Vykdytojas neprivalo informuoti Užsakovo įgalioto asmens arba Šalims raštu nustačius, kad Užsakovas (jo įgaliotas asmuo) informuojamas tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms;

3.1.3.3. pagal galimybes ir aplinkybes sulaikyti Objekte ir jeigu įmanoma prie Objekto aptiktus įtarinus asmenis, kurie bando pasišalinti iki kol bus nustatyta jų tapatybė ar jie bus perduoti policijos pareigūnams;

3.1.3.4. Objekto apžiūros metu pastebėjus jo išorinio perimetro pažeidimo požymius (išdaužti langai, išlaužtos ar atrakintos durys ir kt.), gaisro, dujų nutekėjimo ar užpuolimo požymius arba kitas, Vykdytojo nuomone Objektui keliančias grėsmę aplinkybes, apie tai nedelsiant pranešti Užsakovo įgaliotam asmeniui, teritoriniam policijos komisariatui ir/ar priešgaisrinei gelbėjimo, avarinei dujų tarnybai, imtis įmanomų priemonių įtariamiesiems asmenims sulaikyti, gaisrui gesinti, įvykio vietos ir Objekto apsaugai užtikrinti, kol atvyks Vykdytojo iškviesti teritorinio policijos komisariato ir/ar priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos, ir/ar kitų spec. tarnybų darbuotojai bei Užsakovo įgaliotas asmuo ir atšauks fizinę Objekto apsaugą. Pirmą valandą taip saugoti nemokamai (jei Specialiojoje dalyje nenurodyta kitaip), o už kiekvieną sekančią valandą Užsakovas įsipareigoja apmokėti Specialiojoje dalyje nurodytą valandinį Objekto fizinės apsaugos mokestį. Fizinę apsaugą gali vykdyti bet koks Vykdytojo paskirtas apsaugos darbuotojas.

3.1.3.5. kontaktiniu telefonu informuoti Užsakovo įgaliotą asmenį (a) iškviesti apžiūrėti Objektą iš vidaus bei iš naujo perduoti stebėti Objekto Signalizacijos sistemą į Vykdytojo CSP ir iki tol, kol jis atvyks, bet ne ilgiau kaip 1 (vieną) valandą nuo Užsakovo įgalioto asmens iškvietimo (jei Specialiojoje dalyje nenurodytas kitoks laikas), užtikrinti tolesnę Objekto apsaugą, jeigu atvykusi prie Objekto Vykdytojo GRG nepastebėjo Objekto išorinio perimetro pažeidimo ar kitų Vykdytojo nuomone Objektui keliančių grėsmę aplinkybių; (b) Užsakovo įgaliotam asmeniui (kuris buvo iškvieistas) atsisakius atvykti į Objektą ar neatvykus per nustatytą laiką, arba jei nepavyksta telefonu susisiekti su Užsakovo įgaliotu asmeniu (telefonas išjungtas, ne ryšio zonoje, neatsiliepia ir skambučių ir pan. per Taisyklėse nustatytą laiką), arba jei yra raštiškas susitarimas su Užsakovu jį (jo įgaliotus asmenis) informuoti (iškvieisti) tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms, Vykdytojas turi teisę toliau nevykdyti fizinės Objekto apsaugos ir neprivalo laikyti prie Objekto GRG, bei neatsako už bet kokią atsiradusią žalą Objekte. Esant šiame punkte (b) papunktyje nurodytoms sąlygoms, gauti signalai iš Objekto prilyginami Klaidingiems suveikimams.

3.1.3.6. Kartu su iškviestu Užsakovo įgaliotu asmeniu, jam atvykus, dalyvauti patikrinant Objektą, nustatant Sistemos suveikimo priežastį ir iš naujo perduodant ją stebėti į Vykdytojo CSP.

3.1.4. Priimti bei kontroliuoti Sistemos ryšio testus ne rečiau kaip kartą per 24 (dvidešimt keturias) val. (jei Specialiojoje dalyje nenurodyta kitaip);

3.1.5. fiksuoti CSP gaunamus Objekte įrengtos Sistemos signalus ir duomenis apie juos saugoti ne mažiau kaip 3 (tris) mėnesius;

3.1.6. Objekto apžiūros metu nustačius ar Užsakovui informavus apie stebėjimo metu Objekte buvusių materialinių vertybių vagystės, sunaikinimo ar sugadinimo požymius, skirti savo atstovus įvykio aplinkybėms ir žalos dydžiui nustatyti per Specialiojoje dalyje nustatytą laiką.

3.1.7. Užsakovo raštišku prašymu arba telefonu pranešus savo duomenis bei kodą (slaptažodį) Taisyklėse nustatyta tvarka už Sutartyje nustatytą papildomą mokestį, teikti Užsakovui saugomą archyvo informaciją (išskyrus) apie iš Objekte įrengtos Sistemos priimtus signalus, už laikotarpį, ne ilgesnį kaip vienas mėnuo. Išskyrus Užsakovui pateikiama nemokamai, jei ji reikalinga įvykio, galinčio būti pretenzijos Vykdytojui dėl žalos atlyginimo pagrindu, aplinkybėms išsiaiškinti.

3.1.8. Neatskleisti tretiesiems asmenims informacijos (išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Sutartyje įvardintus atvejus) apie Užsakovą, Objektą ir Sutarties sąlygas;

3.1.9. Atskirai dėl to raštu susitarus teikti kitas paslaugas susijusias su Vykdytojo veikla.

Vykdytojas

Užsakovas



3.1.10. vykdyti Sistemos Techninį aptarnavimą Objekte, Taisyklėse nustatyta tvarka, jei Sutarties Specialiojoje dalyje yra nurodyta, jog Sistemos Techninį aptarnavimą atlieka Vykdotojas;

3.2. Vykdytojas turi teisę:

3.2.1. Užsakovui sutikus perduoti trečiajam asmeniui vykdyti visus ar dalį savo įsipareigojimų, nustatytų šioje Sutartyje. Už trečiojo asmens tinkamą prievolių įvykdymą, pagal šią Sutartį, Užsakovui atsako Vykdytojas. Vykdytojo pasitelkti tretieji asmenys nurodomi Sutarties Specialiojoje dalyje.

3.2.2. šioje Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka visiškai ar dalinai sustabdyti savo prievolių pagal šią Sutartį vykdymą;

3.2.3. šioje Sutartyje nustatyta tvarka, tobulinant stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimą ar pasikeitus Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems teisės aktams ir kai dėl to reikia pakeisti Taisykles, keisti jas. Nauja taisyklių redakcija įsigalioja nuo jų perdavimo Užsakovui dienos;

3.2.4. Sustabdyti Objekto Sistemos stebėjimą ir reagavimą, jeigu patikrinimo metu, dalyvaujant Užsakovo ir Vykdytojo įgaliotiems asmenims, nustatomi pagrįsti Objekto ir/ar Sistemos techninės būklės trūkumai, dėl kurių Vykdytojas negali užtikrinti savo įsipareigojimų, numatytų šioje Sutartyje, vykdymo, o Užsakovas tuo pat nesima visų reikiamų priemonių trūkumams pašalinti arba savo parašu nepatvirtina, jog priima asmeninę atsakomybę dėl galimos atsirasti žalos. Apie tai surašomas apžiūros aktas. Šiuo atveju Objekto Sistemos stebėjimas atnaujinamas nuo to momento, kuomet pašalinami visi trūkumai, neleidę Vykdytojui užtikrinti savo Sutartinių įsipareigojimų vykdymo ir jų pašalinimas užfiksuotas Užsakovo ir Vykdytojo pasirašytame Objekto apžiūros akte.

3.2.5. Vykdydamas Objekto stebėjimą ir reagavimą, vadovautis Lietuvos Respublikos asmens ir turto saugos įstatymu (Valstybės žinios, 2004, Nr. 116-4317), kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, Vykdytojo nuostatais ir kitais jo norminiais dokumentais bei šia Sutartimi.

#### 4. Užsakovo pareigos ir teisės

4.1. Užsakovas įsipareigoja:

4.1.1. prieš sudarant Sutartį pateikti Vykdytojui jo reikalaujamą teisingą, pilną ir tikslią informaciją, būtiną Sutartčiai sudaryti ir vykdyti bei prisiimti atsakomybę už šios sąlygos nesilaikymą ar netinkamą laikymąsi;

4.1.2. raštu pateikti Vykdytojui Užsakovo įgaliotų asmenų duomenis (vardas, pavardė, telefono numeriai) bei slaptažodį (-ius), kurie įrašomi Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte. Apie pateiktą Užsakovo įgaliotų asmenų ar jų duomenų, bet kokią pasikeitimą nedelsiant raštu informuoti Vykdytoją pateikiant naujus duomenis;

4.1.3. užtikrinti, kad bent vienas iš Užsakovo įgaliotų asmenų, skambinant Vykdytojui, atsakys visą parą jo kontaktiniu telefonu;

4.1.4. užtikrinti, kad, suveikus Sistemai, šios sutarties 3.1.3.5. punkte numatytu atveju (t.y. Vykdytojui nenustačius Objekto išorinio perimetro pažeidimo ar gaisro požymių bei kitų Vykdytojo nuomone Objektui keliančių grėsmę aplinkybių) Vykdytojo telefonu iškvieistas Užsakovo įgaliotas asmuo bet kuriuo paros metu, nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) valandą nuo iškvietimo momento atvyks į Objektą jį apžiūrėti iš vidaus (kartu su Vykdytojo GRG) ir iš naujo perduoti stebėti į Vykdytojo CSP, o 3.1.3.4. punkte numatytu atveju atvyks per įmanomai trumpą laiką įvykio aplinkybėms ir žalai nustatyti bei fizinei Objekto apsaugai atšaukti.

4.1.5. skirti tinkamą, apsaugotą ir nepertraukiamai veikiančią telefono ryšio liniją, reikalingą Sistemai pajungti į CSP bei jai funkcionuoti vykdančią Sutartį arba įsigyti iš Vykdytojo alternatyvią ryšio priemonę Sistemai įjungti į Vykdytojo CSP bei visas ryšio priemones prie šios ryšio linijos jungti tik suderinus su Vykdytoju;

4.1.6. perduoti Objektą stebėti į Vykdytojo CSP (įjungiant Objekto Sistemą nuosavu kodu);

4.1.7. vykdyti Sutartyje ir Taisyklėse Užsakovui nustatytus reikalavimus;

4.1.8. supažindinti ir užtikrinti, kad Užsakovo įgalioti asmenys, naudodami Objekto Sistemą, laikydamiesi Sutartyje ir Taisyklėse nustatytų ir (arba) Vykdytojo rekomendacijose pateiktų Sistemos naudojimo sąlygų, Sistemos eksploatavimo instrukcijos;

4.1.9. užtikrinti, kad prie CSP nebus jungiami Sutartimi nesaugomų Objekto patalpų Sistemos spinduliai. Tokius spindulius prijungti prie jau saugomų Objekto patalpų apsaugos pulto (centrals) galima tik suderinus su Vykdytoju;

4.1.10. užtikrinti, kad įjungus apsaugos sistemą pinigai, vertybiniai popieriai, brangenybės (brangieji metalai, dirbiniai iš jų ar jų laužas bei atliekos, brangakmeniai, kolekciniai pašto ženklai, kilnojamos kultūros vertybės ir antikvariniai daiktai, ir pan.), kiti smulkūs vertingi daiktai (kurių vieneto vertė yra didesnė nei 3000 (trijų tūkstančių) eurų, būtų užrakinami seife, seifo raktas nepalikamas Objekte. Nešiojami kompiuteriai ir kiti vertingi lengvi daiktai neturi būti palikti arti pastato įstiklintų konstrukcijų (langų, durų, sienų ir pan.) kurias pažeidus būtų lengvai pasiekiami. Daiktai, kurių laikymo ir (arba) saugojimo tvarką nustato teisės aktai (narkotinės medžiagos, ginklai, šaudmenys ir pan.), privalo būti saugomi teisės aktuose nustatyta tvarka;

4.1.11. įjungiant Sistemą uždaryti visas Objekto vidines duris bei užrakinti išorines duris, jei yra, - uždaryti ir užrakinti (užfiksuoti) langus, orlaides, langų ir kitas grotas, žaliuzes, kitas varstomas angas, per kurias būtų galima patekti į Objektą, užtikrinti, kad jame neliktų jokių asmenų, gyvūnų (išskyrus atvejus, kai Objekte sumontuota Sistema nereaguojanti į gyvūnus), nebūtų palikti įjungti elektros, dujų ar kitokie prietaisai, galintys sukelti gaisrą arba klaidingus Sistemos priemonių suveikimus, jeigu jų eksploatavimo instrukcijose nėra nurodyta, kad tokie prietaisai gali būti palikti įjungti be žmogaus priežiūros ir jie netrukdydys Sistemos darbui;

4.1.12. kontroliuoti Sistemos būklę Objekte ir užtikrinti, kad pašaliniai asmenys savo veiksmais nesutrikdytų normalaus Sistemos veikimo;

4.1.13. nedelsiant pranešti Vykdytojui apie aptiktus Sistemos gedimus ir jų pašalinimui iškviešti Vykdytojo įgaliotą atstovą (jei Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas) arba sistemos veikimą ir gedimų šalinimą užtikrinti pačiam ar samdant trečiuosius asmenis. Jei Vykdytojas šia Sutartimi nevykdo Techninio aptarnavimo, tai Užsakovas yra asmeniškai atsakingas už tinkamą Sistemos veikimą prieš pridudant Objektą stebėjimui ir reagavimui bei turi informuoti Vykdytoją kokia įmonė ar asmuo atliks Sistemos Techninį aptarnavimą.

4.1.14. sudaryti sąlygas Vykdytojo įgaliotiems asmenims nekludomai apžiūrėti Objekto Sistemos ir mechaninių priemonių būklę, taip pat sudaryti sąlygas Objekto Sistemos Techniniam aptarnavimui (jei Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas);

4.1.15. neuždengti Sistemos jutiklių ir patikrinti, ar to nepadarys tretieji asmenys, neužstatyti ar kitaip neapriboti Sistemos daviklių matymo lauko (pertvaros, užkrauti daiktai, nenuvalyti voratinkliai nuo jutiklių ir pan.);

4.1.16. aptikus įsilaužimo į Objektą ir vagystės, sugadinimo, sunaikinimo Objekte požymių: (a) apie tai nedelsiant pranešti teritoriniam policijos komisariatui, Vykdytojui Specialiojoje dalyje nurodytu telefonu, ir neatlikti jokios ūkinės veiklos su materialinėmis ir piniginėmis vertybėmis bei dokumentais, neleisti asmenų į Objektą, kol atvyks teritorinio policijos komisariato darbuotojai, Vykdytojo įgalioti asmenys. Atvykus policijos komisariato darbuotojams, Vykdytojui, po įvykio vietos apžiūros Objektas (arba pagal situaciją konkreti jo dalis, kurioje įvyko vagystė, sunaikinimas ar sugadinimas) turi būti laikinai užplombuotas (kitais laikinai uždarytas arba patekimas į Objektą turi būti apribotas) ir veikla su minėtomis vertybėmis bei dokumentais gali būti pradėta tik esant Šalių raštiškam susitarimui, kai bus nustatytas konkretus Užsakovo žalos dydis; (b) sudaryti sąlygas Vykdytojui nekludomai tirti nuostolių atsiradimo priežastis ir jų dydį, Vykdytojui paprašius raštu pateikti paaiškinimus ar kitą žinomą išsamią ir teisingą informaciją apie įvykį bei jo aplinkybes; (c) reikalavimą dėl žalos atlyginimo Vykdytojui pateikti raštu per Sutartyje nustatytą terminą (d) policijos ar Vykdytojo reikalavimu pateikti dingusio, sugadinto ar sunaikinto Užsakovo turto sąrašą;

4.1.17. sudaryti sąlygas Vykdytojo GRG, atvykus įgaliotam asmeniui, apžiūrėti Objektą iš vidaus;

4.1.18. raštu prieš 5 (penkis) kalendorines dienas iki darbų pradžios pranešti apie vykdomą Objekto patalpų perplanavimą, rekonstrukciją ar remonto darbus, ir/ar, materialinių vertybių saugojimo vietų, taip pat kitų priemonių jose keitimą, dėl kurių gali keistis Objekto stebėjimo ir/ar reagavimo pobūdis, laikas bei Sistemos Techninis aptarnavimas, stebėjimo ir reagavimo sąlygos;

4.1.19. užtikrinti, kad Sutarties galiojimo metu nei Užsakovas, nei kiti tretieji asmenys nedarytų jokių savavališkų Sistemos tvarkymų, raštu nesuderinę su Vykdytoju;

4.1.20. savo sąskaita šalinti Sistemos techninius gedimus, jeigu jie atsirado dėl Užsakovo kaltės, įskaitant trečiuosius asmenis, arba pasibaigę Sistemos garantinis laikas (jei buvo taikoma garantija), jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip;

4.1.21. laiku ir Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti už Vykdytojo teikiamas paslaugas, įskaitant ir už papildomas paslaugas sulgytą mokestį;

4.1.22. nedelsiant informuoti Vykdytoją apie visas žinomas aplinkybes, kurios kelia grėsmę Objekto saugumui ar Sistemos veikimui, įskaitant, bet neapsiribojant telefono linijos, prie kurios prijungta Sistema, atjungimą, nepriklausomai nuo to, kuriam terminui ji atjungiama, bei apie šios telefoninės linijos pajungimą;

4.1.23. vykdyti šioje Sutartyje ir apžiūros aktuose nurodytus pagrįstus reikalavimus dėl Objektų techninio sutvartinimo, Sistemos įrengimo, tobulinimo ir remonto;

4.1.24. Objekte nevykdyti jokios komercinės veiklos (taikoma tik jeigu Užsakovas yra fizinis asmuo).

4.2. Užsakovas turi teisę:

4.2.1. gauti tinkamą ir kokybišką stebėjimo ir reagavimo paslaugą pagal Sutarties sąlygas bei naudotis kitomis Vykdytojo paslaugomis Šalių raštu susitarta tvarka;

4.2.2. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka, gauti archyvo informaciją apie priimtus signalus (už paskutines 30 dienų).

4.2.3. praplėsti Sistemą (papildyti Objektą naujomis patalpomis, išplėsti Sistemą naujais spinduliais) tik iš anksto raštiškai apie tai suderinus su Vykdytoju. Sistemos praplėtimą gali atlikti Vykdytojo įgaliotas atstovas arba suderinus su Vykdytoju – tretieji asmenys, už Užsakovo lėšas;

4.2.4. reikšti Vykdytojui Sutartyje nustatyta tvarka pretenzijas ir pastabas dėl teikiamų paslaugų kokybės;

4.2.5. Šalims atskirai susitarus, išsiskvisti Vykdytojo atstovą konsultacijai dėl stebėjimo ir reagavimo Objekte tobulinimo;

4.2.6. Perduoti stebėjimui ir reagavimui naują Objektą už papildomą mokestį, Šalims pasirašant papildomą Specialią dalį prie Sutarties, sustabdyti ar nutraukti atskirų Objektų stebėjimą ir reagavimą pranešus Vykdytojui raštu, Sutartyje nustatyta tvarka.

Vykdytojas \_\_\_\_\_

Užsakovas \_\_\_\_\_



## 4.2.7. Taisyklėse nustatyta tvarka atšaukti GRG vykimą į Objektą po Sistemos suveikimo.

**5. Šalių atsakomybė**

- 5.1. Jeigu Vykdotojas neįvykdo arba įvykdo netinkamai šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų, jis privalo atlyginti Užsakovui tik tiesioginius nuostolius neviršydamas šios Sutarties Specialiojoje dalyje numatytų sutartinės atsakomybės ribojimo dydžių ir tik jei šie nuostoliai atsirado dėl Vykdotojo pagal šią Sutartį prisiimtų įsipareigojimų pažeidimo ar nevykdymo esant jo kaltei, išskyrus Sutarties 5.6. punkte numatytus atvejus.
- 5.2. Vykdotojas atlygina Užsakovui tiesioginius nuostolius pagal Užsakovo raštišką pagrįstą ir motyvuotą reikalavimą, kurį Užsakovas turi pateikti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo nuostolių atsiradimo dienos. Užsakovas kartu su reikalavimu, privalo pateikti visus turimus dokumentus, pagrindžiančius Užsakovo reikalavimo teisę į nuostolių atlyginimą ir jų dydį, įskaitant, bet neapsiribojant (a) dingusio, sunaikinto ar sugadinto Užsakovo turto sąrašą, (b) policijos tarnybos dokumentų kopijas, taip pat (c) komisijos išvadą dėl sugadinto turto likutinės vertės, kurioje nurodytas turto likutinės vertės apskaičiavimas (jei Užsakovas juridinis asmuo). Jeigu Vykdotojas nesutinka su Užsakovo pateiktu reikalavimu, jis privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo reikalavimo gavimo dienos apie tai raštu informuoti Užsakovą ir motyvuotai nurodyti nuostolių neatlyginimo priežastis. Nustačius, kad Užsakovas pažeidė savo prievolės pagal Sutartį, Vykdotojas turi teisę atsiskaityti Užsakovui nuostolius arba juos sumažinti, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad toks pažeidimas neturi įtakos Vykdotojo pareigai atlyginti Užsakovo nuostolius. Užsakovui neatlyginami nuostoliai už tą Užsakovo turtą, apie kurio dingimą, sunaikinimą ar sugadinimą nebuvo pranešta policijai.
- 5.3. Jeigu Šalys geranoriškai nesutaria, Vykdotojo kaltę dėl atsiradusios žalos nustato teismas.
- 5.4. Žalos dydis turi būti nustatytas sutarties Šalių paskirtų įgaliotų atstovų, apskaičiavus pavogtų, sunaikintų ir/ar sugadintų materialinių vertybių vertę pagrįstą dokumentais. Šalims nesutarus dėl padarytos žalos dydžio, dėl to kilę ginčai sprendžiami LR įstatymų nustatyta tvarka. Užsakovas turi teisę pradėti veiklą Objekte su minėtomis vertybėmis bei dokumentais tik Šalių raštišku susitarimu nustačius konkretų žalos dydį.
- 5.5. Jeigu Užsakovas atgauna prarastą turtą Vykdotojui atlyginus nuostolius, Užsakovas grąžina Vykdotojui jo už žalą (nuostolius) sumokėtą Užsakovui sumą tiek, kokia suma įvertinama grąžinto turto kaina.
- 5.6. Vykdotojas neatlygina Užsakovui atsiradusių nuostolių ar jų padidėjimo, net ir esant Vykdotojo kaltei jeigu:
- 5.6.1. nuostoliai padaryti 4.1.10. punkte nurodyto turto vagystės, sunaikinimo ar sugadinimo atvejais, kai Užsakovas nevykdė Sutarties 4.1.10. punkto reikalavimų;
- 5.6.2. nuostoliai padaryti dėl Užsakovo neįvykdytų Sutartinių įsipareigojimų, kurie turėjo įtaką nuostoliams atsirasti ar padidėti, įskaitant, bet neapsiribojant Užsakovo tyčią, nerūpestingą ar sąmoningą nesiekimą protingų priemonių galimai ar esamai žalai (nuostoliams) išvengti ar jai sumažinti;
- 5.6.3. nuostoliai padaryti asmens, kuris pasiliko Objekto viduje, prieš įjungiant Sistemą ir perduodant Objektą stebėti arba vagystės atveju nesant įsilaužimo požymių;
- 5.6.4. Objekto Sistema (jos dalis) buvo išjungta ar sugadinta prieš Objekto Sistemos perdavimą stebėti į Vykdotojo CSP arba Vykdotojas laiku negavo Sistemos suveikimo signalo į CSP ne dėl Vykdotojo kaltės;
- 5.6.5. po akivaizdžios vagystės į Objektą Užsakovas įėjo be Vykdotojo įgaliotų atstovų, nepranešė nedelsiant Vykdotojui apie pastebėtus Objekto pažeidimus, įsilaužimo, vagystės ar kito įvykio, dėl kurio gali atsirasti Vykdotojo sutartinę atsakomybę, požymius, po vagystės ar kitokio įvykio vykdė veiklą su materialinėmis vertybėmis, pinigais ar dokumentais, kiek tai susiję su įvykiu Objekte iki Vykdotojo atstovo atvykimo, o taip pat, jei nustatant Užsakovo Objekte patirtus nuostolius nedalyvavo Vykdotojo įgaliotais atstovais ne dėl Vykdotojo kaltės;
- 5.6.6. Užsakovas neįvykdė Vykdotojo pateiktų raštu pagrįstų rekomendacijų dėl Objekto trūkumų saugos požymių pašalinimo ir tai turėjo įtaką žalai (nuostoliams) atsirasti arba padidėti;
- 5.6.7. nuostoliai atsirado dėl kompiuterinių duomenų bazių ir duomenų įvairiose laikmenose, kitų dokumentų, nesvarbu koks jų išraiškos būdas ar forma sugadinimo, sunaikinimo ar pagrobimo;
- 5.6.8. po Sistemos suveikimo, Užsakovo įgaliotais asmuo per 1 (vieną) valandą po iškvietimo neatvyko ar atsisakė vykti į Objektą jo apžiūrėti ir iš naujo perduoti stebėti į Vykdotojo CSP (kvietimo faktą patvirtina telefono pokalbių įskaitinimas), arba jei nepavyko surasti nė vieno įgalioto asmens Užsakovo nurodytais kontaktiniais telefono numeriais, arba Užsakovas raštu pažymėjo, kad (jo įgaliotus asmenis) informuoti (iškviešti) tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms;
- 5.6.9. jeigu buvo sulaukyti įvykio kaltininkai, kurie atlygino Užsakovo patirtą žalą arba buvo pateikta melaginga informacija ar dokumentai apie įvykį ar atsiradusią žalą.
- 5.6.10. Vykdotojas neatlygina nuostolių Užsakovui, jei nuostoliai atsirado tuo metu, kai Sutartyje nustatyta tvarka paslaugų teikimas buvo sustabdytas, taip pat netiesioginių nuostolių;
- 5.7. Šalys susitaria ir sutinka, kad maksimali galima išmoka vienam turto praradimo, apgadinimo ar sunaikinimo atvejui konkrečiame Objekte nurodoma Specialiojoje dalyje.
- 5.8. Vykdotojas turi regreso teisę į Užsakovui atlygintus nuostolius, jeigu buvo nustatyti įvykio kaltininkai.

**6. Mokėjimai**

- 6.1. Užsakovas už stebėjimo ir reagavimo bei kitas Sutartyje ar jos prieduose aptartas paslaugas moka per mėnesį abonentinį mokestį, nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje. Joje nurodomi ir visi kiti papildomi Šalių suderinti mokėjimai bei mokėjimo sąlygos. Sąskaita Užsakovui pateikiama Specialiojoje dalyje nurodytu būdu bei adresu. Jeigu Sutarties galiojimo metu, pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, pasikeistų Sutarties pasirašymo metu taikomas pridėtinės vertės mokestis (toliau – PVM) tarifas, fiksuotas įkainis būtų perskaičiuojamas tokiu pat santykiu, koku pasikeičia PVM tarifas. Perskaičiavimas įforminamas papildomu susitarimu (protokolu), kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi. Dėl kitų mokesčių pasikeitimo, rinkos kainų pasikeitimo kaina neperskaičiuojama; Vykdotojas turi teisę reikalauti avansinio apmokėjimo iš Užsakovo, jeigu šis du mėnesius iš eilės vėluoja atsiskaityti už paslaugas.
- 6.2. Vykdotojas turi teisę įsiskolinimo išieškojimą pavesti asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kartu pateikiant visus su skola susijusius duomenis apie Užsakovą bei dokumentus, bet visais atvejais tik tiek kiek tai susiję su skola, ir pareikalauti iš Užsakovo atlyginti visus su skolos išieškojimu susijusias išlaidas.
- 6.3. Užsakovas pasirenka apmokėjimo ir sąskaitos pateikimo būdą, kurį nurodo Sutarties Specialiojoje dalyje. Užsakovas bet kada gali pakeisti mokėjimo būdą, pranešęs raštu apie tai Vykdotojui, 8.9. p. nustatyta tvarka.

**7. Nenugalima jėga (Force Majeure)**

- 7.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties neįvykdymą ar netinkamą jos įvykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybių. Nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybės suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.212 straipsnyje. Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

**8. Papildomos sąlygos**

- 8.1. Užsakovas įsipareigoja pilnai atsiskaityti su Vykdotoju per 3 (tris) kalendorines dienas po Sutarties nutraukimo.
- 8.2. Šalys, pasirašydamos šią Sutartį pareiškia ir užtikrina viena kitai, kad:
- 8.2.1. Šalys turi visas ir teisės aktų nustatyta tvarka neapribotas teises disponuoti savo turtu, sudaryti Sutartis ir prisiimti įsipareigojimus; ši Sutartis yra pasirašyta Šalies tinkamai įgalioto asmens ir Šaliai sukuria galiojančias teises ir prievolės: Sutartis yra Šalims galiojanti ir jas saistantis įsipareigojimas, galintis būti priverstinai įgyvendintas teismine tvarka; Visi ginčai dėl Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo sprendžiami taikiai derybomis, o nepavykus susitarti taikiai, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, pagal Lietuvos Respublikos teisę, Klaipėdos miesto teismuose.
- 8.2.2. Sutartis atitinka Šalies interesus ir nenustato nelygių ar vieni ar kariai nors Šaliai pranašumą suteikiančių sąlygų;
- 8.2.3. visa informacija, kurią viena kitai Šalys pateikė, pateikia ar pateiks, vykdančią šią Sutartį, yra išsami ir teisinga;
- 8.2.4. šios Sutarties sudarymas ir prisiimtų įsipareigojimų pagal ją vykdymas bei jos sąlygų laikymasis neprieštarauja jokiems teisiniams reikalavimams, tos Šalies steigimo dokumentams ar bet kokioms sutartims ar dokumentams, taikytiniams tokiai Šaliai; šiai Sutartčiai sudaryti nereikia gauti jokių trečiųjų asmenų sutikimų arba jie yra gauti.
- 8.3. Vykdotojas patvirtina, kad be kitų šioje Sutartyje pareikštų užtikrinimų, turi galiojančius ir teisėtus visus Lietuvos teisės aktų numatytus leidimus, atestatus, licencijas savo veiklai, dėl kurios ir yra sudaroma ši Sutartis.
- 8.4. Užsakovas patvirtina, kad be kitų šioje Sutartyje pareikštų užtikrinimų:
- 8.4.1. sutinka, kad Vykdotojas darytų CSP telefoninių pokalbių su Užsakovo įgaliotais asmenimis įrašus ir naudotų juos kaip įrodymus Vykdotojo ir Užsakovo ginčų nagrinėjimo atveju;
- 8.4.2. yra informuotas apie Vykdotojo teisę pagal Sutarties 3.2.1. punkte numatytas sąlygas teikti Užsakovo duomenis ir informaciją kitiems asmenims ir duoda savo sutikimą Vykdotojui informaciją teikti asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kad šie prireikus galėtų organizuoti skolų administravimą, išieškojimą;
- 8.4.3. supranta kad: (a) Sutartyje ar jos prieduose nurodyti įgalioti asmenys turi teisę vadovaujantis Sutartimi pateikti į Objektą, įjungti (išjungti) Sistemą, atlikti kitus Sutartyje nurodytus veiksmus ir suteikia teisę įgaliotiems asmenims tai atlikti; (b) Sutarties sąlygos privalomos tiek Užsakovui, tiek įgaliotiems asmenims; (c) Užsakovas garantuoja kad Vykdotojui pateikiami įgaliotų asmenų duomenys nepažeidžia asmens duomenų teisę apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir prisiima visą su tuo susijusią riziką bei atsako už įgaliotų asmenų supažindinimą su Sutarties sąlygomis, kiek tai susiję su įgaliotų asmeniu; (d) jei įgaliotais asmuo pažeis Sutarties

Vykdotojas

Užsakovas



sąlygas, bus laikoma, kad Sutarties sąlygas pažeidė Užsakovas; (e) santykių pasikeitimas tarp Užsakovo ir Įgalioto asmens (pvz. įgaliojimo pasibaigimas, darbo teisinių santykių pasibaigimas ir pan.) neturi įtakos Sutarties galiojimui, t.y. jeigu Užsakovas nenutraukia ar nepakeičia Sutarties, Įgaliotas asmuo turi teisę (pareigą) ir toliau atlikti jam Sutartyje numatytus veiksmus.

- 8.4.4. prieš pasirašant Sutartį visas Sutarties ir Taisyklių sąlygos su juo buvo aptartos individualiai ir jam paaiškintos, jos yra Užsakovui aiškios ir priimtinos;  
 8.4.5. Vykdytojai pateiktuose dokumentuose nurodyti duomenys yra teisingi, be nutylėjimų ir atspindi tikrąją padėtį;  
 8.4.6. gavo jam priklausančią Sutarties egzempliorių, Taisykles;  
 8.4.7. joks Sutartimi Užsakovo duotas sutikimas, leidimas negali būti atšauktas nepakeitus Sutarties.  
 8.5. Šalys vykdo Sutartį pasitikėdamos viena kita ir vadovaujantis gera valia. Sutarties Šalys pareiškia, kad dės visas pastangas tam, kad užtikrintų tinkamą, sąžiningą, protingą, kokybišką ir savalaikį visų šios Sutarties nuostatų įgyvendinimą. Nė viena iš Šalių ateityje nesudarys jokių sutarčių ar kitokių susitarimų, kurie prieštarautų ar kitaip trukdytų tos Šalies įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymui.

8.6. Šalys susitaria ir **besąlygiškai patvirtina, kad jų tarpusavio santykiams (iš Sutarties kylančioms teisėms, pareigoms ir atsakomybei) nebus taikomos LR CK XLII skyriaus nuostatos, reglamentuojančios pasaulios santykius ir pagal jas nebus aiškinamos visos ar bet kuri Sutarties nuostata, nepriklausomai nuo sutarties nutraukimo ir negaliojimo.**

- 8.6.1. Šalys susitaria laikyti šios Sutarties nuostatas ir sąlygas bei bet kokią vienos Šalies kitai Šaliai derybų dėl šios Sutarties metu ir ją vykdančią pateiktą informaciją, susijusią su šia Sutartimi, konfidencialia, nesinaudoti tokia informacija kitos Šalies nenaudai ir neperduoti, neatskleisti tokios informacijos jokiems tretiesiems asmenims, nesant kitos Šalies raštiško sutikimo, išskyrus Sutartyje ar įstatymuose nustatytus atvejus.  
 8.7. Visi su Sutartimi susiję pranešimai, prašymai, kiti dokumentai ar susirašinėjimai yra įteikiami kitos Šalies atstovams asmeniškai ir pasirašytinai ar siunčiami registruotu iš anksto apmokėtu laišku kiekvienos Šalies Sutartyje nurodytu adresu, arba elektroniniu paštu, sutarties specialiojoje dalyje nurodytais elektroninio pašto adresais. Vienašaliai Sutarties duomenų pakeitimai, kai viena Šalis raštu praneša kitai Šaliai apie Objekto naują adresą (keičiantis gatvės pavadinimui ar Objekto numeracijai), Užsakovo įgaliotą asmenį, jo adresą, telefonų numerius, slaptažodį, Šalių adresu, telefono, fakso numerį pasikeitimus ar papildymus, gali būti siunčiami paštu arba faksu, elektroniniu paštu, laisvos formos prašyme – pranešime, kuris turi būti pasirašytas Šalių įgalioto asmens ir užantspauduotas (juridinio asmens).  
 8.8. Apie Šalies adreso pasikeitimą kita Šalis nedelsiant turi būti raštu informuota, priešingu atveju visi pranešimai senuoju adresu laikomi išsiųsti tinkamai.  
 8.9. Visi pranešimai faksu ar elektroniniu paštu laikomi gauti tą pačią darbo dieną, jei pranešimas faksu ar elektroniniu paštu buvo išsiųstas šioje Sutartyje nurodytu fakso numeriu ar elektroninio pašto adresu, darbo dieną iki 16.00 val. ir siuntusi pranešimą Šalis gavo patvirtinimą faksu ar elektroniniu paštu apie pranešimo gavimą. Jei pranešimas faksu arba elektroniniu paštu buvo išsiųstas ne darbo dieną arba darbo dieną, po 16.00 val., tai toks pranešimas laikomas gautu kitą darbo dieną, jei siuntusi pranešimą Šalis gavo patvirtinimą faksu ar elektroniniu paštu apie pranešimo gavimą. Šalys susitaria, kad bet koks pranešimas, išsiųstas registruotu laišku šioje Sutartyje arba Šalies atskirai raštiškai nurodytu jos adresu yra laikomas gautu kitos Šalies po 3 (trijų) kalendorinių dienų nuo registruoto laiško įteikimo pašto paslaugas teikiančiai įmonei.  
 8.10. Šalys įsipareigoja informuoti viena kitą apie naujus įvykius ir aplinkybes, galinčias įtakoti Sutarties vykdymą ir įvykdymą.  
 8.11. Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik sudaryti raštu ir pasirašyti abiejų Šalių įgaliotų atstovų, išskyrus vienašalius Sutarties 8.9. punkte nurodytų duomenų pakeitimus.  
 8.12. Šalys susitaria, kad atskiros Sutarties sąlygos gali būti patikslintos arba pakeistos, o neaptartos Sutartyje sąlygos gali būti nustatytos abiejų Šalių pasirašomame susitarime, kuris nuo jo pasirašymo dienos tampa Sutarties priedu, turinčiu savo individualų numerį.  
 8.13. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, Lietuvių kalba, turinčiais vienodą juridinę galią. Vienas egzempliorius paliekamas Vykdytoju, o kitas - Užsakovui. Jeigu Sutartis buvo sudaryta lietuvių ir užsienio kalba, esant neatitikimams tarp Sutarties tekstų skirtingomis kalbomis, vadovaujamas tekstas lietuvių kalba.

#### 9. Sutarties galiojimas ir baigiamosios nuostatos

- 9.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir galioja 24 mėn.  
 9.2. Sutartis gali būti neteisėtine tvarka nutraukta:  
 9.2.1. Šalių susitarimu;  
 9.2.2. vienašališkai Vykdytojo iniciatyva, apie tai raštu įspėjus Užsakovą ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas:  
 9.2.2.1. jeigu Užsakovas laiku neatsiskaito už teikiamas paslaugas;  
 9.2.2.2. Užsakovas iš esmės pažeidžia kitas šios Sutarties sąlygas;  
 9.2.2.3. kitais atvejais, be svarbios priežasties, pranešus apie tai Užsakovui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.  
 9.2.3. vienašališkai Užsakovo iniciatyva:  
 9.2.3.1. jeigu Vykdytojas nevykdo ar netinkamai vykdo Sutartyje numatytus savo įsipareigojimus ir iš esmės pažeidžia Sutartį, apie tai raštu įspėjus Vykdytoją ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas;  
 9.2.3.2. kitais atvejais, be svarbios priežasties, pranešus apie tai Vykdytoju ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.  
 9.3. Šalis turi teisę reikalauti nutraukti šią Sutartį, Sutarties 9.2.2.1., 9.2.2.3. ir 9.2.3.1. punkto pagrindu tik po to, kai atsiunčia pažeidimus darančią ar prievolę nevykdančią Šaliai rašytinį įspėjimą apie būtinumą pašalinti pažeidimus ar įvykdyti prievolę per protingą terminą, tačiau Šalis, gavusi tokį įspėjimą, per protingą terminą, prievolės neįvykdė ar pažeidimų nepašalino.  
 9.4. Be šios Sutarties numatytų pagrindų, Šalys gali nedelsiant vienašališkai, rašytiniu pranešimu nutraukti Sutartį, jei kita Šalis įstatymų nustatyta tvarka yra likviduojama ar jam vykdoma bankroto procedūra, taip pat Užsakovui nustojus valdyti Objektą.  
 9.5. Ši Sutartis sudaryta, vykdoma ir aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, pagal Lietuvos Respublikos teisę.  
**Patvirtindamos pirmiau išdėstytą, Šalys šią Sutartį perskaitė, suprato jos turinį, pasekmes ir tai paliudydamos bei nieko neverčiamos pasirašė šią Sutartį pirmiau nurodytą datą.**

Vykdytojas  
 UAB saugos tarnyba „Argus“  
 Projektų pardavimų vadovas  
 Linas Vilčinskis

Užsakovas  
 VšĮ "Klaipėdos šventės"  
 Direktorius  
 Romandas Žiubrys

*Užsakovo patvirtinimas: patvirtinu, kad Sutartį ir jos visus priedus esu gavęs ir su šiais dokumentais susipažinau (esu supažindintas).*



*[Handwritten signature in blue ink]*



Vykdytojas

Užsakovas

Projektų techninės dalies  
 koordinatorius-inžinierius  
 Petras Jučius



PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES  
Nr. EAP-JN-3544  
SPECIALIOJI DALIS Nr. OBJ0051496  
Klaipėda, 2020-10-16



**Sutarties šalys:**

**1. Vykdytojas:**

- 1.1. UAB saugos tarnyba "Argus"
- 1.2. Juridinio asmens kodas: 141237452
- 1.3. PVM mokėtojo kodas: LT412374515
- 1.4. Buveinės adresas: Viršutinė g. 25, Klaipėda, LT92258
- 1.5. Banko rekvizitai: A.s. Nr.: LT88 7044 0600 0050 4369  
AB "SEB bankas", banko kodas: 70440
- 1.6. Kontaktai: Trumpasis Nr.: 1858; Tel.: 8-46 312449; faksas: 8-46 411554;  
el. p.: [info@argus.lt](mailto:info@argus.lt)
- 1.7. Atstovauja: Projektų pardavimų vadovas Linas Vilčinskas

**2. Užsakovas:**

- 2.1. Klientas: VšĮ "Klaipėdos šventės"
- 2.2. Asmens/įmonės kodas: 141910112
- 2.3. Registracijos adresas: Turgaus g. 22 - 8, LT-91249, Klaipėda
- 2.4. Pirkėjo nr. Vykdytojo sistemoje: P001737
- 2.5. Kontaktai: 8-46 400300, 8-46 311353, [info@jurossvente.lt](mailto:info@jurossvente.lt)
- 2.6. Adresas korespondencijai: Turgaus g. 22 - 8, LT-91249, Klaipėda
- 2.7. Atstovauja: Direktorius Romandas Žiubrys

**Sutarties sąlygų aprašymas:**

**3. Duomenys apie Objektą, paslaugas ir kainas:**

- 3.1. Objekto pavadinimas: VšĮ "Klaipėdos šventės" patalpos
- 3.2. Objekto kodas Vykdytojo sistemoje: OBJ0051496
- 3.3. Objekto adresas: Daržų g. 1A, Klaipėda
- 3.4. Reagavimo laikas miesto ribose minutėmis iki: piko metu 8 min./ne piko metu 6 min.
- 3.5. Duomenys apie paslaugas: Stebėjimo ir reagavimo paslauga
- 3.6. Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo aktą Užsakovo vardu įgaliotas pasirašyti: Direktorius Romandas Žiubrys.
- 3.7. Užsakovas moka abonentinį mokestį per mėnesį susidedantį iš šių paslaugų bei įkainių (eurais be PVM):

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas    | Kaina be PVM             |
|----------|--------------------------|--------------------------|
| 1.       | Stebėjimas ir reagavimas | 19,00 (Devyniolika Eurų) |
| 2.       | Siųstuvo nuoma           | 2,00 (Du Eurai)          |
| 3.       | GSM kortelės mokestis    | 2,00 (Du Eurai)          |

Bendra aukščiau nurodyto Objekto vieno mėnesio abonentinio mokesčio kainos suma eurais be PVM yra 23,00 eurų, 21 proc. PVM - 4,83 eurų.  
**Viso abonentinio mokesčio suma su PVM yra 27,83 eurų per mėnesį. 24 mėn. sutarties kaina yra 667,92 Eur su PVM.**

- 3.8. Užsakovas be abonentinio mokesčio moka papildomus mokesčius pagal Sutarties sąlygas už faktiškai suteiktas paslaugas pagal nurodytus tarifus eurais:

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas          | Kaina be PVM | PVM  | Kaina su PVM |
|----------|--------------------------------|--------------|------|--------------|
| 1.       | Atvykimas į suveikimus (vnt)** | 7,00         | 1,47 | 8,47         |
| 2.       | Apsauga nenustačius įsilaužimo | 9,00         | 1,89 | 10,89        |
| 3.       | Apsauga nustačius įsilaužimą   | 9,00         | 1,89 | 10,89        |
| 4.       | Aptarnavimo mokestis (val.)*   | 25,00        | 5,25 | 30,25        |

\* Nurodyta kaina galioja darbo dienomis nuo 08:30 val. iki 17:30 val., kitu laiku, ne darbo dienomis ir šventinių laikotarpiu, apmokestinama dvigubu tarifu

\*\* Mokestis už atvykimą į suveikimus pradedamas skaičiuoti nuo 3 (trečio) suveikimo mėnesio laikotarpio

**4. Civilinės sutartinės atsakomybės ribojimo dydžiai:**

- 4.1. Dėl Vykdytojo kaltės patirtus nuostolius dėl pinigų, brangenybių (brangakmenių ir tauriųjų metalų, gaminių iš jų, taip pat jų laužo bei atliekų) bei kilnojamųjų kultūros vertybių ir antikvarinių daiktų pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo, Vykdytojas privalo atlyginti Užsakovui neviršydamas: 2000,00 eurų
- 4.2. Dėl Vykdytojo kaltės patirtus nuostolius dėl kitokio nei 4.1. punkte išvardinto Užsakovo turto pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo Vykdytojas privalo atlyginti Užsakovui neviršydamas: 2000,00 eurų

**5. Kitos sąlygos:**

- 5.1. Užsakovas pasirinko šią Vykdytojo sąskaitų Užsakovui pateikimo formą ir adresą: E-sąskaita
- 5.2. Sąskaita Užsakovui pateikiama už einamąjį mėnesį.
- 5.3. Sąskaitas Užsakovas privalo apmokėti per 10 dienų
- 5.4. Pasirašius šią specialiąją dalį, Užsakovas patvirtina, kad susipažino su:
- 5.4.1. Paslaugų teikimo bendrąja dalimi (2020-06-03 redakcija Nr. ARG-063), kuri skelbiama <http://www.argus.lt/sutartys>.
- 5.4.2. Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklėmis (2020-06-03 redakcija Nr. ARG-063-SRT), kuri skelbiama <http://www.argus.lt/sutartys>.
- 5.5. Ši Specialioji dalis įsigalioja nuo Objekto pajungimo į centrinį stebėjimo pulą datos, Šalims pasirašius Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo aktą. Jeigu Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo aktas Šalių nepasirašomas per 1 (vieną) mėnesį nuo Specialiosios dalies pasirašymo, ši Specialioji dalis laikoma negaliojančia, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

**6. Sutarties sąlygų pakeitimai/ papildymai:**

[Nėra].

Patvirtindamos pirmiau išdėstytą, Šalys šią sutartį perskaitė, suprato jos turinį, pasekmes ir tai paliudydamos bei nieko neverčiamos pasirašė šią sutartį pirmiau nurodytą datą.

**Vykdytojas**

UAB saugos tarnybos „Argus“ vardu  
Linas Vilčinskas, Projektų pardavimų vadovas

**Užsakovas**

VšĮ "Klaipėdos šventės"  
Direktorius Romandas Žiubrys

Vykdytojas

Užsakovas

Projektų techninės dalies  
koordinavimas-inžinierius  
Petras Jucius



## Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklės

### 1. Bendrosios nuostatos

#### 1.1. Taikymo sritis

1.1.1. Šios taisyklės reglamentuoja stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo tvarką Objektuose, kurių atžvilgiu UAB saugos tarnyba „Argus“ yra sudariusi stebėjimo ir reagavimo paslaugų sutartis su Užsakovu.

#### 1.2. Sąvokos

1.2.1. **Centralė** – pagrindinė Sistemos dalis, įrengta Objekte, kuri formuoja ir perduoda į Vykdytojo CSP laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangų siųstuvu, ar kita ryšio priemone atitinkamus signalus.

1.2.2. **Centrinis stebėjimo pultas** (toliau vadinama – CSP) – specializuota Vykdytojo radiobanginė, moderninė, kompiuterinė ir programinė įranga Vykdytojo patalpose, priimanči ir apdorojanti iš Objekte įrengtos Sistemos gaunamus signalus, kuriuos stebi ir perduoda būtina informaciją GRG visą parą budintys atsakingi Vykdytojo CSP operatoriai.

1.2.3. **Ijungimo signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siųstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis Sistemos įjungimą.

1.2.4. **Išjungimo signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siųstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis Signalizacijos sistemos išjungimą.

1.2.5. **Priverstinio išjungimo (aliarmo) signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siųstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis priverstinį Signalizacijos sistemos išjungimą.

1.2.6. **Išlaužimo suveikimo (aliarmo) signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siųstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis atitinkamo išlaužimo signalizacijos jutiklio suveikimą.

1.2.7. **Užpuolimo suveikimo (aliarmo) signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siųstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis atitinkamo užpuolimo signalizacijos mygtuko suveikimą.

1.2.8. **Gaisro suveikimo (aliarmo) signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siųstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis atitinkamo gaisro signalizacijos jutiklio arba gaisro signalizacijos mygtuko suveikimą.

1.2.9. **Dujų nutekėjimo suveikimo (aliarmo) signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siųstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis atitinkamo dujų nutekėjimo signalizacijos jutiklio suveikimą.

1.2.10. **Sabotažo (aliarmo) signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siųstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis Signalizacijos sistemos sabotažinės grandinės pažeidimą.

1.2.11. **Elektros energijos tiekimo dingimo signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siųstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis dingusį elektros įtampą tiekimo Centralei ir (arba) radijo bangų siųstuvui.

1.2.12. **Rezervinio maitinimo šaltinio gedimo signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siųstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis rezervinio maitinimo šaltinio (akumuliatoriaus) įtampos tiekimo Centralei ir (arba) radijo bangų siųstuvui sutrikimą.

1.2.13. **Klaidingas suveikimas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siųstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas įsilaužimo, Užpuolimo, Gaisro suveikimo ar kitoks aliarmo signalas, kurį sukėlė jutiklio klaidingai interpretuotas aplinkos pokytis arba jutiklio ar mygtuko gedimas.

1.2.14. **Klaidingas suveikimas dėl Užsakovo kaltės** – į CSP perduotas įsilaužimo, Užpuolimo, Gaisro suveikimo ar kitas aliarmo signalas, kurį sukėlė Užsakovas, jo darbuotojas, šeimos narys ar kitas teisėtai Sistemos naudojotas, neteisėtai, pažeisdamas Objekto Sistemos naudojimo instrukciją arba Sutarties sąlygas, naudodamas Signalizacijos sistemą.

1.2.15. **Darbo diena** – visos savaitės dienos, išskyrus ne darbo dienas.

1.2.16. **Ne darbo diena** – šeštadienis, sekmadienis ir oficialios valstybinės šventės dienos.

1.2.17. **Išgiotasis asmuo** – Sutarties Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte nurodytas Užsakovo asmuo (patikėtinis), atsakingas už Stebėjimo ir reagavimo sutartyje ir Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklėse jam numatytų pareigų vykdymą.

1.2.18. **Terorizmas** – tai veiksmas (įskaitant jėgos bei prievartos veiksmus) atitinkantis nurodytus požymius: tokį veiksmą įvykdo grupė asmenų, veikiantys savarankiškai arba kokios nors organizacijos ar Vyriausybės vardu, toks veiksmas įvykdytas dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių paskatų bei tikslų, tokiu veiksmu siekiama įbauginti ar įtakoti valstybės ar savivaldybių valdžios institucijas, visuomenę ar tam tikrą jos dalį; toks veiksmas atsižvelgiant į pasaulinę patirtį ar šalyje susidariusią politinę, ideologinę ar etninę padėtį savo mastais arba pobūdžiu turi būti adekvatus bei tinkamas valstybės valdžios institucijų, visuomenės ar tam tikros jos dalies įbauginimui ar įtakojimui.

1.2.19. **Techninis aptarnavimas** – tai Sistemos gedimo priežasties nustatymas, nustatyto gedimo pašalinimas, Sistemos darbingumo atstatymas. Į techninio aptarnavimo sąvoką **neįeina papildomos paslaugos**.

1.2.20. **Papildomos paslaugos** – tai Sistemos perkėlimo, papildymo, nuėmimo, perjungimo, atjungimo nuo CSP darbai, vartotojo kodo administravimas, o taip pat Sistemos gedimo pašalinimas ir darbingumo atstatymas, jei Sistemos gedimas įvyko dėl Užsakovo ar trečiųjų asmenų kaltės, Sistemos netinkamo naudojimo ir priežiūros, stichinių nelaimių ar gamtos jėgų, dėl gyvųjų poveikio sistemai (žiuškės, vorai, tarakonai ir pan.), arba kitų ne su Sistemos defektais susijusių gedimų (pvz.: nutraukti kabeliai, sulaužytas jutiklis ar kitaip **mechanišškai pažeista sistema**), negarantinių Sistemos dalių pakeitimas, už kuriuos Užsakovas įsipareigoja sumokėti Vykdytojui papildomai pagal Vykdytojo tą dieną galiojančius įkainius.

### 2. Sistemos įjungimas ir išjungimas

2.1. Sistema įjungiama ir išjungiama laikantis Sutartyje nustatytų reikalavimų ir Sistemos eksploatavimo instrukcijos.

2.2. Sistemą įjungia ir išjungia Užsakovas arba jo įgaliotas asmuo, kuris turi jam suteiktą įjungimo/išjungimo kodą, surinkdamas jį.

2.3. Sistema gali būti įjungiama / išjungiama visame Objekte iš karto arba tam tikromis (jei suprogramuota) zonomis arba gali būti įjungiama / išjungiama abiejais būdais, naudojant skirtingus kodus.

2.4. Objekto Sistemos įjungimo / išjungimo kodus Užsakovas gali suteikti (pranešti) tik įgaliotų asmenų sąrašą įrašytiems asmenims. Rekomenduojama kiekvienam įgaliotam asmeniui suteikti atskirus kodus. Užsakovas yra atsakingas už tai, kad kodai nebūtų perduodami jokiems kitiems asmenims, kad nebūtų sudaromos sąlygos asmenims šiuos kodus sužinoti.

2.5. Užsakovas arba jo įgaliotas asmuo turi teisę sužinoti ar Objekto (ar jo dalies) signalizacija įjungta, paskambindamas į CSP telefono numeriu, nurodytu Sutarties Specialiojoje dalyje, jei CSP operatoriai nurodė savo vardą, pavardę ir slaptažodį nurodytus Sutarties Specialiojoje dalyje, bei pridudamo stebėjimo ir reagavimo Objekto pavadinimą ir adresą.

2.6. Įgaliotas asmuo, šnekėdamas telefonu su Vykdytojo CSP operatoriumi, savo tapatybę patvirtinimui privalo pasakyti savo vardą ir pavardę, įgalioto asmens slaptažodį. Asmuo, telefonu nurodęs minėtus duomenis, kurie atitinka Užsakovo raštiškai pateiktusius Sutartyje arba po to iš Užsakovo raštu gautuosius pranešimus, laikomas įgaliotu asmeniu, turinčiu teisę uždaryti ar atidaryti Objektą bei įjungti ar išjungti Sistemą, atšaukti GRG ar Objekto apsaugą, kartu su GRG apžiūrėti Objektą iš vidaus po Sistemos suveikimo.

### 3. Užsakovo teisės ir pareigos

3.1. Užsakovas (įskaitant ir įgaliotą asmenį) turi teisę:

3.1.1. atšaukti Vykdytojo GRG vykimą į Objektą, jei įvyko Klaidingas suveikimas dėl Užsakovo kaltės (5-ame skyriuje nustatyta tvarka);

3.1.2. po Sistemos suveikimo ir Vykdytojo GRG atvykimo prie Objekto atšaukti Objekto stebėjimą ir reagavimą arba apsaugą, nevykstant prie Objekto;

3.1.3. gauti saugomą archyvo informaciją (išsklotinę) apie iš Objekte įrengtos Sistemos priimtus signalus, užfiksuotus CSP. Išsklotinė pateikiama gavus Užsakovo rašytinį prašymą Vykdytojui arba žodinį prašymą CSP operatoriui (arba atsakingam už Objektą vadybininkui). Jei Užsakovas išsklotinės prašo skambindamas CSP operatorių, jis privalo nurodyti Objekto pavadinimą ir adresą, savo vardą, pavardę ir slaptažodį. Užsakovas turi nurodyti, už kokį terminą išsklotinės pageidauja. Išsklotinę Užsakovui pateikia už Objektą atsakingas vadybininkas vienu užsakovo pasirinktu būdu: faksu, elektroniniu paštu, atsiimant Vykdytojo biure. Šalims susitarus, išsklotinė gali būti pateikiama Užsakovui jo nurodytoje vietoje (papildomai apmokestinama kaip nurodyta Sutartyje);

3.2. Užsakovas įsipareigoja:

3.2.1. apmokėti telefoninio ryšio linijos, reikalingos Objekto Sistemoms prijungti prie Vykdytojo CSP, naudojimo išlaidas bei visas ryšio priemones prie jos jungti tik suderinus su Vykdytoju. Jei telefoninio ryšio linijų nėra, įsigyti kitas ryšio priemones, užtikrinančias Objekto Signalizacijos sistemos signalų perdavimą į CSP. Užsakovas, atskirai susitarimui gali nusipirkti arba už atskirą mokestį naudoti saugai Vykdytojo suteiktą ryšio priemonę, nuosavybės teise priklausančią Vykdytojui. Naudojimui ryšio priemonę gali būti suteikiama tik Sutarties galiojimo laikotarpiui, o nutraukus Sutartį, turi būti grąžinama Vykdytojui tokios pat būklės (išskyrus natūralų

nusidėvėjimą) arba įsigijama, sumokant Vykdytojui ryšio priemonės rinkos kainą;

3.2.2. užtikrinti, kad įjungus apsaugos sistemą pinigai, vertybiniai popieriai, brangenybės (brangakmeniai, taurieji metalai, gaminiai iš jų ar jų lauzas bei atliekos), kilnojamosios kultūros vertybės, kolekciniai ir antikvariniai daiktai būtų užrakinami seife. Seifu suprantama įtvirtinta saugojimo spinta turinti atitinkamo atsparumo išlaužimo savybės (dvigubas sienelės, kai išorinės sienelės storis yra ne mažesnis kaip 4 mm, vidinės sienelės storis – ne mažesnis nei 3 mm, priekinis šarvas ne mažesnio storio kaip 4 mm su grūdinto metalo plokšte, dengiančia vidinį sklaidžių mechanizmą), vidinį sklaidžių mechanizmą, fiksuojamą viena ar daugiau seifine spyra ir turinti spyros blokažimo mechanizmą, atspari mechaniniam ir ugnies poveikiui, pritvirtinta prie grindų ar mūrinės sienos, durelės, nupjovus sklaidžius, neišsima. Seifinė spyra – tai spyra, kurios raktas neįmanoma ištraukti ją atrakinus.

3.2.3. Jeigu Objekte lieka sargas, apie tai iš anksto telefonu pranešti Vykdytojo CSP operatoriui Sutartyje nurodytu telefonu.

3.2.4. Jei laikinai atjungiama telefoninė linija, prie kurios prijungta Sistema, informuoti Vykdytojo CSP operatorių telefonu apie linijos atjungimą bei iškart po to kai telefoninė linija vėl pajungiama;

3.2.5. pateikti Vykdytojui reikiamą (ne mažiau dviejų egzempliorių) raktų dublikatų kiekį arba nurodyti atrakinimo kodą, jei Objekto apžiūrai iš išorės reikalingas priėjimas prie Objekto yra rakinamas (rakinamas laiptinės, įvažiavimo vartai ir pan.), užtikrinti, kad Vykdytojo darbuotojai galės patekti prie Objekto apžiūrai (prie Objekto aptvetoje teritorijoje Užsakovas netaiko šunų ar pan.);

3.2.6. 9 skyriuje nustatyta tvarka pranešti Vykdytojui apie Objekto ir įgaliotų asmenų duomenų pasikeitimus.

### 4. Vykdytojo teisės ir pareigos

4.1. Vykdytojas turi teisę:

4.1.1. atšaukti į Objektą vykstantį GRG, jei į CSP gavo Užsakovo ar įgalioto asmens pranešimą telefonu, kuris patvirtintas įgalioto asmens vardu, pavarde bei įgalioto asmens arba Objekto slaptažodžiu, apie įvykusį Klaidingą suveikimą dėl Užsakovo kaltės;

4.1.2. Vykdytojo CSP telefono numeris, skirtas įgaliotų asmenų ir CSP operatoriaus pokalbiui, nurodomas Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte. Visi pokalbiai šia ir kitomis CSP naudojamomis telefono linijomis gali būti įrašomi ir magnetinės laikmenos. Visi pokalbiai įrašai saugomi Vykdytojo nuožūria nustatytą laiką ir gali būti naudojami kaip įrodymas tarp Vykdytojo ir Užsakovo kilusių ginčų atveju.

4.1.3. 6 skyriuje nustatyta tvarka iškviešti į Objektą įgaliotą asmenį;

### 5. Stebėjimo ir reagavimo tvarka

5.1. Objekto įsilaužimo Sistema stebima Vykdytojo CSP nuo Sistemos įjungimo iki išjungimo.

5.2. Objekto užpuolimo Sistema stebima Vykdytojo CSP 24 (dvidešimt keturias) valandas per parą.

5.3. Objekto gaisro Sistema stebima Vykdytojo CSP 24 (dvidešimt keturias) valandas per parą.

5.4. Objekto dujų nutekėjimo Sistema stebima Vykdytojo CSP 24 (dvidešimt keturias) valandas per parą.

5.5. CSP operatoriai nekontroliuoja Objekto atidarymų ar uždarymų, jei jie patvirtinami įgalioto asmens kodu išskyrus atvejus, kai priešingai susitarta Sutarties Specialiojoje dalyje.

5.6. Užsakovas pats atsakingas už Objekto Sistemos įjungimą stebėjimui ir reagavimui. Už papildomą užmokestį, Užsakovas turi teisę užsisakyti Objekto atidarymų/ uždarymų kontrolę, tai užfiksuojant Sutarties Specialiojoje dalyje.

5.7. CSP operatorius privalo nedelsiant (jeigu Sutartyje nurodytas reagavimo laikas, per nurodytą reagavimo laiką) siųsti prie Objekto GRG, jeigu CSP gautas bent vienas iš šių signalų:

5.7.1. Įsilaužimo suveikimo signalas;

5.7.2. Užpuolimo suveikimo signalas;

5.7.3. Gaisro suveikimo signalas;

5.7.4. Dujų nutekėjimo suveikimo signalas;

5.7.5. Sabotažo signalas;

5.7.6. Priverstinio išjungimo signalas (jei suprogramuotas).

5.7.7. Signalas jog negautas ryšio testas iš objekto;

5.7.8. Signalai, kuriuos priima CSP iš konkretaus Objekto, nurodomi Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte.

5.8. Taip pat CSP operatorius privalo kuo skubiau siųsti prie Objekto GRG, jei Objekto Sistema įjungta į saugojimo režimą ir CSP gautas Rezervinio maitinimo šaltinio gedimo signalas. Jei Objekto Sistema išjungta, apie Rezervinio maitinimo šaltinio gedimo signalą CSP operatorius privalo kuo skubiau pranešti įgaliotam asmeniui. Taip pat CSP operatorius privalo kuo skubiau siųsti prie Objekto GRG, jeigu per Vaizdo stebėjimo sistemą pastebėti asmenys objekte arba kita galima grėsmė Objektui (gaisro požymiai, įsilaužimo požymiai).

5.9. CSP operatorius turi informuoti įgaliotą asmenį apie Elektros energijos tiekimo dingimo signalą, jei per 1 (vieną) valandą CSP negautas elektros energijos tiekimo atstatymo



signalas. Įgaliotas asmuo informuojamas ne vėliau kaip per 2 (dvi) valandas nuo tokio signalo gavimo CSP, o apie ryšio testo dingimą - nedelsiant.

5.10. Atvykimo laikas skaičiuojamas nuo Objekto Sistemos aliarmo signalo gavimo CSP iki GRG atvykimo prie Objekto.

5.11. Jeigu įgaliotas asmuo praneša CSP operatoriui iki GRG atvykimo prie Objekto, kad įvyko Klaidingas suveikimas dėl Užsakovo kaltės, ir pranešimą patvirtina tinkamu slaptažodžiu, o CSP yra gaunamas Sistemos išjungimo signalas, patvirtintas įgalioto asmens kodu, GRG atleidžiama nuo pareigos atvykti prie Objekto ir CSP operatorius gali atšaukti GRG vykimą prie Objekto.

5.12. GRG, atsižvelgiant į galimybes ir aplinkybes Objekte ar prie Objekto, privalo:

5.12.1. Kai Objekto Sistema išjungta (įsilaužimo Sistema neperduota stebėti į CSP):

5.12.1.1. imantis visų atsargumo priemonių bandyti pateikti į Objekto vidų;

5.12.1.2. prisistatyti, pasakant vardus, pavardes ir pareigas Objekte teisėtai esantiems asmenims;

5.12.1.3. vizualiai ir, esant galimybei, bendraujant su Objekte esančiais asmenimis, iš vidaus apžiūrėti Objektą bei įvertinti įvykio pavojingumą ir Sistemos suveikimo priežastį;

5.12.1.4. įvertinus situacijos pavojingumą imtis priemonių pavojui likviduoti patiems arba, esant reikalui, per CSP operatorių arba savo jėgomis iškviešti policiją ir (arba) kitas specialiąsias tarnybas.

5.12.2. Kai Objekto Sistema įjungta (įsilaužimo Sistema perduota stebėti į CSP):

5.12.2.1. pagal galimybes iš išorės apžiūrėti Objektą;

5.12.2.2. atvykus įgaliotam asmeniui prisistatyti, pasakant vardus, pavardes ir pareigas;

5.12.2.3. įgaliotam asmeniui atrakinus Objektą - apžiūrėti ir iš vidaus. Jei CSP gautas signalas suveikus jutikliams, apžiūrą pradėti nuo tų vietų, kuriose yra įrengti suveikę jutikliai;

5.12.2.4. apie pastebėtus Objekte ar prie Objekto pavojus žmonių sveikatai ar gyvybei ir (arba) Užsakovo turtui požymius (nusikaltimą (vagystę, plėšimą ir kt.) ar kitą teisės pažeidimą, Užsakovo turto sugadinimą ar sunaikinimą, gaisrą ir kt.) bei pastebėtus Sistemos suveikimo priežastis (Klaidingas suveikimas, Klaidinga suveikimą dėl Užsakovo kaltės, Sistemos gedimą ir kt.) nedelsiant pranešti CSP operatoriui;

5.13. Visais atvejais, atlikus būtinus veiksmus, GRG užpildo Objekto apžiūros aktą ir pateikia jį Užsakovo įgaliotam asmeniui susipažinti bei pasirašyti (Jei Užsakovo įgaliotas asmuo yra arba atvyksta prie Objekto).

5.14. Gavus informaciją iš GRG apie toliau išvardintas aplinkybes Objekte ar prie Objekto bei Objekto Sistemos suveikimo priežastis, CSP operatorius, esant reikalui, privalo nedelsiant:

5.15. iškviešti priešgaisrinę apsaugą, jei pastebėti gaisro požymiai, išskyrus atvejus, jei akivaizdu, kad tai nėra reikalinga ir GRG gali užgesinti gaisrą savo jėgomis;

5.16. iškviešti greitąją medicinos pagalbą, jei yra nukentėjusiuji;

5.17. jei yra galimybė, siųsti į Objektą papildomą GRG (vieną ar, esant galimybei, keletą GRG), jei pastebėti plėšimo požymiai;

5.18. iškviešti policijos pareigūnus, jei nustatyti įsilaužimo, užpuolimo ar kiti teisės pažeidimo požymiai;

5.19. iškviešti dujų priežiūros tarnybos darbuotojus, jei buvo užfiksuoti dujų nutekėjimo požymiai;

5.20. 6 skyriuje nustatyta tvarka kviesti atvykti į Objektą įgaliotą asmenį, jeigu jo nėra Objekte ar prie Objekto.

5.21. Vykdytojo GRG gali reikalauti asmens tapatybę patvirtinancio dokumento iš Objekto esančio ar prie jo atvykusio asmens, siekdamas įsitikinti, jog asmuo turi teisę būti Objekte, o asmuo privalo jį pateikti GRG reikalavimu. Jei įgaliotas Užsakovo asmuo neturi asmens tapatybę patvirtinancio dokumento, tai jis privalo nurodyti savo vardą, pavardę bei slaptažodį, o GRG patikrina duomenis per CSP.

5.22. CSP neseniai prie Objekto GRG visais sutartyje ir Taisyklėse numatytais atvejais.

**6. Įgalioto asmens išskvietimas**

6.1. Įgaliotą asmenį, CSP operatorius privalo kviesti visais atvejais, kai į Objektą yra siunčiama GRG, išskyrus atvejus, kai atvykusi prie Objekto GRG nustato, kad Objekto Sistemos suveikimo priežastis - Klaidingas suveikimas dėl Užsakovo kaltės ir Užsakovas (Užsakovo įgaliotas asmuo) yra Objekte ar prie Objekto.

6.2. CSP operatorius skambina ir kviečia atvykti į Objektą Sutartyje nurodytus įgaliotus asmenis eiles tvarka, Nesuradus (neprisiskambinus) pirmajam arba jam dėl svarbių priežasčių negalint atvykti į Objektą, skambina ir kviečia antrąjį įgaliotą asmenį ir taip toliau eiles tvarka.

6.3. Jeigu nei vieno iš įgaliotų asmenų nepavyksta surasti (prisiskambinti) tuoj pat, po 30 (trisdešimties) minučių bandoma skambinti dar kartą ta pačia tvarka. Neprisiskambinus nei vienam įgaliotam asmeniui, Vykdytojas be jokių neigiamų pasekmių sau turi teisę atšaukti GRG nuo Objekto, išskyrus kai Objekte matyti akivaizdūs perimto pažeidimo požymiai. Tokiu atveju GRG palieka Objektą tik atvykus įgaliotam asmeniui ir atšaukus apsaugą. Neprisiskambinimo įgaliotiems asmenims faktą CSP operatorius užfiksuoja CSP programoje.

6.4. Sutartyje sutarus (jei yra galimybės), už atskirą mokestį GRG ar Vykdytojo pasamdytas tretysis asmuo gali pasiimti įgaliotą asmenį iš jo buvimo vietos, pristatyti į Objektą, o po Objekto apžiūros pristatyti atgal į jo nurodytą buvimo vietą.

6.5. Įgaliotas asmuo privalo turėti Objekto raktus ir žinoti Sistemos išjungimo/įjungimo kodą tam, kad atvykęs prie Objekto galėtų jį atidaryti.

**7. Objekto apsauga iki atvykus įgaliotam asmuo ir Objekto apsaugos atšaukimas**

7.1. Objekto apsauga gavus suveikimo (aliarmo) signalą vykdoma Sutartyje nustatyta tvarka.

7.2. Objekto apsaugą vienu iš toliau nurodytų būdų atšaukia įgaliotas asmuo:

7.2.1. pasirašydamas GRG „Objekto apžiūros akte“;

7.2.2. raštu pranešdamas Vykdytojui apie atšaukimą;

7.2.3. telefonu, pateikdamas savo vardą, pavardę ir slaptažodį.

7.3. Jei Objekto apsauga atšaukiama įgaliotam asmeniui atvykus į Objektą, GRG praneša apie tai CSP operatoriui, nurodydamas įgalioto asmens vardą, pavardę ir slaptažodį.

**8. Pranešimai apie įvykius**

8.1. Užsakovas privalo nedelsiant žodžiu, iki kitos darbo dienos tai patvirtinant raštu, pranešti Vykdytojui apie pastebėtus Objekto perimto pažeidimus, įsilaužimo ar vagystės požymius, kurie įvyko esant įjungtai Sistemai, prieš išjungiant Sistemą.

8.2. Vykdytojo įgaliotas atstovas (ne GRG) bet kuriuo paros metu, ne vėliau kaip per Sutartyje nustatytą laiką po to, kai Užsakovas žodžiu informavo apie pastebėtus Objekto perimto pažeidimus, įsilaužimo ar vagystės požymius, kurie įvyko esant įjungtai Sistemai, privalo atvykti į Objektą ir dalyvauti nustatant Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius (žalą).

8.3. Jeigu Vykdytojo įgaliotas atstovas per Sutartyje nurodytą laiką neatvyksta į įvykio vietą, tai Užsakovas turi teisę pradėti veiklą tose vietose, kuriose įvyko įvykis, ir nustatyti nuostolius (žalą) nedalyvaujant Vykdytojo įgaliotam atstovui, tačiau tik įvykį užfiksavus policijos pareigūnais.

8.4. Užsakovas įsipareigoja nedelsiant raštu informuoti Vykdytoją apie Sistemos gedimus ir pranešti Vykdytojui apie pastebėtus Objekto perimto pažeidimus, įsilaužimo ar vagystės požymius, atsiradusius per laiką, kai Objekte nebuvo įjungta Sistema.

**9. Pranešimai apie Objekto ir įgaliotų asmenų duomenų pasikeitimus**

9.1. Užsakovas įsipareigoja pranešti apie:

9.1.1. Pasikeitus bent vienam iš įgaliotų asmenų arba Sutartyje nurodytiems jo duomenims, Užsakovas privalo raštiškai pateikti naujus duomenis Vykdytojui į centrinį biurą tel./faksu: 8 46 312449, faksu 8 46 411554, arba adresu Viršutinė g. 25, LT-92258 Klaipėda, arba skyrus tel./faksu, ar adresu nurodytu Sutarties Specialiojoje dalyje. Duomenų pasikeitimas įsigalioja rašto įteikimo Vykdytojui dieną, jeigu jis buvo pateiktas darbo dienomis, ne vėliau kaip iki 16.00 val., jeigu Užsakovas rašte nenurodo konkrečios vėlesnės įsigaliojimo dienos. Pranešant apie įgaliotų asmenų sąrašo pasikeitimus paprastai pateikiamas visas naujas įgaliotų asmenų sąrašas, jame nurodant, kad ankstesnis įgaliotų asmenų sąrašas netenka galios. Jei raštas pateikiamas vėliau nei 16.00 val., tai nauji duomenys įsigalioja kitą darbo dieną.

9.1.2. slaptažodžio pakeitimus (pasikeitus bent vienam įgaliotam asmeniui rekomenduojama nedelsiant raštu pranešti Vykdytojui naują Objekto slaptažodį).

9.2. Jeigu įgaliotas asmuo, dėl tam tikrų priežasčių (ligos, atostogų, komandiruotės ar kt.) laikinai negali ar negalės vykdyti jam Taisyklėse numatytų pareigų, tai Užsakovas, nekeisdamas nurodyto įgalioto asmens, privalo apie tai nedelsiant raštu pranešti Vykdytojui.

**10. Techninio aptarnavimo sąlygos**

10.1. Techninio aptarnavimo paslaugų kaina yra įskaičiuota į abonentinio mokescio už paslaugas kainą, jei Sutartyje nėra nurodyta kitaip.

10.2. Į abonentinį mokestį visais atvejais neįeina:

10.2.1. Papildomų darbų kaina bei darbai, kada nėra taikoma Sistemos garantija, įskaitant bet neapsiribojant dėl garantinio aptarnavimo taisyklių pažeidimo.

10.2.2. Vykdytojo sunaudotų medžiagų (pakeičiant sugedusias sistemas ar jos dalis, papildant Sistemą ir pan.) kaina, išskyrus atvejus, kai taikoma Garantija.

10.3. Už papildomus ir negarantinius darbus ar medžiagas Užsakovas privalo apmokėti Vykdytojui pagal Vykdytojo patvirtintas kainas.

10.4. Už visas Papildomas paslaugas, Užsakovas apmoka pagal pateiktą sąskaitą faktūrą pagal Sutarties sąlygas arba grynais.

10.5. Techninio aptarnavimo vieta yra Objektas kuriame įrengta Sistema.

10.6. Bet kokių papildomai įrengtų Sistemos dalių nuosavybės teisė Užsakovui pereina tik tada, kai jis pilnai už ją atsiskaito su Vykdytoju ir gauna iš Vykdytojo perdavimo - priėmimo aktą.

10.7. Užsakovas turi teisę:

10.7.1. gauti kokybiškas Techninio aptarnavimo paslaugas.

10.7.2. Išsiviešti į Objektą Vykdytojo techninį darbuotoją Sistemos gedimo atveju, pasikambinus į CSP telefonu arba atsiuntus pranešimą faksu, bet kuriuo paros metu.

10.8. Užsakovas įsipareigoja:

10.8.1. Užtikrinti, kad Techninio aptarnavimo metu dalyvauja Užsakovo įgaliotas asmuo.

10.8.2. Neatlikti jokių savavališkų Sistemos tvarkymų ar neleisti jos tvarkyti tretiesiems asmenims, kurie nėra įgalioti Vykdytojo.

10.8.3. Pranešant CSP apie Sistemos gedimus pateikti savo vardą, pavardę ir slaptažodį, Objekto pavadinimą ir adresą, gedimo apibūdinimą (jei įmanoma).

10.8.3.1. suderinti laiką, kada Vykdytojo darbuotojas galės pateikti į Objektą gedimų pašalinimą.

10.9. Vykdytojas turi teisę:

10.9.1. Nevykdyti Techninio aptarnavimo, jei Užsakovas yra skolingas už paslaugas, arba Techninį aptarnavimą vykdyti už papildomą mokestį, kurį Užsakovas sumoka avansu.

10.9.2. Neregistruoti pranešimo apie gedimą ir iškvietimo, jei Užsakovas ar jo įgaliotas asmuo nepateikia duomenų apie save ir Objektą, 10.8.3 Taisyklių punkte nustatyta tvarka.

10.10. Vykdytojas įsipareigoja:

10.10.1. Priimti ir registruoti Užsakovo pranešimus apie Sistemos gedimus ir iškvietimus visą parą, Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytu CSP telefonu arba faksu.

10.10.2. Pagal Užsakovo iškvietimus atvykti į Objektą ne vėliau, nei per Sutartyje nurodytą laiką arba kitu su Užsakovu suderintu laiku.

10.10.3. savo sąskaita suremontuoti arba pakeisti Vykdytojo sumontuotos Sistemos prietaisus, sugedusius jiems suteiktos garantijos laikotarpiu, jei gedimo priežastimi yra Sistemos prietaisų trūkumai, buvę iki jų perdavimo Užsakovui ir nėra priežasčių dėl kurių negalėtų būti taikoma garantija.

10.10.4. Telefonu konsultuoti Užsakovą Sistemos eksploatavimo klausimais arba esant nedideliam gedimui.

10.10.5. Pateikti Užsakovui ar jo įgaliotam asmeniui Sistemos apžiūros ir remonto darbų aktą susipažinimui ir pasirašymui.

**11. Techninio aptarnavimo vykdymo tvarka**

11.1. Gavęs tinkamą Užsakovo įgalioto asmens pranešimą telefonu ar faksu, CSP jį registruoja ir perduoda Vykdytojo techniniam darbuotojui, kuris nuvyksta į Objektą ne vėliau nei per Sutartyje nustatytą laiką arba laiku susitartu Užsakovo įgalioto asmens ir CSP, jei gedimo neįmanoma pašalinti telefonu.

11.2. Atvykęs į Objektą (jei gedimo pašalinti neįmanoma telefonu patariant Užsakovui), Vykdytojo techninis darbuotojas prisistato Užsakovo įgaliotam asmeniui, pateikia jam Vykdytojo išduotą darbuotojo pažymėjimą.

11.3. Apie atliekamą Sistemos Techninį aptarnavimą vykdytojo techninis darbuotojas praneša CSP operatoriui, kuris užfiksuoja darbų pradžią ir nuo to momento nereguoja į Sistemos siunčiamus signalus. Jei techniškai įmanoma, Vykdytojo techninis darbuotojas informuoja CSP apie tam tikrų Sistemos dalių gedimo šalinimo pradžią. Tokiu atveju CSP nereguoja tik į tų Sistemos dalių, apie kurias pranešė Vykdytojo darbuotojas, siunčiamus signalus.

11.4. Baigęs darbus, Vykdytojo techninis darbuotojas apie tai informuoja CSP ir praneša apie nustatytus gedimus bei atliktus darbus.

11.5. CSP, nuo Vykdytojo techninio darbuotojo pranešimo apie Techninio aptarnavimo darbų pabaigą, reaguoja į gaunamus Sistemos signalus.

11.6. Atlikti darbai įforminami Sistemos apžiūros ir remonto darbų akte, kuris tinkamai užpildytas pateikiamas Užsakovo įgaliotam asmeniui esančiam Objekte.

11.7. Jei atvykęs Vykdytojo techninis darbuotojas Užsakovo įgalioto asmens neranda arba jis atsisako pasirašyti akte, Vykdytojas apie tai praneša Užsakovui, pateikdamas užpildytą aktą.

11.8. Vienas aktas egzempliorius pateikiamas Užsakovo įgaliotam asmeniui, o kitas lieka Vykdytojui.

11.9. Bet kokie Papildomi darbai taip pat fiksuojami akte, pagal kurį Vykdytojas išrašo Užsakovui sąskaitą.

11.10. Jei Sistemos gedimas užfiksuoja Vykdytojo CSP, gaunant gedimo signalą iš Sistemos sumontuotos Objekto, Vykdytojo CSP Sutartyje nustatyta tvarka susisieikia su Užsakovu ar jo įgaliotam asmeniui nurodytais telefonais ir informuoja apie gedimą, bei suderina Vykdytojo darbuotojo atvykimo laiką į Objektą, gedimo pašalinimui. Visi kiti darbai atliekami aukščiau išvardinta tvarka.

11.11. Užsakovas neturi teisės leisti asmenų prie Sistemos, jei jis nėra įsitikinęs, kad asmuo yra Vykdytojo darbuotojas ar kitas Vykdytojo oficialiai įgaliotas asmuo turintis teisę atlikti Sistemos techninį aptarnavimą Vykdytojo tvarka.

11.12. Vykdamas Techninį aptarnavimą, Objekte privalo būti Užsakovo įgaliotas asmuo, kuris informuoja Vykdytojo darbuotoją apie pavojingus sveikatai veiksnius Objekte.

11.13. Užsakovas įsipareigoja nesudaryti fiziniai ir moraliai pavojingų sąlygų, Objekto aplinkoje dirbantiems Vykdytojo darbuotojams.

11.14. Užsakovas turi teisę informuoti Vykdytoją telefonu arba raštu apie Vykdytojo darbuotojų netinkamą elgesį ar darbą Objekte, apie netinkamai suteiktas paslaugas.

**12. Nuorodos**

12.1. Užsakovui susipažinus su šiomis taisyklėmis, laikoma, kad su taisyklėmis susipažino ir Užsakovo įgalioti asmenys. Užsakovas su Taisyklėmis susipažino, sutinka ir įsipareigoja vykdyti:

*(Užsakovas susipažino ir pasirašė nurodytą datą)*