

SUSITARIMAS Nr. SR-27
Prie 2020-06-17 Paslaugų teikimo sutarties Nr. PLV013481
Specialiųjų sąlygų interneto MEZON paslaugoms
2020-07-08

AB Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – vadinama Telecentras), atstovaujama šią sutartį Telecentro vardu pasirašiusiojo Telecentro atstovo, veikiančio pagal suteiktus įgaliojimus, ir šioje sutartyje nurodytas Paslaugų gavėjas, *toliau kartu vadinamos „Šalimis“, o kiekviena atskirai – „Šalimi“, sudarė šį Susitarimą prie Paslaugų teikimo sutarties, toliau vadinamą „Susitarimas“:*

1. Interneto Paslaugos, kurias Telecentras teikia Paslaugų gavėjui:

Plano pavadinimas: LTE 30 +

Trumpas plano aprašymas: greittaveika iki 30 Mb/s

Kainos be nuolaidų*:

Mėnesinis mokestis, Eur/mėn	32.90
Plano keitimo mokestis, Eur	1.00
Suteikiamos nuolaidos*:	
Nuolaida mėnesiniam mokesčiui akcijos** metu, Eur/mėn	20.00
Nuolaida plano keitimo mokesčiui, Eur	1.00
Paslaugų gavėjo mokami Paslaugų mokesčiai*:	
Akcijos** metu mokamas mėnesinis mokestis, Eur/mėn	12.90
Plano keitimo mokestis su nuolaida, Eur	0.00
Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis***	2022-07-08
Užsakomų Paslaugų planų skaičius, vnt.	1

Paslaugų kredito limitas: nenustatomas

Visos kainos nurodytos Eur su PVM

* Mokesčiai ir nuolaidos nurodomi už kiekvieną Paslaugų plano vienetą. Jeigu Ryšio įranga suteikiama naudotis nuomos pagrindais, nurodyti mokesčiai yra už naudojimąsi Interneto Paslaugomis ir Ryšio įrangos nuoma.
** Akcijos sąlygos: LTE 30+ (APR1) Internetas 12,90 Eur/mėn. visą 24 mėn. įsipareigojimų laikotarpį. Galioja naudojantis Interneto paslaugomis kartu su Ryšio įrangos nuoma. Ryšio įrangos nuomos sąlygos yra nurodytos Specialiosiose sąlygose Ryšio įrangos nuomai. Jeigu Paslaugų gavėjo iniciatyva arba dėl Paslaugų gavėjo kaltės sutartis nutraukiama nepasibaigus minimaliam naudojimosi paslaugomis laikotarpiui, klientas įsipareigoja sumokėti ryšio įrangos kainą skirtingai (suteiktą nuolaidą).
*** Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – nurodytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis terminas, per kurį Paslaugų gavėjas įsipareigoja naudotis Paslaugomis. Šis laikotarpis pradeda skaičiuoti nuo Sutarties pasirašymo dienos.

2. Paslaugų gavėjas įsipareigoja naudotis interneto Paslaugomis su SIM kortele ir/ar Ryšio įranga: Paslaugų gavėjas įsipareigoja naudotis SIM kortele (893700800000128398) ir/ar turima/nuomojama Ryšio įranga pagal kitas pasirašytas Sutartis, Susitarimų sąlygas.

Paslaugų gavėjas mokesčius už Paslaugas ir įrangą moka nurodęs savo mokėtojo kodą ir įmokos kodą 2528 į Telecentro sąskaitas: „Swedbank“, AB LT53 7300 0100 7685 6858; AB DNB bankas LT53 4010 0424 0001 0482; AB SEB bankas LT57 7044 0600 0558 8212; AB Nordea bankas LT51 2140 0300 0210 5763, AB Šiaulių bankas LT187180300017467900.

3. Paslaugų parametrai:

Plano pavadinimas	Minimali (parsiuntimo ir išsiuntimo) sparta ****	Maksimali parsiuntimo sparta ****	Maksimali išsiuntimo sparta ****	Reklamuojama parsiuntimo sparta ****	Reklamuojama išsiuntimo sparta ****
LTE 30 +	128 Kb/s	30 Mb/s	6 Mb/s	30 Mb/s	6 Mb/s

**** Minimali užtikrinama duomenų parsiuntimo/išsiuntimo sparta Telecentro tinkle matuojama Telecentro nurodyta greittaveikos matuokle iki artimiausios Telecentro bazinės stoties. Minimali užtikrinama duomenų parsiuntimo/išsiuntimo sparta yra 128 Kb/s. Maksimali parsiuntimo/išsiuntimo sparta yra iki 100Mb/s, priklausomai nuo suteikto plano, kliento atstumo iki bazinės stoties (didėjant atstumui greitis mažėja), naudojimosi paslauga vietoje (storos pastatų sienos, metalo dangos padengti langai ir pan. slopina signalą), klientų koncentracijos vienoje bazinėje stotyje, klientų vartojimo pobūdžio vienoje stotyje. Vienu metu naudojant interneto ir televizijos paslaugas, duomenų parsiuntimo/išsiuntimo sparta bus mažesnė nei naudojant tik interneto paslaugą, nes televizijos paslauga naudoja vidutiniškai 6 Mbps greittaveiką vienam TV įrenginiui. Taip pat Telecentras neatsako už spartos pakitimus nenumatytose įvykių situacijose bei tokiose situacijose kaip DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai. Paslaugų gavėjas sutinka, kad pagal šią Sutartį teikiamos paslaugos parametrai yra parenkami atsižvelgiant į esamos Telecentro bazinės stoties pralaidumo galimybes. Paslaugos pateikiamumas 95 proc./mėn. Paslaugų gavėjas susipažįsta ir sutinka, kad realioje duomenų perdavimo ir priėmimo sparta Telecentro tinkle priklauso nuo Paslaugų gavėjo naudojamo galinio įrenginio ir tinklo apkrovimo būklės konkrečioje vietoje ir konkrečiu laiku, nuo vietovės, kurioje naudojamos Paslaugomis, reljefo ypatumų, einamųjų užstatymo lygio pokyčių, ryšio trikdžių, kuriuos gali lemti gamtos reiškiniai, taip pat nuo Paslaugų gavėjo buvimo vietos – pavyzdžiui, tuneliuose, rūsiuose ar kituose požeminiuose pastatuose jis gali kisti.

4. Paslaugų gedimų šalinimo trukmė yra ne ilgesnė nei 24 darbo val. Gedimai registruojami kiekvieną darbo dieną telefono numeriu +370 5 2161616 arba elektroniniu paštu info@mezon.lt nuo 8.00 iki 20.00 val., poilsio ir švenčių dienomis 10.00-16.00 val.

5. Paslaugų gavėjas susipažįsta ir sutinka, kad Paslaugų pateikiamumas – 95%. Paslaugų pateikiamumas – laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada Paslaugų gavėjui užtikrinama galimybė naudotis Paslaugomis, išreikštas procentais. Techninės profilaktikos laikas, skaičiuojant Paslaugų pateikiamumą, nėra įskaičiuojamas į Paslaugų neteikimo laikotarpį.

6. Paslaugų gavėjas patvirtina, kad yra susipažinęs:

- 6.1. su Susitarimo pasirašymo dieną galiojančiu MEZON ryšio aprėpties žemėlapiu, taip pat yra informuotas, kad su naujausiais MEZON ryšio aprėpties žemėlapiais gali susipažinti internetinėje svetainėje, adresu <http://www.mezon.lt>;
- 6.2. su minimaliais reikalavimais naudojamai techninei ir programinei įrangai ir supranta, kad naudotis Paslaugomis yra reikalinga SIM kortelė, Ryšio įranga ir/ar kita Papildoma įranga, palaikanti LTE ryšio technologiją ir veikianti Telecentro duomenų perdavimo tinklę;
- 6.3. jeigu Ryšio ir/ar Papildoma įranga įsigyjama ne iš Telecentro, privalo įsitikinti, kad turima įranga tinkamai veiks Telecentro tinklę.

7. Paslaugos pradėdamos teikti ir Paslaugų mokesčiai pradėdami skaičiuoti Susitarimo pasirašymo dieną.

8. Informacija apie Telecentro prekybos vietas, kuriose galima grąžinti įrangą, suteikiama Paslaugų pardavimo vietose, telefono numeriu +370 5 2161616 arba internetinėje svetainėje, adresu <http://www.mezon.lt>.

9. Jei Paslaugų gavėjas nepasiima įrangos iš Telecentro prekybos vietos, tuomet ši Ryšio įranga yra pristatoma Paslaugų gavėjui už Telecentro nustatytą mokestį, nurodytą internetinėje svetainėje, adresu <http://www.mezon.lt>.

10. Registracijos savitamos svetainėje duomenys:

Vartotojo vardas (mokėtojo kodas)	P19149	Registracijos savitamos svetainėje slaptažodis	PLV013481
-----------------------------------	--------	--	-----------

Slaptažodis reikalingas Paslaugų gavėjo registracijai. Užregistravus Paslaugų gavėją, slaptažodį rekomenduojama pakeisti.

SUSITARIMAS Nr. SP-27
Prie 2020-06-17 Paslaugų teikimo sutarties Nr. PLV013481
Specialiųjų sąlygų Interneto MEZON paslaugoms
2020-07-08

AB Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – vadinama Telecentras), atstovaujama šią sutartį Telecentro vardu pasirašiusiojo Telecentro atstovo, veikiančio pagal suteiktus įgaliojimus, ir šioje sutartyje nurodytas Paslaugų gavėjas, toliau kartu vadinamos „Šalimis“, o kiekviena atskirai – „Šalimi“, sudarė šį Susitarimą prie Paslaugų teikimo sutarties, toliau vadinamą „Susitarimas“:

1. Interneto Paslaugos, kurias Telecentras teikia Paslaugų gavėjui:

Plano pavadinimas: LTE 30 +

Trumpas plano aprašymas: greittaveika iki 30 Mb/s

Kainos be nuolaidų*:

Mėnesinis mokestis, Eur/mėn	32.90
Plano keitimo mokestis, Eur	1.00
Suteikiamos nuolaidos*:	
Nuolaida mėnesiniam mokesčiui akcijos** metu, Eur/mėn	20.00
Nuolaida plano keitimo mokesčiui, Eur	1.00
Paslaugų gavėjo mokami Paslaugų mokesčiai*:	
Akcijos** metu mokamas mėnesinis mokestis, Eur/mėn	12.90
Plano keitimo mokestis su nuolaida, Eur	0.00
Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis***	2022-07-08
Užsakomų Paslaugų planų skaičius, vnt.	1

Paslaugų kredito limitas: nenustatomas

Visos kainos nurodytos Eur su PVM

* Mokesčiai ir nuolaidos nurodomi už kiekvieną Paslaugų plano vienetą. Jeigu Ryšio įrangą suteikiama naudotis nuomos pagrindais, nurodyti mokesčiai yra už naudojimąsi Interneto Paslaugomis ir Ryšio įrangos nuoma.
 ** Akcijos sąlygos: LTE 30+ (APR1) internetas 12,90 Eur/mėn. visą 24 mėn. įsipareigojimų laikotarpį. Galioja naudojantis Interneto paslaugomis kartu su Ryšio įrangos nuoma. Ryšio įrangos nuomos sąlygos yra nurodytos Specialiosiose sąlygose Ryšio įrangos nuomai. Jeigu Paslaugų gavėjo iniciatyva arba dėl Paslaugų gavėjo kaltės sutartis nutraukiama nepasibaigus minimaliam naudojimosi paslaugomis laikotarpiui, klientas įsipareigoja sumokėti ryšio įrangos kainą skirtingai (suteiktą nuolaidą).
 *** Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – nurodytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis terminas, per kurį Paslaugų gavėjas įsipareigoja naudotis Paslaugomis. Šis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo Sutarties pasirašymo dienos.

2. Paslaugų gavėjas įsipareigoja naudotis interneto Paslaugomis su SIM kortele ir/ar Ryšio įrangą: Paslaugų gavėjas įsipareigoja naudotis SIM kortele (893700800000128398) ir/ar turima/nuomojama Ryšio įrangą pagal kitas pasirašytas Sutarties, Susitarimų sąlygas.

Paslaugų gavėjas mokesčius už Paslaugas ir įrangą moka nurodęs savo mokėtojo kodą ir įmokos kodą 2528 į Telecentro sąskaitas: „Swedbank“, AB LT53 7300 0100 7685 6858; AB DNB bankas LT53 4010 0424 0001 0482; AB SEB bankas LT57 7044 0600 0558 8212; AB Nordea bankas LT51 2140 0300 0210 5763, AB Šiaulių bankas LT187180300017467900.

3. Paslaugų parametrai:

Plano pavadinimas	Minimali (parsiųntimo ir išsiųntimo) sparta ****	Maksimali parsiųntimo sparta ****	Maksimali išsiųntimo sparta ****	Reklamuojama parsiųntimo sparta ****	Reklamuojama išsiųntimo sparta ****
LTE 30 +	128 Kb/s	30 Mb/s	6 Mb/s	30 Mb/s	6 Mb/s

**** Minimali užtikrinama duomenų parsiųntimo/išsiųntimo sparta Telecentro tinkle matuojama Telecentro nurodyta greittaveikos matuoklio iki artimiausios Telecentro bazinės stoties. Minimali užtikrinama duomenų parsiųntimo/išsiųntimo sparta yra 128 Kb/s. Maksimali parsiųntimo/išsiųntimo sparta yra iki 100Mb/s, priklausomai nuo suteikto plano, kliento atstumo iki bazinės stoties (didėjant atstumui greitis mažėja), naudojimosi paslauga vietoje (storos pastatų sienos, metalo dangos padengti langai ir pan. slopina signalą), klientų koncentracijos vienoje bazinėje stotyje, klientų vartojimo pobūdžio vienoje stotyje. Vienu metu naudojant interneto ir televizijos paslaugas, duomenų parsiųntimo/išsiųntimo sparta bus mažesnė nei naudojant tik interneto paslaugą, nes Televizijos paslauga naudoja vidutiniškai 6 Mbps greittaveiką vienam TV įrenginiui. Taip pat Telecentras neatsako už spartos pakitimus nenugalimos jėgos situacijose bei tokiose situacijose kaip DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kenkėjiški trečių asmenų veiksmai. Paslaugų gavėjas sutinka, kad pagal šią Sutartį teikiamos paslaugos parametrai yra parenkami atsižvelgiant į esamos Telecentro bazinės stoties pralaidumo galimybes. Paslaugos pateikiamumas 95 proc./mėn. Paslaugų gavėjas susipažįsta ir sutinka, kad reali duomenų perdavimo ir priėmimo sparta Telecentro tinkle priklauso nuo Paslaugų gavėjo naudojamo galinio įrenginio ir tinklo apkrovimo būklės konkrečioje vietoje ir konkrečiu laiku, nuo vietovės, kurioje naudojamos Paslaugomis, reljefo ypatumų, einamųjų užstatymo lygio pokyčių, ryšio trikdžių, kuriuos gali lemti gamtos reiškiniai, taip pat nuo Paslaugų gavėjo buvimo vietos – pavyzdžiui, tuneliuose, rūsiuose ar kituose požeminiuose pastatuose jis gali kisti.

4. Paslaugų gedimų šalinimo trukmė yra ne ilgesnė nei 24 darbo val. Gedimai registruojami kiekvieną darbo dieną telefono numeriu +370 5 2161616 arba elektroniniu paštu info@mezon.lt nuo 8.00 iki 20.00 val., poilsio ir švenčių dienomis 10.00-16.00 val.

5. Paslaugų gavėjas susipažįsta ir sutinka, kad Paslaugų pateikiamumas – 95%. Paslaugų pateikiamumas – laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada Paslaugų gavėjui užtikrinama galimybė naudotis Paslaugomis, išreikštas procentais. Techninės profilaktikos laikas, skaičiuojant Paslaugų pateikiamumą, nėra įskaičiuojamas į Paslaugų neteikimo laikotarpį.

6. Paslaugų gavėjas patvirtina, kad yra susipažinęs:

6.1. su Susitarimo pasirašymo dieną galiojančiu MEZON ryšio aprėpties žemėlapiu, taip pat yra informuotas, kad su naujausiais MEZON ryšio aprėpties žemėlapiais gali susipažinti internetinėje svetainėje, adresu <http://www.mezon.lt>;

6.2. su minimaliais reikalavimais naudojamai techninei ir programinei įrangai ir supranta, kad naudotis Paslaugomis yra reikalinga SIM kortelė, Ryšio įrangą ir/ar kita Papildoma įrangą, palaikanti LTE ryšio technologiją ir veikianti Telecentro duomenų perdavimo tinkle;

6.3. jeigu Ryšio ir/ar Papildoma įrangą įsigijama ne iš Telecentro, privalo įsitikinti, kad turima įrangą tinkamai veiks Telecentro tinkle.

7. Paslaugos pradedamos teikti ir Paslaugų mokesčiai pradedami skaičiuoti Susitarimo pasirašymo dieną.

8. Informacija apie Telecentro prekybos vietas, kuriose galima grąžinti įrangą, suteikiama Paslaugų pardavimo vietose, telefono numeriu +370 5 2161616 arba internetinėje svetainėje, adresu <http://www.mezon.lt>.

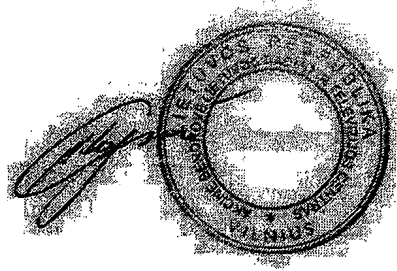
9. Jei Paslaugų gavėjas nepasiima įrangos iš Telecentro prekybos vietos, tuomet ši Ryšio įrangą yra pristatoma Paslaugų gavėjui už Telecentro nustatytą mokestį, nurodytą internetinėje svetainėje, adresu <http://www.mezon.lt>.

10. Registracijos savitarnos svetainėje duomenys:

Vartotojo vardas (mokėtojo kodas)	P19149	Registracijos savitarnos svetainėje slaptažodis	PLV013481
-----------------------------------	--------	---	-----------

Slaptažodis reikalingas Paslaugų gavėjo registracijai. Užregistravus Paslaugų gavėją, slaptažodį rekomenduojama pakeisti.

11. Šalių juridiniai adresai ir rekvizitai

Telecentras	Paslaugų gavėjas
AB Lietuvos radijo ir televizijos centras	Fizinio asmens vardas, pavardė/juridinio asmens pavadinimas
Įmonės kodas 120505210	Anykščių rajono savivaldybės viešoji biblioteka
Adresas: Sausio 13-osios g. 10, 04347 Vilnius	Atstovo vardas pavardė, atstovavimą patvirtinančio dokumento data ir Nr.
PVM kodas: LT205052113	dir. R.Kutka
Tel. +370 5 216 16 16	Fizinio asmens kodas, paso/ asmens tapatybės kortelės Nr./juridinio asmens kodas
Faksas: +370 5 252 53 96	190049980
El. paštas: info@telecentras.lt	Fizinio asmens nuolatinė gyvenamoji vieta/juridinio asmens buveinės adresas
A.s. LT167044060001116280 banke AB SEB bankas, banko kodas 70440	Vyskupo skveras 1 Anykščiai LT-29145
Duomenys apie AB Lietuvos radijo ir televizijos centras saugomi ir kaupiami Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre.	PVM kodas
	Telefonas, faksas
	38151663, 38158109
	El. pašto adresas
	buhalterija.avb@gmail.com
	Bankas, banko kodas, sąskaitos numeris
	Pasirašydamas šį Susitarimą patvirtinu, kad esu susipažinęs su šio Susitarimo pasirašymo dieną galiojančiais Paslaugų mokesčiais (įskaitant ir akcijų pasiūlymus, taip pat papildomus mokesčius), su jais sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Pasirašydamas šią Sutartį taip pat patvirtinu, kad esu susipažinęs su Sutarties pasirašymo dieną galiojančiomis Bendrosiomis sąlygomis, jas gavau, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutarties Bendrosios sąlygos yra skelbiamos internetinėje svetainėje www.mezon.lt/sutartys
Vita Grušnienė Komercijos departamento direktorius/ė  A.V. _____ Pareigos, vardas, pavardė, parašas	 Vardas, pavardė, parašas Romas Kutka