

Pirkimo Nr. 524230

PREKIŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS Nr. VL2020/12/14/1 //B2-3.26-2020-201

VŠĮ Karoliniškių poliklinika, juridinio asmens kodas 124244754, kurios registruota buveinė yra L. Asanavičiūtės g. 27A, LT-04318 Vilnius, atstovaujamos direktoriaus Vismanto Matulo, veikiančio pagal įstaigos įstatus (toliau – Klientas 1),

VŠĮ Lazdynų poliklinikos, juridinio asmens kodas 224245280, kurios registruota buveinė yra Erfurto g. 15, LT-04220 Vilnius, atstovaujama direktoriaus pavaduotojos valdymui ir plėtrai Ievos Žukienės, veikiančios pagal 2020-05-04 įgaliojimą Nr. Į-6/20 (toliau – Klientas 2)

ir

UAB „Roche Lietuva“, juridinio asmens kodas 30089404, kurios registruota buveinė yra J. Jasinskio g. 16b, LT- 01112, Vilnius, atstovaujamos generalinės direktorės Rasos Jonušienės ir prokuristo Valentino Lukoševičiaus, veikiančių pagal bendrovės įstatus (toliau – Vykdytojas)

toliau kartu šioje prekių viešojo pirkimo–pardavimo sutartyje vadinamos „Šalimis“, o kiekviena atskirai – „Šalimi“, sudarė šią sutartį, toliau vadinamą „Sutartimi“, ir susitarė dėl toliau išdėstytų sąlygų.

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Šios Sutarties pagrindu Vykdytojas suteiks Klientui 1 ir Klientui 2 pacientams gliukomačius (Klientui 1 – 140 vnt., Klientui 2 – 70 vnt.), tiriamąsias diagnostines juosteles gliukozės kiekiui nustatyti (Klientui 1 - 3080 vnt. pakuočių N50, Klientui 2 - 1540 vnt. pakuočių N50), taip pat licencijas kiekvienam Klientui naudotis diabeto priežiūros informacine sistema (toliau – Platforma), skirtus įgyvendinat ES lėšomis finansuojamą Projektą Nr. 08.4.2-ESFA-K-616-01-0001 „Sveikatos priežiūros kokybės ir prieinamumo gerinimas viešojoje įstaigoje Karoliniškių poliklinika ir viešojoje įstaigoje Lazdynų poliklinika“, projekto trukmė 2020-10-12 – 2022-10-12 (24 mėn.)

1.2. Platforma, kuri detalai aprašyta Platformos apraše (**Priedas Nr. 1**), naudojimo sąlygos yra aprašytos šioje Sutartyje.

1.3. Vykdytojas suteikia neišimtinę teisę Klientui 1 ir Klientui 2 šios Sutarties galiojimo laikotarpiu naudotis Platforma pacientų, sergančių cukriniu diabetu, gydymo procese. Vykdytojas įsipareigoja nemokamai atlikti visus esamų modulių ir funkcionalumo atnaujinimus Sutarties galiojimo laikotarpiu.

1.4. Sutarties galiojimo laikotarpiu Vykdytojas turi teisę teikti Klientui pasiūlymus dėl (i) apimties padidėjimo arba (ii) papildomų Platformos modulių ar funkcijų Viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka.

1.5. Klientas 1 ir Klientas 2 yra visų asmeninių duomenų, Platformoje tvarkomų jo vardu, valdytojas. Vykdytojas veiks kaip Kliento 1 ir Kliento 2 duomenų tvarkytojas. Klientai yra atsakingi už privatumo politiką ir pacientų informavimą.

- 1.6. Vykdytojas gali naudoti asmens duomenis, pateiktus per Platformą, tik tokia apimtimi, kiek reikia sistemos veikimo ir administravimo užtikrinimui, įskaitant sąskaitų – faktūrų išrašymą ir saugumo užtikrinimą. Vykdytojas taip pat gali naudoti anonimizuotus asmens duomenis sistemos optimizavimo ir statistiniais tikslais.
- 1.7. Vykdytojas gliukomačius ir diagnostines juosteles įsipareigoja Klientui 1 ir Klientui 2 pateikti ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo užsakymo pateikimo.

2. KAINA IR ATSISKAITYMAS

1.1. Kliento 1 mokamą kainą sudaro:

2.1.1. Fiksuotas mėnesinis Platformos naudojimo licencijos (20 naudotojų) mokestis 258,94 EUR su PVM (iš jų PVM – 44,94 EUR) už kiekvieną licencijos galiojimo mėnesį.

2.1.2. Kaina už Kliento 1 užsakytas ir Vykdytojas faktiškai suteiktas tiriamąsias diagnostines juosteles gliukozės kiekiui nustatyti (vienos N50 pakuotės kaina yra 9,98 EUR su PVM). Vykdytojas įsipareigoja parduoti 3080 vnt. pakuočių diagnostinių juostelių gliukozės kiekiui nustatyti. Diagnostinių juostelių gliukozės kiekiui nustatyti pakuočių kaina – 30738,40 EUR su PVM.

2.1.3. Kaina už Kliento 1 užsakytus ir Vykdytojo faktiškai suteiktus gliukomačius Kliento 1 pacientams (1 vnt. kaina 2,63 EUR su PVM). Bendra 140 vnt. gliukomačių kaina – 368,20 EUR su PVM.

2.1.4. Bendra Kliento 1 mokama sutarties kaina – 37321,16 EUR su PVM.

1.2. Kliento 2 mokamą kainą sudaro:

2.2.1. Fiksuotas mėnesinis Platformos naudojimo licencijos (10 naudotojų) mokestis 159,72 EUR su PVM (iš jų PVM – 27,72 EUR) už kiekvieną licencijos galiojimo mėnesį;

2.2.2. Kaina už Kliento 2 užsakytas ir Vykdytojo faktiškai suteiktas tiriamąsias diagnostines juosteles gliukozės kiekiui nustatyti (vienos N50 pakuotės kaina yra 9,98 EUR su PVM). Vykdytojas įsipareigoja suteikti 1540 vnt. pakuočių diagnostinių juostelių gliukozės kiekiui nustatyti. Bendra 1540 vnt. pakuočių diagnostinių juostelių gliukozės kiekiui nustatyti kaina - 15369,20 EUR su PVM.

2.2.3. Kaina už Kliento 2 užsakytus ir Vykdytojo faktiškai suteiktus gliukomačius Kliento pacientams (1 vnt. kaina 2,63 EUR su PVM). Bendra 70 gliukomačių kaina – 184,10 EUR su PVM.

2.2.4. Bendra Kliento 2 mokama Sutarties kaina - 19386,58 EUR su PVM.

2.3. Sutarties galiojimo laikotarpiu Vykdytojas sąskaitas Klientui 1 ir Klientui 2 išrašo už kiekvieną praėjusį kalendorinį ketvirtį atskirai, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po atitinkamo ketvirčio pabaigos. Klientui 1 ir Klientui 2 bus išrašoma po dvi sąskaitas, išskiriant (i) fiksuotos kainos sąskaitą už Platformos naudojimo licenciją; ir (ii) kintamos kainos sąskaitą už per ataskaitinį ketvirtį faktiškai užsakytas ir suteiktas tiriamąsias diagnostines juosteles bei gliukomačius.

2.4. Klientas 1 ir Klientas 2 sąskaitas turi apmokėti per 30 kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos PVM sąskaitos-faktūros gavimo per „E. sąskaita“ dienos.

2.5. PVM sąskaitos faktūros privalo būti teikiamos naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu). PVM sąskaitoje – faktūroje be privalomų rekvizitų, Vykdytojas privalo nurodyti šios Sutarties numerį bei datą.

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

- 3.1. Klientai įsipareigoja užtikrinti, kad Platforma naudosis tik sveikatos priežiūros paslaugų specialistai, kurie yra įtraukti į cukrinio diabetu sergančių žmonių gydymą ir dirba Klientui 1 arba Klientui 2 arba kartu su Klientu 1 ar Klientu 2. Klientai užtikrins, kad visi Platformą naudojančys asmenys ir pacientai laikytųsi šios Sutarties ir galiojančių teisės aktų nuostatų.
- 3.2. Klientai patvirtina, kad tik gydantys sveikatos priežiūros paslaugų specialistai turės prieigą prie pacientų duomenų Platformoje. Prieiga prie duomenų bus suteikiama tik informuotiems pacientams ir gavus aiškų pacientų sutikimą. Vykdytojas neprisima atsakomybės dėl tokio sutikimo gavimo, sutikimo gavimas yra Klientų atsakomybė.
- 3.3. Klientai paskirs atsakingą sveikatos priežiūros specialistą, kuris valdys Platformą. Šis sveikatos priežiūros specialistas turi teisę reguliuoti, įtraukti, valdyti ir pašalinti kitų sveikatos priežiūros specialistų ir pacientų įgaliojimus bei veikti kaip gydymo įstaigos atstovas Platformos naudojimo klausimais.
- 3.4. Vykdytojas pasilieka teisę užblokuoti prieigą prie Platformos, jei bus nustatytas netinkamas jos naudojimas. Tokiu atveju Klientai bus informuoti ir Šalis bendradarbiaus siekdamas, kad pažeidimas galėtų būti ištaisytas.
- 3.5. Klientai ir su Klientais susiję sveikatos priežiūros paslaugų specialistai yra informuoti ir supranta, kad Platforma nepakeičia nei medicininių paciento duomenų, nei paciento bylos.

4. ATSAKOMYBĖ

- 4.1. Kiekviena Šalis atsako už bet kokius nuostolius ar žalą, atsiradusius dėl atitinkamos Šalies, jos darbuotojų, subrangovų ar bet kurio kito tos Šalies paskirto asmens kaltės ar šios Sutarties sąlygų nesilaikymo. Taip pat, toliau šioje Sutarties dalyje numatyti atsakomybės apribojimai galioja bet kuriems Šalies darbuotojams, subrangovams ar bet kuriems jų paskirtiems asmenims.
- 4.2. Vykdytojas neatsako už Platformoje pateiktos informacijos teisingumą ar tikslingumą ir/arba už informaciją, kuria dalijamasi tarp Klientų, sveikatos priežiūros specialistų ir pacientų.
- 4.3. Vykdytojas neatsako už nuostolius ar žalą, kuri atsirado dėl informacijos ar konsultacijų, kurios buvo pateiktos Platformoje nebent šie nuostoliai ar žala atsirado dėl Vykdytojo tyčinių neteisėtų veiksmų.
- 4.4. Vykdytojas neatsako už bet kokių duomenų praradimą, nebent duomenys buvo prarasti dėl Vykdytojo tyčinių neteisėtų veiksmų.
- 4.5. Klientų atžvilgiu Vykdytojas yra atsakingas už visų Vykdytojų subrangovų veiksmus ir įsipareigojimų vykdymą.
- 4.6. Šalis atsako už tai, kad Sutartyje nustatyti įsipareigojimai būtų vykdomi tinkamai ir laiku Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 4.7. Sutarties įvykdymo užtikrinimas – bauda. Vykdytojui uždelsus laiku pristatyti prekes, Klientams pareikalavus, privalo sumokėti 0,03 % delspinigių nuo laiku nepristatytų prekių sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Sutrikus Platformos veiklai dėl Vykdytojo kaltės ir Klientams neturint galimybės ja tinkamai naudotis, Vykdytojas padengia dėl to patirtus tiesioginius Klientų nuostolius.
- 4.8. Uždelsus atsiskaityti už prekes, Klientai Vykdytojui pareikalavus, privalo sumokėti 0,03 % delspinigių nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Šalis susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nemokamos.

5. DUOMENŲ APSAUGA

5.1. Duomenų apsaugos klausimai ir su jais susiję Šalių įsipareigojimai yra aptariami šios Sutarties **Priede Nr.2**.

6. SUTARTIES TERMINAS IR NUTRAUKIMAS

6.1. Ši Sutartis sudaroma Projekto vykdymo terminui, nurodytam Sutarties 1.1.p.

6.2. Jei kuri nors iš Šalių padaro Sutarties pažeidimą, kita Šalis, nepaisydama aukščiau šioje dalyje išdėstytų nuostatų, gali vienašališkai nutraukti Sutartį, prieš tai įspėdama įsipareigojimų nevykdžiusią Šalį ir suteikdama ne trumpesnę nei 15 (penkiolika) kalendorinių dienų terminą pažeidimams ištaisyti.

6.3. Ši Sutartis taip pat pasibaigia, jei vienai iš Šalių yra iškeliamą nemokumo byla arba ji likviduojama.

6.4. Šalys supranta, kad išimtiniais atvejais Sutarties galiojimo metu nuo Vykdytojo nepriklausančių objektyvių aplinkybių gali tekti modifikuoti, laikinai sustabdyti ar nutraukti Platformos ar kurios nors jos dalies veikimą (*force majeure* aplinkybės). Tokiu atveju Vykdytojas nebus atsakingas Klientui 1 ir/ar Klientui 2 ir/ar kitiems tretiesiems asmenims. Jei taip nutiktų, Vykdytojas sieks užtikrinti tinkamą Kliento 1 ir/ar Kliento 2 informavimą bei, jeigu bus objektyviai įmanoma, sudaryti galimybes pasiruošti pakeitimams. Šalys sieks išspręsti susiklosčiusią situaciją bendradarbiaudamos ir ieškomos visoms Šalims priimtinių būdų, kaip tęsti Sutarties vykdymą.

6.5. Sutartis gali būti nutraukta Šalių susitarimu.

7. KONFIDENCIALUMAS

7.1. Visa informacija, kurią bet kuri Šalis gauna šios Sutarties pagrindu ar vykdydama šią Sutartį yra konfidenciali.

7.2. Šalys supranta ir sutinka, kad visi Platformoje tvarkomi asmens duomenys yra jautrūs ir konfidencialūs. Šalys įsipareigoja laikytis asmens duomenų konfidencialumo net ir pasibaigus šios Sutarties galiojimui.

7.3. Šalys taip pat užtikrina, kad jų darbuotojams, vadovams, partneriams, konsultantams ar bet kuriems kitiems darbuotojams, kad ir kokios būtų jų pareigos, būtų taikomi tie patys konfidencialumo reikalavimai.

8. SUTARTIES KEITIMAS IR GALIOJIMAS

8.1. Visos šios Sutarties nuostatos ir Sutarties priedai sudaro nedalomą visumą ir pakeičia bet kokius ankstesnius Šalių tarpusavio susitarimus.

8.2. Ši Sutartis ir Sutarties priedų nuostatos gali būti keičiamos tik esant rašytiniam abiejų Šalių susitarimui ir Viešųjų pirkimų įstatymo 90 str. ir Lietuvos Respublikos civilinio kodekso numatytais atvejais ir tvarka.

8.3. Šios Sutarties sudarymo metu nei vienai iš Šalių nėra žinomos jokios aplinkybės, kurios galėtų lemti šios Sutarties ar bet kurios Sutarties nuostatos negaliojimą ar prieštaravimą teisės aktų reikalavimams.



- 8.4. Jei kuri nors iš Sutarties nuostatų ar jos dalis yra niekinė, negaliojanti arba jos neįmanoma įvykdyti, tai jos negaliojimas nedaro visos Sutarties negaliojančia ir neturi įtakos likusios Sutarties ar jos dalių galiojimui ar vykdymui, nebent tokia nuostata Šalių būtų pripažinta esmine ir be jos Sutarties nebūtų įmanoma vykdyti.
- 8.5. Jei bet kuri šios Sutarties sąlyga yra visiškai arba iš dalies negaliojanti, Šalys sieks bendradarbiauti ir susitarti dėl tolimesnio Sutarties galiojimo įgyvendinant visus teisės aktų reikalavimus.
- 8.6. Už Sutarties vykdymą atsakingas Kliento 1 asmuo – Direktoriaus pavaduotoja klinikiniam darbui Larisa Sergejeva, tel. (8 5) 245 8434, el. p. larisa.sergejeva@karpol.lt (gliukomačių ir tiriamųjų diagnostinių juostelių paskirstymas); IT plėtros skyriaus vedėjo pavaduotojas Artūras Novikovas, tel. (8 5) 205 5822., el. p. arturas.novikovas@karpol.lt (Platforma);
- 8.7. Už Sutarties vykdymą atsakingas Kliento 2 asmuo – Direktoriaus pavaduotoja medicinai ir slaugai Vaida Bernotienė, tel. (8 5) 266 3122, el.p. vaida.bernotiene@lazdynupol.lt (gliukomačių ir tiriamųjų diagnostinių juostelių paskirstymas); Medicinos statistikos ir informatikos skyriaus vedėjas Audrius Gervickas, tel. (8 5) 244 4918, el.p. audrius@lazdynupol.lt (Platforma).
- 8.8. Už Sutarties vykdymą atsakingas Vykdytojo asmuo – Diabeto priežiūros padalinio rinkodaros vadovė Kristina Trusovienė, tel. (8 620) 34 832, el. p. kristina.trusoviene@roche.com, Techninės pagalbos centras (8 620) 11 010.
- 8.9. Už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 str. 9 d. nuostatas atsakingas asmuo – viešųjų pirkimų specialistė Ingrida Kuncaitė Juocevičienė, tel. (8 5) 205 922, el.p. ingrida.juoceviciene@karpol.lt

9. REGLAMENTUOJANTYS TEISĖS AKTAI IR TEISMINGUMAS

- 9.1. Ši Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama remiantis Lietuvos Respublikos teise.
- 9.2. Visi ginčai ir nesutarimai kylantis iš šios Sutarties, išimtinai bus sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.
- 9.3. Vykdytojo pasiūlymas ir pirkimo dokumentai yra neatskiriama sutarties dalis.

10. PRIEDAI

Šie priedai yra neatskiriama šios Sutarties dalis:

Priedas Nr. 1 Platformos aprašas;

Priedas Nr. 2 Duomenų tvarkymo nuostatos.

Priedas Nr. 3 Neįpareigojantis privatumo pranešimo pavyzdys

Priedas Nr. 4 Neįpareigojantis sutikimo formos pavyzdys

Tai patvirtindami, Klientų ir Vykdytojo įgalioti atstovai pasirašė šią Sutartį:

Vykdytojas

UAB „Roche Lietuva“

Įm. k. 30089404

J. Jasinskio g. 16b, LT- 03163, Vilnius

El. paštas: diabetas.prieziura@roche.com

A/s DE06 1207 0070 0010 1000 00

„Deutsche Bank AG“

PVM mokėtojo kodas LT100001773210

Rasa Jonušienė
Generalinė direktorė

Valentinas Lukoševičius
Prokuristas

Vilnius, 2020/12/15 [data]

Klientas 1

VšĮ Karoliniškių poliklinika

Juridinio asmens kodas 124244754

Ne PVM mokėtojas

L. Asanavičiūtės g. 27A, LT-04318 Vilnius

Tel. (8 5) 245 8438, faks. (8 5) 205 4924

E. paštas: rastine@karpol.lt A/s LT87 7044 0600
0794 9040

AB SEB bankas, banko kodas 70440

Vismantas Matulas
Direktorius

Vilnius, 2020/12/15 [data]

Klientas 2

VšĮ Lazdynų poliklinika

Erfurto g. 15, LT-04220 Vilnius

Juridinio asmens kodas 224245280

PVM mokėtojo kodas: ne PVM mokėtojas

Tel. (8 5) 216 8813

El. paštas: info@lazdynupol.lt

A.s. LT277300010002468511

Bankas: AB Swedbank bankas

Ieva Žukienė

Direktoriaus pavaduotoja valdymui ir plėtrai

Vilnius, 2020/12/15 [data]

Viešųjų pirkimų specialistė
Ingrida Kuncaitė Juocevičienė

Vyriausioji buhalterė
Jolanta Iždonienė

2020-12-15

PRIEDAS NR. 1

Platformos aprašas

1. Platforma

Visi svarbūs duomenys vienoje išsamioje sistemoje

Platforma yra debesų kompiuterijos pagrindu veikianti programa, skirta žmonių, sergančių cukriniu diabetu ir sutinkančių dalyvauti šioje programoje, duomenų valdymui. Platforma remiasi klasikiniu diabeto gydymo esminiais principais ir apima sveikatos prietaisų, duomenų grafinio vizualizavimo modulius, įskaitant „Roche“ duomenis, taip pat trečiųjų šalių įrenginius ir programas, rankinius įrašus, ataskaitas, terapijos informaciją, jos koregavimą ir klinikinius parametrus.

Pagrindinės sistemos funkcijos:

- Prieiga prie apsaugotos platformos pacientams ir sveikatos priežiūros komandai;
- Aukščiau paminėtų duomenų gavimas;
- Integracija su kitomis sveikatos priežiūros programomis;
- Galimybė įkelti, pvz., matavimo prietaiso ir/arba pompos ir kitų sveikatos priežiūros prietaisų duomenis;
- Duomenų pateikimas aiškių grafinių ataskaitų forma;
- Rekomenduojamas juostelių pristatymas pacientams, atsižvelgiant į paskirtus terapijos planus ir juostelių vartojimo tendencijas, su galimybe asmeniui pristatyti į namus;
- Informacijos apie juostelių atsargas valdymas;
- Esamos pacientų terapijos peržiūra.

Vartotojų valdymas ir profiliai

Platforma suteikia galimybę diabeto gydytojų komandai dalytis visų į Platformą įtrauktų pacientų duomenimis. Pacientai gali būti pasirinktinai paskirti vienam ar daugiau sveikatos priežiūros paslaugų specialistų arba visai komandai. Vartotojų profiliai gali būti naudojami siekiant nustatyti, kurie sveikatos priežiūros paslaugų teikėjai turi teisę savarankiškai koreguoti pacientų terapiją.

Atsekamumas ir skaidrumas

Kiekvienas Platformos vartotojas turi asmeninį vartotojo vardą ir slaptažodį. Sistema seka kritines intervencijas, tokias kaip komunikacija ir terapijos koregavimas vartotojo lygmeniu, taip užtikrinant didelės apimties atsekamumą. Visų šių intervencijų sujungimas į visapusišką sistemą taip pat reiškia, kad tarp komandos narių užtikrinamas visiškas skaidrumas atsižvelgiant į visus paciento gydymo aspektus.

Duomenų apsauga

Platformoje esančių duomenų saugotojas yra patikima Europos Sąjungoje registruota trečioji šalis, kuri specializuojasi konfidencialių duomenų laikyme bei saugojime. Duomenys yra apsaugoti nuo neteisėto trečiųjų šalių įsikišimo bei prieigos, taip pat nuo duomenų praradimo dėl techninių gedimų (dubliavimo sistema).



Optimizavimo procesai

Naudojantis Platforma visų terapinių pacientų intervencijoms atlikti, esami procesai gali būti optimizuoti, o diabeto registravimas ir valdymas gali veikti efektyviau.

Pavyzdžiui, prieš apsilankymą pas gydytoją pacientai gali įkelti ir dalytis savo matavimo prietaiso ir/arba pompos ir kitų sveikatos prietaisų duomenimis iš namų ar kitų vietų, o tai sutaupo laiko konsultacijoms. Visi duomenys saugomi duomenų bazėje, sukuriant aiškią istoriją, prieinamą visiems komandos nariams, taip pat ši informacija gali būti ateityje panaudojama būsimiems gydymams bei terapijoms.

Populiacijos valdymas

Ateityje taikymo sritis taip pat apims populiacijos valdymą, t. y. remiantis duomenimis, kuriuos pacientas dažnai teikia nuotoliniu būdu arba realiu laiku/artimu realiam laiku (pvz. naudojant bet aplikacijas), ROCHE galės pateikti pacientų sąrašą, su kuriais rekomenduojama susisiekti, kadangi remiantis teikiamais duomenimis jiems tikėtina kyla problemų arba jiems gali būti reikalinga papildoma priežiūra.

Vykdytojas

UAB „Roche Lietuva“

Rasa Jonušienė
Generalinė direktorė



Valentinas Lukoševičius
Prokuristas

Klientas 1

VšĮ Karoliniškių poliklinika

Vismantas Matulas
Direktorius



Klientas 2

VšĮ Lazdynų poliklinika

Ieva Žukienė
Direktoriaus pavaduotoja valdymui ir plėtrai



PRIEDAS Nr. 3
Neįpareigojantis privatumo pranešimo pavyzdys

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Šis privatumo pranešimas paaiškina, kaip [GYDYMO ĮSTAIGA] („Gydymo įstaiga“), kurioje dirbate kaip sveikatos priežiūros specialistas arba esate pacientas, tvarko jūsų asmeninę su gydymu susijusią informaciją, ją naudoja, atskleidžia ir saugo.

Toliau pateikiama lentelė, kurioje apibendrinamas šio privatumo pranešimo („Privatumo pranešimas“) turinys, po kuria pateikiama visa išsami informacija. Lentelė pateikiama tik patogumui kaip informacijos santrauka ir nepakeičia pilno pranešimo.

Taikymo sritis

Šis privatumo pranešimas paaiškina, kaip Gydymo įstaiga renka, naudoja, atskleidžia ir saugo asmens duomenis Gydymo įstaigos internetinėje diabeto valdymo platformoje („Platforma“).

Informacijos rinkimas

Naudodamasi Platforma Gydymo įstaiga renka žemiau nurodytą informaciją:

(a) Registracijos ir paskyros duomenis: Kurdami paskyrą, profilį ar kitaip naudodamiesi Platforma, pateikiate mums asmeninę informaciją ir, jei pasirenkate, sveikatos duomenis, pvz., susijusius su gliukozės kiekiu kraujyje, insulino kiekiu kraujyje ir/arba diabeto tipu.

(b) Techninė naudojimo informacija: Gydymo įstaiga Platformos informacijos rinkimui naudoja sekimo technologijas (pvz. slapukų politika).

Naudojimo ir teisiniai pagrindai

(a) Sutikimas (Pacientų): Gydymo įstaiga tvarko pacientų asmens duomenis tik gavusi aiškų kiekvieno paciento sutikimą. Pacientas gali bet kada atšaukti šį asmens duomenų tvarkymo sutikimą, tačiau tai nepaneigia sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo teisėtumo prieš šio sutikimo atsiėmimą.

(b) Sutarties vykdymas (Sveikatos priežiūros paslaugų specialistų): Gydymo įstaiga naudoja sveikatos priežiūros įstaigų registracijos ir paskyrų duomenimis, reikalingais sutartinių įsipareigojimų vykdymui sveikatos priežiūros institucijų atžvilgiu, ypač pateikti Platformą kaip veiksmingą ir saugią sveikatos duomenų valdymo priemonę pagal galiojančią Paslaugų sutartį.



(c) Teisėti interesai (Sveikatos priežiūros paslaugų specialistų): Gydyimo įstaiga Platformoje naudoja sveikatos priežiūros paslaugų specialistų techninę naudojimo informaciją, siekiant tobulinti ir plėtoti Platformos funkcijas, ypač atsižvelgiant į darbo srautų lengvinimą ir saugumo užtikrinimą. Sveikatos paslaugų specialistai gali atsisakyti tokio naudojimo savo paskyros nustatymuose.

Išsaugojimas

Asmenų informacija saugoma tik tiek laiko, kiek tai reikalinga siekiant vykdyti tarp asmens ir Gydyimo įstaigos sudarytą sutartį ir kiek to reikalauja įstatymai. Asmenys gali bet kada kreiptis į Gydyimo įstaigą su prašymu ištrinti asmens duomenis. Gydyimo įstaiga ištrins duomenis tokia apimtimi, kiek yra leidžiama įstatymų nustatyta tvarka ir kiek atitinka duomenų saugojimo reikalavimus. Asmenys gali bet kada deaktyvuoti savo asmens duomenis ir jie bus užblokuoti, jei jie nebus naudojami įstatymų numatytais tikslais.

Jūsų pasirinkimai

Paskyros nuostatose, asmenys gali valdyti savo sutikimo ir privatumo nustatymus.

Informacijos atskleidimas

Mes galime dalytis jūsų asmenine informacija ir kita informacija, kurią renkame su nurodytais gavėjais: 1) Gydyimo įstaigos rangovai, įskaitant Roche filialus (Roche grupės narys - F. Hoffmann-La Roche Ltd.), siekiant pateikti funkcionalią Platformą pacientams: tik gavus jų sutikimą; 2) kiek to reikalauja galiojantys teisės aktai.

Prieiga, Peržiūra ir Perkėlimo galimybės

Galite peržiūrėti, redaguoti ir atsisiųsti savo asmeninę informaciją, prisijungę prie savo Platformos paskyros arba susisiekę su Gydyimo įstaigč.

Saugumas

Mes saugome jūsų asmeninę informaciją naudodami tinkamas saugumo užtikrinimo priemones.

Vaikų privatumas

Platformą gali naudoti tik suaugusieji. Nepilnamečiai ja gali naudotis tik prižiūrimi tėvų ar globėjų.

Tarptautiniai perkėlimai

Mes saugome ir tvarkome jūsų asmeninę informaciją ISO27001 sertifikuotuose duomenų saugojimo centruose Vokietijoje.

Pranešimai dėl atnaujinimų

Jūs sutinkate, kad mes galime pranešti apie esminius šio privatumo pranešimo pakeitimus, apie tai informuodami pranešimu Platformoje. Tokiu atveju, pacientai turės duoti naują sutikimą.

Susisiekite su mumis

Gydymo įstaiga yra duomenų valdytoja. Visą susijusią kontaktinę informaciją rasite žemiau, 9 skyriuje.

1. Taikymo sritis

Šiame dokumente paaiškinamas asmens duomenų rinkimas ir naudojimas Gydymo įstaigos internetinės programinės įrangos paslaugų su internetinių funkcijų ir interneto duomenų saugykla kartu su internetinėmis funkcijomis ir interneto duomenų saugykla („Platforma“). Platforma taip pat jums suteikia pasirenkamą programinę įrangą, skirtą prijungti jūsų įrenginį (pvz., gliukozės kiekio kraujyje matuoklį arba insulino pompą) prie Platformos per asmeninį kompiuterį. Visi vietinės sąsajos apdoroti duomenys bus įkelti į Platformą arba atsisiųsti iš jos, todėl yra laikomi Platformos dalimi.

Kartais Gydymo įstaiga gali atnaujinti šį privatumo pranešimą. Tokiu atveju, mes išsiųsime pranešimą arba iššokančią žinutę tam, kad atkreiptumėte dėmesį prisijungiant prie Platformos. Jei esate pacientas ir jei sutikimas tvarkyti duomenis pasikeis, mes prašysime jūsų naujo sutikimo, kad toks sutikimas apimtų taikymo sritį. Prašome, kartais patikrinti, ar nėra jokių Platformos atnaujinimų.

2. Informacija, kurią renkame

(a) **Registracijos ir sveikatos duomenys.** Nepateikę Gydymo įstaigai šių asmeninių duomenų, kurie reikalingi vartotojo paskyrai, negalėsite patekti į Platformą. Tokie duomenys apima:

- Vardą, pavardę

- Telefono numerį (tik pacientams)
- Gimimo datą (tik pacientams)
- Adresą (tik pacientams)
- Lytį (tik pacientams)
- Sveikatos būklės duomenis, tokius kaip diabeto tipas, terapijos tipas ir kt. (tik pacientams)
- Sveikatos matavimo duomenis, pvz. žurnalo, dienoraščio, gliukozės kiekio kraujyje ir (arba) insulino duomenys (tik pacientams)
- Darbuotojo kontaktinius duomenis (tik sveikatos priežiūros paslaugų specialistui)
- Darbuotojo kortelės Nr. (tik sveikatos priežiūros paslaugų specialistui).

Jei registruojatės mūsų paskyroje, jūs išreiškiate sutikimą teikti mums asmeninę informaciją, kurią pateikiate kurdami paskyrą arba prijungdami savo įrenginį prie mūsų Platformos, pvz. per vietinę sąsają. Pacientų bus paprašyta išreikšti savo sutikimą prieš mums apdorojant bet kokius sveikatos būklės duomenis. Iš sveikatos priežiūros įstaigų nebus renkami jokie sveikatos ar kiti neskelbtini duomenys.

(b) Techninio naudojimo duomenys. Kai lankotės platformoje, mes renkame anoniminę naudojimo informaciją, atsižvelgdami į jūsų kompiuterio ar kito prieigos įrenginio prieigą prie sistemos, kuri nurodo, kaip jūs naudojate platformą. Šie duomenys yra anoniminiai, todėl nėra galimybės jų susieti su Jumis. Tokia anoniminė informacija yra naudojama, kad galėtume tobulinti savo teikiamas paslaugas. Sveikatos priežiūros įstaigos gali atsisakyti tokio duomenų rinkimo paskyros nustatymuose. Tokius pacientų duomenis tvarkysime tik gavę jų sutikimą.

(c) Slapukai. Savo internetinėje svetainėje mes naudojame slapukus. Slapukas yra unikali rinkmena, kurią internetinė svetainė gali siųsti Jūsų naršyklės programinei įrangai. Slapukai leidžia svetainei nustatyti žiniatinklio naršyklę, kuri suteikia įrenginiui automatinį prisijungimą. Mes naudojame slapukus, kad rinktume vartotojo pasirinkimus ir sesijos informaciją. Mes galime naudoti slapukus įvairiais tikslais, įskaitant:

Operaciniai (būtinieji).

- Sesijos slapukai: Mes naudojame slapukus, kad išlaikytume sesijos informaciją aktyvaus vartotojo sesijos metu. Sesijos slapukai yra reikalingi norint užtikrinti saugų Platformos vartotojo veikimą ir atskirti platformos prieigas iš tos pačios naršyklės. Šie slapukai bus ištrinti, kai išsisite iš Platformos, arba, vėliausiai, kai uždarysite naršyklę.
- Nuolatiniai slapukai: Mes naudojame slapukus, kad galėtume atsižvelgti į Jūsų šalies ir kalbos nuostatas. Šie slapukai nuolat saugomi Jūsų naršyklėje, kol baigsis jų galiojimo laikas arba kol juos ištrinsite. Galiojimo pabaigos informacija yra pateikta jūsų naršyklėje.

Auditorijos įvertinimas.



- Kai kurių apsilankymų metu galime naudoti programinės įrangos įrankius matuoti ir rinkti sesijos informaciją, įskaitant puslapio atsakymo laiką, atsisiuntimo klaidas, tam tikruose puslapiuose praleistą laiką ir informaciją apie puslapių sąveiką, kad geriau suprastume platformos naudojimą ir galėtume ją patobulinti. Šie duomenys nebus priskirti jums asmeniškai, o rezultatų ataskaitos bus nuasmenintos jas kaupiant. Pacientams šis apdorojimas bus aktyvus tik gavus atskirą ir neprivalomą jų sutikimą.

Jei nenorite, kad Gydyimo įstaiga dislokuotų slapukus Jūsų naršyklėje, galite nustatyti savo naršyklėje, kad ji juos atmestų arba praneštų, kai svetainė bando įdėti slapuką į Jūsų naršyklės programinę įrangą. Slapukų atmetimas gali trukdyti naudotis platforma.

3. Tikslai ir teisiniai pagrindai

- (a) **Valdykite mūsų platformą.** Surinktą informaciją mes naudojame kaip reikalaujama pagal sudarytas sutartis (i) atsakant į Jūsų užklausas; ir ii) teikiant paslaugas (pvz., pateikiant turinį ir nurodant platformos funkcionalumą, išlaikant platformą ir savo paskyrą); ir (iii) pateikiant Jums informaciją apie Jūsų paskyros veikimą. Pacientai gali naudotis Platforma tik tuo atveju, jei sutinka su šiuo naudojimu, o sutikimo atšaukimas bus suprantamas kaip Platformos paslaugos nutraukimas (privalomas sutikimas).
- (b) **Verslo analizė ir techninė plėtra.** Apibendrintą informaciją apie savo vartotojus ir ne asmeninę informaciją naudojame analizuodami Platformos našumą ir vartotojų elgseną bei rengdami apibendrintas ataskaitas. Pavyzdžiui, mes galime pašalinti asmens identifikatorius iš jūsų pateiktų duomenų ir naudoti tokius duomenis, kad gautume anoniminę, apibendrintą statistinę informaciją, kuri būtų naudinga Gydyimo įstaigai ir jos partneriams tobulinant jų produktus ir paslaugas, pvz. sukurti ir patobulinti gydymo specifinius algoritmus siekiant palengvinti naršymą arba patikrinti, ar įvestyse nėra klaidų. Sveikatos priežiūros paslaugų specialistai gali atsisakyti tokio naudojimo savo paskyros nustatymuose. Pacientų duomenys šiam tikslui bus naudojami tik gavus jų laisvą sutikimą, t. y. Platformos paslaugos gali būti teikiamos ir tuo atveju, jei šis sutikimas nebus suteiktas ar atšauktas vėliau.
- (c) **Bendravimas su Jumis.** Jei Jūs, kaip pacientas, suteikiate mums leidimą, mes naudojame Jūsų informaciją norėdami su Jumis susisiekti ir pakviesti Jus į apklausas ar teikti kitas paslaugas. Prieš atlikdami tokius veiksmus, mes prašome pacientų sutikimo, kuris yra neprivalomas, o sutikimo nepateikimas ar atsiėmimas neturi jokios įtakos mūsų teikiamoms paslaugoms. Mūsų bendravimas su sveikatos priežiūros specialistais vyksta pagal sudarytą sutartį.

4. Informacija, kuria dalinamės

Platformoje tvarkoma informacija gali būti dalijamasi su:

- (a) **Paslaugų teikėjais ir kitais sveikatos priežiūros subjektais.** Norėdami suteikti Jums savo paslaugas, mes reguliariai bendradarbiaujame su trečiosiomis šalimis (pvz., Roche filialais - „Roche Group“ nariais / F. „Hoffmann-La Roche Ltd.“ - kaip Platformos operatoriumi ir kitais sveikatos priežiūros paslaugų specialistais). Siekiant teikti Platformos paslaugas, pvz., kitų projekte dalyvaujančių sveikatos priežiūros įstaigų ar Gydyimo įstaigų komandinėje veikloje mums gali reikėti pateikti informaciją apie

Jūs trečiosioms šalims, siekiant suteikti Jums paslaugas. Jei esate pacientas, Jūsų informacija dalinsimės tik gavę Jūsų sutikimą ir visada informuosime apie šalis, kurioms turime pateikti Jūsų informaciją. Sutikimas bus privalomas, t. y. mes negalime palaikyti Jūsų gydymo su kitais gavėjais be Jūsų sutikimo.

(b) Teisės aktų pagrindų. Duomenys gali būti teikiami vykdamas teisėsaugos institucijos, vyriausybės institucijos ar įgaliotos trečiosios šalies nurodymus, susijusius su atliekamais tyrimais, galima neteisėta veikla ar bet kokia kita veikla, dėl kurios mus, Jus ar bet kurį kitą Gydymo įstaigos darbuotoją gali patraukti teisinė atsakomybė. Tokiais atvejais mes atskleisime tik susijusią ir reikalingą tyrimui informaciją. Pacientams mes atskleisime tik tokią informaciją, kuriai nereikia sutikimo.

(c) Su Jūsų sutikimu: Mes taip pat galime prašyti Jūsų sutikimo ir kitais atvejais. Kai prašysime jūsų sutikimo, mes visada jus informuosime apie tikslą ir šalis, su kuriomis norėtume pasidalinti Jūsų informacija.

5. Jūsų sutikimas

Tvarkydami Jūsų, kaip pacientų, asmens sveikatos duomenis mes remiamės aiškiu Jūsų sutikimu. Prieš pradėdami apdoroti duomenis, mes paprašysime Jūsų aiškaus sutikimo. Jūs taip pat galite suteikti papildomų sutikimų tolesniam apdorojimui, kurie nepriklausys nuo mūsų teikiamų paslaugų, ir mes atskirsime tuos sutikimus nuo privalomų, kurie priklauso nuo paslaugų. Savo sutikimus galite tvarkyti Platformos paskyros nustatymuose.

Jūs galite neduoti sutikimo, taip pat galite bet kada atšaukti bet kokią anksčiau pateiktą sutikimą, neatšaukdami sutikimo pagrįsto duomenų tvarkymo teisėtumo prieš jo atšaukimą. Mes vadovausimės Jūsų pasirinkimais ateityje. Atkreipkite dėmesį į tai, kad kadangi mes turime tvarkyti Jūsų sveikatos duomenis, mūsų paslaugos priklauso nuo Jūsų aiškių privalomų sutikimų ir mes negalėsime tęsti savo teikiamų paslaugų, jei atšauksite savo privalomą sutikimą. Pasirenkami sutikimai nepriklauso nuo mūsų teikiamų paslaugų ir gali būti panaikinti nedarant įtakos paslaugai. Mes visada paaiškinsime, ar sutikimas yra privalomas, ar neprivalomas.

6. Saugyklos vieta ir saugumas

Gydymo įstaiga tvarko jūsų asmeninę informaciją ISO27001 sertifikuotuose duomenų centruose Vokietijoje ir naudoja sertifikuotus šifruotus saugojimo įrenginius, kad atskirtų Jūsų asmeninę informaciją nuo kitų vartotojų ir apsaugotų jūsų asmeninę informaciją nuo neteisėtos prieigos. Su Jūsų duomenimis gali susipažinti Gydymo įstaigos darbuotojai, sveikatos priežiūros paslaugų specialistai ir paslaugų teikėjai iš Europos ekonominės erdvės, tačiau tik gavus Jūsų sutikimą, kaip nurodyta šiame privatumo pranešime. Mes taikome pagrįstas technines, fizines ir administracines saugumo priemones, kad apsaugotume Jūsų asmeninę informaciją nuo praradimo, netinkamo naudojimo, neteisėtos prieigos, atskleidimo ar pakeitimo. Jūsų duomenys bus užšifruoti mūsų serveriuose. Jūs esate atsakingas už tai, kad Jūsų asmeninė informacija būtų tiksli ir kad Jūsų slaptažodis būtų saugomas bei nedalinamas kitiems asmenims. Jei įdiegiate bet kokią mūsų siūlomą programinę įrangą savo įrenginiuose, Jūs esate atsakingi už savo įrenginių saugumą.

7. Vaikų privatumas

Platforma yra skirta naudoti tik suaugusiems arba nepilnamečiams, tačiau tik su tėvų ar globėjų priežiūra. Mes laikome, kad sutikimai, pateikti asmenų iki 18 metų, yra negaliojantys, nebent juos patvirtina atsakingas suaugęs asmuo, pavyzdžiui, tėvai.

8. Jūsų teisės

Jūs turite teisę, remdamiesi galiojančiais duomenų apsaugos įstatymais:

- prašyti informacijos apie tvarkomus Jūsų duomenis ir gauti tokių duomenų kopijas (teisė susipažinti);
- taisyti netikslius duomenis arba, atsižvelgiant į tvarkymo tikslus, prašyti pakeisti neišsamius duomenis (teisė į taisymą);
- ištrinti asmens duomenis tokia apimtimi, kokia numato teisės aktai (teisė būti pamirštam);
- teisės aktų numatyta apimtimi gauti Jūsų duomenų tvarkymo apribojimą (teisė į tvarkymo apribojimą);
- teisės aktų numatyta apimtimi gauti visus mums pateiktus struktūruotus asmens duomenis, dažniausiai naudojamus ir mašininio būdu nuskaitymu formatu ir perduoti tuos duomenis kitam valdytojui arba, jei tai techniškai įmanoma, turėti perduotus duomenis (teisė duomenų perkeliamumas); ir
- netaikyti automatizuoto individualaus sprendimo priėmimo, jei nesilaikoma teisės aktų nustatytų reikalavimų. Automatiniis individualus sprendimų priėmimas Platformoje nevyksta.

Be to, Jūs turite teisę prieštarauti bet kokiam Jūsų asmens duomenų tvarkymui dėl priežasčių, susijusių su Jūsų konkrečia situacija, ir pagal galiojančius teisės aktus (teisė prieštarauti).

Jūs taip pat turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, nepaneigdami sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo teisėtumo iki jo atšaukimo.

Norėdami pasinaudoti savo teisėmis, prisijunkite prie savo paskyros, kur galite tvarkyti daugumą Jums aktualių klausimų peržiūrėdami, taisydami, ištrindami ar atsisąysdami paskyros duomenis ir nustatydami savo privatumo parinktis Jūsų paskyros nustatymuose. Iškilus sunkumams ar klausimams, pacientai gali kreiptis į savo sveikatos priežiūros įstaigą arba kreiptis į Gydytojų įstaigą, kaip nurodyta toliau.

9. Duomenų valdytojo ir kontaktų atpažinimas

Gydytojų įstaiga yra duomenų valdytoja. Žemiau pateikiama kontaktinė informacija:

[Gydytojų įstaigos adresas]

[Gydytojų įstaigos duomenų apsaugos specialisto kontaktiniai duomenys]

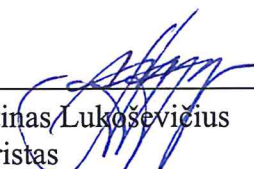
10. Jūsų teisė reikšti skundus

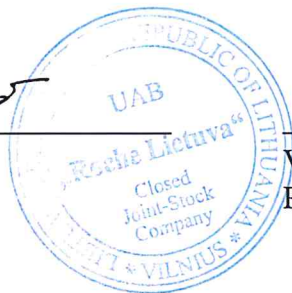
Jei Jūsų netenkina tai, kaip Gydytojų įstaiga tvarko Jūsų duomenis ar atsako į Jūsų užklausas, galite kreiptis į vietinę Gydytojų įstaigas duomenų apsaugos instituciją. Be to, galite kreiptis į šalies, kurioje esate deklaravęs nuolatinę ar darbo vietą, duomenų apsaugos instituciją.

Vykdytojas

UAB „Roche Lietuva”

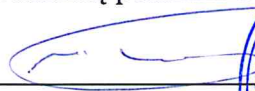

Rasa Jonušienė
Generalinė direktorė


Valentinas Lukoševičius
Prokuristas



Klientas 1

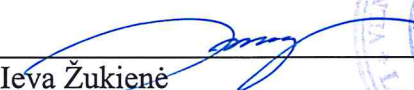
VšĮ Karoliniškių poliklinika


Vismantas Matulas
Direktorius



Klientas 2

VšĮ Lazdynų poliklinika


Ieva Žukienė
Direktoriaus pavaduotoja valdymui ir plėtrai





Priedas Nr. 4

Neįpareigojantis sutikimo formos pavyzdys

Privalomas sutikimas (reikalingas sutarčiai įvykdyti)

Žemiau pateiktas sutikimas yra privalomas ta prasme, kad be šio sutikimo negali būti teikiamos Platformos paslaugos.

Šiuo sutikimu sutinku, kad būtų tvarkomi mano asmens duomenys, įskaitant sveikatos duomenis, nurodyti Privatumo pranešimo 2 skyriaus a punkte [NUORODA] ir Operaciniai (būtinieji) slapukai, aprašyti Privatumo pranešimo 2 skyriaus c punkte [NUORODA], abiem atvejais ta apimtimi, kurios reikia man norint suteikti galimybes pasinaudoti Platformos paslaugomis, kaip išsamiau aprašyta Privatumo pranešimo 3 skyriaus a punkte [NUORODA]. Apsiribojant šiuo tikslu, mano minėtais duomenimis taip pat gali būti dalijamasi su „Roche“ ir kitais mane gydančiais sveikatos priežiūros paslaugų teikėjais.

Aš šį sutikimą teikiu savo noru. Taip pat suprantu, kad jei aš nesuteiksiu sutikimo, paslauga negalės būti suteikiama. Taip pat man žinoma, kad bet kuriuo metu galiu atšaukti šį sutikimą pakeisdamas savo paskyros nustatymus arba susisiekdamas su gydančiu sveikatos priežiūros paslaugos specialistu. Mano sutikimo atšaukimas neturės įtakos bet kokio duomenų tvarkymo, grindžiamo mano sutikimu ir atlikto prieš šio sutikimo atsiėmimą, teisėtumui. Jei atšauksiu sutikimą, prašoma Platformos paslauga bus nutraukta ir bus sustabdyta dabartiniame jos etape. Gydytojas bus atleistas nuo pareigos teikti man Platformos paslaugas, o aš nereikalausiu grąžinti iki šiol sumokėtų pinigų, susijusių su naudojimu Platforma.

Patvirtinu, kad supažindinau su savo teisėmis, aprašytais Privatumo pranešimo 8 dalyje. Privatumo pranešimo kopija man buvo pateikta el. paštu, PDF formatu. Esu informuotas, kad ją taip pat galima atsisiųsti iš [NUORODA].



Neprivalomi sutikimai (nėra būtini sutarties vykdymui)

Žemiau pateikti sutikimai yra neprivalomi ir Platformos paslauga gali būti teikiama be jų. Tačiau šių sutikimų pateikimas padės Gydytojai ir jos partneriams toliau tobulinti platformą:

- Sutinku, kad Gydytoja naudotų mano anoniminius Techninio naudojimo duomenis, nurodytus Privatumo pranešimo 2 skyriaus b punkte [NUORODA], ir anoniminius Auditorijos įvertinimo slapukus, aprašytus privatumo pranešimo 2 skyriaus c punkte [NUORODA], tikslams, aprašytiems privatumo pranešimo 3 skyriaus b punkte [NUORODA], t. y. verslo analizei ir produktų bei paslaugų tobulinimui ir plėtrai, pvz. suprasti, kaip naudojama Platforma, palengvinti naršymą, sukurti ir patobulinti gydymo specifinius algoritmus arba patikrinti, ar nėra klaidų.
- Mano aukščiau išreikštas sutikimas taip pat yra duodamas „Roche“ tam, kad „Roche“ galėtų patobulinti Platformos teikiamas paslaugas, pagrįstas įvairių Gydytojų duomenų analize. Visa analizė bus atliekama tik pagal anonimizuotus ir/arba nuasmenintus duomenis.

- Sutinku, kad Gydytojų įstaiga susisiektų su manimi kaip tai numatyta Privatumo pranešimo 3 dalies c punkte, norėdama pakviesti mane į apklausas ir mokslinių tyrimų projektus.

Aš esu informuotas, kad galiu suteikti arba nesuteikti bet kurį iš aukščiau nurodytų neprivalomų sutikimų ir tai neturės jokios įtakos man teikiamoms Platformos paslaugoms. Tokiu atveju aš neprisidėsiu prie būsimų paslaugų ir produktų kūrimo. Žinau, kad jei duosiu sutikimą dabar, vis tiek galėsiu jį bet kada atšaukti paskyros nustatymuose arba susisiekdamas tiesiogiai su Gydytojų įstaiga arba per „Roche“ įgaliotą atstovą.

Patvirtinu, kad supažindinau su savo teisėmis, aprašytais Privatumo pranešimo 8 dalyje. Privatumo pranešimo kopija man buvo pateikta el. paštu, PDF formatu. Esu informuotas, kad ją taip pat galima atsisiųsti iš [NUORODA].

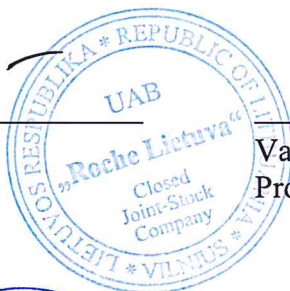
I Agree



Vykdytojas

UAB „Roche Lietuva“

Rasa Jonušienė
Generalinė direktorė



Valentinas Lukosevičius
Prokuristas

Klientas 1

VšĮ Karoliniškių poliklinika

Vismantas Matulas
Direktorius



Klientas 2

VšĮ Lazdynų poliklinika

Ieva Žukienė
Direktoriaus pavaduotoja valdymui ir plėtrai



DUOMENŲ TVARKYMO NUOSTATOS

Tarp

DUOMENŲ VALDYTOJŲ (ĮSTAIGŲ)

- (1) „VšĮ Karoliniškių poliklinika” –
- (2) „VšĮ Lazdynų poliklinikos” –

ir

DUOMENŲ TVARKYTOJO (VYKDYTOJO)

UAB „Roche Lietuva“

1. SUSITARIMO DALYKAS IR GALIOJIMO LAIKOTARPIS

1.1. Susitarimo dalykas

Šios Duomenų tvarkymo nuostatos (toliau – **Duomenų tvarkymo nuostatos**) yra neatskiriama Paslaugų sutarties (toliau – **Paslaugų sutartis**) dalis. Duomenų tvarkymo nuostatų dalykas kyla iš Paslaugų sutarties.

1.2. Sutarties galiojimo laikotarpis

Duomenų tvarkymo nuostatų galiojimo laikotarpis atitinka Paslaugų sutarties galiojimo laikotarpį.

2. SPECIFIKACIJA

2.1. Asmens duomenų tvarkymo pobūdis ir tikslas

Roche tvarkomų asmens duomenų tvarkymo pobūdis ir tikslas yra apibrėžtas Paslaugų sutarties 1 (pirmame) skyriuje.

2.2. Geografinė taikymo sritis

Asmens duomenų tvarkymo nuostatų pagrindu priimti Roche įsipareigojimai bus vykdomi tik Europos Sąjungos (ES) valstybėse narėse arba Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybėse narėse. Kiekvienas asmens duomenų perdavimas valstybei, kuri nėra nei ES, nei EEE valstybė narė, bus reikalingas išankstinis Įstaigos sutikimas ir duomenys gali būti perkelti tik tuo atveju, jei bus tenkinamos ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 44 str. sąlygos.

2.3. Asmens duomenų rūšys

Asmens duomenų rūšys yra apibrėžtos Paslaugų sutarties priede Nr. 3.

2.4. Asmens duomenų subjektų kategorijos

Asmens duomenų subjektų kategorijos yra apibrėžtos Paslaugų sutarties priede Nr. 3.

3. TECHNINĖS IR ORGANIZACINĖS DUOMENŲ SAUGUMO UŽTIKRINIMO PRIEMONĖS

3.1. Būtinios techninės ir organizacinės duomenų saugumo užtikrinimo priemonės yra detalizuotos šio susitarimo **Priede Nr. 1 („Techninės ir organizacinės duomenų saugumo užtikrinimo priemonės“)**, Įstaiga pasirašydama šį susitarimą patvirtina jų tinkamumą.

Techninės ir organizacinės duomenų saugumo užtikrinimo priemonės yra Duomenų tvarkymo nuostatų pagrindas. Jeigu Įstaiga pageidauja daryti pakeitimus, pakeitimai gali būti įgyvendinami tik bendru abiejų Šalių sutarimu.

- 3.2. Atsižvelgiant į sutartas Technines ir organizacines duomenų užtikrinimo priemonės, Roche užtikrina saugumą remiantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – **BDAR**) 28 str. 3 d. c punktu ir 32 str. aiškinant kartu su 5 str. 1 dalimi ir II skyriumi taip pat laikydamasi Įstaigos nurodymų. Technines ir organizacines duomenų užtikrinimo priemonės, kurių reikia imtis, yra duomenų saugumo priemonės ir priemonės, užtikrinančios apsaugos lygį, atitinkantį sistemų konfidencialumo, vientisumo, prieinamumo ir atsparumo riziką. Atsižvelgdamas į techninių galimybių išsivystymo lygį, įgyvendinimo sąnaudas bei duomenų tvarkymo pobūdį, aprėptį, kontekstą ir tikslus, taip pat duomenų tvarkymo keliamus įvairios tikimybės ir rimtumo pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, duomenų valdytojas ir duomenų tvarkytojas įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemonės, kad būtų užtikrintas pavojų atitinkančio lygio saugumas.
- 3.3. Roche informuos Įmonę, jei manys, kad kuris nors Įstaigos nurodymas pažeidžia bet kurį taikomą asmens duomenų privatumą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimą.
- 3.4. Jei Įstaiga reikalauja, kad Roche vykdytų Įstaigos duomenų tvarkymo nurodymus, nepaisant Roche pranešimo, kad toks nurodymas galimai pažeidžia teisės aktų reikalavimus, Įstaiga prisiima visą atsakomybę už žalos atsiradimą ir atlyginimą, taip pat atlygina visą su tuo susijusią žalą, jeigu tokia kiltų. Tokiu atveju Roche nebūtų atsakinga dėl visų pareikštų pretenzijų ir nuostolių kylančių dėl vadovavimosi tokiomis Įstaigos instrukcijomis.
- 3.5. Nuo šios Duomenų tvarkymo nuostatų įsigaliojimo dienos Įstaiga pripažįsta ir sutinka, kad **1 priede** aprašytos techninės ir organizacinės duomenų saugumo užtikrinimo priemonės yra tinkamos, atsižvelgiant į dabartinę technologinės plėtros būklę, diegimo išlaidas ir pobūdį, duomenų tvarkymo apimtį, kontekstą ir tikslus, taip pat duomenų subjektų rizikos lygį.
- 3.6. Techninės ir organizacinės duomenų saugumo užtikrinimo priemonės priklauso nuo technikos pažangos ir jos yra visuomet tobulinamos. Remiantis tuo, Roche gali įgyvendinti alternatyvias tinkamas priemonės. Atliekant tokius veiksmus, nustatytų priemonių saugumo lygis neturi būti sumažintas. Dėl esminių pakeitimų šalys turi susitarti ir juos raštu įtvirtinti šio susitarimo **priede Nr. 1**.
- 3.7. Bet kokio galiojančio duomenų apsaugos teisinio reglamentavimo pakeitimo atveju, dėl kurių reikia pakeisti visas ar dalį techninės ir organizacinės duomenų saugumo užtikrinimo priemonių, kurios padidina Roche išlaidas ir/ar sukelia nuostolius, Roche turi teisę reikalauti Įstaigos kompensuoti šias papildomas išlaidas.

4. ASMENS DUOMENŲ KOREGAVIMAS, APRIBOJIMAS IR IŠTRINIMAS

- 4.1. Roche negali savo nuožiūra koreguoti, ištrinti ar apriboti asmens duomenų, kurie tvarkomi Įstaigos vardu, o tai gali atlikti tik remdamasi Įstaigos nurodymais.
- 4.2. Jei duomenų subjektas tiesiogiai susisieks su Roche dėl informacijos koregavimo, ištrynimo ar apribojimo, Roche nedelsiant duomenų subjekto užklausą persiunčia Įstaigai.



- 4.3. Tiek, kiek susiję su Roche teikiamomis paslaugomis, ištyrimo politiką, „teisę būti pamištam“, koregavimą, duomenų perkeliamumą ir prieigą užtikrina Roche pagal pagrįstas Įstaigos instrukcijas.

5. KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR KITOS ROCHE PAREIGOS

- 5.1. Be to, kad Roche laikosi šiose Duomenų tvarkymo nuostatose nustatytų taisyklių ir reikalavimų, Roche taip pat turi laikytis ir teisės aktuose nustatytų reikalavimų, nurodytų visų pirma BDAR 28–33 straipsniuose; atitinkamai „Roche“ užtikrina šių reikalavimų laikymąsi:
- a) Paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas savo pareigas vykdo laikydamasis BDAR 38 ir 39 straipsnių. Roche duomenų apsaugos pareigūnu paskyrė Olivier Convard, „Roche Diabetes Care Spain S.L.“, global.rdc-dpo@roche.com. Įstaiga turi būti nedelsiant informuojama apie bet kokių duomenų apsaugos pareigūno pasikeitimą.
 - b) Konfidencialumas užtikrinamas pagal BDAR 28 straipsnio 3 dalies antro sakinio b punktą, 29 ir 32 straipsnius. Šiose Duomenų tvarkymo nuostatose nurodytą duomenų tvarkymą Roche paveda tik tiems darbuotojams, kurie buvo supažindinti ir sutiko su konfidencialumo reikalavimais ir kurie buvo supažindinti su jų darbui svarbiomis duomenų apsaugos nuostatomis. Roche ir bet kuris asmuo, veikiantis pagal Roche pavedimą ir turintis prieigą prie asmens duomenų, savo nuožiūra negali tvarkyti šių asmens duomenų, nebent veikia pagal Įstaigos duotus nurodymus, arba to reikalauja galiojantys teisės aktai.
 - c) Visos techninės ir organizacinės priemonės, būtinos šioms Duomenų tvarkymo nuostatomis, įgyvendinamos pagal BDAR 28 straipsnio 3 dalies 2 sakinio c punktą, 32 straipsnį ir kaip nustatyta 3 skirsnyje bei **priede Nr. 1**.
 - d) Roche ir Įstaiga vykdydamos savo užduotis ir įsipareigojimus bendradarbiauja su priežiūros institucijomis, kai tai yra reikalinga.
 - e) Įstaiga turi nedelsiant informuoti Roche apie bet kokius priežiūros institucijos atliktus patikrinimus ir taikytas priemones, jei tai yra susiję su šiomis Duomenų tvarkymo nuostatomis.
 - f) Roche periodiškai stebi vidinius procesus ir technines bei organizacines priemones, siekdama užtikrinti, kad duomenų tvarkymas atsakomybės srityje atitiktų galiojančių duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus ir užtikrintų duomenų subjekto teisių apsaugą.

6. SUBRANGA

- 6.1. Subranga šiose Duomenų tvarkymo nuostatose turi būti suprantama kaip paslauga, kuri yra tiesiogiai susijusi su pagrindinės paslaugos teikimu. Tai neapima papildomų paslaugų, tokių kaip telekomunikacijų paslaugos, pašto / transporto paslaugos, techninės priežiūros ir palaikymo paslaugos ar duomenų laikmenų naikinimas, taip pat kitų priemonių, užtikrinančių kompiuterinės įrangos ir programinės įrangos konfidencialumą, prieinamumą, vientisumą ir atsparumą.

6.2. Roche gali pasitelkti subrangovus (papildomus duomenų tvarkytojus) gavusi rašytinį Įstaigos sutikimą.

- a) Įstaiga sutinka, kad bus pasitelkti papildomi duomenų tvarkytojai sudarant su jais sutartis BDAR 28 straipsnio 2–4 dalių pagrindu:

Įstaigos subrangovas	Adresas/ šalis	Paslaugos
Accenture AG	Accenture AG Fraumunsterstr. 16 CH-800 1 Zurich Switzerland	☒ Priegloba (angl. Hosting) ☒ Priežiūra (angl. Maintenance) ☒ Duomenų saugojimas ☒ Pagalba ☒ Testavimas

- b) Subrangovo vėlesnis pakeitimas yra galimas, kai:

- Roche iš anksto pateikia pranešimą Įstaigai raštu apie ketinimą pasitelkti subrangovą; ir
- Įstaiga per dvi savaites nepateikė raštu prieštaravimo dėl Roche užsakomųjų paslaugų; ir
- Subranga yra paremta susitarimu, kuris atitinka BDAR 28 straipsnio 2-4 pastraipą.

6.3. Asmens duomenų perdavimas subrangovui gali būti pradėtas tik tada, kai bus įvykdyti visi reikalavimai.

6.4. Jei subrangovas teikia sutarties paslaugas už ES / EEE teritorijos ribų, Roche imasi reikiamų priemonių užtikrinti duomenų saugumo reikalavimus.

7. ĮSTAIGOS TEISĖ ATLIKTI PATIKRINIMUS

7.1. Įstaiga turi teisę, suderinusi su Roche, atlikti patikrinimus arba pavesti juos atlikti auditoriui kiekvienu konkrečiu atveju. Įstaiga turi teisę įsitikinti, kad Roche tinkamai vykdo šių Duomenų tvarkymo nuostatų įsipareigojimus, atlikdama patikrinimus, apie kuriuos pranešama iš anksto.

7.2. Roche įsipareigoja Įstaigos prašymų pateikti informaciją, reikalingą įsitikinti, kad Roche tinkamai įgyvendina ir užtikrina Techninių ir organizacinių duomenų apsaugos priemones.

7.3. Jeigu Roche dėl tokių patikrinimų patirtų išlaidų, Roche turi teisę reikalauti tokių išlaidų kompensavimo.

8. BENDRADARBIAVIMAS

8.1. Roche padės Įstaigai vykdyti įsipareigojimus, susijusius su asmens duomenų saugumu, pranešimo apie duomenų pažeidimus reikalavimais, poveikio duomenų apsaugai vertinimu ir išankstinėmis konsultacijomis, nurodytomis BDAR 32–36 straipsniuose. Tai apima:

- a) Tinkamo apsaugos lygio užtikrinimą taikant technines ir organizacines priemones, kuriose atsižvelgiama į duomenų tvarkymo aplinkybes ir tikslus, taip pat numatomą galimo įstatymų pažeidimo tikimybę ir sunkumą dėl saugumo spragų ir kurios leidžia nedelsiant nustatyti atitinkamus pažeidimus.
- b) Įsipareigojimą nedelsiant pranešti apie asmens duomenų saugumo pažeidimą Įstaigai.
- c) Pareigą padėti Įstaigai atsižvelgiant į Įstaigos įsipareigojimą teikti informaciją atitinkamam duomenų subjektui ir nedelsiant pateikti Įstaigai visą su šiuo klausimu susijusią informaciją.
- d) Paramą Įstaigai atliekant poveikio duomenų apsaugai vertinimą.
- e) Įstaigos palaikymą iš anksto konsultuojantis su priežiūros institucija.

8.2. Roche gali reikalauti kompensacijos už paslaugas, kurios nėra įtrauktos į paslaugų aprašą ir kurios nėra nulemtos pačios Roche padarytų pažeidimų.

9. ĮSTAIGOS ĮGALIOJIMAI DUOTI NURODYMUS

9.1. Jeigu Įstaiga duoda nurodymus Roche žodžiu, tokie nurodymais visais atvejais taip pat turi patvirtinti rašytine forma.

9.2. Roche turi teisę sustabdyti atitinkamų nurodymų vykdymą, jeigu mano, kad Įstaigos nurodymas pažeidžia duomenų apsaugos taisykles.

10. ASMENS DUOMENŲ IŠTRINIMAS IR GRAŽINIMAS

10.1. Duomenų kopijos ar dublikatai niekada negali būti kuriami be Įstaigos žinios, išskyrus atsargines kopijas, jei jos reikalingos tvarkingam duomenų apdorojimui užtikrinti, taip pat duomenis, kurių reikia norint laikytis norminių duomenų saugojimo reikalavimų.

10.2. Pabaigus daryti sutartą darbą arba anksčiau, esant Įstaigos prašymui, arba nutraukiant Paslaugų sutartį, Roche perduoda Įstaigai arba - gavus išankstinį sutikimą - sunaikina visus dokumentus, apdorojimo ir naudojimo rezultatus bei su sutartimi susijusius duomenų rinkinius, kurie buvo valdomi, laikantis duomenų apsaugos reikalavimų. Tas pats galioja visiems ir bet kokiems susijusiems testams, atliekoms, nereikalingiems ir sunaikintiems duomenims. Sunaikinimo ar ištrynimo žurnalas gali būti pateikiamas gavus prašymą.



10.3. Dokumentai, kurie naudojami tvarkingam duomenų apdorojimui parodyti pagal Duomenų tvarkymo nuostatas, Roche turi saugoti pasibaigus sutarties galiojimo terminui, laikydamasi atitinkamų saugojimo laikotarpių. Pasibaigus sutarties galiojimui, Roche gali perduoti tokius dokumentus Įstaigai ir būti atleista nuo tolimesnio šios sutartinės prievolės vykdymo.



Priedas Nr. 1

Techninės ir organizacinės duomenų saugumo užtikrinimo priemonės

1. Konfidencialumas (BDAR 32 straipsnio 1 dalies b punktas)

- Fizinė prieigos kontrolė

Nėra neautorizuotos prieigos prie duomenų apdorojimo įrenginių, pvz.: magnetinių ar lustinių kortelių, raktų, elektroninių durų atidarymo įrenginių, apsaugos tarnybų ir (arba) įėjimo apsaugos darbuotojų, signalizacijos sistemų, vaizdo / vaizdo stebėjimo sistemų.

Neįgaliotiems asmenims neleidžiama fiziškai patekti į pastatus ar konkrečias patalpas, kur yra duomenų tvarkymo sistemos, kurios tvarko ir (arba) naudoja asmens duomenis.

Infrastruktūra yra „Amazon Web Services Cloud“ („AWS Cloud“) ISO 27001, sertifikuotuose duomenų centruose Vokietijoje.

Saugumo priemonės AWS debesims:

- Fizinė saugumo kontrolė apima, bet neapsiriboja, perimetro valdikliais, pvz., aptvarai, sienos, apsaugos darbuotojai, vaizdo stebėjimas, įsilaužimo aptikimo sistemos ir kitos elektroninės priemonės.
- Fizinė prieiga yra griežtai kontroliuojama tiek perimetre, tiek patekimo vietose ir apima, bet neapsiriboja, profesionalių apsaugos darbuotojų, kurie naudoja vaizdo stebėjimo kameras, įsibrovimo aptikimo sistemas ir kitas elektronines priemones. Įgalioti darbuotojai, norėdami patekti į duomenų centro patalpas, privalo bent du kartus praeiti dviejų veiksmų autentifikavimą. Fiziniai prieigos taškai į serverio vietas įrašomi uždaros grandinės televizijos kamera (CCTV), kaip apibrėžta AWS duomenų centro fizinio saugumo politikoje. AWS fizinio saugumo mechanizmus prižiūri nepriklausomi auditoriai, atlikdami mūsų SOC, PCI DSS, ISO 27001 ir FedRAMP atitikties auditus.

Roche patalpose taikomos saugumo užtikrinimo priemonės:

- Turtas ir įranga yra apsaugoti naudojant tinkamas priemones, kurios yra pagrįstos Roche saugumo standartais.
- Visi duomenų centrai laikosi griežtų apsaugos procedūrų, kurias užtikrina apsaugos darbuotojai, stebėjimo kameros, prieigos kontrolės mechanizmai ir kitos priemonės, kad būtų išvengta įrangos ir duomenų centro įrenginių saugumo pažeidimo. Tik įgalioti asmenys gali naudotis duomenų centrų sistemomis ir infrastruktūra. Siekiant apsaugoti tinkamą funkcionalumą, fizinės saugos įrangai reguliariai atliekama techninė apžiūra.
- Pastatai yra apsaugoti įėjimo kontrolės sistema (pvz., prieigą su išmaniaja kortele).

- Priklausomai nuo saugumo klasifikacijos, pastatai, atskiros teritorijos ir kitos patalpos gali būti papildomai apsaugotos papildomomis saugumo priemonėmis.
 - Prieigos teisės suteikiamos įgaliotiems asmenims individualiai pagal sistemą ir prieigos prie duomenų kontrolės priemonės.
 - Roche pastatų svečiai ir lankytojai privalo registruoti savo vardus registratūroje ir juos privalo lydėti įgalioti Roche darbuotojai.
 - Roche darbuotojai ir kiti kviestiniai darbuotojai privalo su savimi nešiotis savo asmens tapatybės korteles visose Roche patalpose.
 - Roche ir visi trečiųjų šalių duomenų centrų tiekėjai registruoja įgaliotų darbuotojų, įeinančių į Roche privačias patalpas, vardus ir laikus.
 - Saugumo patalpose esančius asmeninius ir neskelbtinus asmens duomenis gali pasiekti tik įgalioti darbuotojai.
- Elektroninė prieigos kontrolė

Negalima neautorizuotai naudoti duomenų apdorojimo ir duomenų saugojimo sistemų: slaptažodžių, automatinių blokavimo / užrakino mechanizmų, duomenų laikmenų / saugojimo / šifravimo.

Tik Roche įgalioti darbuotojai turi prieigą prie asmens duomenų ir tik tuo atveju, jei tokios prieigos reikia vykdant jų pareigas.

Duomenų tvarkymo sistemoms, kurios reikalingos paslaugoms teikti negali būti naudojamos be leidimo.

Priemonės:

- Suteikiant prieigą prie neskelbtinų sistemų, įskaitant tas, kuriose saugomi ir tvarkomi asmens duomenys, naudojami keli autorizacijos lygiai. Autorizacijos valdomos per procesus, kurie yra apibrėžti Roche saugumo politikoje.
- Visi darbuotojai turi prieigas prie „Roche“ sistemų su unikaliu identifikatoriumi (vartotojo ID).
- Roche vykdo procedūras, kad pakeitimai, kuriems reikalingas leidimas būtų įgyvendinami tik laikantis „Roche“ saugumo politikos (pavyzdžiui, be leidimo jokios teisės nesuteikiamos).
- Roche yra nustačiusi slaptažodžių politiką, draudžiančią dalytis slaptažodžiais, reguliuojančią atsakymus į slaptažodžių atskleidimą ir reikalaujančią, kad slaptažodžiai būtų reguliariai keičiami. Asmeniniai vartotojo ID yra priskiriami autentifikavimui. Visi slaptažodžiai turi atitikti nustatytus minimalius reikalavimus ir yra saugomi užšifruota forma.
- Roche tinklas yra apsaugotas užkardomis (angl. *firewalls*) nuo viešojo tinklo.
- Saugos pataisų valdymas įgyvendinamas siekiant reguliariai ir periodiškai diegti atitinkamus saugos atnaujinimus.
- Įgaliotiems darbuotojams prieiga prie asmeninių ir neskelbtinų asmenų duomenų yra suteikiama per VPN sistemą. Visi VPN prisijungimai yra stebimi.

- Vidinė prieigos kontrolė (leidimai naudotis vartotojo teisėmis susipažinti su duomenimis ir juos keisti).

Negalima neautorizuotai skaityti, kopijuoti, keisti ar ištrinti duomenų sistemoje.

Kiekvienai sistemai reikalingas Roche ID ir atitinkamos prieigos teisės. Tik įgalioti darbuotojai turi teisę prisijungti prie sistemos vykdant savo darbo funkcijas. Taikoma registravimo sistema, užtikrinanti atliktų veiksmų atsekamumą.

2. Duomenų slapyvardis ir šifravimas (BDAR 32 straipsnio 1 dalies punktas; BDAR 25 straipsnio 1 dalis)

Asmens duomenys yra tvarkomi taip, kad klinikiniai, medicininiai duomenys yra kitoje duomenų bazėje, nei specialieji duomenų subjekto identifikavimo duomenys. Taigi informacija yra saugoma atskirai ir jai taikomos tinkamos techninės ir organizacinės priemonės.

Klinikinės ir neklinikinės duomenų bazės yra susietos su kiekvienam vartotojui priskirtais ID, kurie sugeneruojami neįtraukiant duomenų subjekto asmens duomenų.

Programos apdorojimas sprendime vyksta naudojant žymes tokiu būdu, kuris neapima asmens duomenų ir negali identifikuoti duomenų subjekto.

3. Integralumas (BDAR 32 straipsnio 1 dalies b punktas)

- Duomenų perdavimo kontrolė

Nėra neautorizuoto duomenų skaitymo, kopijavimo, keitimo ar ištrynimo naudojant elektroninį perdavimą ar transportavimą galimybių, pvz.: šifravimas, virtualūs privatus tinklai (VPN), elektroninis parašas.

Šiame sprendime naudojamas SSL sertifikatas naudojant HTTP protokolą, siekiant apsaugoti ryšius, jei yra naudojamas nepatikimas interneto tinklas.

Prieiga prie galinių sistemų atliekama per VPN. Norint prisijungti, reikalingi Roche įgaliojimai (unikalus „Roche ID“) ir prieigos teisės.

- Duomenų įvedimo kontrolė

Tikrinimas, ar asmens duomenys įvedami į duomenų tvarkymo sistemą ir kas juos pakeičia, yra panaikinamas.

Roche įdiegė duomenų įvedimo, keitimo ir ištrynimo registravimo sistemą. Šie atsekamumo registrai, be kita ko, apima vartotojo prieigą, prieigos tipą ir prieinamą failą/registrą.

Roche įdiegė duomenų įvedimo informacijos laukuose patvirtinimą, priimdama įvesties informaciją iš vartotojų, įskaitant saugumo kontrolę ir informacijos verslo logikos patvirtinimą.

Verslo logikos patvirtinimai apima: nėra privalomų laukų, formato ir valdymo ilgis, laukų priimančių įvestis.

Taip pat yra autorizacijos kontrolė, kuri leidžia įsitikinti, kad kiekvienas prisijungęs vartotojas turi teisę atlikti konkrečius veiksmus toje sistemoje.

4. Prieinamumas ir atsparumas (BDAR 32 straipsnio 1 dalies b punktas)

- Prieinamumo kontrolė

Asmens duomenys bus apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo ar praradimo.

Bendrosios priemonės:

- Roche vykdo reguliarius atsarginės kopijos išsaugojimo procesus, kad galėtų atkurti kritiškai svarbius duomenis,
- Roche naudoja nepertraukiamus maitinimo šaltinius, kad apsaugotų energijos tiekimą duomenų centrams (pvz., UPS, baterijas, generatorius ir kt.),
- Roche yra numčiusi nenumatytų atvejų planus svarbiems procesams ir gali pasiūlyti verslui kritinių duomenų atkūrimo strategijas.

Konkrečios operacijų priemonės:

- Programa yra apsaugota specialia saugumo struktūra, vadovaujantis išsamiu gynybos principu
 - Perimetro užkarda (ang. firewall) turi aukštą prieinamumo konfigūraciją. Užtikrinama prieiga tik prie leidžiamos programos dalies.
 - Išorinė žiniatinklio programų užkarda (WAF) turi aukštą prieinamumo konfigūraciją
 - Programos dizainas suteikia didelį prieinamumą ir lankstumą
 - Srauto valdymas skirtinguose lygiuose: užkarda, AWS saugos grupės, dokų / „kubernetes“ politika, skirta atskirti priekines ir galines dėžutes.
 - Antivirusinė programa yra įdiegta visuose EC2 egzemplioriuose ir ji yra valdoma centralizuotai. Antivirusinė programa yra periodiškai atnaujinama
 - Infrastruktūra stebima atsižvelgiant į jos prieinamumą ir našumą
 - Specifinis saugumo stebėjimo ir įvykių valdymo procesas
 - Roche naudoja reguliarius atsarginės kopijos procesus, kad prireikus galėtų atkurti svarbiausias duomenų sistemas. Visa gamybos infrastruktūra yra kasdien palaikoma (naudojant AWS momentines nuotraukas), momentinės nuotraukos saugomos 7 dienas.
- Greitas atkūrimas (BDAR 32 straipsnio 1 dalies c punktas) (BDAR 32 straipsnio 1 dalies c punktas)

Roche bent kartą per metus vykdo reguliarias nelaimės atveju dingusių duomenų atkūrimo pratybas.

5. Procedūros, skirtos reguliariam testavimui, analizei ir vertinimui (BDAR 32 straipsnio I dalies d punktas, 25 straipsnio I dalis)

- Duomenų apsaugos valdymas (DAP)

Roche yra įtraukusi kelių lygmenų gynybos strategiją, kaip apsaugą prieš neautorizuotas modifikacijas.

Roche naudoja šiuos veiksmus, kad įgyvendintų aukščiau aprašytus gynybos strategijos tikslus:

- Užkardos;
- Saugumo stebėjimo centras;
- Antivirusinė programinė įranga;
- Atsarginė kopija ir atkūrimas;
- Išorinio ir vidinio įsiskverbimo testavimas;
- Duomenų šifravimas keliaujant ir ramybės būsenoje.

Duomenų apsaugos pareigūnui suteikiamas reikalingas savarankiškumas, kad jis galėtų atlikti savo užduotis. Duomenų apsaugos pareigūnas ir bendras duomenų privatumo biuras laiku sprendžia visus su asmens duomenų apsauga susijusius klausimus.

- Reagavimo į atsitikimus valdymas

Roche programos infrastruktūra yra stebima 24/7 principu, siekiant aptikti saugumo įvykius ar galimus atsitikimus. Saugumo incidentų valdymo procesas yra skirtas užtikrinti, kad:

- Būtų reaguojama į incidentus, imantis teisingų veiksmų, pradedant ryšius ir kt.
- Padėta greitai ir efektyviai atsigauti po saugumo incidentų, sumažinant informacijos praradimą ar vagystės atvejus ir paslaugų sutrikimus.
- Informacija naudojama siekiant geriau pasirengti tvarkyti būsimus nelaimingus atsitikimus ir suteikti stipresnę sistemų ir duomenų apsaugą.
- Inicijuoti korekcinis veiksmus (kurie mažina pasikartojimo dažnį) ir prevencinius veiksmus siekiant, kad tai neįvyktų ir nepasikartotų

Jei asmens duomenys yra susiję su saugumo incidentu, yra aktyvuojamas Roche asmens duomenų pažeidimo procesas ir apie tai pranešama duomenų apsaugos pareigūnui, kuris imasi veiksmų, numatytų teisės aktuose, t. y. vykdytų komunikaciją su institucijomis ar duomenų subjektais, kai tai reikalinga.

- Duomenų apsauga pagal numatytuosius nustatymus (BDAR 25 straipsnio 2 dalis);

Atsižvelgdama į sveikatos duomenų jautrumą, Roche sukūrė Platformą laikydamasi duomenų apsaugos principų, tokių kaip duomenų mažinimas, duomenų šifravimas, ir yra įsipareigojusi nuolat palaikyti ir gerinti saugumo ir privatumo lygį taikant tinkamas technines ir organizacines priemones, sukurtas ir siekiant veiksmingumo ir įvykdyti BDAR reikalavimus bei apsaugoti duomenų subjektų teises.

Pagal numatytuosius nustatymus tvarkomi tik asmens duomenys, būtini kiekvienam konkrečiam tvarkymo tikslui, įskaitant surinktų asmens duomenų kiekį, jų tvarkymo mastą, jų saugojimo laikotarpį ir prieinamumą.

- Užsakymų ar sutarčių kontrolė

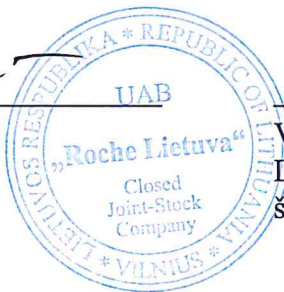
Nėra atliekamas joks trečiųjų šalių duomenų tvarkymas, koks numatytas pagal BDAR 28 straipsnyje, be atitinkamų Roche nurodymų.

Roche užtikrina tinkamą sutarčių sudarymą, formalizuotą užsakymų valdymą, griežtą paslaugų tiekėjo pasirinkimo kontrolę, išankstinio vertinimo pareigą, tolesnius priežiūros patikrinimus.

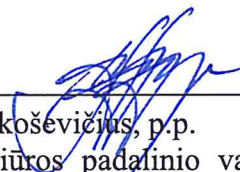
Vykdytojas

UAB „Roche Lietuva”

Rasa Jonušienė
Generalinė direktorė



Valentinas Lukoševičius, p.p.
Diabeto priežiūros padalinio vadovas Baltijos
šalims



Klientas 1

VšĮ Karoliniškių poliklinika

Vismantas Matulas
Direktorius



Klientas 2

VšĮ Lazdynų poliklinika

Ieva Žukienė
Direktoriaus pavaduotoja valdymui ir plėtrai

