

**PAGRINDINĖ VIEŠOJO TRANSPORTO ELEKTRONINIO BILIETO KORTELIŲ PARDAVIMO (PLATINIMO),
ELEKTRONINIO BILIETO KORTELIŲ PAPILDYMO ELEKTRONINIAIS BILIETAIS IR ELEKTRONINIAIS PINIGAIS
VILNIAUS MIESTO KIOSKŲ (MAŽMENINĖS PREKYBOS VIETŲ) TINKLE (DIDYSIS TINKLAS)
PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR. 2020-SUT-200**

2020 m. gruodžio d.

Vilnius

Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“, juridinio asmens kodas 124644360, atstovaujama direktorės Modestos Gusarovienės, veikiančio (-ios) pagal įmonės įstatus (toliau – **Užsakovas**),

Ir **UAB „Reitan Convenience Lithuania“**, juridinio asmens kodas 123640551, atstovaujama generalinio direktoriaus Viginto Bartaševičiaus, veikiančio (-ios) pagal įmonės įstatus (toliau – **Platintojas**),

toliau kartu vadinamos **Šalimis**, o atskirai – **Šalimi**,

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

A. Užsakovas atliko Viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo viešąjį pirkimą atviro konkurso būdu (pirkimo paraiškos Nr. 2020-SVP-086);

B. Platintojas buvo pripažintas pirkimo laimėtoju;

C. su Platintoju yra sudaryta (pasirašyta) Preliminarioji viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutartis;

D. Platintojo testavimui paruoštuose Platinimo taškuose platinimo sistema funkcionuoja tinkamai pagal Techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus;

E. Platintojas pareiškia ir garantuoja, kad yra visiškai pasirengęs teikti paslaugas;

Šalys sudarė šią Pagrindinę viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**) ir susitarė dėl žemiau esančių sąlygų.

1. SĄVOKŲ APIBRĖŽIMAI IR SUTARTIES AIŠKINIMAS

1.1. Sutartyje, išskyrus atvejus, kai joje aiškiai nurodyta arba iš konteksto aišku kas kita, naudojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Techninėje specifikacijoje ir kituose Pirkimo dokumentuose.

1.2. Priklausomai nuo konteksto, žodžiai, Sutartyje vartojami vienaskaita, gali reikšti daugiskaitą ir atvirkščiai, o vyriškosios giminės žodžiai gali reikšti moteriškąją ir atvirkščiai.

1.3. Visos Sutarties spragos turi būti užpildomos ir (ar) visi neaiškumai turi būti aiškinami vadovaujantis viešųjų pirkimų principais ir *mutatis mutandis* taikant teisės aktus.

1.4. Sutartyje nustatomas toks dokumentų pirmumas (esant neaiškumui ar prieštaravimų, pirmenybė turi būti teikiama nuostatai, esančiai pirmumą turinčiame (aukščiau esančiame) dokumente):

- 1.1.4.1. Techninė specifikacija (su priedais, jei jie pridedami);
- 1.1.4.2. Sutartis;
- 1.1.4.3. kitos Pirkimo sąlygos;
- 1.1.4.4. Pirkimo sąlygų paaiškinimai;
- 1.1.4.5. Pasiūlymas.

2. SUTARTIES DALYKAS

2.1. Platintojas šioje sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka savo sąskaita, rizika ir ištekliais įsipareigoja teikti Paslaugas Užsakovui, o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas ir atsiskaityti už jas šioje sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka.

2.2. Užsakovas per 5 (penkis) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo parengia ir pateikia Platintojui tvirtinti pradinį EBIS prieigos taškų ir komponentų sąrašą, parengtą Platintojo su viešojo pirkimo pasiūlymu pateiktame prekybos vietų sąraše nurodytoms prekybos vietoms. Rengiant pradinį EBIS prieigos taškų ir komponentų sąrašą vienai prekybos vietai skiriamas (suteikiamas) vienas EBIS prieigos taškas su komponentais. Jeigu Užsakovas neturi galimybės suteikti EBIS prieigos taškų visoms Platintojo prekybos vietoms, prekybos vietas, kuriose Platintojas teiks Paslaugas, pasirenka Užsakovas. Platintojas, susipažinęs su pateiktu pradiniu EBIS prieigos taškų ir komponentų sąrašu, ne vėliau nei per 3

(tris) darbo dienas turi jį įvertinti ir patvirtinti. Platintojas gali nepatvirtinti pateikto sąrašo, jei jame nustato faktinių duomenų neatitikimų ar kitų techninių klaidų. Sąraše pastebėjęs klaidų, Platintojas apie jas per nustatytą pateikto sąrašo įvertinimo ir tvirtinimo terminą turi raštu ar el. paštu informuoti Užsakovą. Jeigu Platintojas per nustatytą terminą nepateikia pastabų dėl klaidų, laikoma, kad klaidų nėra ir Platintojas pradiniam EBIS prieigos taškų ir komponentų sąrašui pritaria (patvirtina) be išlygų. Platintojas turi teisę kreiptis į Užsakovą dėl papildomų EBIS prieigos taškų ir komponentų suteikimo prekybos vietai Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

2.3. Dėl pradinio EBIS prieigos taškų ir komponentų sąrašo (Prekybos vietų / Platinimo taškų) pakeitimo Platintojas turi raštu ar el. paštu kreiptis į Užsakovą Techninės specifikacijos 10 p. „Pokyčių valdymas“ nustatyta tvarka ir terminais. Jeigu Platintojo prašymas pakeisti EBIS prieigos taškų ir komponentų sąrašą susijęs su Prekybos vietų skaičiaus padidinimu ar papildomų Platinimo taškų suteikimu Prekybos vietai, Užsakovas šį prašymą įvertina ir priima sprendimą per 3 (tris) darbo dienas nuo tokio prašymo gavimo dienos, atsižvelgdamas į turimus techninius pajėgumus. Užsakovas nurodyto Platintojo prašymo tenkinti neprivalo. Jeigu Užsakovas gauna Platintojo pranešimą dėl Prekybos vietų skaičiaus sumažinimo, Užsakovas įvertina, ar numatomas sumažinimas nepažeis Techninės specifikacijos reikalavimų dėl privalomo Prekybos vietų, kuriose turi būti teikiamos Paslaugos, skaičiaus ir jų lokacijos bei, nenustatęs galimo pažeidimo, raštu ar el. paštu nurodo Platintojui vietą, į kurią turi būti grąžinami atsisakomi EBIS prieigos taškai ir komponentai. Platintojas, prieš teikdamas Užsakovui pranešimą dėl Prekybos vietų skaičiaus sumažinimo, turi įvertinti, ar negalima išlaikyti tokio paties Prekybos vietų skaičiaus, perkeltiant Paslaugų teikimą į kitą Prekybos vietą, kurioje Paslaugos nebuvo teikiamos. Platintojui įvertinus, kad toks Paslaugų perkėlimas yra galimas, Platintojas turi kreiptis į Užsakovą dėl vienos Prekybos vietos pakeitimo kita, išlaikant tokį patį Prekybos vietų skaičių. Jeigu numatomas pakeitimų laikotarpis tarp vienos Prekybos vietos pakeitimo kita yra ilgesnis kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, tai toks pakeitimas laikomas Prekybos vietų skaičiaus sumažinimu. Prekybos vietos pakeitimo kita terminas Platintojo prašymu gali būti Užsakovo pratęstas vieną kartą iki 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų terminui dėl objektyvių nuo Platintojo nepriklausančių aplinkybių (tokių kaip valstybės ar savivaldybės institucijų veiksmai, priimti sprendimai, teisės aktų pasikeitimai) paaiškėjusių vykdant Sutartį. EBIS prieigos taškų ir komponentų sąrašo (Prekybos vietų / Platinimo taškų) pakeitimas įforminamas Šalims pasirašant papildomą susitarimą prie Sutarties. Papildomi EBIS prieigos taškai ir komponentai (nenumatyti pradiname EBIS prieigos taškų ir komponentų sąraše) suteikiami Platintojui per 5 (penkias) darbo dienas nuo papildomo susitarimo, kuriuo didinamas Platinimo taškų ir (ar) Prekybos vietų skaičius, pasirašymo dienos.

2.4. Teikiamų Paslaugų apimtis ir reikalavimai joms nustatyti Techninėje specifikacijoje ir Teisės aktuose.

3. KORTELIŲ UŽSAKOMO, PATEIKIMO, GRĄŽINIMO IR ATSISKAITYMO UŽ KORTELES TVARKA

3.1. Kortelių užsakymas ir pateikimas vykdomas tokia tvarka:

3.1.1. Platintojas užsako korteles el. paštu adresu [redacted] pateikdamas tinkamai užpildytą Užsakovo Kortelių užsakymo formą (Priedas Nr. 7);

3.1.2. vienu užsakymu turi būti užsakoma mažiausiai 500 vienetų kortelių;

3.1.3. Užsakovas paruošia korteles ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Platintojo užsakymo gavimo dienos ir apie įvykdytą užsakymą el. paštu informuoja Platintojo už Sutarties vykdymą atsakingą asmenį;

3.1.4. Platintojas pats atsiima Užsakovo paruoštas korteles per 5 (penkias) darbo dienas nuo informacijos apie Užsakovo paruoštas korteles gavimo ir savo rizika, transportu ir ištekliais paskirsto užsakytas korteles po Prekybos vietas ir Platinimo taškus taip, kad būtų užtikrintas pakankamas kortelių kiekis visuose Platinimo taškuose, kad Vartotojai galėtų netrukdomai jų įsigyti, nepatirdami jokių nepatogumų;

3.1.5. kortelių perdavimas Platintojui įforminamas Šalims pasirašant kortelių perdavimo ir priėmimo aktą, kuriame privalo būti nurodytas Platintojui perduotų kortelių skaičius.

3.2. Pasibaigus kalendoriniam mėnesiui ne vėliau kaip iki 7-os kito mėnesio dienos, Platintojas pateikia Užsakovui informaciją apie per praėjusį kalendorinį mėnesį parduotą kortelių skaičių su pagrindžiančiais dokumentais. Užsakovas, gavęs paminėtą informaciją, ją įvertina ir, jeigu neturi pastabų dėl pateiktų duomenų tikslumo / teisingumo, išrašo Platintojui PVM sąskaitą-faktūrą už Platintojo per praėjusį mėnesį parduotas korteles ir pateikia ją el. paštu adresu [redacted] ar kitu Šalių suderintu būdu. Platintojas apmoka Užsakovo pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos-faktūros gavimo dienos.

3.3. Platintojas iki einamojo mėnesio pabaigos korteles, kurių nepavyksta aptarnauti Platinimo taške (tikėtinai gamybos brokas), perduoda Užsakovui pagal kortelių grąžinimo aktą (vieną kartą per kalendorinį mėnesį grąžinamas per praėjusį mėnesį sukaupęs brokuotų kortelių kiekis) (Priedas Nr. 8).

3.4. Užsakovas Platintojo pagrįstai grąžintas korteles, kurių neįmanoma aptarnauti Platinimo taške, neatlygintinai pakeičia kitomis kortelėmis ir pateikia jas Platintojui, pridėdamas korteles prie naujai vykdomo kortelių užsakymo, arba grąžina jas Platintojui (taikoma tuo atveju, jei kortelių gamybos brokas nenustatomas).

3.5. Pasibaigus šiai sutarčiai Platintojas per 5 (penkias) darbo dienas grąžina Užsakovui likusias neparduotas korteles Šalims pasirašant atitinkamą aktą, kuriame turi būti nurodytas grąžinimų kortelių kiekis.

4. TEIKIANT PASLAUGAS GAUTŲ LĖŠŲ PERVEDIMO UŽSAKOVUI TVARKA

4.1. Platintojas teikiant Paslaugas įvykdytų Transakcijų ataskaitas pagal prie Sutarties pridėtą formą (Priedas Nr. 5) pateikia Užsakovui tokia tvarka:

4.1.1. už 1-10 mėnesio dienomis įvykdytas Transakcijas iki to paties mėnesio 11 dienos pabaigos (jeigu tai nedarbo diena - iki pirmos po jos einančios darbo dienos pabaigos);

4.1.2. už 11-20 mėnesio dienomis įvykdytas Transakcijas iki to paties mėnesio 21 dienos pabaigos (jeigu tai nedarbo diena - iki pirmos po jos einančios darbo dienos pabaigos);

4.1.3. už nuo 21 iki paskutinės mėnesio dienos įvykdytas Transakcijas iki sekančio mėnesio 1-os dienos pabaigos (jeigu tai nedarbo diena - iki pirmos po jos einančios darbo dienos pabaigos).

4.2. Platintojas per 2 (dvi) darbo dienas nuo Transakcijų ataskaitos pateikimo Užsakovui dienos perveda Užsakovui visą per praėjusį laikotarpį (skaičiuojamą iki atitinkamos Sutarties 4.1.1-4.1.3 p. nurodytos mėnesio dienos) vykdant Transakcijas gautą lėšų sumą, neatskaičius komisinio mokesčio.

5. PASLAUGŲ ĮKAINIS IR ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

5.1. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio kainodara.

5.2. Paslaugų įkainis – **4,50** procentų nuo kiekvienos Platintojo įvykdytos Transakcijos sumos be PVM.

5.3. Paslaugų įkainis yra fiksuotas remiantis Platintojo pasiūlymu ir nebus perskaičiuojamas pagal bendrą kainų lygio kitimą ar dėl kitų priežasčių. Paslaugų įkainis apima visas Platintojo tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, susijusias su teikiamomis Paslaugomis. Išlaidų padidėjimo riziką prisiima Platintojas.

5.4. Pradinės sutarties vertė – **2 000 000 EUR** (du milijonai eurų) be PVM.

5.5. Už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas Platintojui mokėtina suma, apskaičiuojama taikant šios Sutarties 5.2 p. nurodytą Paslaugų įkainį pagal Platintojo tinkamai įvykdytų (apdorotų) Transakcijų skaičių ir bendrą jų vertę bei PVM nuo šios sumos, taikomą pagal galiojančią Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymą. Transakcija laikoma įvykdyta tinkamai, kai užbaigtas visas mokėjimo apdorojimo būtinasis procesas, kurio metu sėkmingai įvykdomas Vartotojo mokėjimas už E. bilietą, E. pinigines papildymą E. pinigais ir (ar) kortelę.

5.6. Už Platintojo suteiktas Paslaugas atsiskaitoma pasibaigus kalendoriniam mėnesiui. Tarpiniai atsiskaitymai Platintojui kalendorinio mėnesio eigoje pagal šią Sutartį nenumatyti. Pasibaigus kalendoriniam mėnesiui ne vėliau kaip iki kito mėnesio 7-os (septintos) kalendorinės dienos (jeigu tai nedarbo diena - iki pirmos po jos einančios darbo dienos pabaigos) Užsakovas pateikia Platintojui PVM sąskaitą-faktūrą už per praėjusį kalendorinį mėnesį Platintojo parduotus E. bilietus ir atliktus E. pinigines papildymus. Pasibaigus kalendoriniam mėnesiui ne vėliau kaip iki kito mėnesio 8-os (aštuntos) kalendorinės dienos (jeigu tai nedarbo diena - iki pirmos po jos einančios darbo dienos pabaigos) Platintojas pateikia Užsakovui PVM sąskaitą-faktūrą apmokėjimui. PVM sąskaitoje-faktūroje Platintojas privalomai turi nurodyti Sutarties numerį, mokėtiną sumą, apmokėjimo terminą ir kitus privalomus rekvizitus. Užsakovas turi teisę sustabdyti apmokėjimą, jei PVM sąskaitoje-faktūroje nurodyta neteisinga mokėtina suma, sąskaitoje nenurodytas sutarties numeris, data ir (ar) apmokėjimo terminas. Užsakovas informuoja Platintoją apie esančius netikslumus. Platintojas, ištaisęs netikslumus, pateikia Užsakovui tikslią PVM sąskaitą-faktūrą. Šioje Sutartyje numatyti mokėjimo terminai pradedami skaičiuoti nuo tikslios PVM sąskaitos-faktūros pateikimo Užsakovui dienos.

5.7. Vykdamas Sutartį, sąskaitos faktūros teikiamos tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – **Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas**), teikiamos Platintojo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis¹. Užsakovas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus LR Viešųjų pirkimų įstatymo (toliau – **Viešųjų pirkimų įstatymas**) 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus. Nustatyta tvarka pateikęs PVM sąskaitą-faktūrą Platintojas apie pateiktą sąskaitą tą pačią dieną el. paštu praneša šioje Sutartyje nurodytam Užsakovo už sutarties vykdymą atsakingam asmeniui.

5.8. Užsakovas apmoka Platintojo pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos-faktūros gavimo dienos.

5.9. Užsakovas turi teisę sulaikyti (sustabdyti) apmokėjimą, apie tai nedelsiant raštu įspėdamas Paslaugų teikėją:

5.9.1. jeigu Paslaugos suteiktos su trūkumais – iki nustatyti trūkumai bus pašalinti;

5.9.2. kitais galiojančiuose Teisės aktuose numatytais atvejais.

5.10. Jeigu Platintojas Sutartį vykdo kaip ūkio subjektų grupė, apmokėjimas už Paslaugas bus vykdomas per jungtinės veiklos sutartyje nurodytą įgaliotą partnerį.

5.11. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedimuose, Užsakovui atlikus mokėjimus pagal Sutartį, įmokos pirmiausiai yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams (mokėjimams) pagal

¹ Daugiau informacijos: <https://www.esaskaita.eu/web/esaskaita>

Sutartį, antrąją eilę – netesyboms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį), trečiąją eilę – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį).

6. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS. SUBTIEKĖJAI

6.1. Platintojo teisės ir pareigos:

6.1.1. Platintojas privalo laikytis teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad jo darbuotojai (personalas) jų laikytųsi. Platintojas garantuoja Užsakovui ir (ar) trečiajai šaliai nuostolių atlyginimą, jei Platintojas ar jo darbuotojai (personalas) nesilaikytų teisės aktų reikalavimų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ir (ar) pradėti procesiniai veiksmai;

6.1.2. Platintojas privalo užtikrinti Paslaugų teikimą pagal Techninėje specifikacijoje Paslaugų teikimui nustatytus reikalavimus;

6.1.3. Platintojas privalo savo sąskaita ir ištekliais paruošti savo infrastruktūrą (informacines sistemas, kasos aparatus ir kitą įrangą) Paslaugų teikimui ir užtikrinti nenutrūkstamą ir tinkamą šios infrastruktūros funkcionavimą visu Paslaugų teikimo laikotarpiu;

6.1.4. Platintojas privalo vykdyti Užsakovo nurodymus / pateiktas taisykles dėl naudojimosi EBIS ir jos komponentais bei užtikrinti Užsakovo EBIS ir jos komponentų apsaugą (saugumą);

6.1.5. pasibaigus Sutarčiai (įskaitant Sutarties nutraukimą prieš terminą) ar sumažinus EBIS prieigos taškų ir komponentų, suteikiamų Platintojui, skaičių, Platintojas privalo per 5 (penkias) darbo dienas grąžinti Užsakovui atitinkamus EBIS komponentus, užfiksuotus EBIS prieigos taškų ir komponentų sąrašę;

6.1.6. vykdant Sutartį Platintojas privalo bendradarbiauti su Užsakovu, Užsakovui pareikalavus, privalo suteikti Užsakovui bet kokią informaciją ir (ar) dokumentus, susijusią su pagal šią Sutartį teikiamomis Paslaugomis, įskaitant, bet neapsiribojant, informaciją apie pardavimo (platinimo) vykdymą, Prekybos vietas ir Platinimo taškus, parduotų E. bilietų ir kortelių skaičių, Platinimo taškų žymėjimą, Paslaugų reklamą ir kita. Informaciją Platintojas pateikia Užsakovo nurodyta forma per 5 (penkias) darbo dienas nuo informacijos pareikalavimo;

6.1.7. Platintojas privalo sudaryti sąlygas ir netrukdyti Užsakovo darbuotojams (personalui ir (ar) įgaliotiems tretiesiems asmenims) Pirkimo dokumentuose nustatyta tvarka vykdyti EBIS administravimą ir aptarnavimą, Paslaugų teikimo ir Paslaugų kokybės priežiūrą (kontrolę) pasirinktose Prekybos vietose / Platinimo taškuose;

6.1.8. Platintojas privalo nedelsiant (ne ilgiau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas) raštu informuoti Užsakovą apie kortelių ir EBIS bei jos komponentų sugadinimo ir praradimo atvejus;

6.1.9. teikdamas Paslaugas Platintojas privalo netrikdyti Užsakovo informacinių sistemų (programinės įrangos) veikimo ir (ar) nedaryti joms žalingo poveikio;

6.1.10. Platintojas privalo užtikrinti iš Užsakovo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą;

6.1.11. Platintojas privalo kompensuoti Užsakovui išlaidas ir nuostolius, patirtus šalinant Paslaugų trūkumus;

6.1.12. Platintojas privalo Sutartyje nustatytais terminais patvirtinti EBIS prieigos taškų ir komponentų sąrašę;

6.1.13. Platintojas privalo nuosekliai ir tinkamai vykdyti Sutartį, Pirkimo dokumentuose ir Sutartyje nustatytais terminais teikti Paslaugas, atlikti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Teisės aktuose;

6.1.14. Platintojas turi teisę gauti Užsakovo apmokėjimą už Paslaugas, su sąlyga, kad tinkamai vykdo šią Sutartį;

6.1.15. Platintojas turi kitas teisės aktuose ir Pirkimo dokumentuose numatytas teises bei pareigas.

6.2. Užsakovo teisės ir pareigos:

6.2.1. Užsakovas privalo paruošti (parengti) Platintojui korteles Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

6.2.2. per visą Paslaugų teikimo laikotarpį Užsakovas privalo užtikrinti Platintojui / jo darbuotojams (personalui) prieigą (prisijungimą) prie EBIS (pradinis EBIS prieigos taškų sąrašas pridedamas prie Sutarties);

6.2.3. Užsakovas privalo Pirkimo dokumentuose nustatyta tvarka ir sąlygomis vykdyti EBIS administravimą ir aptarnavimą, įskaitant techninę priežiūrą;

6.2.4. Užsakovas privalo pateikti Platintojui aktualias korteles ir E. bilietų pardavimo ir naudojimosi jais taisykles, kurias Platintojo darbuotojai (personalas), teikiantys Paslaugas, turi gerai žinoti ir gebėti taikyti;

6.2.5. Užsakovas Sutartyje nustatyta tvarka privalo atsiskaityti su Platintoju už tinkamai pagal nustatytus reikalavimus suteiktas Paslaugas;

6.2.6. vykdant Sutartį Užsakovas privalo bendradarbiauti su Platintoju, suteikti Platintojui visą informaciją ir (ar) dokumentus, būtinus Sutarčiai vykdyti;

6.2.7. Užsakovas turi teisę pirkimo dokumentuose nustatyta tvarka, iš anksto neinformavęs Platintojo, tikrinti Prekybos vietas / Platinimo taškus dėl tinkamo šios Sutarties ir Užsakovo pavedimų vykdymo;

6.2.8. Užsakovas turi teisę duoti Platintojui privalomus vykdyti nurodymus, susijusius su jo teikiamomis Paslaugomis;

6.2.9. Sutarties galiojimo laikotarpiu Užsakovas turi teisę naudoti Platintojo pavadinimą ir prekinį ženklą reklaminiuose lankstinukuose, savo internetiniuose tinklapiuose ir kituose informaciniuose leidiniuose, taip pat teikdamas informaciją apie Paslaugas ir Paslaugų teikimo sąlygas / Paslaugų tinklą be papildomo Platintojo sutikimo (leidimo);

6.2.10. Užsakovas turi teisę išskaityti iš Platintojui mokėtinų sumų visas Platintojo mokėtinų Užsakovui netesybų sumas, iš anksto neinformavęs apie tai Platintoją;

6.2.11. Užsakovas turi kitas teisės aktuose numatytas teises ir pareigas.

6.3. Platintojas Sutarties vykdymo metu gali pasitelkti subteikėjus šiomis sąlygomis:

6.3.1. Įsigaliojus šiai sutarčiai Platintojas įsipareigoja per 3 (tris) darbo dienas pranešti Užsakovui tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus, jeigu jie nenurodyti pasiūlyme. Platintojas įsipareigoja informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Platintojas, siekdamas pakeisti ar pasitelkti naują subteikėją, turi raštu informuoti Užsakovą prieš 1 (vieną) darbo dieną ir gauti Užsakovo rašytinį sutikimą. Užsakovas turi teisę reikalauti Platintojo pateikti naujo subteikėjo dokumentus, pagrindžiančius pašalinimo pagrindų nebuvimą bei atitikimą kvalifikacijos reikalavimams (jei Pirkimo dokumentuose subteikėjams pagal prisiimtų sutartinių įsipareigojimų dalį buvo keliami kvalifikaciniai reikalavimai) ir atsisakyti pakeisti subteikėją, nustačius neatitikimus. Be Užsakovo rašytinio sutikimo subteikėjo pakeitimas ar naujo subteikėjo pasitelkimas negalimas;

6.3.2. Platintojas atsako už subteikėjų, jo įgaliotų atstovų ir darbuotojų veiksmus arba neveikimą taip, kaip atsakytų už savo paties veiksmus arba neveikimą;

6.3.3. Numatoma tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju galimybė. Užsakovas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo informacijos apie subteikėjus gavimo (6.3.1 p.) raštu informuoja subteikėjus apie tokią tiesioginio atsiskaitymo galimybę, Norėdamas pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, subteikėjas turi apie tai raštu ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas informuoti Užsakovą. Tokiu atveju sudaroma trišalė sutartis tarp Užsakovo, Platintojo ir šio subteikėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subteikimo sutartyje nustatytus reikalavimus. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su subteikėju tvarka bus nustatoma vadovaujantis šioje sutartyje numatyta atsiskaitymo tvarka. Platintojas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams, pateikdamas raštišką tokio prieštaravimo Užsakovui ir subteikėjui pagrindimą. Tiesioginio atsiskaitymo su subteikėjais galimybė nekeičia Platintojo atsakomybės dėl sutarties įvykdymo.

6.4. Techninės specifikacijos 2.3, 4.1, 5.2, 5.5 ir 10.1 p. pažeidimas ar netinkamas vykdymas yra esminis šios Sutarties pažeidimas.

7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

7.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

7.2. Jeigu Platintojas neužtikrina jo žinioje esančių EBIS ir jos komponentų apsaugos (saugumo) ir (ar) EBIS ar jos komponentų veikla sutrinka dėl Platintojo kaltės, jis privalo atlyginti Užsakovui visus dėl to patirtus nuostolius.

7.3. Platintojui Sutartyje nurodytais terminais nepervedus (nesumokėjus) Užsakovui už Platintojo apdorotas Transakcijas gautų lėšų, Platintojas įsipareigoja mokėti Užsakovui 0,03 (trijų šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo laiku nepervestos (nesumokėtos) sumos už kiekvieną pradelstą pervesti lėšas dieną.

7.4. Platintojui vėluojant atsiskaityti su Užsakovu už paruoštas (pagamintas) korteles, Platintojas įsipareigoja mokėti Užsakovui 0,03 (trijų šimtųjų) proc. delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą dieną.

7.5. Užsakovui vėluojant atsiskaityti su Platintoju, Platintojas turi teisę reikalauti iš Užsakovo 0,03 (trijų šimtųjų) proc. dydžio delspinigių nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą dieną.

7.6. Jeigu Platintojas padaro kitokį su termino praleidimu susijusį Sutarties pažeidimą (nenumatytą Sutarties 7.3 ir 7.4 p.) jis įsipareigoja mokėti Užsakovui 50,00 EUR (penkiasdešimt eurų) dydžio delspinigius už kiekvieną termino praleidimo dieną (jeigu pradelstas Sutarties terminas skaičiuojamas darbo dienomis – už kiekvieną darbo dieną).

7.7. Jeigu Platintojas padaro Sutarties pažeidimą, nesusijusį su termino praleidimu, jis įsipareigoja sumokėti Užsakovui 500,00 EUR (penkių šimtų eurų) baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį.

7.8. Jei Sutartis nutraukiama dėl Platintojo kaltės (pvz., dėl esminio Sutarties pažeidimo), Platintojas moka Užsakovui 3 (trijų) procentų nuo Pradinės sutarties vertės be PVM, nurodytos Sutarties 5.4 punkte, dydžio baudą.

7.9. Platintojas privalo atlyginti tretiesiems asmenims nuostolius, kuriuos jie patirs dėl Platintojo neveikimo ar netinkamo veikimo ar kitokio Sutarties pažeidimo. Platintojas privalo atlyginti Užsakovui visus nuostolius, kuriuos pastarasis patirs dėl trečiųjų asmenų tiesioginių reikalavimų, kylančių iš Platintojo įsipareigojimų pagal šią Sutartį pažeidimo.

7.10. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas Paslaugas, Platintojas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) proc. metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – **Civilinis kodeksas**) 6.210 straipsnio 1 dalyje.

7.11. Šalys susitaria, kad bendra netiesioginių nuostolių, kuriuos Platintojui gali tekti atlyginti Užsakovui pagal šią Sutartį, suma negalės būti didesnė nei 5000 EUR (penki tūkstančiai eurų).

7.11. Platintojas sutinka, kad pagal Sutartį mokėtinas netesybas (baudas, delspinigius) Užsakovas turi teisę išskačiuoti iš Platintojui mokėtinų sumų, apie tai raštu informavęs Platintoją.

7.12. Platintojas privalo sumokėti Užsakovui Sutartyje numatytas netesybas ir kompensuoti kitus patirtus pagrįstus nuostolius ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo atitinkamo prašymo (reikalavimo) gavimo dienos.

7.13. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo atitinkamų įsipareigojimų įvykdymo.

7.14. Visos Sutartyje numatytos netesybos laikomos minimaliais neįrodinėtinais Šalies nuostoliais.

8. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

8.1. Sutarties įvykdymas užtikrinamas užstatu 40 000,00 EUR (keturiasdešimt tūkstančių eurų) sumai, Platintojui pervedant jį į Užsakovo banko sąskaitą Nr. LT14 7044 0600 0764 2185, esančią AB SEB banke, iki Sutarties pasirašymo dienos, arba 40 000,00 EUR (keturiasdešimt tūkstančių eurų) sumai pirmo pareikalavimo besąlygine banko garantija, kurią Platintojas pateikia iki Sutarties pasirašymo. Banko garantija turi būti išduota finansų įstaigos, kuriai suteiktas tarptautinės reitingų agentūros ilgalaikio skolinimosi reitingas ne mažesnis kaip B2 (Moody's) arba B (Standart&Poor's, Fitch). Jeigu Lietuvos Respublikoje veikiantis komercinis bankas arba užsienio banko filialas neturi savarankiško reitingo, vertinamas šį banką ar filialą patronuojančio banko reitingas.

8.2. Reikalavimai banko garantijai:

8.2.1. Banko garantijos galiojimo terminas: iki Sutarties galiojimo termino pabaigos. Platintojas gali pateikti banko garantiją, kuri galioja 12 (dvylika) mėnesių nuo Sutarties pasirašymo dienos. Tokiu atveju, likus ne mažiau kaip 20 (dvidešimt) dienų iki banko garantijos galiojimo pabaigos, Platintojas privalo pateikti Užsakovui naują banko garantiją (atitinkančią šios Sutarties sąlygas), kuri turi nenutrūkstamai pratęsti Sutarties įvykdymo užtikrinimą kitiems 12 (dvylikai) mėnesių;

8.2.2. Banko garantijos dalykas: bet koks Platintojo prievolių pagal Sutartį ir jos priedus pažeidimas, dalinis ar visiškas jų nevykdymas ar netinkamas jų vykdymas;

8.2.3. Banko garantijos išmokėjimo sąlygos ir tvarka: per 5 (penkias) darbo dienas nuo pirmo raštiško Užsakovo pranešimo garantui apie Platintojo Sutartyje nustatytų prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą arba netinkamą vykdymą. Garantui neturi teisės reikalauti, kad Užsakovas pagrįstų savo reikalavimą. Užsakovas pranešime garantui nurodys, kad banko garantijos suma jam priklauso dėl to, kad Platintojas dalinai ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ar kitaip pažeidė Sutartį.

8.3. Jeigu Užsakovas pasinaudoja banko garantija, Platintojas, siekdamas toliau vykdyti Sutartį, privalo per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo, kad Užsakovas pasinaudojo banko garantija, gavimo dienos pateikti Užsakovui naują banko garantiją šios Sutarties 8.1 p. nurodytai sumai. Jeigu nurodytu laiku Platintojas nepateikia naujos banko garantijos, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu ir Užsakovas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesikreipiant į teismą, informavus Platintoją apie tai ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas. Vėlesni Sutarties ar kitų su ja susijusių dokumentų pakeitimai ar papildymai neturės įtakos garanto įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimą vykdytinumui ar apimčiai ir neatleis garanto nuo visiško įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimą vykdymo.

8.4. Jeigu Užsakovas pasinaudoja užstatu, Platintojas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo apie pasinaudojimą užstatu išsiuntimo dienos pervesti į Užsakovo banko sąskaitą Nr. LT14 7044 0600 0764 2185, esančią AB SEB banke, šios Sutarties 8.1 p. nurodyto dydžio užstatą. Jeigu nurodytu laiku Platintojas neperveda užstatą į nurodytą Užsakovo sąskaitą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu ir Užsakovas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesikreipiant į teismą, informavus Platintoją apie tai ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas. Vėlesni Sutarties ar kitų su ja susijusių dokumentų pakeitimai ar papildymai neturės įtakos Platintojo įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo užstatu vykdytinumui ar apimčiai.

8.5. Sutarties vykdymo užtikrinimas (užstatas arba banko garantija) grąžinami Platintojui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po Sutarties pabaigos, gavus rašytinį Platintojo prašymą.

9. KONFIDENCIALUMAS

9.1. Sąvokos:

9.1.1. Konfidenciali informacija – bet kokia Užsakovo pateikta ar Platintojo vykdančiam Sutartį sužinota informacija, nepriklausomai nuo jos pateikimo (gavimo) formos, įskaitant bet neapsiribojant: 1) Paslaugų teikimui suteikti prieigos prie EBIS raktai (slaptažodžiai); 2) informacija, susijusi su Užsakovo technine ir programine IT infrastruktūra, 3) E. bilietų paslaugos teikimui naudojamos bekontaktės RFID kortelės sektorių struktūra, jos rakinimo raktai, kortelės raktų generavimo ir rakinimo algoritmai, 4) bet kokios EBIS aplikacijos, 5) komercinė paslaptis, kuri suprantama taip, kaip ji apibrėžta Civilinio kodekso 1.116 straipsnyje;

9.1.2. Tretieji asmenys (trečiosios šalys) – bet kurie asmenys, nesantys šios Sutarties šalimis. Konfidencialią informaciją, be kita ko, draudžiama atskleisti Platintojo darbuotojams, kurių darbo funkcijų atlikimui tokia Konfidenciali informacija nėra būtina, o taip pat tokių darbuotojų šeimos nariams ir (ar) artimiesiems;

9.1.3. Laikmena – Konfidencialios informacijos fiksavimas bet kokiais būdais ar priemonėmis, prieinamais šios Sutarties pasirašymo dieną ar išraisais vėliau, jei tokių būdų ir (ar) priemonių pagalba informaciją įmanoma perduoti kitam asmeniui.

9.2. Konfidenciali informacija ar jos dalis gali būti naudojama tik tikslu vykdyti prisiimtus Šalių tarpusavio įsipareigojimus pagal šią Sutartį. Konfidencialios informacijos naudojimas bet kokiais kitais tikslais, kitų Platintojo

produktų vystymui ar tokio pobūdžio informacijos perdavimas trečiosioms šalims yra laikomas esminiu Sutarties pažeidimu su Platintojo prievole kompensuoti Užsakovo žalą (nuostolius), patirtą dėl tokio pobūdžio neteisėtų Platintojo veiksmų.

9.3. Platintojo įsipareigojimai:

9.3.1. neatskleisti, neperduoti ir kitais būdais neperleisti Konfidencialios informacijos jokiems Trečiesiems asmenims, įskaitant naudojant bet kokias priemones ir (ar) Laikmenas;

9.3.2. jei kiltų neaiškumas, ar jo turima informacija laikytina konfidencialia, jis įsipareigoja nedelsdamas kreiptis į Užsakovą, prašydamas paaiškinti, ar šios Sutarties tikslais tokia informacija yra konfidenciali. Iki išaiškinimo dėl informacijos konfidencialumo gavimo iš Užsakovo, Platintojas tokią informaciją įsipareigoja laikyti konfidencialia ir taikyti jai šios Sutarties nustatytą Konfidencialiai informacijai taikomą režimą;

9.3.3. imtis visų reikalingų Konfidencialios informacijos apsaugos priemonių ir garantuoti jos saugumą, įskaitant, bet neapsiribojant, elgtis su Konfidencialia informacija tokiu būdu, kad nebūtų sudaryta galimybių Trečiesiems asmenims ją gauti be Platintojo žinios;

9.3.4. nenaudoti Konfidencialios informacijos kitiems tikslams, nei nurodyti Sutartyje, ir nevykdyti jokios komercinės, verslo, politinės ar bet kokios kitos veiklos naudojant Konfidencialią informaciją be išankstinio Užsakovo rašytinio sutikimo.

9.4. Bet koks Konfidencialios informacijos atskleidimas bus laikomas esminiu šios Sutarties pažeidimu.

9.5. Šios Sutarties reikalavimai nebus taikomi Konfidencialiai informacijai:

9.5.1. kuri yra viešai prieinama Trečiesiems asmenims ar visuomenei Užsakovo valia;

9.5.2. kuri tapo vieša ne dėl Platintojo veiksmų (neteisėto neveikimo);

9.5.3. tais atvejais, kai pareigą atskleisti Konfidencialią informaciją nustato taikytini teisės aktai.

9.6. Platintojas įsipareigoja nedelsiant pranešti Užsakovui, jeigu sužino arba pagrįstai įtaria, kad Konfidenciali informacija buvo ar galėjo būti neteisėtai atskleista Trečiesiems asmenims.

9.7. Nutraukus Sutartį arba įgyvendinus tikslą, dėl kurio Konfidenciali informacija buvo atskleista, Platintojas privalo neatkuriamai sunaikinti visą iš Užsakovo gautą Konfidencialią informaciją ir pateikti rašytinį patvirtinimą apie Konfidencialios informacijos sunaikinimą.

9.8. Užsakovas turi teisę registruoti Platintojo veiksmus, atliekamus prisijungimo prie EBIS metu.

9.9. Iškilus poreikiui, siekdamas įsitikinti, ar tinkamai vykdomi konfidencialumo reikalavimai, Užsakovas turi teisę atlikti Platintojo veiksmų, susijusių su Konfidencialia informacija, patikrinimą, vykdyti Platintojo veiksmų, susijusių su konfidencialia informacija, stebėjimą ir pavesti atlikti auditą kompetentingoms institucijoms.

9.10. Jeigu Platintojas nevykdys ar netinkamai vykdys bet kokius šia Sutartimi prisiimtus konfidencialumo įsipareigojimus, jis įsipareigoja sumokėti Užsakovui 10000,00 EUR (dešimt tūkstančių eurų) baudą už kiekvieną įsipareigojimo saugoti Konfidencialią informaciją pažeidimo atvejį ir atlyginti visus kitus Užsakovo nuostolius (nuostolius sudaro turtinė ir (ar) neturtinė žala, patirtos išlaidos, negautos pajamos ir bet kokie kiti nuostoliai).

9.11. Konfidencialumo įsipareigojimai galioja neterminuotai ir pasibaigus šiai Sutarčiai.

10. AUTORIAUS TEISĖS

10.1. Autoriaus teisės ir kitos intelektinės nuosavybės teisės į iki šios Sutarties įsigaliojimo dienos esamą EBIS programinę įrangą, dokumentaciją, įgyvendintus techninius sprendimus ir kitus rezultatus priklauso išimtinai tik Užsakovui.

10.2. Platintojas atlygina Užsakovui visus nuostolius, patirtus dėl bet kokių trečiųjų šalių ieškinių dėl patentų, prekių ženklų, autorių, gretutinių ir (ar) pramoninių pavyzdžių teisių pažeidimų.

11. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

11.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės, jeigu įrodo, kad Sutarties nesilaikė dėl aplinkybių, kurių negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šioms aplinkybėms ir jų pasekmėms atsirasti. Šalys susitaria laikytis Civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimuose (1996 m. liepos 15 d., Nr. 840 ir 1997 m. kovo 13 d., Nr. 222) nustatytą taisyklių dėl nenugalimos jėgos aplinkybių taikymo.

11.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

12. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

12.1. Šalims pasirašius Sutartį, ši Sutartis įsigalioja nuo Sutarties 8.1 punkte numatyto galiojančio Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo ir EBIS prieigos taškų ir komponentų sąrašo patvirtinimo ir galioja 25 (dvidešimt penkis) mėnesius. Šalys susitaria, kad Sutartis Šalių rašytiniu susitarimu gali būti pratęsta 1 (vieną) kartą 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui. Paslaugos teikiamos visu Sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus paskutinį Sutarties galiojimo mėnesį, skiriamą atsiskaitymams tarp Šalių. Jei per nustatytą terminą Sutarties įvykdymo užtikrinimas nepateikiamas ir (ar) EBIS prieigos taškų ir komponentų sąrašas nepatvirtinamas dėl Platintojo veiksmų (neveikimo), ši Sutartis, nepaisant to, kad yra pasirašyta abiejų Šalių, laikoma nesudaryta ir neįsigalioja, o pagal Viešųjų pirkimų įstatymą tai yra laikoma atsisakymu sudaryti pirkimo sutartį.

12.2. Sutartis gali būti pratęsta, jei praėjus 24 (dvidešimt keturiems) Sutarties galiojimo mėnesiams Užsakovo Paslaugų poreikis nėra išnykęs ir Platintojas tinkamai vykdė sutartinius įsipareigojimus.

12.3. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata taptų negaliojančia dėl prieštaravimo imperatyvioms įstatymų nuostatomis ar dėl kitų priežasčių, tai neatleis Šalių nuo jų įsipareigojimų vykdymo ir, jeigu teisiškai įmanoma, Šalys privalės dėti visas pastangas, kad pasiektų tikslus, kurie ekonominiu požiūriu būtų artimiausi tokiose nuostatose numatytiems tikslams. Tokiu atveju Šalys turi susitarti pakeisti netinkamą nuostatą ekonominiu požiūriu artimiausia nuostata ir tai įforminti raštu.

12.4. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama laikantis Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimų.

12.5. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas bei dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas. Šalims tarpusavyje susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo ar papildymo, pakeitimai, papildymai ar priedai įforminami rašytiniu susitarimu, kuris yra Sutarties neatskiriama dalis ir turi privalomą galią Šalims ir be jos negalioja.

12.6. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti šios Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe tarp Šalių pagal šią Sutartį, konfidencialumo reikalavimai, taip pat visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

12.7. Sutartis gali būti nutraukta Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnyje nurodytais atvejais ir tvarka bei kitais Sutartyje numatytais atvejais.

12.8. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį savo iniciatyva, nenurodant Sutarties nutraukimo priežasčių, įspėjęs Platintoją apie Sutarties nutraukimą ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo (šiuo pagrindu Sutartis nutraukiama ne teismo tvarka), prieš tai atsiskaičius su Platintoju už laiku ir tinkamai iki Sutarties nutraukimo momento suteiktas Paslaugas. Platintojas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį savo iniciatyva, nenurodant Sutarties nutraukimo priežasčių, įspėjęs Užsakovą apie Sutarties nutraukimą ne vėliau kaip prieš 7 (septynis) mėnesius iki Sutarties nutraukimo (šiuo pagrindu Sutartis nutraukiama ne teismo tvarka). Platintojas iki Sutarties nutraukimo (pasibaigimo) dienos privalo užtikrinti Paslaugų teikimą, jeigu Užsakovas raštu nenurodo kitaip. Sutarties nutraukimo (pasibaigimo) diena Platintojas privalo būti pervedęs Užsakovui visą vykdant Transakcijas gautą lėšų sumą.

12.9. Užsakovas, įspėjęs Platintoją prieš 15 (penkiolika) dienų, nesikreipiant į teismą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį šiais atvejais:

12.9.1. kai Platintojas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

12.9.2. kai keičiasi Platintojo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

12.9.3. kai Platintojas įsiteisėjęs kompetentingos institucijos ar teismo sprendimu yra pripažintas kaltu dėl profesinio pažeidimo;

12.9.4. kai Platintojas sudaro subteikimo sutartį (keičia subtiekęją) be Užsakovo sutikimo;

12.9.5. kai Platintojas per pagrįstai nustatytą protingą laikotarpį neįvykdo Užsakovo nurodymo ištaisyti netinkamai įvykdytus arba neįvykdytus sutartinius įsipareigojimus;

12.9.6. kai Platintojas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas;

12.9.7. kai Platintojas teisės aktų nustatyta tvarka įtraukiamas į Nepatikimų tiekėjų ar lygiavertį sąrašą;

12.9.8. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti Sutartį.

12.10. Platintojas, prieš 15 (penkiolika) dienų įspėjęs Užsakovą, nesikreipiant į teismą, turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš terminą šiais atvejais:

12.10.1. kai Užsakovas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra esminis Sutarties sąlygų pažeidimas;

12.10.2. kai Užsakovas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija.

12.11. Sutartis gali būti nutraukta (jos atsisakyta) kitais galiojančiame Civiliniame kodekse ir Sutartyje numatytais atvejais.

12.12. Sutartis baigiasi Užsakovo mokėjimų už suteiktas Paslaugas sumai pasiekus Pradinės sutarties vertę, nurodytą Sutarties 5.4 punkte. Sutartis baigiasi nuo momento, kai Platintojas gauna Užsakovo rašytinį pranešimą apie pasibaigusią Sutartį kartu su pirkimo vertės išnaudojimą pagrindžiančiais dokumentais.

13. SUSIRAŠINĖJIMAS IR KONTAKTINIAI ASMENYS

13.1. Jei kitaip nesusitarta tarp Šalių, visi paklausimai dėl Paslaugų, užsakymai, pranešimai, reikalavimai, prašymai ir kita korespondencija tarp Šalių (toliau bendrai - **pranešimai**) pagal šią Sutartį turi būti siunčiami registruotu paštu, elektroniniu paštu ar kitomis elektroninėmis ryšio priemonėmis.

13.2. Atitinkami pranešimai bus laikomi gautais:

13.2.1. siunčiant elektroniniu paštu – jų išsiuntimo dieną;

13.2.2. siunčiant registruotu paštu – po 5 (penkių) dienų nuo išsiuntimo registruotu paštu dienos.

13.3. Už Sutarties vykdymą atsakingi asmenys:

	Užsakovas	Platintojas
Pareigos		
Vardas, pavardė		
Adresas		
Telefonas		
El. paštas		

13.4. Sutarties 13.3 punkte nurodyti asmenys atitinkamai Užsakovo ir Platintojo yra įgalioti kontroliuoti, kad Sutartis būtų tinkamai vykdoma, pasirašyti perdavimo ir priėmimo aktus, PVM sąskaitas-faktūras, pateikti užsakymus, priimti visus sprendimus, susijusius su šios Sutarties vykdymu, išskyrus sprendimus dėl pačios Sutarties pakeitimo, nutraukimo ar pratęsimo.

13.5. Už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalies nuostatas atsakingas Užsakovo darbuotojas – Viešųjų pirkimų skyriaus viešųjų pirkimų specialistas ar jį pavaduojantis asmuo.

13.6. Šalis privalo iš anksto iki rekvizitų pasikeitimo informuoti vieną kitą apie pasikeitusius savo rekvizitus. Šalis, nepranešusi laiku apie pasikeitusius rekvizitus, negali reikšti pretenzijų, kad ji negavo pranešimų, jei kita Šalis atliko veiksmus pagal paskutinius jai žinomus tos Šalies adresą ar rekvizitus.

14. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

14.1. Platintojas negali perleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Užsakovo mokėtinas sumas. Be Užsakovo išankstinio rašytinio sutikimo (leidimo) sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.

14.2. Šiai Sutarčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

14.3. Šalių ginčai sprendžiami pagal Lietuvos Respublikos įstatymus tame Lietuvos Respublikos teisme, kurio veiklos teritorijai priklauso Užsakovo buveinė.

14.4. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba, 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po 1 (vieną) kiekvienai šaliai. Sutarties Šalys pasirašo kiekviename Sutarties lape. Reikalavimas dėl pasirašymo kiekviename lape neprivalomas Sutarties priedams.

14.5. Šiuo Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus ir pasirašė aukščiau nurodyta data.

14.6. Sutarties priedai, kurie yra neatskiriama Sutarties dalis:

14.6.1. Priedas Nr. 1 – Techninė specifikacija;

14.6.2. Priedas Nr. 2 – EBIS prieigos taškų sąrašas;

14.6.3. Priedas Nr. 3 – Prašymas prijungti / atjungti platinimo tašką (-us);

14.6.4. Priedas Nr. 4 – Pranešimas apie paslaugų kainininko pakeitimus;

14.6.5. Priedas Nr. 5 – Transakcijų ataskaita;

14.6.6. Priedas Nr. 6 – Prekybos vietų kontrolės protokolas;

14.6.7. Priedas Nr. 7 – Kortelių užsakymo forma;

14.6.8. Priedas Nr. 8 – Kortelių grąžinimo aktas;

[nurodomi kiti priedai]

15. ŠALIŲ REKVIZITAI**UŽSAKOVAS****Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“**

Adresas: Žolyno g. 15, 10209 Vilnius

Kodas: 124644360

PVM mokėtojo kodas: LT246443610

Tel. / faks.: (8 5) 270 9339

El. pašto adresas: info@vilniustransport.lt

A. s.: LT14 7044 0600 0764 2185

Bankas: AB SEB bankas

PLATINTOJAS**UAB „REITAN CONVENIENCE LITHUANIA“**

Adresas: Laisvės pr. 58, 05120 Vilnius

Kodas: 123640551

PVM mokėtojo kodas: LT236405515

Tel. / faks.: (8 5) 240 1502

El. pašto adresas: bendras@reitan.lt

A. s.: LT18 7300 0101 3205 4659

Bankas: AB Swedbank

A.V.

A.V.

Pagrindinės viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutarties Nr. 2020-SUT-200 priedas Nr. 3

<Vardas Pavardė>

YYYY.MM.DD Nr. _____

Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“

<Vardas Pavardė>, <pareigos>

PRAŠYMAS PRIJUNGTI / ATJUNGTI PLATINIMO TAŠKĄ (-US)

Vadovaujantis 20__ m. _____ d. Pagrindine viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutartimi Nr. _____, prašome atlikti žemiau išvardintus pakeitimus:

<lentelės pildymo pavyzdys>

Eil. Nr.	Kortelių terminalo numeris	Platinimo taško numeris	Prekybos vietos adresas	Darbo laikas	Telefonas	Pageidaujamų pakeitimų pobūdis
1.		24	Prekybos vieta 1, Vilnius	I-V 8:00-16:30	(8 5) 270 9339	Įrengti naują terminalą
2.		25	Prekybos vieta 1, Vilnius	I-VII 6:00-22:00	(8 5) 243 8935	Įrengti naują terminalą
3.	0003	0	Prekybos vieta 3, Vilnius	I-V 6:00-19:00 VI 10:00-16:00	(8 5) 261 5273	Atjungti – vieta nebenaudojama. Perkelti į Prekybos vietą 3, Platinimo taško Nr. 10.

<Platintojo įmonė ir pareigos>

<parašas>

<Platintojo Vardas Pavardė>

Pagrindinės viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutarties Nr. 2020-SUT-200 priedas Nr. 4

YYYY.MM.DD Nr. _____

Platintojo įmonė
Pareigos
Vardas, pavardė

PRANEŠIMAS APIE PASLAUGŲ KAINININKO PAKEITIMUS

Vadovaujantis 20__ m. _____ d. Pagrindine viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutartimi Nr. _____, informuojame, kad nuo 20__ metų <nurodyti mėnesį> <nurodyti dieną> dienos įsigalioja sekantys Paslaugų kainininko pakeitimai:

<lentelės pildymo pavyzdys>

Eil. Nr.	Prekė / paslauga	Sena kaina, EUR/vnt.	Nauja kaina, EUR/vnt.
1.	30 minučių bilietas	0,64	0,60
2.	Vienkartinis bilietas	1,00	1,10
3.	Vienkartinis bilietas su 50% nuolaida	0,50	0,55
4.	Vienkartinis bilietas su 80% nuolaida	0,20	0,25

Primename, kad pagal Pagrindinę viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutartį Nr. _____ Platintojas privalo atlikti visus reikiamus atnaujinimus savo prekybos sistemose iki šiame pranešime nurodytų pakeitimų įsigaliojimo termino.

Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“ <pareigos>

<Vardas Pavardė>

Pagrindinės viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutarties Nr. 2020-SUT-200 priedas Nr. 5

YYYY.MM.DD Nr. _____

Platintojo įmonė
Pareigos
Vardas, pavardė

TRANSAKCIJŲ ATASKAITA

Vadovaujantis 20__ m. _____ d. Pagrindine viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutartimi Nr. _____, pateikiame periodinę transakcijų ataskaitą.

Ataskaitos išsiuntimo data _____ (pvz. 2020.04.11).

Ataskaitinis periodas _____ (pvz. 2020.04.01 – 2020.04.10).

Mokėtina suma _____ EUR (*suma žodžiais*).

Mokėtinų sumų išskaitinė:

<lentelės pildymo pavyzdys>

Eil. Nr.	Prekės / paslaugos pavadinimas (pagal Tarybos sprendimą)	Vnt. kaina, EUR	Parduotas kiekis, vnt.	Pardavimų suma, EUR
1	30 minučių bilietas	0,64		
2	30 minučių bilietas su 50 proc. nuolaida	0,32		
3	30 minučių bilietas su 80 proc. nuolaida	0,13		
4	60 minučių bilietas	0,93		
5	60 minučių bilietas su 50 proc. nuolaida	0,46		
6	60 minučių bilietas su 80 proc. nuolaida	0,19		
7	1 dienos (24 valandų) terminuotasis bilietas	3,48		
8	1 dienos (24 valandų) terminuotasis bilietas su 50 proc. nuolaida	1,74		
9	1 dienos (24 valandų) terminuotasis bilietas su 80 proc. nuolaida	0,70		
10	3 dienų (72 valandų) terminuotasis bilietas	6,08		
11	3 dienų (72 valandų) terminuotasis bilietas su 50 proc. nuolaida	3,04		
12	3 dienų (72 valandų) terminuotasis bilietas su 80 proc. nuolaida	1,22		
13	10 dienų (240 valandų) terminuotasis bilietas	11,87		
14	10 dienų (240 valandų) terminuotasis bilietas su 50 proc. nuolaida	5,94		
15	10 dienų (240 valandų) terminuotasis bilietas su 80 proc. nuolaida	2,37		
16	30 dienų terminuotasis bilietas	28,96		
17	30 dienų terminuotasis bilietas su 50 proc. nuolaida	14,48		
18	30 dienų terminuotasis bilietas su 80 proc. nuolaida	5,79		

19	30 dienų terminuotasis bilietas, galiojantis tik darbo dienomis	26,07		
20	30 dienų terminuotasis bilietas, galiojantis tik darbo dienomis, su 50 proc. nuolaida	13,03		
21	30 dienų terminuotasis bilietas, galiojantis tik darbo dienomis, su 80 proc. nuolaida	5,21		
22	3 mėnesių (90 dienų) terminuotasis bilietas	86,89		
23	3 mėnesių (90 dienų) terminuotasis bilietas su 50 proc. nuolaida	43,44		
24	3 mėnesių (90 dienų) terminuotasis bilietas su 80 proc. nuolaida	17,38		
25	3 mėnesių (90 dienų) terminuotasis bilietas, galiojantis tik darbo dienomis	78,20		
26	3 mėnesių (90 dienų) terminuotasis bilietas, galiojantis tik darbo dienomis, su 50 proc. nuolaida	39,10		
27	3 mėnesių (90 dienų) terminuotasis bilietas, galiojantis tik darbo dienomis su 80 proc. nuolaida	15,64		
28	6 mėnesių (180 dienų) terminuotasis bilietas	173,77		
29	6 mėnesių (180 dienų) terminuotasis bilietas su 50 proc. nuolaida	86,89		
30	6 mėnesių (180 dienų) terminuotasis bilietas su 80 proc. nuolaida	34,75		
31	6 mėnesių (180 dienų) terminuotasis bilietas, galiojantis tik darbo dienomis	156,39		
32	6 mėnesių (180 dienų) terminuotasis bilietas, galiojantis tik darbo dienomis, su 50 proc. nuolaida	78,20		
33	6 mėnesių (180 dienų) terminuotasis bilietas, galiojantis tik darbo dienomis, su 80 proc. nuolaida	31,28		
34	9 mėnesių (270 dienų) terminuotasis bilietas	260,66		
35	9 mėnesių (270 dienų) terminuotasis bilietas su 50 proc. nuolaida	130,33		
36	9 mėnesių (270 dienų) terminuotasis bilietas su 80 proc. nuolaida	52,13		
37	9 mėnesių (270 dienų) terminuotasis bilietas, galiojantis tik darbo dienomis	234,59		
38	9 mėnesių (270 dienų) terminuotasis bilietas, galiojantis tik darbo dienomis, su 50 proc. nuolaida	117,30		
39	9 mėnesių (270 dienų) terminuotasis bilietas, galiojantis tik darbo dienomis, su 80 proc. nuolaida	46,92		
40	12 mėnesių (365 dienų) terminuotasis bilietas	2,90		
41	Pradinuko 12 mėnesių (365 dienų) terminuotasis bilietas	10,00		
42	E. bilieto papildymo kortelė	1,50		
43	E. piniginės papildymas			

Pagrindinės viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutarties Nr. 2020-SUT-200 priedas Nr. 6

PREKYBOS VIETŲ KONTROLĖS PROTOKOLAS

Vadovaujantis 20__ m. _____ d. Pagrindine viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutartimi Nr. _____, Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“ atliko kontrolę <nurodyti Platintojo įmonę> Prekybos vietose.

Kontrolės rezultatai (reikiamą pažymėti X):

- ☐ pažeidimų nenustatyta.
- ☐ Nustatyti sekantys pažeidimai:
 - ☐ neteikiamos Paslaugos;
 - ☐ nepakankamas kortelių kiekis;
 - ☐ netinkamai aptarnaujamas Vartotojas;
 - ☐ kortelių terminalo numeris neatitinka Platinimo taško numerio;
 - ☐ nėra Paslaugų reklamos;
 - ☐ kiti pažeidimai: _____

Pažeidimų detalizacija:

<lentelės pildymo pavyzdys>

Eil. Nr.	Prekybos vietos adresas	Kortelių terminalo numeris	Platinimo taško numeris	Pažeidimų pobūdis
1.	Prekybos vieta 1, Vilnius			
2.	Prekybos vieta 1, Vilnius			
3.	Prekybos vieta 3, Vilnius			

Priedai:

Priedas 1: kontrolės metu tikrintų Prekybos vietų sąrašas.

Užsakovas:

<Vardas Pavardė>, <pareigos>
Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“

Platintojas:

<Vardas Pavardė>, <pareigos>
<Įmonės pavadinimas>

(parašas)

(parašas)

KONTROLĖS METU TIKRINTŲ PREKYBOS VIETŲ SĄRAŠAS

Reikiamą pažymėti „X“.

<lentelės pildymo pavyzdys>

Eil. Nr.	Prekybos vietos adresas	Tikrinti visi Platinimo taškai	Tikrinta dalis Platinimo taškų	Prekybos vieta netikrinta
1.	Prekybos vieta 1, Vilnius	X		
2.	Prekybos vieta 1, Vilnius			X
3.	Prekybos vieta 3, Vilnius		X	

Užsakovas:

<Vardas Pavardė>, <pareigos>
Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“

(parašas)**Platintojas:**

<Vardas Pavardė>, <pareigos>
<Įmonės pavadinimas>

(parašas)

Pagrindinės viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutarties Nr. 2020-SUT-200 priedas Nr. 7

<Vardas Pavardė>

YYYY.MM.DD Nr. _____

<Pareigos>

Užsakovas

KORTELIŲ UŽSAKymo FORMA

Vadovaujantis 20____ m. _____ d. Pagrindine viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutartimi Nr. _____, užsakome _____ vnt. kortelių.

<Platintojo įmonė ir pareigos>

<parašas>

<Platintojo Vardas Pavardė>

Pagrindinės viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais biletais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutarties Nr. 2020-SUT-200 priedas Nr. 8

KORTELIŲ GRAŽINIMO AKTAS

YYYY.MM.DD Nr. _____

Vadovaujantis 20__ m_____ d. Pagrindine viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais biletais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutartimi Nr. _____, <Įmonės pavadinimas>, atstovaujama (-s) <pareigos> <vardas pavardė> grąžina, o Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“, atstovaujama <pareigos> <vardas pavardė>, priima bekontaktes intelektines korteles (toliau – korteles) žemiau aprašytomis sąlygomis.

Grąžinamų kortelių numeriai ir kiekiai:

<lentelės pildymo pavyzdys>

Eilės Nr.	Kortelės numeris	Grąžinimo priežastis
1	21200000000001	Neįmanoma aktyvuoti
Kiekis iš viso:		1

Grąžino:

<Vardas Pavardė>, <pareigos>
<Įmonės pavadinimas>

Priėmė:

<Vardas Pavardė>, <pareigos>
Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“

(parašas)

(parašas)

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I PIRKIMO OBJEKTO DALIS

VIEŠOJO TRANSPORTO ELEKTRONINIO BILIETO KORTELIŲ PARDAVIMO (PLATINIMO), ELEKTRONINIO BILIETO KORTELIŲ PAPILDYMO ELEKTRONINIAIS BILIETAIS IR ELEKTRONINIAIS PINIGAIS VILNIAUS MIESTO KIOSKŲ (MAŽMENINĖS PREKYBOS VIETŲ) TINKLE PASLAUGŲ PIRKIMAS (DIDYSIS TINKLAS)

1. SĄVOKOS

- 1.1 **E. bilietas** - elektroninis keleivinio transporto bilietas. Skaitmeninėje duomenų bazėje ir fizinėje laikmenoje (kortelėje, telefone ir pan.) saugomas keleivio vežimo sutartį patvirtinantis elektroninis dokumentas. E. bilietas suprantamas kaip bet kokios rūšies ir nominalo e. bilietas.
- 1.2 **E. bilieta papildymo kortelė (toliau – kortelė)** – Perkančiosios organizacijos išduodama bekontaktė intelektinė RFID kortelė ar kita laikmena, kurioje saugoma informacija apie e. bilietus ir kita su e. bilieta paslaugos teikimu bei kitų paslaugų teikimu susijusi informacija. Kortelė ir visa joje esanti infrastruktūra priklauso Perkančiajai organizacijai.
- 1.3 **E. bilieta paslauga** – Perkančiosios organizacijos teikiama e. bilieta paslauga, apimanti kortelių leidybą, e. bilieta kainoraščių formavimą, e. bilieta papildymo, nuskaitymo kontrolės organizavimą. E. bilieta paslauga organizuojama per Perkančiosios organizacijos valdomą elektroninio bilieta informacinę sistemą (toliau – **EBIS**).
- 1.4 **E. pinigai** – į kortelę įmokėtų pinigų elektroninis ekvivalentas.
- 1.5 **E. piniginė** – kortelės infrastruktūra, kurioje įrašyti e. pinigai. E. piniginė naudojama atsiskaitymui už važiavimą viešuoju transportu ir kitas paslaugas. Atsiskaitant už važiavimą viešuoju transportu atsiskaitoma keleivinio transporto priemonėje specialios nuskaitymo įrangos pagalba. Atsiskaitant už kelionę ar kitas paslaugas, nuo kortelės nuskaityma elektroninių pinigų ar jų ekvivalento suma, atitinkanti mokestį už pravažiavimą (pvz. vienkartinio bilieta kaina) ar kitas paslaugas.
- 1.6 **Keleivinis transportas** – vežėjai, teikiantys keleivių vežimo paslaugas vietinio (miesto) reguliaraus susisiekimo maršrutais, laikantis nustatytų tarifų.
- 1.7 **Klientų informacinis centras** – Užsakovo klientų aptarnavimo centras, kuriame Vartotojas gali gauti papildomą informaciją apie kortelę bei jos naudojimą, taip pat išspręsti su kortele susijusias problemas (netinkama nuolaidos rūšis, blokuota kortelė ir pan.). Klientų aptarnavimo centrų adresai (adresai) pateikiami www.vilniustransport.lt
- 1.8 **Kortelių terminalas** – įrenginys skirtas e. bilieta papildymo kortelę papildyti e. bilietais ir / ar e. pinigais.
- 1.9 **Paslaugų sutartis** – pirkimo pagrindu su Platintoju pasirašyta sutartis dėl kortelių ir e. bilieta platinimo bei kortelės papildymo e. pinigais.
- 1.10 **Perkančioji organizacija** – SĮ „Susisiekimo paslaugos“.
- 1.11 **Platinimo taškas** – Kliento aptarnavimo vieta, kurioje įrengtas Platintojo fiskalinis kasos aparatas ir kuriame Perkančioji organizacija suteikia Platintojui prieigą (prisijungimą) prie EBIS.
- 1.12 **Platintojas** – tiekėjas, laimėjęs konkursą ir pasirašęs sutartį dėl viešojo transporto elektroninio bilieta kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieta kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais.
- 1.13 **Prekybos vieta (Prekybos vieta)** – Vilniaus mieste esantis kioskas, tiek kaip atskiras objektas, tiek kaip klientui lengvai identifikuojama Platintojo prekybos vieta kitose uždaroje patalpose, kurioje Platintojas parduoda korteles ir jas papildoma e. bilietais ir e. pinigais.
- 1.14 **Preliminarioji sutartis** – Perkančiosios organizacijos ir vieno ar kelių tiekėjų sudaryta sutartis, kurios tikslas – nustatyti sąlygas, taikomas Paslaugų sutartims, kurios bus sudarytos per tam tikrą nurodytą laikotarpį su Platintojais.
- 1.15 **Šalys** – Perkančioji organizacija ir Platintojas.
- 1.16 **Transakcija** – kortelės pardavimas ir / arba papildymas e. bilietais, e. pinigais, išduodant kasos fiskalinį kvitą.
- 1.17 **Vartotojas** – šiame dokumente reiškia kortelių, e. bilieta ir susijusių paslaugų pirkėją (fizinį ar juridinį asmenį).

2. INFORMACIJA APIE PIRKIMO OBJEKTĄ

2.1 Pirkimo objektą sudaro elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo) bei jų papildymo e. bilietais ir e. pinigais paslaugos Prekybos vietose (toliau – **Paslaugos**). Planuojama bendra Paslaugų apimtis: orientacinis transakcijų kiekis per metus – apie 11 mln. (vienuolika milijonų).

2.2 Pagrindinės sutarties (Paslaugų sutarties) galiojimo trukmė – 25 (dvidešimt penki) mėnesiai su galimybe pratęsti dar 12 (dvylika) mėnesių.

2.3 Pirmaisiais 12 (dvylika) Paslaugų teikimo mėnesių Platintojas privalo užtikrinti Paslaugų teikimą ne mažiau kaip 90 (devyniasdešimt) prekybos vietų¹, kurios turi būti ne mažiau kaip 50-ies procentų Vilniaus miesto seniūnijų aptarnaujamose teritorijose² ir bent 50 procentų iš 90 (devyniasdešimt) prekybos vietų turi būti nutolusios nuo viešojo transporto stotelių ne daugiau kaip 100 m spinduliu³, išskyrus laikotarpį (-ius), kai tai neįmanoma dėl Perkančiosios organizacijos veiksmų / neveikimo. Praėjus 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui, Platintojas privalo užtikrinti Paslaugų teikimą ne mažiau kaip 70 (septyniasdešimt) prekybos vietų, kurios turi būti ne mažiau kaip 50-ies procentų Vilniaus miesto seniūnijų aptarnaujamose teritorijose ir bent 50 procentų iš 70 (septyniasdešimt) prekybos vietų turi būti nutolusios nuo viešojo transporto stotelių ne daugiau kaip 100 m spinduliu, išskyrus laikotarpį (-ius), kai tai neįmanoma dėl Perkančiosios organizacijos veiksmų / neveikimo. ***Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti ne mažiau kaip 90 (devyniasdešimties) savo prekybos vietų, atitinkančių sąlygas⁴, kuriose siūlo teikti Paslaugas, sąrašą, kuriame turi būti nurodyti prekybos vietų pavadinimai ar kita jas identifikuojanti informacija, jų adresai.*** Perkančioji organizacija įsipareigoja aprūpinti šiame techninės specifikacijos (toliau – TS) punkte nurodytą minimalų reikalaujamą prekybos vietų skaičių kortelių terminalais, t. y. pirmaisiais 12 (dvylika) Paslaugų teikimo mėnesių perduoti ne mažiau kaip 90 (devyniasdešimt) tinkamai funkcionuojančių kortelių terminalų, vėliau – ne mažiau kaip 70 (septyniasdešimt). Jeigu Perkančioji organizacija neturi galimybės visų Platintojo siūlomų prekybos vietų aprūpinti kortelių terminalais, tokiu atveju Perkančioji organizacija pati pasirenka Platintojo prekybos vietas, kuriose Platintojas teiks Paslaugas. Perkančiajai organizacijai pasirinkus Platintojo prekybos vietas, Platintojas įsipareigoja užtikrinti Paslaugų teikimą visose Perkančiosios organizacijos pasirinktose Platintojo prekybos vietose. Prekybos vietų skaičius gali būti keičiamas arba viena Prekybos vieta gali būti keičiama kita (išlaikant tokį patį Prekybos vietų skaičių) TS 10 punkte nustatyta tvarka.

2.4 Užtikrindamas Paslaugų teikimą savo prekybos vietose, Platintojas kiekvienoje esamoje ar naujai įrengiamoje prekybos vietoje turi įrengti bent vieną platinimo tašką ir savo atsakomybės ribose užtikrinti korektišką jo veikimą.

2.5 Platintojas turi užtikrinti nenutrūkstamą ir kokybišką Paslaugų teikimą visuose Platintojo įrengtuose platinimo taškuose. Platintojas turi užtikrinti Paslaugų teikimą visu Prekybos vietos oficialiu darbo laiku. Šis reikalavimas netaikomas Platinimo sistemos testavimo laikotarpiu.

2.6 Su Platintoju (-ais) bus pasirašoma preliminarioji sutartis, o su tinkamai pasirengusiu (-iais) teikti Paslaugas pagal sutarties reikalavimus Platintoju (-ais) – pagrindinė sutartis (Paslaugų sutartis). Preliminarioji sutartis bus pasirašoma ne daugiau kaip su dviem Platintojais.

3. PASIRUOŠIMAS PASLAUGŲ TEIKIMUI, PASLAUGŲ TEIKIMO PRADŽIA

3.1 Platinimo taškai paruošiami Paslaugų teikimui trimis etapais:

3.1.1. Siekiant ištestuoti Platinimo sistemą, Platintojas ne vėliau kaip per 90 kalendorinių dienų nuo preliminariosios sutarties pasirašymo dienos, privalo paruošti tinkamam Paslaugų teikimui ne mažiau kaip 5 (penkis) platinimo vietas, įskaitant ir taškuose įrengtų kompiuterinių fiskalinių kasos aparatų programinę įrangą. Platintojui negalint pasiruošti Paslaugų teikimui dėl priežasčių, priklausančių nuo Perkančiosios organizacijos (pvz., jeigu Perkančioji organizacija neužtikrina prieigos (prisijungimo) prie EBIS), šiame punkte numatytas terminas gali būti pratęsiamas atskiru rašytiniu Šalių susitarimu. Perkančioji organizacija ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo preliminariosios sutarties pasirašymo dienos perduoda Platintojui 5 kortelių terminalus.

3.1.2. Perkančiajai organizacijai ne ilgiau kaip per 10 darbo dienų ištestavus Platinimo sistemą ir nustačius, kad Platintojo testavimui paruoštuose platinimo taškuose Paslaugos teikiamos / Platinimo sistema funkcionuoja tinkamai pagal pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus, Šalys pasirašo patikrinimo protokolą. Perkančioji organizacija turi teisę pratęsti testavimo terminą. Perkančioji organizacija ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po patikrinimo protokolo pasirašymo dienos perduoda Platintojui likusį, sutartyje numatytą, kortelių terminalų skaičių. Platintojas privalo paruošti visus likusius platinimo taškus ir būti pasiruošęs teikti Paslaugas visa apimtimi visuose įrengtuose platinimo taškuose ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo kortelių terminalų perdavimo dienos. Platintojui negalint pasiruošti Paslaugų teikimui dėl priežasčių, priklausančių nuo Perkančiosios organizacijos (pvz., jeigu

¹ Prekybos vieta (*prekybos vieta*) čia ir kitur šioje techninėje specifikacijoje – Vilniaus mieste esantis kioskas (mažmeninės prekybos vieta), tiek kaip atskiras objektas, tiek kaip klientui lengvai identifikuojama tiekėjo prekybos vieta kitose uždaroje patalpose.

² Seniūnijų aptarnaujamų teritorijų ribos apibrėžiamos pagal šioje interneto nuorodoje <https://maps.vilnius.lt/seniunijos#layers> pateiktame žemėlapyje apibrėžtas seniūnijų aptarnaujamų teritorijų ribas.

³ Atstumas nuo prekybos vietų iki viešojo transporto stotelių bus matuojamas ArcGIS programine įranga.

⁴ Siūlomoms prekybos vietoms turi būti ne mažiau kaip 50-ies procentų Vilniaus miesto seniūnijų aptarnaujamose teritorijose ir bent 50 procentų iš 90 (devyniasdešimt) prekybos vietų turi būti nutolusios nuo viešojo transporto stotelių ne daugiau kaip 100 m spinduliu.

Perkančioji organizacija neužtikrina prieigos (prisijungimo) prie EBIS), šiame punkte numatytas terminas gali būti pratęsiamas atskiru rašytiniu Šalių susitarimu.

3.1.3. Platintojas, pasiruošęs (pasirengęs) teikti Paslaugas, kaip tai numatyta šios TS 3.1.2 punkte, apie tai nedelsiant informuoja Perkančiąją organizaciją. Gavusi pranešimą (informaciją), kad Platintojas yra pasirengęs Paslaugų teikimui, Perkančioji organizacija, kartu su Platintoju, atlieka visos Platinimo sistemos patikrinimą. Jei patikrinimo metu nustatomi Paslaugų teikimo / Platinimo sistemos veikimo trūkumai, surašomas trūkumų aktas ir Perkančioji organizacija nustato protingą terminą (protingu laikomas terminas ne trumpesnis kaip 3 darbo dienos) Paslaugų teikimo / Platinimo sistemos trūkumams pašalinti. Tokiu atveju Paslaugų sutartis pasirašoma tik po to, kai Platintojas tinkamai pašalina visus trūkumų akte užfiksuotus trūkumus.

3.2. Platintojas taip pat privalo savo sąskaita modifikuoti ir parengti platinimo taškuose įrengtų kompiuterinių fiskalinių kasos aparatų programinę įrangą darbui su Perkančiosios organizacijos EBIS pagal TS B priede pateiktus reikalavimus.

3.2 Įsigaliojus Paslaugų sutarčiai, Perkančioji organizacija ir Platintojas Paslaugų sutartyje nustatyta tvarka suderins EBIS prieigos taškų ir komponentų sąrašą.

4. REIKALAVIMAI KORTELIŲ PARDAVIMUI (PLATINIMUI)

4.1 Platintojas privalo parduoti (platinti) korteles visuose įrengtuose platinimo taškuose tik už Perkančiosios organizacijos nurodytą pardavimo kainą. Platintojas negali taikyti Vartotojams jokių papildomų Paslaugos / aptarnavimo mokesčių bei savo iniciatyva taikyti nuolaidų parduodamoms (platinamoms) kortelėms.

4.2 Jei Vartotojas pageidauja, Platintojas turi parduoti jam tik kortelę, t. y. be papildymo bilietais ar e. pinigais.

4.3 Platintojas visą Paslaugų teikimo laikotarpį privalo užtikrinti pakankamą kortelių kiekį visuose platinimo taškuose, kad Vartotojai galėtų netrukdomai jų įsigyti, nepatirdami jokių nepatogumų.

4.4 Kortelių pristatymo sąlygos nurodytos pagrindinės sutarties (Paslaugų sutarties) projekte.

5. REIKALAVIMAI E. BILJETŲ PARDAVIMUI (PLATINIMUI)

5.1 E. bilietų pardavimas (platinimas) apima kortelių pildymą e. bilietais ir e. pinigais.

5.2 Platintojas privalo parduoti (platinti) e. bilietus visuose platinimo taškuose tik už Perkančiosios organizacijos nurodytą pardavimo kainą. Platintojas, pildydamas kortelę e. bilietais ir e. pinigais, negali taikyti Vartotojams jokių papildomų Paslaugos / aptarnavimo mokesčių bei savo iniciatyva taikyti nuolaidų parduodamiems (platinamiems) e. bilietams ir e. pinigams.

5.3 Platintojas turi užtikrinti, kad jo platinimo taškuose dirbantis personalas (darbuotojai) kiekvienu sėkmingu kortelės papildymo atveju pateiktų Vartotojui čekį, kuriame, kartu su teisės aktais reglamentuota informacija, turi būti papildomai pateikta ši su Paslaugomis susijusi informacija: aptarnautos kortelės numeris, e. bilieto rūšis ir kaina ir / ar e. piniginės papildymo suma.

5.4 Platintojas Perkančiosios organizacijos nustatyta tvarka privalo atlikti e. bilietų grąžinimą (C priedas). Perkamoms paslaugoms taikomi C priedo 31, 32, 33 punktai.

5.5 Kortelių papildymą e. bilietais ir e. pinigais Platintojas privalo vykdyti išimtinai tik per Perkančiosios organizacijos EBIS.

5.6 Visos kortelių papildymo e. bilietais ir e. pinigais transakcijos autorizuojamos tik per Perkančiosios organizacijos EBIS. Transakcija užskaitoma tik tuo atveju, kai pilnai įvykdoma pardavimo procedūra (pateikta apibendrintai): (a) EBIS autorizuoja vykdyti pardavimo transakciją, atsakydama į platinimo taško užklausą; (b) platinimo taške sėkmingai atliekamas kortelės pardavimas ir (arba) papildymas e. bilietais ir (arba) e. pinigais ir atspausdinamas fiskalinis kvitas; (c) informacija apie sėkmingą pardavimą arba papildymą perduodama ir įrašoma į EBIS; (d) EBIS patvirtina, kad operacija atlikta sėkmingai ir kasos aparatas bei EBIS uždaro sesiją.

6. REIKALAVIMAI PASLAUGŲ VIEŠINIMUI

6.1 Platintojas privalo Vartotojui gerai matomoje vietoje pažymėti visus platinimo taškus Perkančiosios organizacijos pateiktu reklaminiu ženklu, informuojančiu, jog platinimo taške teikiamos Paslaugos. Ženklo dydį, formą ir dizainą privaloma suderinti su Perkančiąja organizacija. Ženklo matmenys negali būti mažesni nei 40x28 mm. Platintojas savo sąskaita turi teisę papildomai žymėti ar kitaip informuoti vartotojus apie teikiamas e. bilieto paslaugas, prieš tai suderinus su Perkančiąja organizacija.

6.2 Perkančioji organizacija gali pateikti Platintojui išplatinti informacinę medžiagą, skirtą Vartotojams (transporto schemos, informacija apie naujas bilietų rūšis), atitinkančią teisės aktų reikalavimus. Perkančioji organizacija savo sąskaita pristato viešinimo medžiagą į Paslaugų sutartyje nurodytą vietą / sandėlį. Informacinę medžiagą į Platintojo platinimo vietas paskirsto pats Platintojas.

6.3 Platintojas privalo iš anksto suderinti su Perkančiąja organizacija bet kokią Paslaugų viešinimą, susijusį su Vilniaus viešojo transporto bilietų platinimu, kurios iniciatorius nėra Perkančioji organizacija. Platintojas negali viešinti Paslaugų be išankstinio rašytinio Perkančiosios organizacijos leidimo (sutikimo).

7. REIKALAVIMAI VARTOTOJŲ APTARNAVIMUI

- 7.1 Platintojas turi užtikrinti, kad jo personalas (darbuotojai) suteiks Vartotojams, pageidaujantiems įsigyti kortelę ir (arba) e. bilietą ar papildyti e. pinigine e. pinigais, aiškią ir išsamią informaciją apie Paslaugas, kortelę ir (ar) jos naudojimo tvarką.
- 7.2 Jei Perkančioji organizacija gauna Vartotojo skundą dėl netinkamos Paslaugų teikimo kokybės pagal Paslaugų sutartį, Platintojas įsipareigoja ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų pateikti Perkančiajai organizacijai motyvuotą paaiškinimą / atsakymo Vartotojui projektą kiekvienam Perkančiosios organizacijos persiūstam skundai.
- 7.3 Teikdamas Paslaugas Vartotojui, Platintojo personalas (darbuotojai) turi vadovautis Paslaugų teikimo instrukcija platinimo taškų personalui (TS A priedas).

8. ELEKTRONINIO BILIETO INFORMACINĖS SISTEMOS PRIEŽIŪRA (APTARNAVIMAS)

- 8.1 Perkančioji organizacija per visą Paslaugų teikimo laikotarpį užtikrina Platintojui prieigą (prisijungimą) prie EBIS ir šios sistemos komponentų (kortelių terminalų).
- 8.2 Perkančioji organizacija administruoja ir aptarnauja EBIS. EBIS administravimas ir aptarnavimas apima:
- 8.2.1 EBIS techninę priežiūrą, konsultacijas ir pagalbą Platintojo personalui (darbuotojams) EBIS naudojimo klausimais darbo dienomis nuo 8:00 val. iki 17:00 valandos telefonu +370 652 60142 arba el. paštu bilietas@vilniustransport.lt; visą parą registruoti sutrikimus, klausimus galima el. paštu bilietas@vilniustransport.lt;
- 8.2.2 Kortelių terminalų priežiūrą, darbingumo atstatymą, įskaitant ir neveikiančių kortelių terminalų pakeitimą veikiančiais visomis savaitės dienomis nuo 6:00 val. iki 19:00 val. Laidai, priklausantys terminalui, nėra keičiami, tik pristatomi į gedimo vietą. Laidų keitimu rūpinasi Platintojas.
- 8.2.3 esant Platintojo pageidavimui, vienkartinius Platintojo personalo (darbuotojų) mokymus EBIS ir jos komponentų naudojimo klausimais (iki 10 asmenų grupių);
- 8.2.4 EBIS ir jos komponentų veiklos sutrikimų šalinimą, išskyrus atvejus, kai EBIS ir / ar jos komponentų veikla sutrinka dėl Platintojo sistemų ir / ar programinės įrangos;
- 8.2.5 EBIS atnaujinimų („updates, upgrades“) ir klaidų taisymų („patches“) diegimą.
- 8.3 Perkančioji organizacija užtikrina EBIS sutrikimų registravimą techninės priežiūros tarnybos elektroninėje sistemoje (angl. Help desk), elektroniniu laišku bilietas@vilniustransport.lt ir informuoja Platintoją apie EBIS sutrikimų šalinimo būseną. Reakcijos į užklausą laikas – ne vėliau kaip per 2 darbo valandas.
- 8.4 Perkančiosios organizacijos vykdomas EBIS administravimas ir aptarnavimas neapima:
- 8.4.1 Platintojo infrastruktūros (informacinės sistemos, kasos aparatai, programinė įranga ir kita įranga) paruošimo Paslaugų teikimui. Platintojas pats savo sąskaita privalo paruošti savo infrastruktūrą Paslaugų teikimui;
- 8.4.2 Platintojo personalo (darbuotojų) mokymo dirbti su EBIS ir jos komponentais (išskyrus TS 8.2.3 punkte numatytą atvejį).
- 8.5 Perkančioji organizacija prieš 3 (tris) darbo dienas suderina su Platintoju ruošiamo EBIS sistemos atnaujinimo darbų vykdymo laiką, o Platintojas, suderintu laiku privalo sudaryti sąlygas ir netrukdyti Perkančiosios organizacijos personalui (darbuotojams ir / ar įgaliotiems tretiesiems asmenims) Prekybos vietos oficialiu darbo laiku (ar Šalims susitarus pasibaigus šiam laikui) vykdyti EBIS administravimą ir aptarnavimą.
- 8.6 Už nepataisomai sugadintą ar prarastą Perkančiosios organizacijos suteiktą kortelių terminalą, kuris sugadintas ar prarastas ne dėl Perkančiosios organizacijos kaltės, atsako Platintojas terminalo likutine verte. Jeigu kortelių terminalo likutinė vertė yra mažesnė nei 100 EUR, laikoma, kad terminalo vertė, kurią turi kompensuoti Platintojas, lygi 100 EUR.

9. PASLAUGŲ KOKYBĖS IR PLATINIMO TAŠKŲ KONTROLĖ

- 9.1 Perkančioji organizacija turi teisę kontroliuoti (patikrinti), kaip vykdomas Paslaugų teikimas pasirinktose Prekybos vietose / platinimo taškuose:
- 9.1.1 ar teikiamos / tinkamai teikiamos Paslaugos;
- 9.1.2 ar Vartotojas aptarnaujamas tinkamai pagal TS reikalavimus;
- 9.1.3 ar platinimo taškai pažymėti reklamos ženklų / reklamos ženklas atitinka TS nustatytus reikalavimus;
- 9.1.4 ar Platintojo personalas tinkamai dirba su EBIS ir jos komponentais.
- 9.2 Apie numatomą patikrinimą Perkančioji organizacija Platintojui pranešti iš anksto neprivalo. Platintojo Prekybos vietos atsakingas darbuotojas informuojamas Perkančiosios organizacijos atstovui atvykus į Prekybos vietą ir turi teisę dalyvauti patikrinime ir fiksuoti jo vykdymo eigą. Baigus patikrinimą Perkančiosios organizacijos įgalioti asmenys surašo Prekybos vietų / platinimo taškų kontrolės protokolą. Nustačiusi, kad Platintojas teikia Paslaugas netinkamai, Perkančioji organizacija nustato protingą terminą (protingu laikomas terminas ne trumpesnis kaip 3 darbo dienos) Prekybos vietų / platinimo taškų kontrolės protokole užfiksuotiems trūkumams pašalinti. Platintojui per nustatytą terminą nepašalinus trūkumų, Perkančioji organizacija turi teisę taikyti Platintojui Paslaugų sutartyje numatytas sankcijas.
- 9.3 Platintojas privalo iš anksto (ne vėliau kaip prieš 1 darbo dieną) pranešti Perkančiajai organizacijai apie planuojamus Paslaugų teikimo sutrikimus. Pranešime turi būti tiksliai nurodytos susijusios Prekybos vietos ir platinimo taškai, sutrikimų priežastys ir terminai, iki kada bus atnaujintas Paslaugų teikimas.

9.4 Platintojas arba Perkančioji organizacija (priklausomai nuo to, kurioje pusėje įvykęs sutrikimas) privalo tą pačią darbo dieną pranešti apie nenumatytus Paslaugų teikimo sutrikimus tuo atveju, kai Paslaugų teikimas neįmanomas bent viename platinimo taške bet kurioje iš Platintojo Prekybos vietų, jei Paslaugų teikimo nepavyko atnaujinti per 3 Platintojo oficialias darbo valandas.

9.5 Platintojas privalo užtikrinti tinkamą ir operatyvų savo Vartotojų informavimą apie Paslaugų teikimo sutrikimus.

9.6 Perkančioji organizacija gali duoti Platintojui privalomus vykdyti nurodymus, susijusius su teikiamomis Paslaugomis.

10. POKYČIŲ VALDYMAS

10.1 Perkančioji organizacija turi teisę keisti kortelių bei e. bilietai kainas, taip pat įvesti naujas arba panaikinti esamas e. bilietai rūšis. Apie pakeitimus Perkančioji organizacija informuoja Platintoją iš anksto ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo. Platintojas privalo atlikti visus reikiamus atnaujinimus ir pakeitimus savo Prekybos vietose / platinimo taškuose iki pakeitimų įsigaliojimo.

10.2 Platintojas ne vėliau kaip prieš 3 darbo dienas privalo informuoti Perkančiąją organizaciją apie ketinamą atlikti bet kurį iš šių pokyčių:

10.2.1 pakeisti kortelių terminalo įrengimo vietą;

10.2.2 pakeisti Prekybos vietos įprastinį darbo laiką. Sąlyga negalioja trumpalaikiams įprastinio darbo laiko pakeitimams (dėl darbuotojo ligos, neatvykimo į darbą ar kitų priežasčių, dėl kurių Platintojas neturi galimybės iš anksto informuoti Perkančiosios organizacijos);

10.2.3 pakeisti bet kokius Prekybos vietos ir / arba platinimo taško kontaktinius duomenis;

10.2.4 pakeisti platinimo taškų kiekį. Platinimo taškų kiekis Prekybos vietoje gali būti keičiamas tik Šalių sutarimu laikantis TS nustatytų ribojimų.

10.3 Prekybos vietos, kuriose teikiamos Paslaugos, gali būti keičiamos šia bei Paslaugų sutartyje nustatyta tvarka:

10.3.1. Platintojas, norėdamas pakeisti (sumažinti ar padidinti) Prekybos vietų skaičių arba vieną Prekybos vietą pakeisti kita (išlaikant tokį patį Prekybos vietų skaičių), apie tai privalo informuoti Perkančiąją organizaciją šiais terminais ir šiomis sąlygomis:

10.3.1.1. Platintojas, ketindamas sumažinti Prekybos vietų skaičių arba vieną Prekybos vietą pakeisti kita (išlaikant tokį patį Prekybos vietų skaičių), turi ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas apie tai raštu informuoti Perkančiąją organizaciją. Rašte dėl Prekybos vietų skaičiaus sumažinimo Platintojas turi nurodyti uždaromas Prekybos vietas ir tikslią jų uždarymo datą. Rašte dėl vienos Prekybos vietos pakeitimo kita (išlaikant tokį patį Prekybos vietų skaičių) Platintojas turi nurodyti planuojamus Prekybos vietų pakeitimus ir pakeitimų datą.

10.3.1.2. Platintojas, norėdamas padidinti Prekybos vietų skaičių, turi raštu pateikti Perkančiajai organizacijai prašymą, nurodydamas planuojamą naujų Prekybos vietų skaičių, adresus ir pageidaujamą Paslaugų teikimo pradžios datą. Perkančioji organizacija tokį Platintojo prašymą įvertina per 3 (tris) darbo dienas ir apie priimtą sprendimą informuoja Platintoją. Prekybos vietų skaičius gali būti didinamas tik Perkančiosios organizacijos pritarimu Šalims pasirašant atitinkamą susitarimą.

11. SAUGUMO REIKALAVIMAI:

11.1 Paslaugų teikimas vykdomas vadovaujantis Vilniaus m. e. Bilieto IS POS protokolo dokumentu (angl. „ECR-EM530 Terminal Protocol“)*

11.2 Duomenų mainai tarp Platintojo IS ir EBIS turi būti vykdomi tik naudojant EBIS naudojamus tam skirtus duomenų šifravimo algoritmus.

11.3 Kortelės duomenų nuskaitymas ir duomenų įrašymas į kortelę gali būti vykdomi tik naudojant EBIS tam skirtus duomenų šifravimo algoritmus.

11.4 Prie Platintojo kasos aparato kortelių terminalo autorizacija vykdoma GSM GPRS mobiliojo duomenų perdavimo ryšio kanalu, duomenis perduodant tarp kortelių pildymo įrenginio ir EBIS.

11.5 Kortelę parduodantis Platintojo kasos operatorius (darbuotojas) ir jo naudojama Platintojo IS turi veikti pagal POS protokolo dokumente pateiktą pardavimo proceso seką.

***Detalūs procesui taikomi reikalavimai aprašyti POS protokolo dokumente. Protokolas yra konfidencialus, su kuriuo bus galės susipažinti kvalifikacinius reikalavimus atitinkantys kandidatai atvykus į Perkančiąją organizaciją pirkimo sąlygų 82 punkte nustatyta tvarka. Protokolas susipažinimui bus pateiktas Platintojui pasirašius ir pateikus Perkančiosios organizacijos nustatytos formos konfidencialumo pasižadėjimą.**

12. PRIE TS PRIEDAMA:

12.1 Priedas A – Paslaugų teikimo instrukcija platinimo taško personalui;

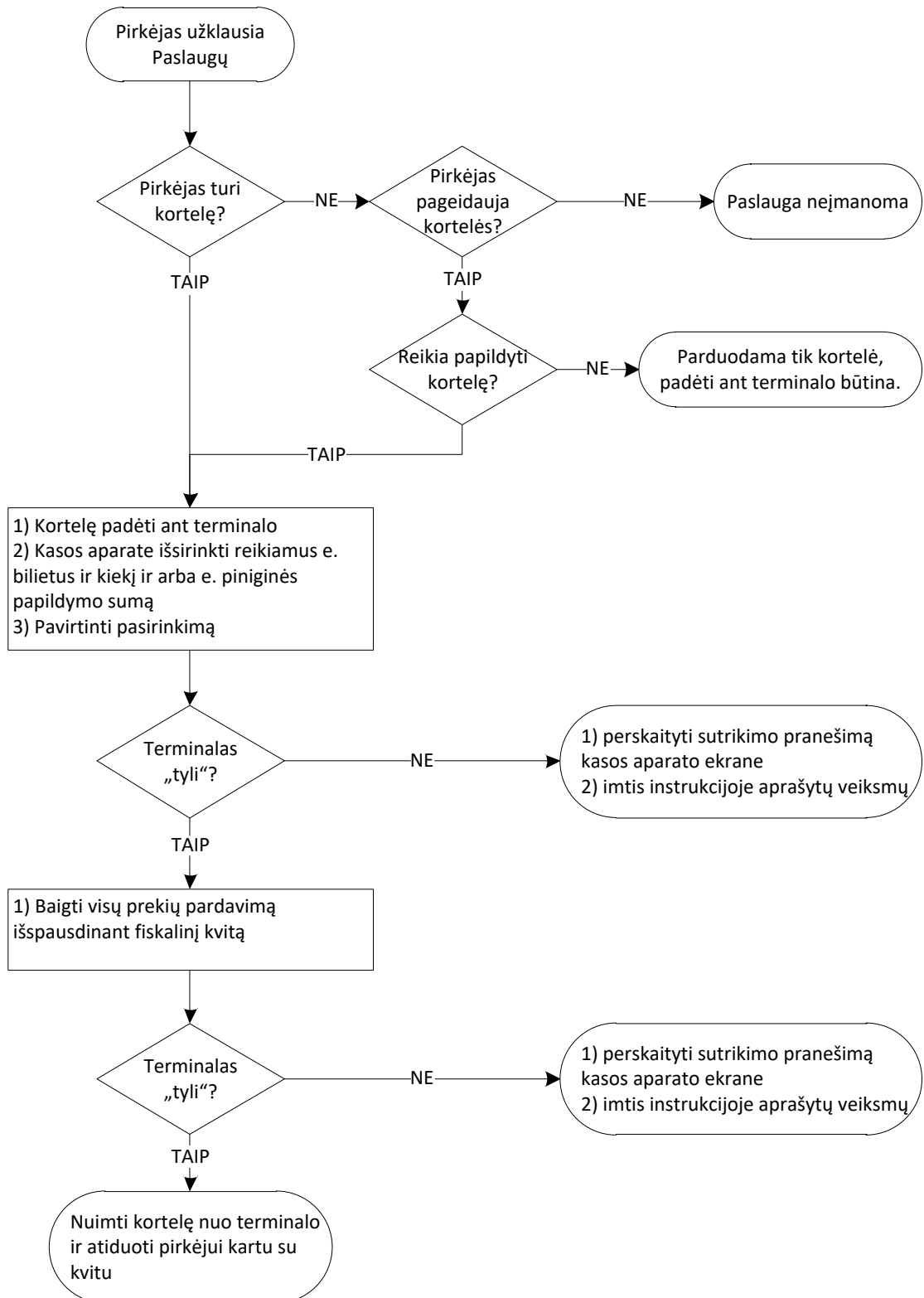
12.2 Priedas B – Principinė EBIS schema;

12.3 Priedas C – Bilietai gražinimo tvarka.

Direktorė
Modesta Gusarovienė
_____ A.V.

Generalinis direktorius
Vigintas Bartaševičius
_____ A.V.

PASLAUGŲ TEIKIMO INSTRUKCIJA PLATINIMO TAŠKO PERSONALUI



Kortelių terminalo pranešimai ir informacija, kaip elgtis:

Išgirdus „blogą“ kortelių terminalo signalą, Platintojo personalas privalo perskaityti pranešimą terminalo ekrane ir imtis lentelėje žemiau nurodytų veiksmų:

Nr.	Pranešimo turinys	Rekomenduojami personalo veiksmai
0	OK	Nėra sutrikimų, galima tęsti / baigti procedūrą
1	Ryšio sutrikimai	Perkrauti terminalą. Jei nepadeda, informuoti Užsakovo priežiūros tarnybą (terminalo problema).
2	Vidinė klaida	Perkrauti terminalą. Jei nepadeda, informuoti Užsakovo priežiūros tarnybą (terminalo problema).
3	Komanda nepalaikoma	Suklysta įvedant komandą. Įvesti teisingą komandą.
4	Neprisiregistruota prie kasos	Prisiregistruoti prie kompiuterinio kasos aparato.
5	Nesutampa raktai	Neaptarnauti kortelės. Nukreipti Vartotoją į Užsakovo klientų informacinį centrą (galima kortelės klastotė).
6	Kortelė nenuskaitoma	Patikrinti, ar terminalas veikia su testine kortele. Jei taip, rekomenduoti įsigyti naują kortelę arba nukreipti Vartotoją į Užsakovo klientų informacinį centrą (kortelės problema). Jei ne, informuoti Užsakovo priežiūros tarnybą (terminalo problema).
7	Kortelė neįrašoma	Patikrinti, ar terminalas veikia su testine kortele. Jei taip, rekomenduoti įsigyti naują kortelę arba nukreipti Vartotoją į Užsakovo klientų informacinį centrą (kortelės problema). Jei ne, informuoti Užsakovo priežiūros tarnybą (terminalo problema).
8	Klaidinga užklausa	Nesusikalba kasos aparatas ir terminalas - kreiptis į savo priežiūros tarnybą.
10	Kortelė blokuota	Nukreipti Vartotoją į Užsakovo klientų informacinį centrą (kortelės problema).
11	Kortelė neaktyvuota	Nukreipti Vartotoją į Užsakovo klientų informacinį centrą (kortelės problema).
12	Pasirinkta prekė neegzistuoja	Platintojas neatnaujino Paslaugų kainininko – kreiptis į savo priežiūros tarnybą.
13	Per didelis kortelės likutis	Pasirinkti mažesnę papildymo sumą, kad neviršytų didžiausio leistino likučio kortelėje.
14	Per didelė papildymo suma	Pasirinkti mažesnę papildymo sumą.
15	Neleistinas e. bilietas	Rekomenduoti Vartotojui kitą bilietą, kadangi jo pasirinkto bilieto negalima įkelti į kortelę pagal papildymo logiką (pvz. nori įsikelti bilietą su nuolaida, nors pagal kortelę jam nuolaida nepriklauso).

Galiojančios Paslaugų kainos Vartotojui *:

- [Vilniaus miesto savivaldybės 2017 m. gegužės 31 d. sprendimu Nr. 1-970 „Dėl važiavimo vietinio \(miesto\) reguliaraus susisiekimo maršrutais bilietų kainų \(tarifų\) nustatymo“ \(TAR, 2017-06-16, Nr. 2017-10128\)](#) ir jo pakeitimais patvirtintos vietinio (miesto) susisiekimo autobusų ir troleibusų bilietų kainos (tarifai).
- Visi žemiau lentelėje išvardinti bilietai platinami tik elektroniniu būdu, t. y. prekybos vietose įkeliami į Vilniečio kortelę.

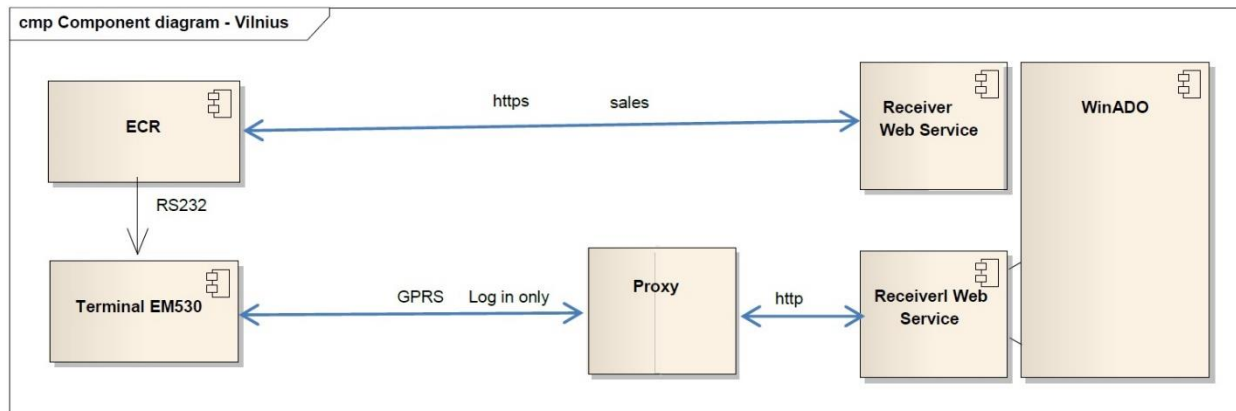
Prekės / paslaugos pavadinimas (pagal Tarybos sprendimą)	Vnt. kaina *
30 min. bilietas	0,65 €
30 min. bilietas su 50% nuolaida	0,33 €
30 min. bilietas su 80% nuolaida	0,13 €
60 min. bilietas	0,90 €
60 min. bilietas su 50% nuolaida	0,45 €
60 min. bilietas su 80% nuolaida	0,18 €

Prekės / paslaugos pavadinimas (pagal Tarybos sprendimą)	Vnt. kaina *
30 dienų bilietas	29,00 €
30 dienų bilietas su 50% nuolaida	14,50 €
30 dienų bilietas su 80% nuolaida	5,80 €
30 dienų bilietas darbo dienomis	26,00 €
30 dienų bilietas darbo dienomis su 50% nuolaida	13,00 €
30 dienų bilietas darbo dienomis su 80% nuolaida	5,20 €
90 dienų (3 mėn.) bilietas	81,00 €
90 dienų (3 mėn.) bilietas su 50% nuolaida	40,50 €
90 dienų (3 mėn.) bilietas su 80% nuolaida	16,20 €
90 dienų (3 mėn.) bilietas darbo dienomis	72,00 €
90 dienų (3 mėn.) bilietas darbo dienomis su 50% nuolaida	36,00 €
90 dienų (3 mėn.) bilietas darbo dienomis su 80% nuolaida	14,40 €
180 dienų (6 mėn.) bilietas	157,00 €
180 dienų (6 mėn.) bilietas su 50% nuolaida	78,50 €
180 dienų (6 mėn.) bilietas su 80% nuolaida	31,40 €
180 dienų (6 mėn.) bilietas darbo dienomis	140,00 €
180 dienų (6 mėn.) bilietas darbo dienomis su 50% nuolaida	70,00 €
180 dienų (6 mėn.) bilietas darbo dienomis su 80% nuolaida	28,00 €
270 dienų (9 mėn.) bilietas	235,00 €
270 dienų (9 mėn.) bilietas su 50% nuolaida	117,50 €
270 dienų (9 mėn.) bilietas su 80% nuolaida	47,00 €
270 dienų (9 mėn.) bilietas darbo dienomis	208,00 €
270 dienų (9 mėn.) bilietas darbo dienomis su 50% nuolaida	104,00 €
270 dienų (9 mėn.) bilietas darbo dienomis su 80% nuolaida	41,60 €
365 dienų (12 mėn.)	310,00 €
365 dienų (12 mėn.) su 50% nuolaida	155,00 €
365 dienų (12 mėn.) su 80% nuolaida	62,00 €
365 dienų (12 mėn.) darbo dienomis	275,00 €
365 dienų (12 mėn.) su 50% nuolaida darbo dienomis	137,50 €
365 dienų (12 mėn.) su 80% nuolaida darbo dienomis	55,00 €
365 dienų (12 mėn.) senjorų bilietas	2,90 €
365 dienų (12 mėn.) pradinuko bilietas	10,00 €
1 dienos bilietas	5,00 €
1 dienos bilietas su 50% nuolaida	2,50 €
1 dienos bilietas su 80% nuolaida	1,00 €
3 dienų bilietas	8,00 €
3 dienų bilietas su 50% nuolaida	4,00 €
3 dienų bilietas su 80% nuolaida	1,60 €
5 dienų bilietas	12,00 €
5 dienų bilietas su 50% nuolaida	6,00 €
5 dienų bilietas su 80% nuolaida	2,40 €
10 dienų bilietas	15,00 €
10 dienų bilietas su 50% nuolaida	7,50 €
10 dienų bilietas su 80% nuolaida	3,00 €
Vilniečio kortelės pardavimas	1,50 €
E. piniginės papildymas	1-60 €**

* Paslaugų kainos ir bilietų rūšys gali būti keičiamos, Vilniaus miesto savivaldybės tarybai patvirtinus naujas Paslaugų kainas ar bilietų rūšis.

** Minimali ir maksimali e. piniginės papildymo suma.

PRINCIPINĖ EBIS SCHEMA



Reikalavimai kompiuteriniam fiskaliniam kasos aparatui*:

- pateikia Platintojas;
- kasos aparatas privalo turėti vieną laisvą RS232 jungtį arba USB jungtį su perėjimu iš RS232 į USB (už šios jungties veikimą atsako Platintojas);
- Platintojas modifikuoja pardavimo programą pagal Perkančiosios organizacijos pateiktą sąsajos protokolo specifikaciją.*

***Detalūs procesui taikomi reikalavimai aprašyti POS protokolo dokumente. Protokolas yra konfidencialus, su kuriuo bus galima susipažinti atvykus į Perkančiąją organizaciją. Protokolas susipažinimui bus pateiktas Platintojui pasirašius ir nustatytu terminu pateikus Perkančiosios organizacijos nustatytos formos konfidencialumo pasižadėjimą.**

PATVIRTINTA

SĮ „Susisiekimo paslaugos“ direktoriaus

2015 m. rugpjūčio 20 d. įsakymu Nr. 81

VILNIEČIO KORTELĖS, ELEKTRONINIŲ BILJETŲ IR (ARBA) PINIGŲ ĮSIGIJIMO, NAUDOJIMO IR GRĄŽINIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vilniečio kortelės, elektroninių bilietų ir (arba) elektroninių pinigų įsigijimo, naudojimo ir grąžinimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) nustato Vilniaus miesto viešojo transporto Vilniečio kortelės, elektroninių bilietų ir (ar) elektroninių pinigų įsigijimo tvarką, apibrėžia jų naudojimo būdus ir grąžinimo atvejus.

2. Šiame Tvarkos apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **E. bilietas** – viešojo transporto elektroninis bilietas, užfiksuotas ir saugomas skaitmeninėje duomenų bazėje ir skirtas apmokėti už važiavimą viešuoju transportu.

2.2. **E. bilieto aktyvinimas** – e. bilieto galiojimo pradžia, kai viešajame transporte (autobuse ar troleibuse) Vilniečio kortele paliečiamas komposteris (po ekranu) arba programoje *m.Ticket*, pasirinkus norimą bilietą, paspaudžiamas mygtukas „Aktyvinti“.

2.3. **E. pinigai** – į Vilniečio kortelės elektroninę sistemą įmokėti pinigai.

2.4. **E. piniginė** – Vilniečio kortelės sistemoje esantys e. pinigai, naudojami mokėti už važiavimą viešuoju transportu ir kitas paslaugas.

2.5. **Vilniečio kortelė** – bekontaktė pagal RFID sistemą veikianti intelektinė kortelė, kurioje teikiama informacija apie e. bilietus, e. pinigus ir kitas su e. bilietais susijusias paslaugas.

2.6. **m.Ticket** – SĮ „Susisiekimo paslaugos“ nuosavybės teise priklausanti mobilioji programėlė, skirta atsiskaityti už važiavimą viešuoju transportu, pritaikyta išmaniesiems mobiliesiems prietaisams, turintiems SIM kortelę ir veikiantiems „iOS“ ir „Android“ operacinių sistemų pagrindu.

3. Savivaldybės įmonės „Susisiekimo paslaugos“ Klientų aptarnavimo centras (toliau – Klientų aptarnavimo centras) teikia informaciją apie Vilniaus miesto savivaldybės viešąjį transportą ir visas su Vilniečio kortelės naudojimu susijusias paslaugas (Vilniečio kortelės pildymas e. bilietais ir (ar) e. pinigais, blokavimas, keitimas ir kt.). Klientų aptarnavimo centro adresas ir darbo laikas skelbiamas internete www.vilniustransport.lt, tel. (85) 210 7050, el. paštas info@vilniustransport.lt.

II. VILNIEČIO KORTELĖS, E. BILJETŲ IR (AR) E. PINIGŲ ĮSIGIJIMAS

4. Vilniečio kortelė ir jos naudojimo aprašas (lankstinukas) parduodami skaidrioje vienkartinėje pakuotėje. Vilniečio kortelės kaina yra patvirtinta Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu. Vilniečio kortelė galioja 4 metus nuo įsigijimo datos.

5. Kiekviena Vilniečio kortelė turi identifikacinį numerį, kurį rekomenduojama išsaugoti (pvz., Vilniečio kortelės lankstinuke), nes, prireikus užblokuoti prarastą kortelę ir (ar) norint perkelti e. bilietų ir (ar) e. pinigų likutį į kitą Vilniečio kortelę, būtina pateikti Vilniečio kortelės identifikacinį numerį.

6. Vilniečio kortelė yra Savivaldybės įmonės „Susisiekimo paslaugos“ nuosavybė. Neteisėtas kortelės naudojimas yra nusikalstamas ir draudžiamas.

7. Vilniečio kortelę įsigyti, ją papildyti e. bilietais ir (ar) e. pinigais galima bet kurioje Vilniečio kortelės ženklų pažymėtoje prekybos vietoje. Vilniečio kortelę e. bilietais taip pat galima papildyti užsiregistravus Vilniečio kortelės klientų savitarnos svetainėje <https://e.vilniusticket.lt/>.

8. Jei keleiviui taikoma teisės aktų nustatyta lengvata važiuoti viešuoju transportu (50 proc. arba 80 proc. nuolaida), keleivis pirkdamas Vilniečio kortelę privalo apie tai informuoti pardavėją.

9. Pildant Vilniečio kortelę e. bilietais ir (ar) e. pinigais, keleivis privalo teisingai nurodyti pardavėjui pasirinktą bilieto rūšį ir (ar) norimą papildyti e. pinigų sumą. Nepasitraukus nuo prekybos vietos pagal gautą kvitą būtina patikrinti, ar Vilniečio kortelė papildyta teisingai. Jei papildyta neteisingai, iš karto reikia informuoti pardavėją.

10. Vilniečio kortelėje vienu metu galima turėti: e. pinigų (iki 60 eurų), 30 min. arba 60 min. trukmės e. bilietų (nuo 1 iki 50 vnt.) ir 24 val. ir ilgesnės trukmės e. bilietų (ne daugiau kaip du vienetus).

11. Norint įsigyti e. bilietų ir jais naudotis mobiliajame prietaise, reikia parsisiųsti ir įdiegti nemokamą mobiliąją programėlę *m. Ticket*. Mobiliajame prietaise turi būti įjungtas 3G interneto ryšys.

12. Naudojantis mobiliąja programėle *m. Ticket*, galima įsigyti tik e. bilietus.

13. Atsiskaityti už e. bilietus mobiliojoje programėlėje *m. Ticket* galima tik naudojantis elektronine bankininkyste mobiliajame prietaise.

III. E. BILJETŲ AKTYVINIMAS IR GALIOJIMAS. E. PINIGINĖS NAUDOJIMAS

14. Keleivio vežimo sutartis laikoma sudaryta, kai keleivis viešajame transporte aktyvina Vilniečio kortelėje arba mobiliojoje programėlėje *m. Ticket* esantį bilietą arba pažymi popierinį vienkartinį bilietą, įsigytą iš vairuotojo.

15. E. bilietas aktyvinamas Vilniečio kortelėje palietus transporto priemonėje esantį komposterį (po ekranu). Kai pasigirsta garsinis signalas ir komposterio ekrane yra matoma informacija apie bilieto galiojimo trukmę, kitų e. bilietų ir (ar) e. pinigų likutį, e. bilietas yra sėkmingai aktyvintas (priedo 1 pav., 2 pav.).

16. Aktyvinti e. bilietai galioja:

16.1. 30 min., 60 min., 1, 3, 10 dienų bilietai galioja atitinkamai 30 min., 60 min., 24, 72 ir 240 valandų nuo bilieto aktyvinimo momento.

16.2. 30 dienų bilietas galioja atitinkamai 30 kalendorinių dienų nuo bilieto aktyvinimo momento – iki paskutinės dienos 23 valandos 59 minučių.

16.3. Aktyvinti ilgesnės trukmės bilietai galioja atitinkamą kalendorinių dienų skaičių – iki paskutinės dienos 23 valandos 59 minučių.

16.4. Aktyvinti darbo dienų bilietai galioja atitinkamą kalendorinių dienų skaičių, bet tik darbo dienomis iki paskutinės dienos 23 valandos 59 minučių. Terminui „darbo dienos“ priskirtinas šeštadienis ir (ar) sekmadienis, jei šiomis dienomis turi dirbti valstybės ir savivaldybių biudžetų finansuojamos įmonės, įstaigos ir organizacijos dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės priimtų nutarimų perkelti poilsio dienas.

17. Iš e. piniginės viešajame transporte galima įsigyti 30 min. arba 60 min. e. bilietus.

18. Viešajame transporte Vilniečio kortelėje palietus komposterį, jo ekrane bus rodomi 30 min. ar 60 min. e. bilietai pasirinkti (priedo 3 pav.). Renkantis e. bilietą, patartina nuo komposterio neatitraukti Vilniečio kortelės (antraip reikės darsyk paliesti komposterį) ir laukti, kol pasigirs signalas ir bilietas bus sėkmingai aktyvintas, o komposterio ekrane bus matyti informacija apie e. bilieto galiojimo trukmę, kitų e. bilietų ir (arba) e. pinigų likutį.

19. Naudojantis e. pinigine, PVM sąskaitos faktūros už praėjusį mėnesį (bet ne už kiekvieną panaudojimo atvejį) yra išrašomos Klientų aptarnavimo centre.

20. Naują e. bilietą Vilniečio kortelėje galima aktyvinti tik pasibaigus senojo galiojimui. Aktyvinant naują e. bilietą viešajame transporte, Vilniečio kortelė veikia tokia seka: pirmiausia yra nuskaitomas Vilniečio kortelėje esantis 24 val. ar ilgesnės trukmės e. bilietas, vėliau – 30 min. arba 60 min. e. bilietas. Jei pasibaigė e. bilieto galiojimo laikas ir kortelėje kito e. bilieto nėra, keleivis turi įsigyti e. bilietą iš e. piniginės arba popierinį bilietą iš vairuotojo.

21. Jei Vilniečio kortelė bus tuščia ar joje bus per mažai e. pinigų, komposteryje pasigirs įspėjamasis signalas. Tokiu atveju reikiamas bilietas, įsigytas iš vairuotojo ir tuo pat pažymėtas, galios iki paskutinės maršruto stotelės.

22. Kai e. bilietas yra aktyvintas, kiekvieną kartą viešajame transporte Vilniečio kortelę palietus komposterį, jo ekrane bus rodoma e. bilietai galiojimo trukmė, e. bilietai ir (ar) e. pinigų likutis ir kita Vilniečio kortelės informacija (priedo 4 pav.).

23. Patikrinti Vilniečio kortelės likutį galima:

23.1. viešajame transporte (kai galioja aktyvintas e. bilietas) pakartotinai Vilniečio kortelę palietus komposterį;

23.2. klientų savitarnos svetainėje <https://mano.vilniustransport.lt/>;

23.3. Klientų aptarnavimo centre.

24. Mobiliojoje programėlėje *M.Ticket* (tik veikiant 3G interneto ryšiui) pasirinktas e. bilietas aktyvinamas spustelėjus mygtuką „Aktyvinti“. Mobiliojoje programėlėje *M.Ticket* vienu metu galima aktyvinti norimą kiekį e. bilietai. Aktyvinami e. bilietai gali būti skirtingų rūšių.

IV. VILNIEČIO KORTELĖS BLOKAVIMAS. E. BILIETŲ IR (AR) E. PINIGŲ PERKĖLIMAS. VILNIEČIO KORTELEI PRISKIRTOS NUOLAIIDOS KEITIMAS. MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE *M. TICKET* SAUGOMŲ DUOMENŲ APIE E. BILIETUS ATNAUJINIMAS, PRARADUS SIM KORTELE

25. Praradus ar sugadinus Vilniečio kortelę, reikia kreiptis į Klientų aptarnavimo centrą – kortelė bus užblokuota ir e. bilietai ar e. pinigų likutis bus perkeltas į kitą Vilniečio kortelę.

26. Norint užblokuoti prarastą Vilniečio kortelę, būtina pateikti asmens tapatybę įrodantį dokumentą, prarastos kortelės numerį (identifikacinis numeris) ir (arba) šios kortelės paskutinio papildymo kvitą (jeigu yra išsaugotas).

27. Norint perkelti e. bilietai ar e. pinigų likutį iš prarastos ar sugadintos kortelės, reikia pateikti kitą arba vietoje įsigyti naują Vilniečio kortelę.

28. Klientų aptarnavimo centre patikrinus ir nustačius, kad Vilniečio kortelė:

28.1. neveikia, bet nėra išoriškai pažeista, nemokamai išduodama nauja Vilniečio kortelė ir į ją perkeliama e. bilietai ir (ar) e. pinigų likutis;

28.2. yra sugadinta, patartina pateikti kitą arba įsigyti naują Vilniečio kortelę, į kurią yra perkeliama e. bilietai ir (ar) e. pinigų likutis.

29. Vilniečio kortelei priskirtos nuolaidos keitimas:

29.1. Vilniečio kortelei priskirtos nuolaidos gali būti keičiamos tik Klientų aptarnavimo centre.

29.2. Vilniečio kortelei priskirta nuolaida keičiama tada, kai Vilniečio kortelė yra tuščia arba kortelėje yra tik e. pinigų likutis. Kai Vilniečio kortelėje yra e. bilietai (neaktyvintų arba aktyvintų ir tuo metu galiojančių), Vilniečio kortelei priskirtos nuolaidos pakeisti **negalima**. Tokiu atveju, kol pasibaigs e. bilietai galiojimas, rekomenduojama įsigyti popierinių vienkartinį bilietai iš vairuotojo arba naudotis kita Vilniečio kortele.

29.3. Kai Vilniečio kortelėje yra neaktyvintų 30 min. arba 60 min. bilietai, kortelei priskirtą nuolaidą galima pakeisti tik tada, jei klientas raštišku sutikimu patvirtina, kad jo kortelėje būtų panaikintas 30 min. arba 60 min. bilietai likutis. Kitu atveju, iki pasibaigs e. bilietai galiojimas, rekomenduojama įsigyti popierinių vienkartinį bilietai iš vairuotojo arba naudotis kita Vilniečio kortele.

30. Jei naudojamas mobiliąja programėle *m. Ticket*, tai praradus SIM kortelę, rekomenduojama nedelsiant prašyti mobiliojo ryšio operatoriaus užblokuoti SIM kortelę. Norint toliau naudotis mobiliojoje programėlėje *m.Ticket* turimais e. bilietais, reikia kreiptis į mobiliojo ryšio operatorių su prašymu išduoti naują SIM kortelę su tuo pačiu telefono numeriu. Gavus naują SIM kortelę ir parsisiuntus mobiliąją programėlę *m. Ticket*, joje bus matomi atnaujinti prarastos SIM kortelės duomenys apie e. bilietai.

VI. E. BILJETŲ IR E. PINIGŲ GRĄŽINIMAS

31. Įsigyta Vilniečio kortelė nėra grąžinama.
32. Grąžinami tik neaktyvinti e. bilietai.
33. Neaktyvintą e. bilietą galima grąžinti prekybos vietoje, kurioje bilietas buvo įsigytas, per 14 kalendorinių dienų nuo pirkimo dienos.
34. Dėl neaktyvinto e. bilieto, įsigyto Vilniečio kortelės klientų savitarnos svetainėje (<https://e.vilniusticket.lt/>), grąžinimo reikia kreiptis į Klientų aptarnavimo centrą per 14 kalendorinių dienų nuo bilieto įsigijimo dienos ir pateikti PVM sąskaitą-faktūrą;
35. Neaktyvinto e. bilieto, įsigyto mobiliojoje programėlėje *m. Ticket*, grąžinimo procedūrą galima atlikti savitarnos svetainėje (<http://m-transportas.lt/>). Pinigai už grąžintą e. bilietą per 14 kalendorinių dienų nuo grąžinimo procedūros atlikimo pervedami į tą banko sąskaitą, iš kurios buvo atliktas mokėjimas už e. bilietą.
36. Norint susigrąžinti tam tikrą pinigų sumą iš e. piniginės, reikia kreiptis į Klientų aptarnavimo centrą, užpildyti prašymą ir pateikti norimų grąžinti e. pinigų pirkimo kvitus. Pinigai į nurodytą sąskaitą grąžinami per 60 kalendorinių dienų nuo prašymo pateikimo dienos.
37. Jei bilietų prekybos vietoje suklystama ir Vilniečio kortelė papildoma ne e. bilietu, o e. pinigais, reikia kreiptis į Klientų aptarnavimo centrą per 14 kalendorinių dienų ir pateikti Vilniečio kortelės papildymo kvitą.
38. Jei viešajame transporte komposteris neteisingai nuskaito e. bilietą ar pasitaiko kitų Tvarkos apraše nenumatytų atvejų, reikia ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo minėtų atvejų kreiptis į Klientų aptarnavimo centrą ir užpildyti prašymą. Prašymas išnagrinėjamas per 14 kalendorinių dienų nuo jo gavimo. Priėmus sprendimą grąžinti pinigus, pinigai yra pervedami į nurodytą sąskaitą per 30 kalendorinių dienų nuo sprendimo priėmimo dienos.

Vilniečio kortelės, elektroninių bilietų ir (arba) pinigų įsigijimo, naudojimo ir grąžinimo tvarkos aprašo priedas

VIEŠOJO TRANSPORTO (AUTOBUSO AR TROLEIBUSO) KOMPOSTERIO EKRANE RODOMA INFORMACIJA

1 pav. Kai aktyvintas terminuotasis bilietas

2015-09-02 08:03:47 1820
Stotelė: Gedimino technikos universitetas
Kla: Senoji plytinė

☒ **KELIONĖ APMOKĖTA**
Geros kelionės Vilniaus viešojo transportui

Aktyvintas bilietas	Galioja iki
30 parų	2015-10-21 23:59

E. bilietų likutis	Pinigų likutis
1	0,00 €

Korteles info.

Galioja iki
2015-10-01 23:59

E. bilietų likutis	Pinigų likutis
1	0,00 €

2 pav. Kai aktyvintas 30 min. arba 60 min. bilietas

2015-01-31 09:03:47 1820
Stotelė: Gedimino technikos universitetas
Kla: Senoji plytinė

☒ **KELIONĖ APMOKĖTA**
Geros kelionės Vilniaus viešojo transportui

Aktyvintas bilietas	Kaina	Galioja iki
Lėktinas bil. 30 minučių	0,64	2015-01-31 09:33

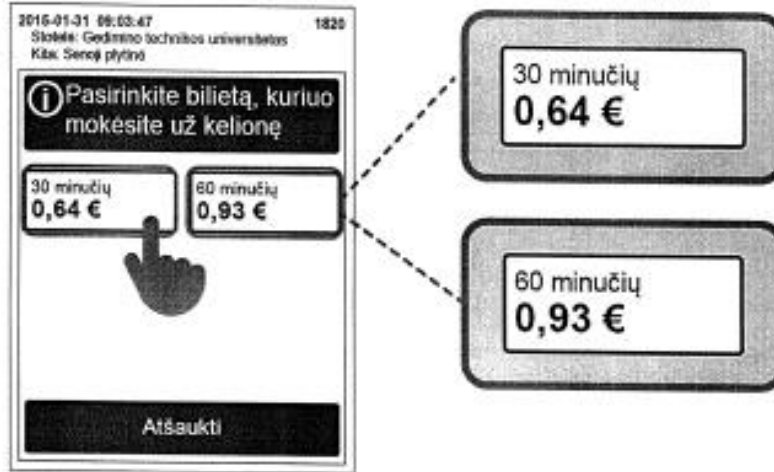
E. bilietų likutis	Pinigų likutis
49	0,00 €

Korteles info.

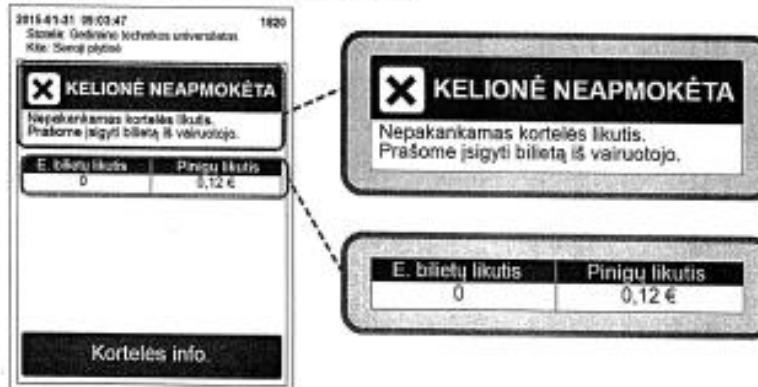
Galioja iki
2015-01-31 09:33

E. bilietų likutis	Pinigų likutis
49	0,00 €

3 pav. Kai naudojantis e. pinigine pasirenkamas 30 min. arba 60 min. bilietas



4 pav. Kai tikrinamas Vilniečio kortelės likutis



Pagrindinės viešojo transporto elektroninio bilieto kortelių pardavimo (platinimo), elektroninio bilieto kortelių papildymo elektroniniais bilietais ir elektroniniais pinigais Vilniaus miesto kioskų (mažmeninės prekybos vietų) tinkle (didysis tinklas) paslaugų teikimo sutarties Nr. 2020-SUT-200 priedas Nr. 2

**UAB „REITAN CONVENIENCE LITHUANIA“ PREKYBOS VIETŲ IŠDĖSTYMO SĄRAŠAS SU ADRESAIS
VILNIAUS MIESTE**

Prekybos vietos numeris	Koncepto pavadinimas	Adresas	Miestas	Seniūnija	100 iki stotelės
K10	Narvesen	Šventaragio g. 2	Vilnius	Senamiestis	Toliau
K101	Lietuvos spauda	Gelvonų g. 59	Vilnius	Šeškinė	Arčiau
K102	Lietuvos spauda	Architektų g.152	Vilnius	Lazdynai	Arčiau
K104	Lietuvos spauda	Vidūno g. 18	Vilnius	Pilaitė	Arčiau
K105	Narvesen	Antakalnio g. 124	Vilnius	Antakalnis	Toliau
K106	Lietuvos spauda	Didlaukio g. 59A	Vilnius	Baltupiai	Arčiau
K108	Lietuvos spauda	Laisvės pr. 31	Vilnius	Karoliniškės	Arčiau
K109	Lietuvos spauda	Parko g. 34A	Vilnius	Naujoji Vilnia	Arčiau
K11	Lietuvos spauda	Stanevičiaus g. 21a	Vilnius	Fabijoniškės	Arčiau
K110	Lietuvos spauda	Geležinkelio g. 16	Vilnius	Naujamiestis	Arčiau
K111	Lietuvos spauda	Ukmergės g.216	Vilnius	Šeškinė	Arčiau
K113	Narvesen	Laisvės pr. 58	Vilnius	Viršuliškės	Arčiau
K116	Lietuvos spauda	Viršuliškių g. 42	Vilnius	Viršuliškės	Arčiau
K118	Narvesen	Santariškių g. 2	Vilnius	Verkiai	Arčiau
K12	Narvesen	Didžioji g. 30	Vilnius	Senamiestis	Toliau
K122	Lietuvos spauda	Sacharovo a. Laisvės pr.60	Vilnius	Viršuliškės	Arčiau
K123	Narvesen	J.Tumo-Vaižganto g. 9	Vilnius	Naujamiestis	Arčiau
K124	Lietuvos spauda	Kalvarijų g. 85	Vilnius	Žirmūnai	Arčiau
K127	Lietuvos spauda	Kalvarijų g. 2	Vilnius	Šnipiškės	Arčiau
K128	Lietuvos spauda	Kareivių g. 1	Vilnius	Žirmūnai	Arčiau
K13	Lietuvos spauda	Bazilijonų g. 6	Vilnius	Senamiestis	Arčiau
K130	Lietuvos spauda	Parko g. 60	Vilnius	Naujoji Vilnia	Arčiau
K131	Lietuvos spauda	Šeškinės g. 24	Vilnius	Šeškinė	Toliau
K133	Narvesen	L.Asanavičiūtės g. 23	Vilnius	Karoliniškės	Arčiau
K134	Lietuvos spauda	Savanorių pr. 42	Vilnius	Vilkipėdė	Arčiau
K135	Lietuvos spauda	Žirmūnų g. 151	Vilnius	Žirmūnai	Arčiau
K136	Lietuvos spauda	Kalvarijų g. 166	Vilnius	Šnipiškės	Arčiau
K138	Narvesen	Vilniaus g. 33	Vilnius	Senamiestis	Toliau
K14	Lietuvos spauda	Savanorių pr.191	Vilnius	žemieji paneriai	Arčiau
K147	Lietuvos spauda	Laisvės pr. 77	Vilnius	Pašilaičiai	Arčiau
K149	Lietuvos spauda	Aušros vartų g. 23	Vilnius	Senamiestis	Arčiau
K15	Lietuvos spauda	Švitrigailos g.11	Vilnius	Naujamiestis	Toliau

K151	Lietuvos spauda	Studentų g.37	Vilnius	Žvėrynas	Toliau
K165	Lietuvos spauda	Antakalnio g. 52	Vilnius	Antakalnis	Arčiau
K168	Lietuvos spauda	Vilniaus g. 32/2	Vilnius	Senamiestis	Arčiau
K17	Narvesen	Pylimo g. 21	Vilnius	Senamiestis	Arčiau
K180	Narvesen	Tilto/Vrublevskio g.2	Vilnius	Senamiestis	Arčiau
K186	Lietuvos spauda	Parko g. 18	Vilnius	Naujoji Vilnia	Arčiau
K187	Narvesen	Sodų g.14	Vilnius	Senamiestis	Arčiau
K192	Lietuvos spauda	Ozo g. 20	Vilnius	Šeškinė	Arčiau
K195	Narvesen	Rodūnios kelias 2	Vilnius	Naujininkai	Toliau
K199	Narvesen	Konstitucijos pr. 7a	Vilnius	Šnipiškės	Toliau
K20	Narvesen	Savanorių pr. 11	Vilnius	Naujamiestis	Arčiau
K200	Narvesen	Gedimino pr. 9a	Vilnius	Senamiestis	Toliau
K24	Lietuvos spauda	Antakalnio g. 130	Vilnius	Antakalnis	Arčiau
K26	Narvesen	Sodų g. 24 D-1	Vilnius	Grigiškės	Arčiau
K27	Lietuvos spauda	Basanavičiaus g.26	Vilnius	Naujamiestis	Arčiau
K29	Lietuvos spauda	Vaduvos g. 7	Vilnius	Vilkpėdė	Arčiau
K3	Narvesen	Kalvarijų g. 1	Vilnius	Šnipiškės	Arčiau
K31	Lietuvos spauda	Kalvarijų g.90	Vilnius	Šnipiškės	Arčiau
K32	Lietuvos spauda	Justiniškių g. 91	Vilnius	Justiniškės	Arčiau
K36	Lietuvos spauda	Sėlių g.54	Vilnius	Žvėrynas	Arčiau
K4	Lietuvos spauda	Kalvarijų g.61 prie turgavietės	Vilnius	Šnipiškės	Arčiau
K41	Lietuvos spauda	Žemynos g. 14	Vilnius	Pašilaičiai	Arčiau
K44	Lietuvos spauda	Lelevelio g.2	Vilnius	Naujamiestis	Arčiau
K45	Narvesen	Gedimino pr. 19	Vilnius	Naujamiestis	Toliau
K48	Narvesen	Katedros a. Gedimino pr.2	Vilnius	Senamiestis	Arčiau
K49	Narvesen	Rodūnios kelias 2	Vilnius	Naujininkai	Toliau
K5	Narvesen	Sodų g. 22	Vilnius	Naujamiestis	Arčiau
K51	Lietuvos spauda	Žirmūnų g. 2	Vilnius	Žirmūnai	Arčiau
K52	Lietuvos spauda	Sodų g.25	Vilnius	Naujamiestis	Arčiau
K53	Lietuvos spauda	Antakalnio g.61	Vilnius	Senamiestis	Toliau
K55	Lietuvos spauda	Kalvarijų g. 105	Vilnius	Žirmūnai	Arčiau
K555	Narvesen	Ateities g. 91	Vilnius	Fabijoniškės	Toliau
K56	Lietuvos spauda	Savanorių pr.31	Vilnius	Vilkpėdė	Arčiau
K572	Narvesen	Sodų g.22	Vilnius	Naujamiestis	Arčiau
K577	Narvesen	Rodūnios kelias 2	Vilnius	Naujininkai	Arčiau
K582	Narvesen	Ozo g. 25	Vilnius	Šeškinė	Toliau
K583	Narvesen	Pilies g. 23	Vilnius	Senamiestis	Toliau
K585	Narvesen	Ozo g. 18	Vilnius	Verkiai	Toliau
K586	Narvesen	Ozo g. 25	Vilnius	Šeškinė	Toliau
K594	Narvesen	Žirnių g. 17	Vilnius	Naujininkai	Toliau
K596	Narvesen	Upės g. 9	Vilnius	Šnipiškės	Toliau
K597	Narvesen	Konstitucijos pr. 21	Vilnius	Šnipiškės	Toliau
K60	Lietuvos spauda	Žirmūnų g.87	Vilnius	Žirmūnai	Toliau

K601	Narvesen	Molėtų pl. 8	Vilnius	Verkiai	Toliau
K604	Narvesen	Saulėtekio al. 9	Vilnius	Antakalnis	Toliau
K606	Narvesen	Rinktinės g. 5	Vilnius	Žirmūnai	Toliau
K609	Narvesen	Gedimino pr. 44A	Vilnius	Naujamiestis	Arčiau
K61	Lietuvos spauda	Erfurto g. 1	Vilnius	Lazdynai	Arčiau
K612	Narvesen	Jogailos g. 4	Vilnius	Senamiestis	Toliau
K613	Narvesen	Čiurlionio g. 8	Vilnius	Naujamiestis	Arčiau
K614	Narvesen	J.Balčikonio g. 3	Vilnius	Verkiai	Toliau
K65	Lietuvos spauda	Antakalnio g. 50	Vilnius	Antakalnis	Arčiau
K66	Lietuvos spauda	Dariaus ir Girėno g.8	Vilnius	Naujininkai	Arčiau
K7	Lietuvos spauda	Gedimino pr.31	Vilnius	Naujamiestis	Toliau
K72	Lietuvos spauda	Savanorių pr.68	Vilnius	Vilkpėdė	Arčiau
K73	Lietuvos spauda	Dariaus ir Girėno g. 9	Vilnius	Naujininkai	Arčiau
K74	Lietuvos spauda	Povilaičio g. 20	Vilnius	Karoliniškės	Arčiau
K75	Lietuvos spauda	Erfurto g. 31/43	Vilnius	Lazdynai	Arčiau
K76	Lietuvos spauda	L.Asanavičiūtės g. 42	Vilnius	Karoliniškės	Arčiau
K8	Narvesen	Gynėjų g.1	Vilnius	Vilkpėdė	Toliau
K80	Lietuvos spauda	Žirmūnų g.106	Vilnius	Žirmūnai	Arčiau
K84	Lietuvos spauda	Gedvydžių g. 6	Vilnius	Fabijoniškės	Arčiau
K88	Lietuvos spauda	Viršuliškų g. 30	Vilnius	Viršuliškės	Toliau
K95	Lietuvos spauda	Architektų g.19	Vilnius	Lazdynai	Arčiau
K97	Lietuvos spauda	Šeškinės g. 59	Vilnius	Šeškinė	Arčiau
K98	Lietuvos spauda	Grigiškės, Kovo 11-osios 39b	Vilnius	Grigiškės	Toliau
K99	Lietuvos spauda	L.Asanavičiūtės g. 20/2	Vilnius	Karoliniškės	Arčiau