

1316-7

STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES NR. 50515020110
BENDROJI DALIS

Utena, 2015 m. sausio 30 d.

UAB "Apsaugos komanda" (toliau šios sutarties tekste – Komanda), esanti adresu Verkių g. 29, LT- 09108 Vilniuje, įmonės kodas 122668722, PVM mokėtojo kodas LT226687219, atstovaujama įgalioto asmens, nurodyto ir pasirašiusio šios sutarties specialiojoje dalyje, - viena šalis ir Klientas, kurio pavadinimas (arba vardas ir pavardė), kodas, atstovas ir kiti duomenys nurodyti šios sutarties Specialiojoje dalyje, - kita šalis, vadovaudamiesi 2015-01-09 viešųjų pirkimų komisijos posėdžio nutarimu B 10-7, sudarė šią sutartį ir susitarė:

1. Sutarties dalykas

1.1. Šia sutartimi Komanda įsipareigoja teikti Klientui jo nurodytose negyvenamosiose patalpose įrengtos signalizacijos būvio stebėjimo ir reagavimo į gautus aliarminius signalus paslaugas, o Klientas įsipareigoja už teikiamas paslaugas sumokėti. Šalys susitaria, kad ši sutartis neapima Kliento turto apsaugos.

1.2. Kliento patalpos, kuriose įrengtos signalizacijos būvį stebi Komanda, paslaugų kaina nurodomi šios sutarties specialiojoje dalyje.

2. Sąvokos

2.1. Šalys susitaria, kad šioje sutartyje:

1) **Klientas** – juridinis asmuo arba fizinis asmuo, sudaręs su UAB "Apsaugos komanda" šią sutartį dėl stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo ir įvardytas šios sutarties Specialiojoje dalyje;

2) **Objektas** – Kliento patalpos, pažymėtos ar kitaip aiškiai apibrėžtos Objekto schemoje, kuriose įrengta vientisa signalizacijos sistema, suprogramuota taip, kad galėtų telekomunikaciniu ryšiu perduoti duomenis (signalus) į Komandos centralizuoto stebėjimo pulto kompiuterį. Objekto schema yra šalių suderinama, pasirašoma šalių įgaliotų atstovų, pridedama prie šios sutarties kaip priedas Nr.1 ir yra neatsiejama šios sutarties dalis. Šia sutartimi galima susitarti dėl stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo kelių Objektų atžvilgiu.

3) **Patikėtinis** – Kliento Komandai pateiktame sąraše nurodytas asmuo be atskiro Kliento įgaliavimo turintis teisę įjungti ir išjungti Objekte įrengtą signalizaciją;

4) **Pavojaus signalizacija** – rankiniu būdu įjungiamą signalizaciją („pavojaus mygtukas“). Komanda į pavojaus signalizacijos suveikimo signalą reaguoja tik tokiu atveju, jei tokia Komandos pareiga yra aiškiai nurodyta šios sutarties Specialiojoje dalyje.

5) **Perimetras** – statybinės konstrukcijos (sienos, lubos, grindys, langai, durys, vartai ir kt.), atskiriančios Objektą sudarančias patalpas nuo išorės ir/arba nuo kitų patalpų. Perimetras pažymimas Objekto schemoje;

6) **Reagavimas** – šioje sutartyje nurodyti Komandos veiksmai gavus Objekto signalizacijos aliarminį signalą;

7) **Reagavimo laikas** – laiko tarpas (minutėmis) nuo Objekto signalizacijos aliarminio signalo gavimo Komandos centralizuoto stebėjimo pulto kompiuteryje iki Komandos apsaugos darbuotojų atvykimo prie ar į Objektą.

8) **Seifas** – įtvirtinta (ankeruota) saugojimo spinta, turinti atitinkamo atsparumo įsilaužimui savybes (dvigubas sienelės, kur išorinės sienelės storis yra ne mažesnis kaip 4 mm, vidinės sienelės storis ne mažesnis kaip 3 mm, priekinis šarvas ne mažesnio storio kaip 4 mm su grūdinto metalo plokšte, dengiančia vidinį skląsčių mechanizmą), vidinį skląsčių mechanizmą, fiksuojamą viena ar daugiau seifine spyne ir turinti spygos blokavimo mechanizmą. Seifinė spyna – tai spyna, kurios raktą neįmanoma ištraukti ją atrakinus;

9) **Signalizacijos sistemos avarinis gedimų šalinimas** – skubus Objekte įrengtos apsauginės (įsilaužimo), pavojaus, gaisro ir (arba) gaisro – apsauginės signalizacijos sistemos nesudėtingų gedimų nustatymas ir jų laikinas arba visiškas šalinimas. Avarinis gedimų šalinimas neapima signalizacijos sistemos prietaisų keitimo, nuolatinės signalizacijos sistemos priežiūros, eksploataavimo, periodinio tikrinimo, kodų keitimo, įvedimo ar pašalinimo (išskyrus konsultavimą), signalizacijos išprogramavimo iš stebėjimo pulto pasibaigus sutarčiai, signalizacijos sistemos dalinio ar visiško perkėlimo ar permontavimo, bet kokių kitų darbų, kuriems pašalinti paprastai reikia daugiau nei vienos vieno darbuotojo valandos darbo, taip pat bet kokių formalumų dėl signalizacijos sistemos pripažinimo tinkama naudoti, tvarkymo;

10) **Signalizacijos sistemos techninė priežiūra** – Objekte įrengtos apsauginės (įsilaužimo), pavojaus, gaisro ir (arba) gaisro – apsauginės signalizacijos sistemos nuolatinė priežiūra vykdančios periodinius jos tikrinimus, sudėtingų gedimų šalinimą, sugedusių prietaisų ar įrangos keitimą. Į šioje sutartyje numatytą signalizacijos sistemos techninės priežiūros kainą neįeina keičiamos įrangos kaina. Signalizacijos sistemos techninės priežiūros darbai atliekami tik darbo dienomis darbo laiku. Techninė priežiūra neapima signalizacijos sistemos dalinio ar visiško perkėlimo ar permontavimo, signalizacijos išprogramavimo iš stebėjimo pulto pasibaigus sutarčiai, taip pat bet kokių formalumų dėl signalizacijos sistemos pripažinimo tinkama naudoti, tvarkymo. Jei šioje sutartyje nurodyta, kad atskirų techninės priežiūros darbų ar veiksmų atlikimas taikomas konkrečiai signalizacijos rūšiai, tai tokių darbų ar veiksmų vykdymas yra taikomas tik tai signalizacijos rūšiai. Jei nenurodoma, kad atskirų techninės priežiūros darbų ar veiksmų atlikimas taikomas konkrečiai signalizacijos rūšiai, jis taikomas visų rūšių signalizacijai.

11) **Stebėjimas** – Objekte įrengtos signalizacijos perduodamų signalų (duomenų) fiksavimas ir apdorojimas centralizuotame stebėjimo pulte.

12) **Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartis** – Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartis, sudaryta tarp Komandos ir Kliento. Sutartį sudaro bendroji dalis, specialioji dalis ir Objekto schema. Sutartis taip pat apima bet kokius kitus šalių tarpusavio susitarimus, įformintus kaip šios sutarties priedai, taip pat šioje sutartyje nurodytus dokumentus (jų kopijas), pridėtus prie sutarties kaip priedai.

3. Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo tvarka

3.1. Objekto Signalizacijos rūšys (apsauginės, gaisrinės ir/arba pavojaus), į kurių aliarminius suveikimus privalo reaguoti Komanda, yra nurodomos šios sutarties Specialiojoje dalyje.

3.2. Komanda, teikdama Klientui stebėjimo ir reagavimo paslaugas, įsipareigoja atlikti šiuos veiksmus:

1) nuolat nepertraukiamai stebėti savo centralizuoto stebėjimo pulto kompiuteryje gaunamus Objekto signalizacijos signalus, juos fiksuoti ir duomenis apie juos saugoti ne trumpiau kaip 3 (tris) mėnesius;

2) gavusi bet kurį iš šios sutarties Specialiojoje dalyje pažymėtų Objekto signalizacijos aliarminio suveikimo signalų:

a) nedelsiant, o jei sutarties Specialiojoje dalyje nurodytas konkretus reagavimo laikas, tai ne vėliau kaip per nurodytą reagavimo laiką atsiųsti į (prie) Objekto savo apsaugos darbuotojus; ir

b) pagal galimybes apžiūrėti Objektą (Objekto perimetrą) iš išorės ir, jei yra, imtis priemonių nutraukti akivaizdų neteisėtą pavojingą kėsiniimąsi į Objektą; ir

c) pastebėjusi pažeistą Objekto perimetrą (išdaužtus langus, išlaužtas ar atrakintas duris ar pan.) ar kitas, Komandos nuomone Objektui keliančias grėsmę aplinkybes, telefonu pranešti apie tai Kliento Patikėtiniui; ir

d) prie Objekto, kurio perimetras pažeistas ar kuriam akivaizdžiai gresia kitos grėsmės, paskirti betarpiškai budėti savo apsaugos darbuotoją iki atvyks Kliento Patikėtinis, bet ne ilgiau kaip 6 (šešias) valandas;

e) pastebėjusi Objekte gaisro požymius, nedelsiant apie tai informuoti priešgaisrinės saugos tarnybas;

3) Šios sutarties Bendrosios dalies 3.2.2)c) punkte nurodytu atveju Komanda skambina tam Patikėtiniui, kuris Kliento sąraše nurodytas pirmas, o Patikėtiniui per 30 sekundžių neatsiliepęs – kiekvienam paskesniajam pagal sąrašą iki atsilieps nors vienas Patikėtinis arba bus paskambinta visais sąraše nurodytais telefonų numeriais.

4) Komanda, telefonu teikdama ar gaudama informaciją iš Kliento ir/arba jo Patikėtinių, turi įsitikinti pašnekovo asmens tapatybę, paklausdama slaptažodžio. Asmuo, teisingai pasakęs Kliento pateiktame Patikėtinių sąraše nurodytus savo vardą, pavardę ir slaptažodį, laikomas Kliento Patikėtiniu. Komanda neprivalo imtis jokių papildomų priemonių tokio asmens tapatybei nustatyti;

5) šalis atskiru raštišku tarpusavio susitarimu gali nustatyti, kad Klientas būtų telefonu informuojamas apie kiekvieną gautą Objekto signalizacijos aliarminį signalą.

3.3. Šalis susitaria, kad jei buvo gautas pavienis signalizacijos aliarminis signalas ir signalizacijos sistema atsistatė į normalų budėjimo režimą, ir nenustatoma išorinių Objekto perimetro pažeidimų, tai laikoma, kad Objektui pavojus negresia.

4. Signalizacijos sistemos techninė priežiūra ir aptarnavimas

4.1. Šalis gali susitarti, kad visuose ar keliuose Objektuose įrengtos signalizacijos sistemos, techninę priežiūrą ir/arba avarinį gedimų šalinimą atliktų Komanda. Apie tokį susitarimą nurodoma šios sutarties specialiojoje dalyje.

4.2. Jeigu šios sutarties specialiojoje dalyje nėra nurodyta, kad Objekto signalizacijos sistemos techninę priežiūrą ir/arba avarinį gedimų šalinimą atlieka Komanda, tai:

1) Klientas privalo sudaryti sutartį dėl tokio Objekto signalizacijos sistemos techninės priežiūros ir gedimų šalinimo su signalizacijos priemonės aptarnaujančia įmone arba sistemos patikimumą ir gedimų šalinimą užtikrinti pats;

2) bet kuriuo iš nurodytų atvejų Klientas privalo užtikrinti, kad, Komandai pareikalavus, signalizacijos sistemos ar atskirų jos priemonių gedimai, pastebėti darbo valandomis būtų pašalinti tą pačią dieną, o pastebėti nedarbo valandomis, būtų sutvarkyti taip, kad ji bent dalinai veiktų, o visiškai suremontuoti kitą darbo dieną.

4.3. Jeigu šios sutarties specialiojoje dalyje yra nurodyta, kad Komanda atlieka Objekte įrengtos signalizacijos sistemos avarinį gedimų šalinimą, tai Komanda privalo:

1) Klientui iškvietus į Objektą dėl signalizacijos gedimo, Komanda įsipareigoja ne vėliau kaip per 2 valandas į Objektą atsiųsti savo darbuotojus ir pagal galimybes pašalinti signalizacijos ar atskirų jos prietaisų nesudėtingą gedimą arba sutvarkyti signalizaciją taip, kad ji bent dalinai veiktų, o visiškai gedimą pašalinti per šalių suderintą normaliai tam reikalingą laiką;

2) telefonu, o reikalui esant atvykus į vietą, konsultuoti Klientą signalizacijos sistemos naudojimo klausimais.

4.4. Kliento pranešimai apie signalizacijos gedimus ir iškvietai į Objektą gedimų nustatymo ir šalinimo darbams atlikti registruojami Komandoje žemiau šioje sutartyje nurodytu telefonu kiekvieną dieną visą parą.

4.5. Jeigu šios sutarties specialiojoje dalyje yra nurodyta, kad Objekto signalizacijos sistemos techninę priežiūrą atlieka Komanda, tai Komanda privalo:

1) kiekvieno Objekto signalizacijos techninės priežiūros planinius darbus vykdyti pagal grafiką (planą), kurį po pirminės apžiūros sudaro ir suderina su Klientu Komanda. Šalių patvirtintas techninės priežiūros planinių darbų grafikas pridedamas prie šios sutarties kaip priedas Nr. 2 ir yra neatsiejama šios sutarties dalis.

2) sudarant planinių darbų grafiką (planą) atsižvelgiama į Objekto signalizacijos gamintojos (įrengėjos) signalizacijos techninėje dokumentacijoje (projekte, prietaisų specifikacijoje, naudojimo instrukcijoje ir kt.) nurodytą informaciją. Komandai pareikalavus, tokią techninę dokumentaciją pateikti privalo Klientas. Techninės dokumentacijos nepateikus, Komanda turi teisę atsisakyti vykdyti ar sustabdyti techninę priežiūrą žemiau šioje sutartyje nustatyta tvarka, taip pat sutartį nutraukti bei reikalauti atlyginti tuo padarytus nuostolius.

3) grafike (plane) nustatytu laiku atvykti į Objektą ir patikrinti signalizacijos veikimą bei techninę būklę, taip pat atlikti kitus grafike (plane) nurodytus darbus.

4) savo sąskaita suremontuoti arba pakeisti Komandos sumontuotos signalizacijos sistemos prietaisus, sugedusius jiems suteiktos garantijos laikotarpiu, jeigu gedimo priežastimi yra prietaiso trūkumai, buvę iki jo pardavimo Užsakovui. Sumontuotiems signalizacijos sistemos prietaisams suteikiama prietaisų gamintojų nustatyta garantija.

4.6. Šalys susitaria, kad Komanda atlieka tik veikiančios signalizacijos techninę priežiūrą. Objekto signalizacijos techninę priežiūrą pradedama vykdyti tik atlikus jos pirminę apžiūrą ir jeigu nenustatoma signalizacijos defektų. Objekto signalizacijos techninės priežiūros pradžia įforminama atitinkamu įrašu pirminės apžiūros akte.

4.7. Visi atlikti signalizacijos techninės priežiūros darbai fiksuojami šalių suderintos formos žurnaluose, abejuose žurnalų egzemplioriuose (liekančiame Objekte ir esančiame pas Komandą) vienodais įrašais. Žurnalais už žemiau šioje sutartyje nurodyto dydžio užmokesčių kiekvieną Objektą šios sutarties sudarymo metu aprūpina Komanda.

4.8. Klientas, priimdamas atliktus techninės priežiūros darbus, privalo juos patikrinti (tikrinti turi Kliento paskirtas už signalizacijos eksploatavimą atsakingas asmuo). Klientas, priėmęs atliktus darbus jų nepatikrinęs, netenka teisės remtis trūkumų faktu. Visi atliktų darbų trūkumai turi būti užfiksuoti abiejuose Objekto signalizacijos žurnalo egzemplioriuose arba atitinkamuose aktuose raštiškai.

4.9. Jei Klientas nepasirašo žurnale ar atliktų darbų perdavimo – priėmimo akte ir raštiškai nenurodo atliktų perduodamų darbų trūkumų per 2 (dvi) dienas nuo darbų užbaigimo, tai darbai laikomi priimtais be išlygų 3 (trečią) dieną nuo Komandos vienašališkai pasirašyto perdavimo – priėmimo akto išsiuntimo Klientui.

4.10. Klientas, nustatęs Komandos atliktų darbų trūkumus po darbų priėmimo, jei tie trūkumai negalėjo būti nustatyti priimant darbus, privalo apie juos nedelsiant, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną pranešti Komandai.

4.11. Jeigu tarp Komandos ir Kliento kyla ginčas dėl darbo trūkumų, kiekviena šalis gali reikalauti skirti ekspertizę. Ekspertizės išlaidas apmoka neteisioji šalis.

4.12. Komanda savo atliktiems darbams ir sumontuotiems įrenginiams suteikia 12 (dvylikos) mėnesių kokybės garantijos terminą, išskyrus tas atskiras signalizacijos detales ir darbus, apie kuriuos perdavimo – priėmimo dokumente nurodyta, kad jiems suteikiamas trumpesnis kokybės garantijos terminas. Garantijos terminas pradedamas skaičiuoti nuo darbų perdavimo Klientui momento ir nėra pratęsiamas.

4.13. Garantijos sąlygos netaikomos, jeigu per garantijos terminą signalizacija buvo remontuojama, tobulinama, kitaip keičiama arba atliekami jos techninės priežiūros ar programavimo darbai ne Komandos ar jos tinkamai įgalioto asmens.

4.14. Bet kokie signalizacijos sistemos remonto, keitimo, perkėlimo, permonatavimo, perprogramavimo darbai atliekami Kliento sąskaita, išskyrus atvejus, kai šioje sutartyje nurodyta, kad atliekami Komandos sąskaita. Už prietaisus ir įrangą apmoka Klientas, išskyrus jei jie keičiami pagal garantijos sąlygas.

5. Mokėjimų tvarka

5.1. Šioje sutartyje numatytų Komandos teikiamų paslaugų kaina nurodoma šios sutarties Specialiojoje dalyje.

5.2. Konkretus per kalendorinį mėnesį mokėtino užmokesčio už paslaugas dydis nurodomas Klientui pateikiamoje įstatymų nustatytos formos sąskaitoje. Klientas sąskaitoje nurodytą užmokesčių įsipareigoja sumokėti Komandai kas mėnesį iki einamojo mėnesio 20 (dvidešimtos) dienos lėšų pervedimu į Komandos nurodytą sąskaitą banko įstaigoje. Jei Klientas iki nurodyto mokėjimo termino negauna sąskaitos už einamąjį mėnesį, jis privalo apie tai pranešti Komandai.

5.3. Į šios sutarties specialiojoje dalyje nurodytą stebėjimo ir reagavimo paslaugų kainą neįskaičiuota ir turi būti apmokama atskirai už:

1) Komandos apsaugininko antrą ir kiekvieną paskesnę betarpiško budėjimo prie Objekto valandą šios sutarties Bendrosios dalies 3.2.2)d) punkte nurodytu atveju – po 8,69 Eur. (aštuonis eurus 69 ct.) plius PVM už vieną budėjimo valandą.

2) Kliento pageidavimu pateikiamą išrašą iš Komandos centralizuoto stebėjimo pulto apie gautus Objekto signalizacijos signalus – po 5,79 Eur. (penki eurai 79 ct.) plius PVM už vieno mėnesio išrašą.

3) Už kiekvieną signalizacijos gedimų šalinimo darbų valandą mokama pagal galiojanti Komandos patvirtintą kainininką.

5.4. Klientas už reagavimą į pavojaus signalizaciją Komandai įsipareigoja sumokėti taip:

1) kas mėnesį mokėti abonentinį mokestį, kurio dydis yra nurodytas šios sutarties Specialiojoje dalyje; Bendrosios dalies 5.3 ir 5.4 punktuose nurodytos sumos turi būti sumokėtos Komandai pagal pateiktą sąskaitą.

5.5. Bet kokių telefoninio ryšio priemonių, skirtų signalizacijos sistemos ryšiui su Komandos stebėjimo pultu, naudojimo išlaidos į šios sutarties kainą nėra įskaičiuotos ir tenka Klientui.

6. Šalių įsipareigojimai ir teisės

6.1. Komanda įsipareigoja:

1) teikdama stebėjimo ir reagavimo paslaugas visus priklausančius veiksmus atlikti savalaikiai ir tiksliai, veikti sąžiningai ir protingai, kad tai labiausiai atitiktų Kliento interesus;

2) Klientui pageidaujant, už papildomą šioje sutartyje nurodytą mokestį pateikti archyvinį išrašą iš centralizuoto stebėjimo pulto kompiuterio apie gautus Objekto signalizacijos signalus. Pateikiamas tik ne senesnis kaip 3 (trys) mėnesiai išrašas;

3) įprastomis priemonėmis užtikrinti valdomų Kliento duomenų apsaugą nuo neteisėto panaudojimo;

4) nedelsdama įspėti Klientą ir sustabdyti techninės priežiūros darbus, kai:

a) gauti iš Kliento prietaisai, įtaisai, kitas turtas ar dokumentai netinkami ar blogos kokybės;

b) Kliento nurodymų dėl darbų atlikimo būdo laikymasis sudaro grėsmę atliekamų darbų tinkamumui ar patikimumui;

c) yra kitų nuo Komandos nepriklausančių aplinkybių, sudarančių grėsmę atliekamų darbų tinkamumui ar patikimumui.

5) nedelsiant raštiškai pranešti Klientui, jei paslaugų teikimas taptų neįmanomas dėl aplinkybių, už kurias atsako Komanda;

6) Klientui pageidaujant už šalių atskirai aptartą užmokestį pateikti Klientui rekomendacijas dėl Objekto techninio sustiprinimo saugumo požiūriu.

6.2. Komanda turi teisę:

1) nutraukti savo apsaugos darbuotojo betarpišką budėjimą prie Objekto apie tai žodžiu įspėdama Patikėtinį, jei jis nesutinka atvykti prie Objekto;

2) be atskiro Kliento sutikimo dalį ar visus šioje sutartyje nustatytus savo įsipareigojimus pavesti vykdyti trečiajam asmeniui. Už trečiojo asmens tinkamą įvykdymą Komandos įsipareigojimų Klientui atsako Komanda;

3) šioje sutartyje numatytais atvejais ir tvarka sustabdyti savo prievolių pagal šią sutartį vykdymą;

4) sustabdyti signalizacijos techninę priežiūrą žodžiu apie tai įspėdama Klientą, jeigu Klientas neįvykdo sąlygų, numatytų šioje sutartyje, įskaitant bet neapsiribojant, jei nepatvirtina techninės priežiūros darbų atlikimo grafiko (plano), nepateikia signalizacijos techninės dokumentacijos (šios sutarties 6.3.17) punktą), taip pat kai Kliento nurodymai prieštarauja techninės priežiūros atlikimo standartams ar sutarčiai. Klientui nepašalinus šiame punkte nurodytų trūkumų per Komandos nustatytą terminą, Komanda turi teisę sutartį nutraukti žemiau šioje sutartyje nustatyta tvarka.

5) šioje sutartyje nustatyta tvarka keisti savo teikiamų paslaugų kainą.

6.3. Klientas įsipareigoja:

1) užtikrinti, kad Komanda būtų apsaugota nuo bet kokių trečiųjų asmenų pretenzijų dėl Objekto stebėjimo ir reagavimo;

2) pateikti Komandai duomenis apie Objektą, reikalingus stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimui;

3) pateikti Komandai Patikėtinių sąrašą, nurodant jų vardus, pavardes ir telefonų, kuriais su Patikėtiniais būtų galima susisiekti, numerius. Pasikeitus bet kokiems patikėtinių sąrašo duomenims, nedelsiant raštiškai pateikti naujus duomenis Komandai;

4) užtikrinti, kad stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo metu bent vienas jo Patikėtinių bet kuriuo paros metu atsiliėtų nurodytu telefonu;

5) apie įvykius, dėl kurių gali kilti Komandos sutartinė civilinė atsakomybė (Objekto perimetro pažeidimai, įsilaužimo arba vagystės požymiai ir pan.) nedelsiant pranešti Komandai ir nevykdyti Objekte jokios ūkinės-komercinės veiklos su materialinėmis vertybėmis ir pinigais bei neatlikti jokių operacijų su buhalterinės apskaitos dokumentais iki atvyks Komandos įgaliotas atstovas, taip pat sudaryti tinkamas sąlygas Komandos įgaliotam atstovui dalyvauti nustatant Kliento nuostolius;

6) skirti tvarkingą ir apsaugotą telefono liniją signalizacijos sistemos pajungimui į stebėjimo pulto kompiuterį, jeigu signalizacijos sistema jungiama telefoninio ryšio priemonėmis;

7) pinigus, dirbinius iš brangiųjų metalų, brangakmenius, kolekcinis pašto ženklus, kilnojamąsias kultūros vertybes ir antikvarinius daiktus, vertybinius popierius, ginklus ir šaudmenis, narkotines ir nuodingas medžiagas laikyti užrakintame seife, atitinkančiame šioje sutartyje numatytus reikalavimus, ir niekada Objekte nepalikti raktų (raktų) nuo to seifo;

8) sugedus Objekto signalizacijai, nedelsiant pranešti Komandai;

9) per protingą terminą raštiškai pranešti Komandai apie Objekto darbo režimo, laiko pasikeitimus, Objekte esančių materialinių vertybių kiekio, rūšies ir saugojimo vietos pasikeitimus ir kitus pasikeitimus, dėl kurių gali keistis stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo pobūdis arba padidėti Komandos sutartinės civilinės atsakomybės dydis;

10) iš anksto raštiškai pranešti Komandai apie Objekto patalpų perplanavimą ir bet kokius kitokius statybos darbus, dėl kurių net ir laikinai keičiasi Objekto perimetras arba vidaus patalpų išplanavimas;

11) nedelsiant, ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas pranešti Komandai apie bet kokių duomenų, galinčių turėti įtakos šioje sutartyje numatytų paslaugų vykdymui, pasikeitimą. Šiame punkte nurodytais duomenimis tarp kitų laikomi: duomenys, susiję Objekto vietos identifikavimu (gatvės, vietovės pavadinimas), duomenys, susiję su Objekto išorės išvaizda (namo spalva, įvairios statybinės konstrukcijos, tvoros ir pan.), kiti duomenys, susiję su Objektu arba su jo aplinka, dėl kurių pasikeitimo gali būti apsunkintas Objekto suradimas ir apžiūrėjimas;

12) užtikrinti, kad Objekte nebūtų uždengti signalizacijos jutikliai, nebūtų sudaryta kitokių kliūčių signalizacijos tinkamam veikimui;

13) užtikrinti, kad Kliento Patikėtinis, kuriam Komanda telefonu pranešė apie signalizacijos suveikimą Objekte, bet kuriuo paros metu ne vėliau kaip per vieną valandą atvyktų į Objektą jo apžiūrai iš vidaus;

14) laiku sumokėti už Komandos teikiamas paslaugas, tame tarpe ir už šioje sutartyje ir/ar jos prieduose numatytas papildomas paslaugas sulgtą užmokestį;

15) šiai sutarčiai pasibaigus savo sąskaita ir jėgomis perprogramuoti savo signalizacijos sistemą taip, kad ji nesiųstų jokių signalų į Komandos pultą.

16) prieš Komandai pradėdant šioje sutartyje numatytus darbus, raštiškai pranešti Komandai apie Objekto specifinius reikalavimus, teikti kitą šios sutarties vykdymui reikšmingą informaciją, o Komandai pareikalavus, pateikti šios sutarties 4.6.2) punkte nurodytą signalizacijos techninę dokumentaciją.

17) tinkamai vesti Objekto gaisro, gaisro – apsauginės signalizacijos, o jei nustatyta, tai ir kitokių rūšių signalizacijos ir su ja susijusią techninę ir kitokią dokumentaciją.

18) pateikti Komandai Objekte galiojančius darbuotojų saugos ir sveikatos norminius dokumentus, su kuriais turi būti supažindinti priežiūros darbus Objekte atliekantys Komandos darbuotojai. Reikalui esant, savo sąskaita aprūpinti tokius Komandos darbuotojus asmeninėmis apsaugos priemonėmis (išskyrus priemones, kurios pagal atliekamų darbo funkcijų pobūdį būtinos ne tik Objekte), imtis kitų nuo jo priklausančių priemonių Objekte dirbančių Komandos darbuotojų saugai užtikrinti ir sveikatai apsaugoti.

19) nedelsiant, ne vėliau kaip per vieną darbo dieną informuoti Komandą apie praleistą techninės priežiūros darbų atlikimo terminą, ne laiku atliktą ar nekokybišką techninę priežiūrą.

6.4. Klientas turi teisę:

- 1) gauti tinkamą ir kokybišką stebėjimo ir reagavimo paslaugą;
- 2) už papildomą užmokestį gauti iš Komandos ne senesnę kaip 3 (trys) mėnesiai archyvinį išrašą iš centralizuoto stebėjimo pulto kompiuterio apie Objekto signalizacijos įjungimo, išjungimo bei suveikimo laiką;
- 3) neatlygintinai gauti iš Komandos išrašą iš pulto kompiuterio, jeigu toks išrašas reikalingas įvykio, galinčio būti pretenzijos Komandai pagrindu, aplinkybėms išaiškinti;
- 4) šioje sutartyje numatytais atvejais ir tvarka prašyti laikinai sustabdyti atskiro ar visų Objektų stebėjimą ir reagavimą;
- 5) prie Objekto prijungti papildomas patalpas (papildyti Objektą naujomis patalpomis, išplėsti signalizacijos sistemą naujais spinduliais) tik iš anksto raštiškai apie tai pranešęs Komandai ir suderinęs naują Objekto schemą. Naujos patalpos stebimos nuo schemos patvirtinimo dienos;
- 6) reikšti Komandai pretenzijas ir pastabas dėl teikiamų paslaugų kokybės.

7. Sutartinių prievolių vykdymo sustabdymas

7.1. Klientas turi teisę raštiškai nurodyti Komandai laikinai sustabdyti stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimą atskirų ar visų Objektų atžvilgiu ir už sustabdymo laikotarpį nemokėti užmokesčio.

7.2. Komanda turi teisę sustabdyti savo prievolių pagal šią sutartį vykdymą:

1) raštiškai įspėjusi Klientą prieš 3 (tris) darbo dienas, jeigu Klientas nesumoka Komandai pagal šią sutartį mokėtinų sumų nustatytais terminais;

2) išsiųsdama Klientui buveinės adresu raštišką pranešimą, jeigu Komanda turi pakankamą pagrindą manyti, kad Klientas nustojo valdyti Objektą, taip pat jeigu Objekto nebėlio ar atsirado kitų aplinkybių, dėl kurių stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimas Objekto atžvilgiu tapo negalimas.

7.3. Šalys susitaria, kad jeigu Klientas, iš anksto raštiškai neįspėjęs Komandos daugiau kaip 30 dienų neįjungia arba neišjungia signalizacijos ir Komandai per 7 dienas šiam terminui pasibaigus nepavyksta susisiekti su Klientu jo buveinės adresu ar nurodytais telefonais, tai yra pakankamas pagrindas manyti, kad Klientas Objekto nevaldo.

7.4. Komanda atnaujiną savo sutartinių prievolių pagal šią sutartį vykdymą, kai Klientas pašalina prievolių vykdymo sustabdymo priežastis. Sutartinių prievolių vykdymas atnaujinamas kitą darbo dieną, kai Komanda gauna duomenis apie prievolių sustabdymo priežasties pašalinimą.

8. Šalių atsakomybė

8.1. Komandai civilinė atsakomybė už šios sutarties neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą atsiranda tik tokiu atveju, jeigu Komanda dėl to kalta.

8.2. Komanda neatsako už Kliento negautas pajamas (netiesioginius nuostolius). Komandos sutartinės civilinės atsakomybės dydis ribojamas šios sutarties šalių suderintomis sumomis, kurios yra nurodytos šios sutarties Bendrosios dalies 8.2 punkte ir Specialiojoje dalyje atsakomybės už nuostolius (žalą), Kliento patirtus nuostolius dėl, turto praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo, dydis ribojamas 23000 Eur (Dvidešimt trys tūkstančiai Eurų) suma.

8.3. Komanda neprisiima turtinės atsakomybės ir neatlygina Klientui žalos ir nuostolių net ir esant Komandos kaltei:

1) jeigu Klientas laiku nepranešė Komandai apie įvykį, dėl kurio gali kilti Komandos civilinė atsakomybė, arba po tokio įvykio vykdė bet kokią ūkinę-komercinę veiklą su materialinėmis vertybėmis ar pinigais arba atliko bet kokias operacijas su buhalterinės apskaitos dokumentais iki Komandos įgalioto atstovo atvykimo, taip pat jeigu nustatant Kliento nuostolius nedalyvavo Komandos įgaliotas atstovas;

2) atsiradusių dėl daiktų, kurie buvo laikomi pažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą laikymo ir/arba saugojimo tvarką, pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo;

3) pasireiškusių Objekto perimetro sugadinimu ar sunaikinimu;

4) jei sulaikomas ar nustatomas žalą tiesiogiai padaręs asmuo, taip pat kai turto grobimą, sugadinimą ar sunaikinimą įvykdo su Klientu giminystės ir/arba darbo santykiais susijęs asmuo;

5) Jei Klientas nesutiko su Komandos pasiūlytu signalizacijos įrengimo variantu ir tai turėjo įtakos žalos (nuostolių) atsiradimui ar padidėjimui;

6) atsiradusių arba padidėjusių dėl to, kad Klientas neįvykdė Komandos raštiškai pateiktų pagrįstų protingų rekomendacijų dėl Objekto techninio sustiprinimo saugumo požiūriu.

8.4. Komanda neatlygina Klientui žalos ir nuostolių, atsiradusių tuo metu, kai Komanda šioje sutartyje numatytais atvejais ir tvarka buvo sustabdžiusi savo sutartinių prievolių Klientui vykdymą arba atsiradusių dėl įvykio, įvykusio prievolių vykdymo sustabdymo metu.

8.5. Nuostoliai Klientui atlyginami per 35 (trisdešimt penkias) dienas nuo susitarimo dėl nuostolių atlyginimo pasiekimo. Komanda, praleidusi šiame punkte nustatytus terminus, išipareigoja mokėti Klientui 0,05 (penkių šimtųjų) proc. dydžio palūkanas nuo uždelstos sumokėti sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

8.6. Klientas, praleidęs šioje sutartyje nustatytus atsiskaitymo terminus, Komandai pareikalavus privalo mokėti 0,05 (penkių šimtųjų) proc. dydžio palūkanas nuo uždelstos sumokėti sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

8.7. Šalys neatsako už visišką ar dalinį savo įsipareigojimų pagal šią sutartį nevykdymą, jei tai įvyksta dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Šalis, kuri negali vykdyti savo įsipareigojimų pagal šią sutartį dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių veikimo, privalo apie tai pranešti kitai šaliai per 3 (tris) dienas nuo tokių aplinkybių veikimo pradžios.

9. Pranešimai

9.1. Siunčiami pagal sutartį arba susiję su ja pranešimai (informacija) privalo būti įforminami raštu ir laikomi įteiktais tinkamai, jeigu jie išsiųsti registruotu laišku arba kitaip pristatyti šioje sutartyje nurodytu šalies buveinės adresu. Kiekviena šalis, pakeitusi buveinės adresą, privalo nedelsdama apie tai informuoti kitą šalį. Jei šalis šios pareigos nevykdo, tai kitos šalies atlikti veiksmai paskutinėje jai žinomoje buveinės vietoje laikomi įvykdytais tinkamai.

9.2. Šalys susitaria, kad bet koks pranešimas, išsiųstas registruotu laišku šioje sutartyje arba šalies atskirai raštiškai nurodytu jos buveinės adresu yra laikomas gautu kitos šalies po 5 (penkių) dienų nuo registruoto laiško įteikimo paštui.

10. Konfidencialumas

10.1. Šalys susitaria, kad visa informacija, perduota kitai šaliai arba tapusi jai žinoma vykdant šią sutartį, yra konfidenciali ir negali būti atskleidžiama trečiosioms šalims be kitos šalies sutikimo, išskyrus šalių auditorius ir advokatus, taip pat įstatymo arba šios sutarties numatytus atvejus. Komanda turi teisę be atskiro Užsakovo sutikimo atskleisti minėtą informaciją tiems tretiesiems asmenims, kuriems šioje sutartyje numatytais atvejais paveda vykdyti dalį savo įsipareigojimų, tačiau tik tiek, kiek reikia tokiems įsipareigojimams vykdyti.

11. Pareiškimai ir užtikrinimai

11.1. Komanda pareiškia ir užtikrina, kad turi visus reikiamus leidimus ir licencijas šioje sutartyje numatytų paslaugų teikimui.

11.2. Klientas patvirtina, kad su visomis šios sutarties sąlygomis, įskaitant ir sutarties specialiojoje dalyje nurodytas, susipažino iki jos pasirašymo, sutarties sąlygų esmę ir prasmę suprato ir su jomis sutinka.

11.3. Klientas patvirtina, kad jam išsami informacija, susijusi su pagal šią sutartį teikiamų paslaugų prigimtimi, jų teikimo sąlygomis, paslaugų kaina, paslaugų teikimo terminais, galimomis pasekmėmis bei kita informacija, turėjusi įtakos Kliento apsisprendimui sudaryti šią sutartį buvo pateikta iki šios sutarties pasirašymo.

Kliento parašas

12. Sutarties galiojimas ir baigiamosios nuostatos

12.1. Ši sutartis įsigalioja nuo 2015 m. sausio 30 d. ir galioja iki 2016 m. sausio 31 dienos.

12.2. Ši sutartis gali būti papildoma arba keičiama tik šalių raštišku susitarimu.

12.3. Nutraukti šią sutartį prieš terminą galima:

- 1) šalių susitarimu;
- 2) vienašališkai, jeigu kita šalis nevykdo savo įsipareigojimų, raštu įspėjus kitą šalį prieš 3 (tris) dienas;
- 3) bet kokiais kitais, sutartyje ar įstatymuose nenumatytais pagrindais, raštu įspėjus kitą šalį ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį.

12.4. Komanda turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, raštiškai įspėjusi Klientą prieš 3 (tris) dienas, jeigu Klientui teisme iškeliama bankroto byla arba pradedamas bankroto procesas ne teismo tvarka, taip pat Klientui nustojus valdyti Objektą.

12.5. Klientas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, raštiškai įspėjęs Komandą prieš 3 (tris) dienas, jeigu stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimas Objekto atžvilgiu tapo neįmanomas arba netikslingas ne dėl nuo Kliento priklausančių aplinkybių.

12.6. Sutarties galiojimo termino pabaiga reiškia ir šalių prievolių pagal šią sutartį pabaigą, išskyrus prievolę visiškai atsiskaityti už suteiktas paslaugas, tame tarpe sumokėti palūkanas ir netesybas bei civilinę atsakomybę.

12.7. Šios sutarties straipsnių pavadinimai naudojami tik dėl patogumo ir neturi jokios įtakos straipsnių turiniui ar aiškinimui. Šiai Sutarčiai yra taikomi ir ji turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus. Visi ginčai, kylantys iš šios sutarties arba kitų, su ja susijusių teisinių santykių arba dėl jų, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisme. Bylos dėl nurodytų ginčų bus nagrinėjamos pagal Komandos buveinės adresą.

12.8. Ši sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

12.9. Šios sutarties priedai: Priedas Nr.1 – specialioji dalis.

13. Šalių parašai

13.1. Apšaugos komanda
Užsakovo filialo vadovas



Komanda

(pareigos, vardas ir pavardė, parašas)

Utenos kolegijos ūkio tarnybos
vadovas
Virgilijus Baltakis

Klientas

(pareigos, vardas ir pavardė, parašas)



Buhalterė
Jūratė Gudutienė
6 2015.01.17

2015-01-30
Vyriausiasis buhalteris
Darius Ožiūnas

—

KLIENTAS

UAB "Apsaugos komanda" Utenos filialas
Atstovas: Utenos filialo vadovo Sauliaus Urbanavičiaus
Įgaliojimų pagrindas: įgaliojimas Nr. 30115-00021, išduotas 15 01 02
Įmonės kodas 122668722
PVM mokėtojo kodas LT226687219
Buveinė: Verkių g. 29, 18 korp., LT-09108 Vilnius
Tel.8 (5) 2300 200, faks. 8 (5) 2300 200
Sąskaita Nr.LT297400012018823815
Danske Bank A/S Lietuvos filialas, banko kodas 74000
Stebėjimo pulto telefono Nr.: 8 (5) 2737083; 1876

1. Komanda teikia stebėjimo ir reagavimo paslaugas žemiau nurodytų Objektų atžvilgiu:

Objekto tipas ir paskirtis	Adresas	Komanda privalo renguoti į šiuos signalizacijos atkūriminius suveikimus**;	Regavimo trukmė (minutėmis)	Avarinį signalizacijos gedimų šalinimą atlieka	Įrengtos signalizacijos techninė priežiūrą atlieka	Signalizacijos, kurios techninę priežiūrą ir/arba gedimų šalinimą atlieka Komanda, rūšis	Kaina (littais, be PVM sumos, per mėnesį)				Iš viso
							Už stebėjimą ir reagavimą	Abonentinis mėnesinis mokėjimas už reagavimą į pavojaus signalizaciją	Už avarinį gedimų šalinimą	Už techninę priežiūrą	
Utenos kolegijos patalpos	Maironio g. 7, Utena	Apsauginė taip Priešgaisrinė ne Pavojaus ne	6	Klientas	Komanda	Apsauginė	28,96	-	2,90	31,86	
Utenos kolegijos patalpos	Utenio a. 2, Utena	Apsauginė taip Priešgaisrinė ne Pavojaus ne	6	Klientas	Komanda	Apsauginė	31,86	-	2,90	34,76	
Studentų namai (tik užpuolimo signalizacija)	Aukštaitių g. 9, Utena	Apsauginė ne Priešgaisrinė ne Pavojaus taip	6	Klientas	Komanda	Pavojaus	17,38	-	2,90	20,28	
Odontologinės priežiūros specialistų rengimo bazė	Aušros g.73, Utena	Apsauginė taip Priešgaisrinė taip Pavojaus ne	6	Klientas	Komanda	Priešgaisrinė Apsauginė	26,07	-	2,90	28,97	

* Įrašyti: apsauginę, gaisrinę ir/arba pavojaus.

2. Iš viso Klientas įsipareigoja kas mėnesį mokėti Komandai: (

Iš viso:	115,87 Eur.
PVM:	24,33 Eur
Iš viso su PVM:	140,20 Eur.

Suma žodžiais

-----Šimtas keturiasdešimt Eurų 20 ct. -----

KOMANDOS CIVILINĖS SUTARTINĖS ATSAKOMYBĖS RIBOJIMO DYDŽIAI

3. Šalys susitaria, kad Komandos sutartinė civilinė atsakomybė už Kliento nuostolius, patirtus dėl bet kokio turto, išskyrus: pinigų, brangenybės (brangakmenius ir tauriuosius metalus, gaminius iš jų, taip pat jų laužą bei atliekas), kilnojamąsias kultūros vertybes ir antikvarinius daiktus, praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo, ribojama žemiau nurodyta pinigų suma:

23000	Dvidešimt trys tūkstančiai Eurų
-------	---------------------------------

Komandos sutartinės civilinės atsakomybės dėl Kliento nuostolių, patirtų dėl pinigų, brangenybių (brangakmenių ir tauriųjų metalų, gaminių iš jų, taip pat jų laužo bei atliekų), kilnojamųjų kultūros vertybių ir antikvarinių daiktų praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo, apribojimo dydis nurodytas sutarties bendrosios dalies 8.3 punkte.

4. Kad Komanda už pagal šią Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartį teikiamas paslaugas sąskaitų nesiųs paštu ar kitaip įteiks, o pateiks jas Komandos tinklapyje www.manokomanda.lt, Klientas (pažymėti X):

Sutinka	
Nesutinka	X

5. Ši Specialioji dalis įsigalioja 2015 m. sausio 30 d. 23:00 val. (dvidešimt trys val. nulis min.). Įsigaliojus šiai Specialiajai daliai, ankstesnioji Specialioji dalis (jei tokia buvo sudaryta) netenka galios.

6. Klientas pareiškia ir užtikrina, kad:

6.1. Turi teisėtą pagrindą organizuoti Objekto stebėjimą ir reagavimą, taip pat, kad jokie tretieji asmenys neturi tokių teisių į Objektą ir/arba jame esantį turtą, kurios gali būti pažeistos šalims vykstant šią sutartį.

6.2. Klientas sutinka, kad visi pokalbiai Komandos centralizuoto stebėjimo pulto telefono linija, skirta Patikėtinių ir pulto operatoriaus pokalbiui, būtų Komandos fiksuojami, archyvuojami ir saugomi Komandos nuožiūra nustatyta laiką.

6.3. Ši sutartis nėra vartojimo sutartis, t.y. pagal šią sutartį stebėjimo ir reagavimo paslaugos Klientui bus teikiamos ne jo asmeniniais, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti.

6.4. Su visomis šios sutarties sąlygomis susipažino iki jos pasirašymo, sutarties sąlygų esmę ir prasmę suprato ir su jomis sutinka. Sutarties Bendrosios dalies tekstas Klientui buvo įteiktas prieš pasirašant šią sutartį.

6.5. Klientas patvirtina ir užtikrina, kad Komanda jam suteikė išsamią informaciją apie prisiregistravimą, prisijungimą Komandos tinklapyje www.komanda.lt klientų erdvės skyriuje, kad sąskaitos už pagal šią sutartį teikiamas paslaugas, Klientui sutikus, bus pateikiamos aukščiau nurodytame tinklapyje ir nebus siunčiamos paštu ar įteikiamos kitu būdu.

Klientas

(parašas)

Klientas

(parašas)



UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“

UAB „Apsaugos komanda“