

**SERVERIŲ IR TINKLO INFRASTRUKTŪROS PRIEŽIŪROS IR APTARNAVIMO PASLAUGŲ
SUTARTIS NR. 2021/01/LVJC
2021-01-08**

FG-01

Lietuvos vaikų ir jaunimo centras, įstaigos kodas 190996278, kurios buveinė yra Konstitucijos pr. 25, Vilnius, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus Valdo Jankausko, veikiančio pagal įstaigos nuostatus (toliau – Paslaugų gavėjas), ir

UAB „Zorvidas“, įmonės kodas 222095330, kurios registruota buveinė yra –Laisvės pr. 60, Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus Zigmanto Orvido, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau – Paslaugų teikėjas),

toliau kartu šioje paslaugų sutartyje vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“, sudarėme šią paslaugų teikimo sutartį, toliau vadinamą „Sutartimi“, ir susitarė dėl toliau išvardytų sąlygų.

1. SUTARTIES OBJEKTAS:

- 1.1. Sutarties objektas – serverių ir tinklo infrastruktūros priežiūros ir aptarnavimo paslaugos (toliau vadinama - Paslaugomis). Paslaugos detalizuotos pridedamoje techninėje specifikacijoje (1 priedas).
- 1.2. Paslaugos turi būti suteiktos adresu Konstitucijos pr. 25, Vilniuje.

2. SUTARTIES GALIOJIMAS, VYKDYMO PRADŽIA, TRUKMĖ IR TERMINAI:

- 2.1. Sutartis įsigalioja nuo 2021 m. sausio 18 d. ir galioja iki 2022 m. sausio 31 d. Paslaugų teikėjas Paslaugas pradeda teikti 2021 m. vasario 1 d..
- 2.2. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.
- 2.3. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal šią Sutartį, taip pat visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

3. SUTARTIES KAINA IR MOKĖJIMO SĄLYGOS:

- 3.1. Sutarties kaina – fiksuotas vieno kalendorinio mėnesio Paslaugų įkainis:

Sutarties vieno mėnesio įkainis, EUR (be PVM)	822,00
PVM, EUR	172,62
Bendras vieno mėnesio įkainis, EUR (Sutarties vieno mėnesio įkainis su PVM)	994,62

- 3.1.1. Į kainą yra įskaičiuota atvykimai į Paslaugų gavėjo Paslaugų gavėjo buveinę, išlaidos vežant remontuoti aptarnaujamą įrangą, naujos įrangos atvežimas ir kitos išlaidos, susijusios su šioje Sutartyje numatytų Paslaugų teikimu.
- 3.2. Mokėjimo sąlygos: už kokybiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas Paslaugų gavėjas įsipareigoja sumokėti Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos–faktūros per e-sąskaitos sistemą dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitą–faktūrą turi pateikti per e-sąskaita sistemą iki einamojo mėnesio 5 (penktos) dienos. E-sąskaitos pateikimo išlaidos tenka Paslaugų teikėjui.
- 3.3. Paslaugų gavėjas už suteiktas Paslaugas Paslaugų teikėjui atsiskaito mokėjimo pavedimu į Paslaugų teikėjo nurodytą banko sąskaitą Nr. LT037300010104842161, esančią AB „Swedbank“ bankas, banko kodas 73000.
- 3.4. Apmokėjimas laikomas įvykdytu, kai pinigai patenka į Paslaugų teikėjo šiame punkte nurodytą sąskaitą.
- 3.5. Tais atvejais, jei įstatymais bus pakeisti tiesiogiai su kaina susiję mokesčiai (pridėtinės vertės mokestis ar pan.) ar įvesti nauji, ji bus keičiama atitinkama dalimi, atsižvelgiant į kainos sudėtyje esančio mokesčio dalį pridedant naują mokestį. Jokie protokolai ar sutarties priedai nepildomi.

tvarkos patvirtinimo“. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Sutarties Šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartyje numatytų prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

7.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsdama, bet ne vėliau kaip per tris darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

7.3. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

8. ŠALIŲ PAREIŠIMAI IR GARANTIJOS

8.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

8.1.1. Šalis yra tinkamai įsteigta ir teisėtai veikia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus;

8.1.2. Šalis atliko visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų, ir turi visus teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus, reikalingus Paslaugoms teikti;

8.1.3. sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų;

8.1.4. ši Sutartis yra Šaliai galiojantis, teisinis ir ją saistantis įsipareigojimas, kurio vykdymo galima pareikalauti pagal Sutarties sąlygas.

9. KONFIDENCIALUMO ĮSIPAREIGOJIMAI

9.1. Šalys sutinka laikyti šios Sutarties sąlygas, visą dokumentaciją ir informaciją, kurią Sutarties Šalys gauna viena iš kitos vykdydamas Sutartį, konfidencialia ir be išankstinio kitos Šalies rašytinio sutikimo neplatinti trečiosioms šalims apie ją jokios informacijos, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Šio įsipareigojimo pažeidimu nebus laikomas viešas informacijos apie Paslaugų gavėją atskleidimas, jei Paslaugų gavėjas pažeidžia mokėjimo terminus ir informacijos apie Paslaugų teikėją atskleidimas, jei Paslaugų teikėjas pažeidžia Paslaugų atlikimo terminus.

9.2. Šalys patvirtina, kad žino, jog vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2014 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. 1S-199 patvirtintu „Laimėjusių dalyvių pasiūlymų ir viešojo pirkimo sutarčių bei jų pakeitimų viešinimo Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje tvarkos aprašu“ sutartis bus viešinama Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje.

10. SUTARTIES PAŽEIDIMAS

10.1. Jei kuri nors Sutarties Šalis nevykdo arba netinkamai vykdo kokius nors savo įsipareigojimus pagal Sutartį, ji pažeidžia Sutartį.

10.2. Vienai Sutarties Šaliai pažeidus Sutartį, nukentėjusioji Šalis turi teisę:

10.2.1. reikalauti kitos Šalies vykdyti sutartinius įsipareigojimus;

10.2.2. reikalauti sumokėti nustatytus delspinigius;

10.2.3. nutraukti Sutartį;

10.2.4. taikyti kitus Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytus teisių gynimo būdus.

11. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

11.1. Sutartis gali būti nutraukiama raštišku Šalių susitarimu.

11.2. Paslaugų teikėjas bet kada turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį. Apie tokį Sutarties nutraukimą Paslaugų teikėjas raštu praneša Paslaugų gavėjui prieš trisdešimt dienų.

11.3. Paslaugų gavėjas bet kada turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tokį Sutarties nutraukimą pranešdamas Paslaugų teikėjui prieš trisdešimt dienų.

11.4. Sutarčiai netekus galios, jos nuostatos, pagal kurias bet kuriai iš Šalių tenka atsiradusios ir nepilnai ar visiškai nerealizuotos prievolės (-ė), lieka galioti ir galioja tol, kol tokia Šalis jas pilnai ir deramai realizuos (jei Šalys raštu nesusitarė kitaip).

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Priežiūros ir aptarnavimo paslaugos perkamos tokiai kompiuterinei ir programinei įrangai:

- 2 tarnybinėms stotims (serveriams); (stekas, file serveris)
- 3 duomenų talpykloms;
- 1 virtualus pašto serveris Office 365/A2, 280 e-pašto adresų
- Valdomi lokalaus tinklo (LAN) komutatoriai: 11;
- Klientų aptarnavimo (eilių valdymo) sistemos priežiūrai;
- Bevielio ryšio valdomiems taškams (Access point) interneto ryšio, skirto vidiniam naudojimui ir svečiams, administravimas: 19;
- Biliėtų terminalas su jautriu ekranu. Pirminė priežiūra
- Nsoft - pirminis vartotojų administravimas (235 vartotojų)
- Virtualizacijos sistema

Reikalavimai paslaugų teikimui:

- Reakcijos laikas, į perkančiosios organizacijos telefonu įvardintą problemą, ne ilgiau kaip 1 darbo valanda;
- Neribotas perkančiosios organizacijos darbuotojų konsultavimas IT klausimais telefonu LVJC darbo laiku;
- Perkančiosios organizacijos atstovavimas su trečiosiomis šalimis, susijusiomis su perkančiosios organizacijos IT sistemų optimizavimu ir modernizavimu.
- Dokumentacijos, susijusios su IT įranga, tvarkymas (rinkos analizė perkant naują IT įrangą, įsigyjamų įrangos sąmatų sudarymas ir pateikimas derinimui, defektinių aktų surašymas ir pateikimas perkančiosios organizacijos buhalterijai, kitos dokumentacijos, susijusios su IT sistemomis ir jų priežiūra, ruošimas ir pateikimas perkančiosios organizacijos administracijai)
- Paslaugų teikimo vieta: Konstitucijos pr. 25, Vilnius. Paslaugų teikimo pradžia 2017 m. vasario 1 d. Sutartis galios 12 mėnesių.
- Paslaugų teikėjui nėra leidžiama pateikti alternatyvaus pasiūlymo. Paslaugų teikėjui pateikus alternatyvų pasiūlymą, jo pasiūlymas ir alternatyvus pasiūlymas (alternatyvūs pasiūlymai) bus atmesti.

- 2 tarnybinėms stotims (serveriams); (stekas, file serveris)

Fizinių serverių priežiūra ir administravimas

- Serverių techninės ir/ar programinės įrangos profilaktika.
- Serverio techninės ir/ar programinės įrangos gedimų diagnostika ir šalinimas.
- Duomenų atsarginių kopijų darymo organizavimas ir kontrolė.
- Serverių techninės, programinės įrangos bei duomenų saugumo, kiek tai priklauso nuo paslaugas teikiančios organizacijos, užtikrinimas.
- Vartotojų sukūrimas, keitimas, teisių administravimas.
- Bylų dalijimosi teisių administravimas, vartotojų grupių priskyrimas.
- Serverių monitoringas (panaudojimo apkrovos, srautai, diskų būklė, atmintis, temperatūra ir kiti įrangos parametrai; Online režimu).
- IT sistemos programinės įrangos priežiūras (teisių, nuorodų, prarastų ar pažeistų bylų kontrolė).
- 3 duomenų talpykloms;

Priežiūra ir aptarnavimas:

- Duomenų atsarginių kopijų darymo organizavimas ir kontrolė.
- Vartotojų prieigos prie talpyklos teisių nustatymas.

- Vartotojų prieigos ir teisių nustatymas.

• Virtualizacijos sistemos:

VMware ESXi 6.5 HOST1 (FujitsuSRV) - Pagrindinis serveris

VM1-STEKAS

VM2-OPENERPSRV

VMware ESXi 6.5 HOST2 (DellSRV) - Antrinis serveris, skirtas kopijų darymui ir dubliavimui pagrindinio serverio gedimo atveju.

VM-NAKIVO atsarginių kopijų sistema

VM1-STEKAS-replika

Priežiūra ir aptarnavimas:

- Pastovi stebėsena
- Kasdienis atsarginių kopijų darymas

PASLAUGŲ GAVĖJO ATSTOVAS

Direktorius Valdas Jankauskas

(parašas)

A.V.



PASLAUGŲ TEIKĖJO ATSTOVAS

Direktorius Zigmantas Orvidas

(parašas)

A.V.

Dokumentą elektroniniu
parašu pasirašė
ZIGMANTAS, ORVIDAS
Data: 2021-01-08 09:30: