

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. TSLKD_09_210106

2021 m. sausio 6 d., Vilnius

MB „Puikūs metai“, įmonės kodas 305216478, (Didžioji g. 6-3, Vilnius) atstovaujama Jurgos Raguckaitės, (toliau – Vykdytojas), iš vienos pusės, ir Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai, įmonės kodas 301753623, adresas J. Jasinskio g. 17, LT-01111 Vilnius, atstovaujama vykdomojo sekretoriaus Martyno Priavelio (toliau – Užsakovas), iš kitos pusės, sudarė šią sutartį. Toliau sutartyje abi šalys bendrai vadinamos Šalimis.

1. SUTARTIES OBJEKTAS IR DALYKAS

- 1.1. Užsakovas užsako Vykdytojui suteikti TS-LKD internetinio balsavimo įrankio sistemos aptarnavimo ir priežiūros paslaugas, Vykdytojas įvykdo juos prieduose numatytais sąlygomis ir tvarka.
- 1.2. Užsakovas įsipareigoja sumokėti už šias atliktas paslaugas šios sutarties ir jos prieduose numatytais sąlygomis ir tvarka.

2. ŠALIŲ TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

- 2.1. Vykdytojas įsipareigoja:
 - 2.1.1. Suteikti tarp Užsakovo ir Vykdytojo sutartas paslaugas.
 - 2.1.2. Užtikrinti, kad visos suteiktos paslaugos būtų kokybiškos ir atitiktų tokioms paslaugoms keliamus reikalavimus.
 - 2.1.3. Paskirti Vykdytojo atstovą, kuris prižiūrės ir koordinuos įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymą.
Vykdytojo atstovas: Gabrielė Sinkevičiūtė, tel. +370 687 99383, gabriele@gpyr.lt
- 2.2. Vykdytojas turi teisę:
 - 2.2.1. Reikalauti, kad Užsakovas priimtų tinkamai atliktas paslaugas ir sumokėtų šioje sutartyje nustatytą kainą;
 - 2.2.2. Atsisakyti nuo sutarties ir reikalauti atlyginti nuostolius, jeigu Užsakovas, pažeisdamas sutartį, atsisako priimti tinkamai atliktas paslaugas arba sumokėti už jas nustatytą kainą.
 - 2.2.3. Reikalauti, kad Užsakovas duotų atsakymus į užduotus su teikiamomis paslaugomis susijusius klausimus per 2 darbo dienas.
- 2.3. Užsakovas įsipareigoja:
 - 2.3.1. Priimti tinkamai atliktas paslaugas, sumokėti už paslaugas nustatytą kainą sutarties prieduose numatytais sąlygomis ir tvarka.
 - 2.3.2. Paskirti Užsakovo atstovą, kuris palaikys profesionalius bei operatyvius ryšius su Vykdytoju.
Užsakovo atstovas: Vyktintas Vaitkevičius, vyktintas.vaitkevicius@tsajunga.lt, tel.nr. +37063637456
- 2.4. Užsakovas turi teisę:
 - 2.4.1. Reikalauti atlyginti nuostolius, padarytus paslaugų įvykdymo uždelsimu;
 - 2.4.2. Atsisakyti nuo sutarties ir reikalauti atlyginti nuostolius, jeigu Vykdytojas, pažeisdamas sutartį, neatlieka Užsakovui sutartyje numatytų paslaugų.

3. SUTARTIES KAINA

- 3.1. TS-LKD internetinio balsavimo įrankio sistemos aptarnavimo ir priežiūros paslaugų kaina neturi viršyti **10 000 Eur** (dešimt tūkstančių eur) (be PVM);
- 3.2. Mokėjimas bus vykdomas pagal faktinius suteiktų paslaugų kiekius;
- 3.3. Priede nr. 01 pateikiama detalizacija, kokios paslaugos gali būti suteikiamos ir koks yra maksimalus valandų kiekis skirtas toms paslaugoms suteikti;
- 3.4. Paslaugų teikimo valandos kaina yra 40 Eur (keturiasdešimt eurų 00 ct) (plius PVM);
- 3.5. Paslaugų kainos gali būti keičiamos atskiru raštišku sutarties Šalių susitarimu.

4. SUTARTIES GALIOJIMAS

- 4.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki 2021-04-09 d. ir visiško Šalių atsiskaitymo.

5. MOKĖJIMO SĄLYGOS

- 5.1. Užsakovas įsipareigoja atsiskaityti su Vykdytoju, sumokant tarp Užsakovo ir Vykdytojo patvirtintų papildomų paslaugų teikimo kainą, tokia tvarka:
 - 5.1.1. Sumokėjimo tvarka yra sutarta kiekviename tų paslaugų užsakymo priede prie šios sutarties.

- 5.1.2. Sumokėjimo tvarka už papildomas paslaugas: kiekvieno mėnesio paskutinę darbo dieną Vykdytojas paruošia ir Užsakovui pateikia sąskaitą-faktūrą elektroninio pašto adresu: sekretoriatas@tsajunga.lt už suteiktas paslaugas per einamąjį mėnesį.
- 5.2. Einamojo mėnesio palaikymo paslaugų sumą Užsakovas įsipareigoja sumokėti per 7 darbo dienas nuo sąskaitos-faktūros iš Vykdytojo išrašymo dienos.
- 5.3. Laiku nesumokėjęs už paslaugas, Užsakovas įsipareigoja mokėti Vykdytojui 0,02% dydžio delspinigius, kurie skaičiuojami nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną praleistą dieną.

6. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

- 6.1. Vykdytojas įsipareigoja neatskleisti, neperduoti ar kitu būdu neperleisti jokiomis priemonėmis ar Informacijos laikmenomis, kuriomis galima naudotis Sutarties sudarymo dieną ar kurios bus sukurtos Sutarties galiojimo metu, Konfidencialios informacijos bet kokiam Trečiajam asmeniui visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir ne mažiau kaip metus Šalių bendradarbiavimo santykių pasibaigimo. Konfidencialia informacija yra laikoma Užsakovo komercinės paslaptys:
- 6.1.1. Užsakovo klientų, tiekėjų, partnerių sąrašai, pardavimo ir pirkimo sąlygos, sutartys, pardavimų kainos, produktų bei paslaugų savikainos, pardavimų metodai, valdymo ataskaitos, valdymo principai;
- 6.1.2. Užsakovo ar jo Klientų komercinė, finansinė, teisinė, techninė informacija, taip pat informacija, susijusi su Užsakovo ar jos Klientų vystymosi ir valdymo politika, technologijomis, sutartimis, marketingu ir verslo vystymo planais;
- 6.1.3. Visa kita Užsakovo Klientų pateikta ar su Klientais dirbant sužinota informacija;
- 6.1.4. Užsakovo ar jo Klientų naudojami vartotojo vardai, slaptažodžiai ir kitokio pobūdžio apsaugos kodai ir kitos apsaugos priemonės;
- 6.1.5. žinios apie kainų struktūrą, kaštus, vidaus kainynus ir tarifus;
- 6.1.6. bet kokią kitą informaciją, kurią Užsakovas vykdydamas veiklą gauna iš Klientų ar partnerių.
- 6.2. Vykdytojas, įskaitant jo darbuotojus, patarėjus ar kitus susijusius asmenis (pvz. auditoriai) gautą konfidencialią informaciją gali naudoti tik tuo tikslu, kuriuo ji buvo atskleista ir tik tiek, kiek būtina įsipareigojimams pagal Sutartį vykdyti ir įsipareigoja neplatinti ir neskleisti konfidencialios informacijos jokiai trečiajai šaliai.
- 6.3. Vykdytojas turi teisę atskleisti konfidencialią informaciją tik tiems asmenims, kuriems ji būtina įsipareigojimui pagal šią Sutartį vykdymui. Šalis, norėdama konfidencialią informaciją atskleisti trečiai šaliai, privalo gauti rašytinį kitos Šalies sutikimą, išskyrus atvejus, kai konfidencialią informaciją privaloma atskleisti įgaliotoms valstybės institucijoms pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.

7. NUOSAVYBĖ

- 7.1. Visos turtinės teisės į sukurta projektą, išskyrus Turinio valdymo sistemą, pilnai atsiskaičius su Vykdytoju, pereina Užsakovui. Vykdytojas perduoda Turinio valdymo sistemą Užsakovui naudotis, nesuteikdamas Užsakovui jokių papildomų turtinių ar neturtinių teisių į šį produktą.

8. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

- 8.1. Vykdytojas garantuoja, kad projektas bus originalus ir sukurtas nepažeidžiant tretiesiems asmenims priklausančių turtinių ar asmeninių neturtinių teisių.
- 8.2. Šalys susitaria, kad visos Vykdytojo turtinės teisės į sukurta projektą priklausys Užsakovui neribotą laiką ir Užsakovas turi teisę savo nuožiūra disponuoti, valdyti ir naudotis Tinklapiu.
- 8.3. Visos autorių teisės ir kitos intelektinės nuosavybės teisės, egzistavusios iki šios Sutarties sudarymo dienos, priklausys Šaliai, kuriai tokios teisės priklausė prieš sudarant šią Sutartį.
- 8.4. Tuo atveju, jeigu Vykdytojo tiekiami trečiosios šalies produktai ar programinė įranga yra licencijuojami Užsakovui pagal trečiosios šalies nustatytas taikytinas sąlygas ir nuostatas, Užsakovas įsipareigoja laikytis taikomų trečiosios šalies licencijavimo sąlygų ir nuostatų.
- 8.5. Vykdytojas į kuriamus projektus turi teisę įdėti tekstą „e-solution: gpyr“ ir nuorodą į savo tinklapį, nurodant projekto autorystę, tik su Užsakovo sutikimu.
- 8.6. Vykdytojui suteikiame teisę viešai skelbti, kad sukūrė projektą, kuris yra Užsakymo, Sutarties ir/arba kitų Sutarties Priedų objektas prieš tai Užsakovą informavus.

9. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

- 9.1. Nė viena iš Sutarties Šalių neatsako už prisiimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jeigu įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (Force Majeure).
- 9.2. Sutarties Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, raštu informuoti apie

tai kitą Šalį. Jei nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 1 (vieną) mėnesį, bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, pranešusi apie tai raštu.

- 9.3. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos Civiliniame kodekse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės norminiuose aktuose.

10. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 10.1. Ši Sutartis gali būti pakeista ar papildyta atskiru raštišku Šalių susitarimu.
- 10.2. Visi ginčai, kylantys iš šios sutarties, sprendžiami Šalių susitarimu. Nepavykus susitarti, ginčo sprendimas bet kurios iš Šalių iniciatyva gali būti perduotas spręsti Lietuvos Respublikos teismui, taikant Lietuvos Respublikos teisę.
- 10.3. Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais - po vieną kiekvienai Šaliai.

11. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI IR PARAŠAI

Vykdytojas:

Užsakovas:

Įmonės pavadinimas: MB „Puikūs metai“

Įm. kodas: 305216478

PVM kodas: LT100012595511

Adresas: Didžioji 6-3, Vilnius Tel. 8-687-97027

El.paštas: hi@gpyr.lt

Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai

Įm. kodas: 301753623

Adresas: J. Jasinskio 17, Vilnius Tel. 8 5 21216 57

El.paštas: sekretoriatas@tsajunga.lt

Atsiskaitomoji sąskaita:

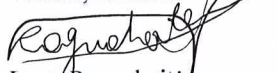
LT533500010005604806

Banko kodas: 35000

Banko pavadinimas: „Paysera LT“, UAB

Banko adresas: Pilaitės pr. 16, LT-04352,

Vilnius, Lietuva



Jurga Raguckaitė

Direktorė

Atsiskaitomoji sąskaita:

LT237044060006452512

Banko pavadinimas: AB SEB



Martynas Prievelis

Vykdomasis sekretorius

Priedas Nr. 01 - Užsakymo kaina ir mokėjimo sąlygos
PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. TSLKD_09_210106

2021 m. sausio 6 d., Vilnius

MB „Puikūs metai“, įmonės kodas 305216478, (Didžioji g. 6-3, Vilnius) atstovaujama Jurgos Raguckaitės, (toliau – Vykdytojas), iš vienos pusės, ir Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai, įmonės kodas 301753623, adresas J.Jasinskio g. 17, LT-01111 Vilnius, atstovaujama vykdomojo sekretoriaus Martyno Prievelio (toliau – Užsakovas), iš kitos pusės, susitarė:

1. UŽSAKYMAS

- 1.1. Užsakovas užsako Vykdytojui suteikti TS-LKD internetinio balsavimo įrankio sistemos aptarnavimo ir priežiūros paslaugas, Vykdytojas įvykdo juos prieduose numatytais sąlygomis ir tvarka.

2. UŽSAKYMŲ KAINA

- 2.1. Internetinio balsavimo įrankio sistemos aptarnavimo ir priežiūros paslaugų kaina neturi viršyti 10 000 Eur (dešimt tūkstančių eur) (be PVM);
- 2.2. Paslaugų teikimo valandos kaina yra 40 Eur (keturiasdešimt eurų 00 ct) (plius PVM);
- 2.3. Užsakymo kaina susideda iš:

El.balsavimo sistemos aptarnavimas

Užduotis		Atlikimo statusas	Valandos
Balsavimo sistema			108
Infrastruktūra	Infrastruktūros paruošimas Amazon Web Services tinkle	1	16
Saugumas	Automatinių testų paketo paruošimas	1	40
Saugumas	Stress testai ir aptiktų greیتaveikos problemų šalinimas	1	16
Pagalba	Techninio personalo budėjimas ir pagalba rinkimų metu (I ir II rinkimų turai)	1	32
Infrastruktūra	Infrastruktūros panaikinimas po rinkimų bei atsarginių duomenų kopijų paruošimas	1	4

NB: *Serverio palaikymo, VIISP, Cloudflare, domeno įsigijimo ir palaikymo kaštai, nėra įskaičiuoti, už juos moka paslaugos užsakovas atskirai.*

- 2.4. Projektų valdymo paslaugų teikimas neturi viršyti 40 val. arba 1600 eur (be PVM) ir yra apmokamos pagal faktą.

3. MOKĖJIMO SĄLYGOS

- 3.1. Užsakovas įsipareigoja atsiskaityti su Vykdytoju tokia tvarka:
- 3.1.1. Pagal faktą bet ne daugiau nei 50 proc.: mokamas per 7 darbo dienas po sutarties pasirašymo
- 3.1.2. Likusi suma pagal faktą: mokama suteikus sistemos serverių infrastruktūros sukūrimo paslaugas ir pasirašius paslaugų priėmimo-perdavimo aktą. Mokama per 7 darbo dienas.
- 3.1.3. Laiku nesumokėjęs už paslaugas, Užsakovas įsipareigoja mokėti Vykdytojui 0,02% dydžio delspinigius, kurie skaičiuojami nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną praleistą dieną.

4. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI IR PARAŠAI

Vykdytojas:

Užsakovas:

Įmonės pavadinimas: MB „Puikūs metai“

Įm. kodas: 305216478

PVM kodas: LT100012595511

Adresas: Didžioji 6-3, Vilnius Tel. 8-687-97027

El.paštas: hi@gpyr.lt

Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai

Įm. kodas: 301753623

Adresas: J. Jasinskio 17, Vilnius Tel. 8 5 21216 57

El.paštas: sekretoriatas@tsajunga.lt

Atsiskaitomoji sąskaita:

LT533500010005604806

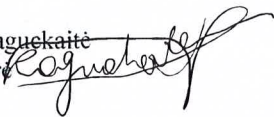
Banko kodas: 35000

Banko pavadinimas: „Paysera LT“, UAB

Banko adresas: Pilaitės pr. 16, LT-04352,
Vilnius, Lietuva

Jurga Raguckaitė

Direktorė



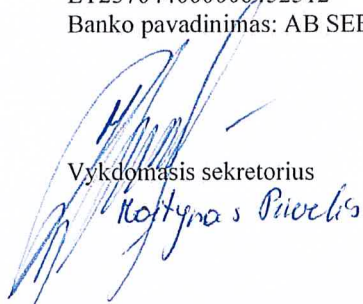
Atsiskaitomoji sąskaita:

LT237044060006452512

Banko pavadinimas: AB SEB

Vykdomasis sekretorius

Kastytis Pivelis



Priedas Nr. 02 - Užsakymo paslaugų grafikas ir struktūra
PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. TSLKD_09_210106

2021 m. sausio 6 d., Vilnius

MB „Puikūs metai“, įmonės kodas 305216478, (Didžioji g. 6-3, Vilnius) atstovaujama Jurgos Raguckaitės, (toliau – Vykdytojas), iš vienos pusės, ir Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai, įmonės kodas 301753623, adresas J.Jasinskio g. 17, LT-01111 Vilnius, atstovaujama vykdomojo sekretoriaus Martyno Prievelio (toliau – Užsakovas), iš kitos pusės, susitarė:

1. UŽSAKYMAS

- 1.1. Užsakovas užsako Vykdytojui suteikti TS-LKD internetinio balsavimo įrankio sistemos aptarnavimo ir priežiūros paslaugas (toliau - Projektas).

2. PROJEKTO ĮGYVENDINIMO GRAFIKAS

Balsavimo įrankis

Patvirtintas dizainas programavimo darbams	20/1/21	1/2/21
BE / GIT paruošimas FE kodui	28/12/20	28/12/20
FE programavimo darbai (Html+css))	1/2/21	19/2/21
BE / Infrastruktūros paruošimas Amazon Web Services tinkle	1/2/21	19/2/21
BE / Veikimo logika	1/2/21	19/2/21
BE / Dizaino integravimas	19/2/21	22/2/21
BE / Kandidatų bei rinkėjų duomenų importavimas ir susiję darbai (I turas)	4/2/21	22/2/21
BE / Kandidatų bei rinkėjų duomenų importavimas ir susiję darbai (II turas)	8/3/21	10/3/21
BE / Administravimo zonos pritaikymas	10/2/21	19/2/21
BE / Automatinių testų paketo paruošimas	10/2/21	19/2/21
BE / Stress testai ir aptiktų greitaveikos problemų šalinimas	10/2/21	19/2/21
BE / Testavimas rankiniu būdu	10/2/21	19/2/21
Dėl VII SP: apsispręsti dėl funkcionalumo	21/12/20	15/1/21
BE / Autentifikavimas per VII SP	1/2/21	10/2/21
BE / Autentifikavimas per Dokobit	1/2/21	10/2/21
BE / Rezultatų eksportavimo darbai	6/3/21	31/3/21
Vidinis testavimas	15/2/21	19/2/21
Vidinis launchas	19/2/21	19/2/21
Infrastruktūros panaikinimas po rinkimų bei atsarginių duomenų kopijų paruošimas	31/3/21	31/3/21
BE / Dizaino integravimas susijęs su informacija apie pasibaigimą	8/3/21	8/3/21

Rinkimų techninis aptarnavimas/pagalba

Rinkimai / I turas/ 1 diena / Iniciavimas	6/3/21	6/3/21
Rinkimai / I turas/ 1 diena / Palaikymas	6/3/21	6/3/21
Rinkimai / I turas/ 2 diena / Iniciavimas	7/3/21	7/3/21
Rinkimai / I turas/ 2 diena / Palaikymas	7/3/21	7/3/21
Rinkimai / I turas/ 2 diena / Pabaigimas ir rezultatų eksportavimas	7/3/21	7/3/21
Rinkimai / II turas/ 1 diena / Iniciavimas	30/3/21	30/3/21
Rinkimai / II turas/ 1 diena / Palaikymas	30/3/21	30/3/21
Rinkimai / II turas/ 2 diena / Iniciavimas	31/3/21	31/3/21
Rinkimai / II turas/ 2 diena / Palaikymas	31/3/21	31/3/21
Rinkimai / II turas/ 2 diena / Pabaigimas ir rezultatų eksportavimas	31/3/21	31/3/21

Rezultatų skelbimas svetainėje

Rezultatų paskelbimas	31/04/2021	31/04/2021
-----------------------	------------	------------

NB Tai yra numatomas veiklų grafikas, kuris gali būti modifikuojamas bendru šalių sutarimu.

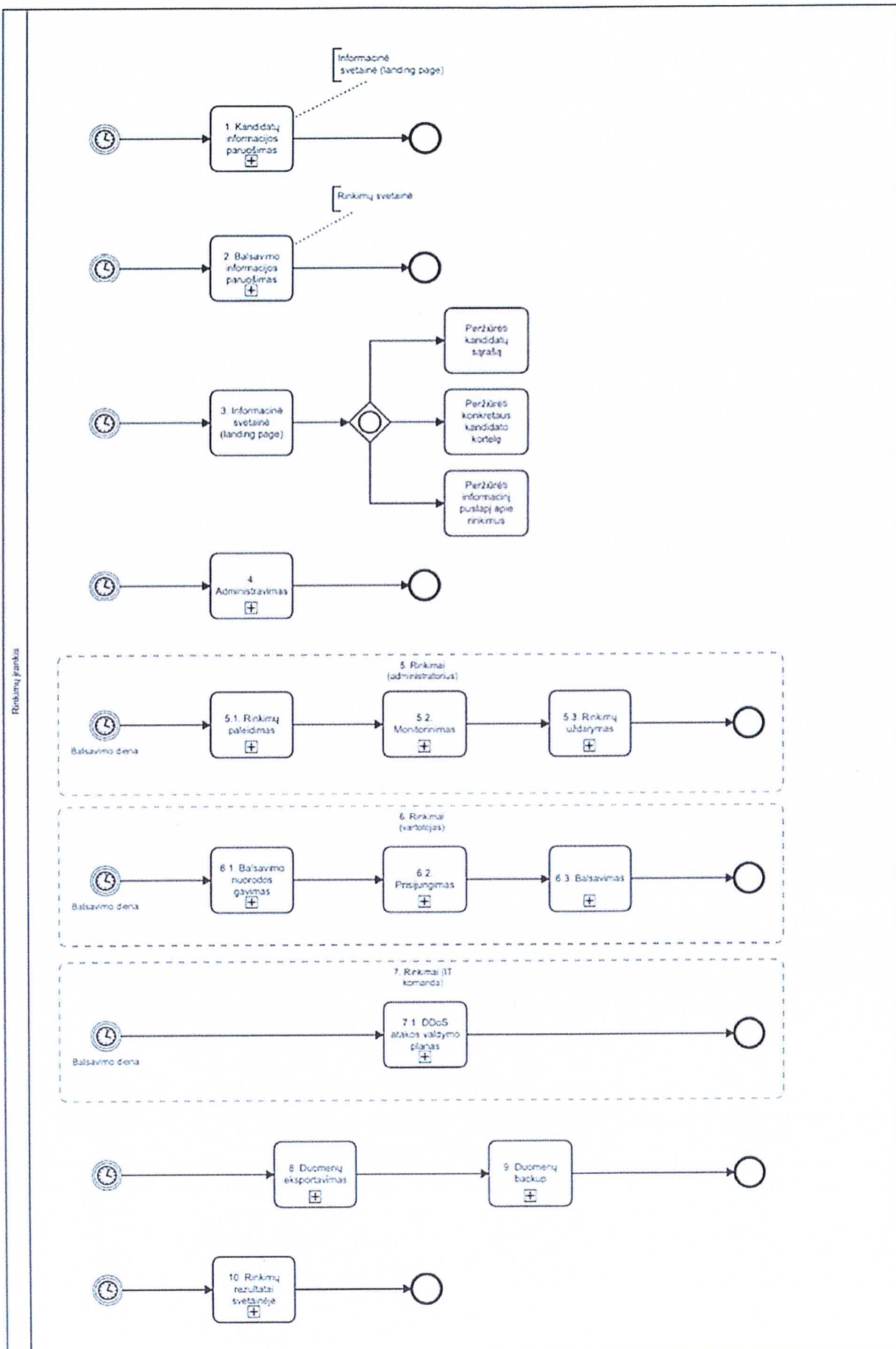
3. TERMINAI

3.1 Balsavimo svetainė - veikia likus savaitei iki balsavimo dienos

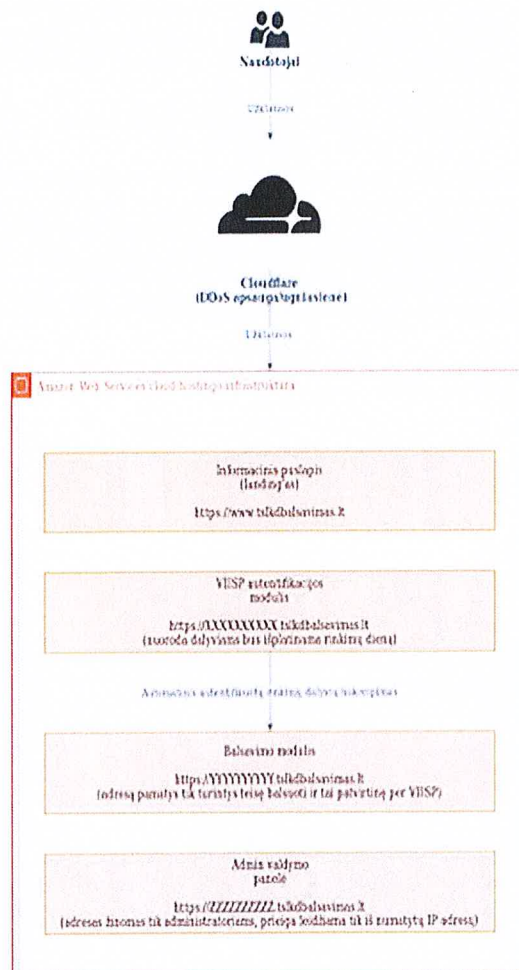
3.2.Saugumo testai atliekami likus ne mažiau kaip savaitei iki balsavimo dienos

4. PROJEKTO STRUKTŪRA IR VEIKIMO LOGIKA

4.1 Rinkimų logikos bendrinė schema



4.2 Supaprastinta infrastruktūros schema



4.3 Trumpas pagrindinių saugumo priemonių sąrašas

4.3.1. Visi sistemos moduliai bus pasiekiami tik per Cloudflare ugniasienę, kurios paskirtis aptikti ir blokuoti DDoS atakas.

4.3.2. Informacinis puslapis neturės sudėtingos veikimo logikos, tad bus itin atsparus DDoS atakoms.

4.3.3. Informacinis puslapis bus saugomas atskiroje infrastruktūroje, kad atakos atveju nebūtų paveiktos kitos sistemos dalys.

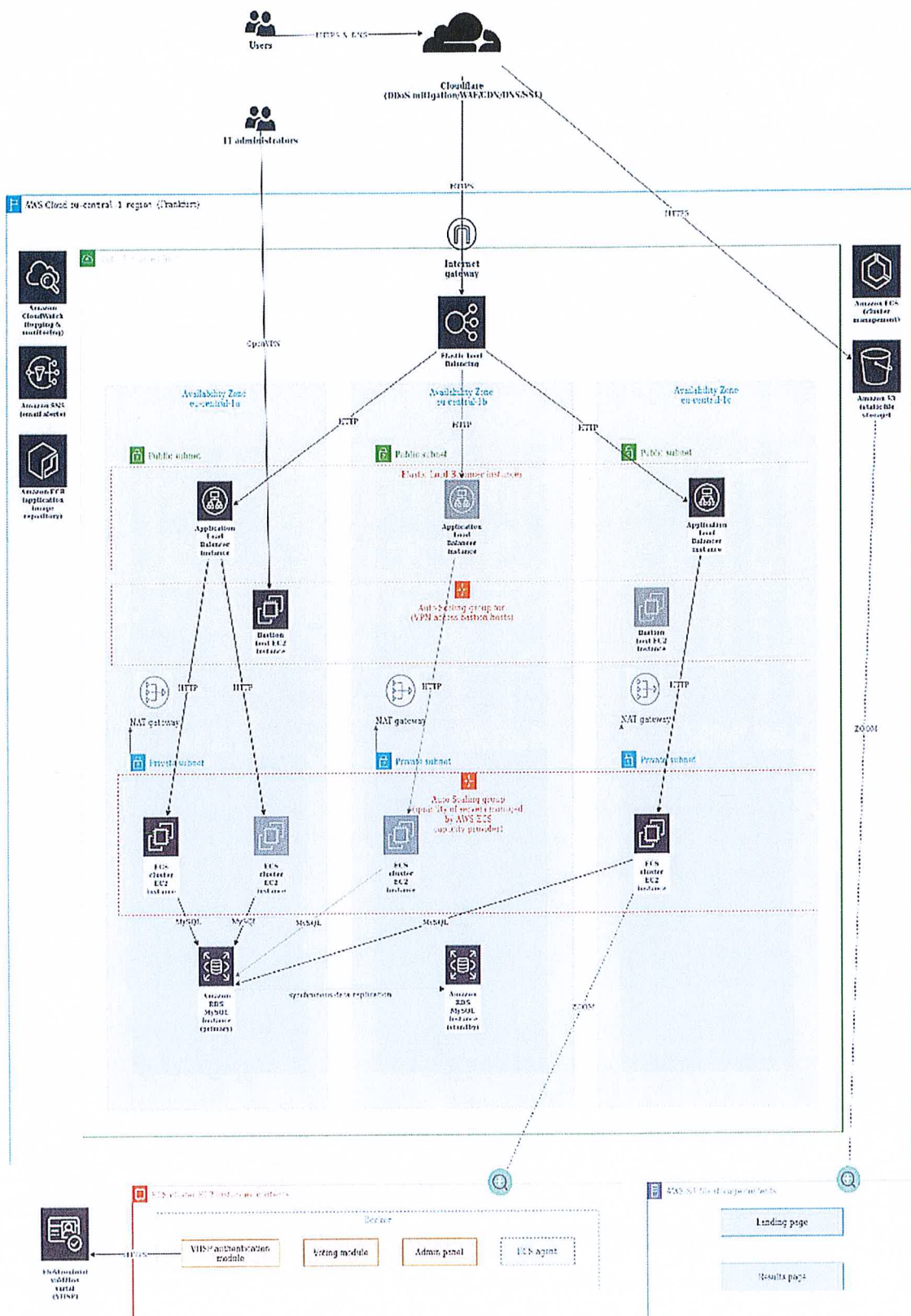
4.3.4. VIISP autentifikacijos modulis yra atskirtas nuo balsavimo ir admin modulių, siekiant kad kitų modulių adresai liktu žinomi tik autorizuotiems naudotojams.

4.3.5. Vidinių sistemos dalių adresuose numatyta kintama dalis, kuri bus žinoma tik rinkimuose dalyvaujantiems asmenims.

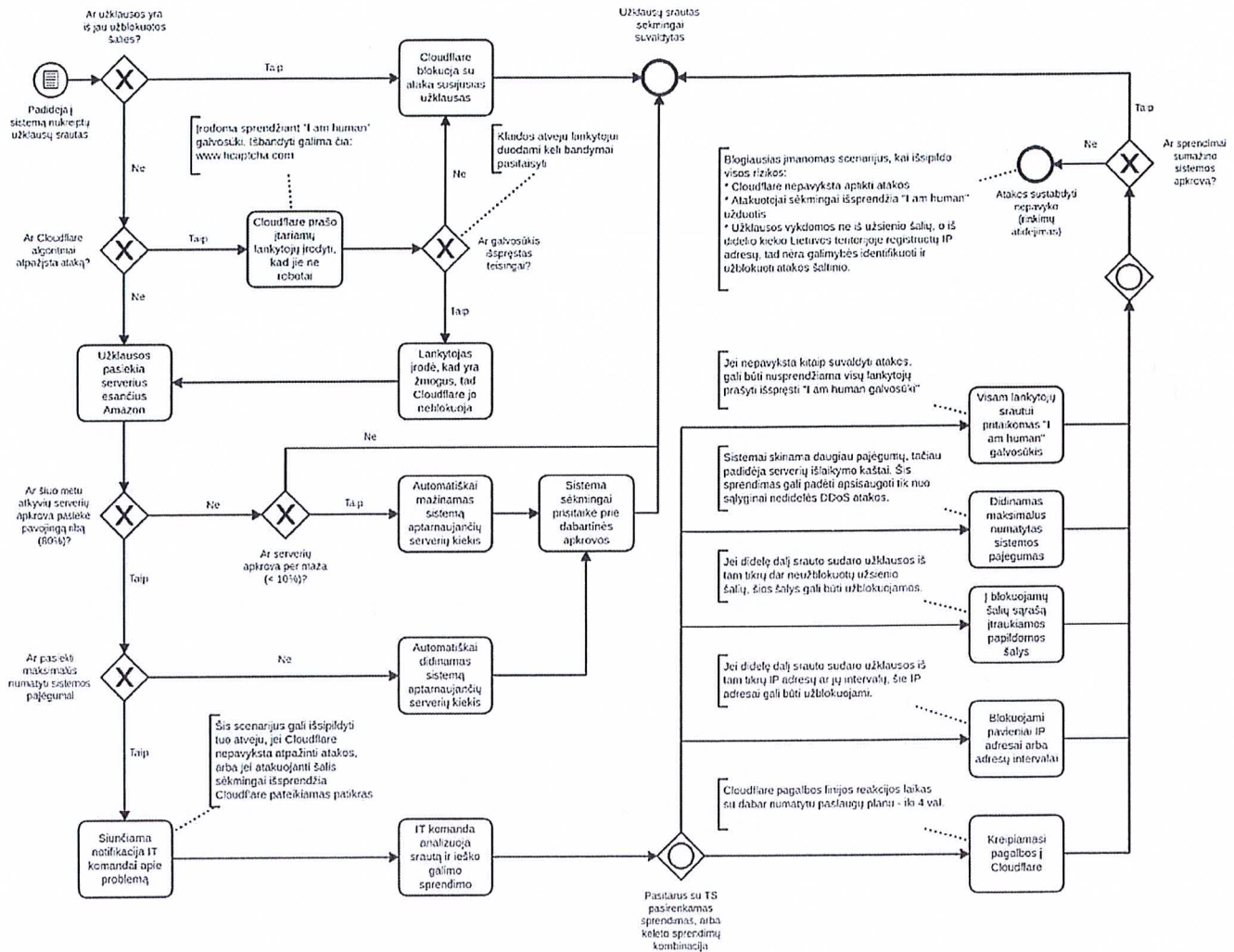
4.3.6. Admin valdymo panelė bus papildomai apsaugota, kad ją pasiekti būtų galima tik iš anksto numatytų IP adresų.

4.3.7. Infrastruktūra sunaikinama Užsakovui pareikalavus po oficialaus įvykusių rinkimų rezultatų paskelbimo.

4.4 Detali infrastruktūras schema



4.5 DDoS atakos valdymo planas



5. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI IR PARAŠAI

Vykdytojas:

Įmonės pavadinimas: MB „Puikūs metai“
 Įm. kodas: 305216478
 PVM kodas: LT10001259511
 Adresas: Didžioji 6-3, Vilnius Tel. 8-687-97027
 El.paštas: hi@gpyr.lt

Atsiskaitomoji sąskaita:
 LT533500010005604806
 Banko kodas: 35000
 Banko pavadinimas: „Paysera LT“, UAB
 Banko adresas: Pilaitės pr. 16, LT-04352,
 Vilnius, Lietuva

Jurga Raguckaitė
 Direktorė

Užsakovas:

Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai
 Įm. kodas: 301753623
 Adresas: J. Jasinskio 17, Vilnius Tel. 8 5 21216 57
 El.paštas: sekretoriatas@tsajunga.lt

Atsiskaitomoji sąskaita:
 LT237044060006452512
 Banko pavadinimas: AB SEB

Martynas Priovelis
 Vykdomasis sekretorius

Priedas Nr. 03 - Susitarimas dėl užsakymo rizikų valdymo
PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. TSLKD_09_210106

2021 m. sausio 6 d., Vilnius

MB „Puikūs metai“, įmonės kodas 305216478, (Didžioji 6-3, Vilnius) atstovaujama Jurgos Raguckaitės, (toliau – Vykdytojas), iš vienos pusės, ir Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai, įmonės kodas 301753623, adresas J.Jasinskio g. 17, LT-01111 Vilnius, atstovaujama vykdomojo sekretoriaus Martyno Priavelio (toliau – Užsakovas), iš kitos pusės, susitarė:

1. UŽSAKYMAS

- 1.1. Užsakovas užsako Vykdytojui suteikti TS-LKD internetinio balsavimo įrankio sistemos aptarnavimo ir priežiūros paslaugas (toliau - Projektas).

2. SUSITARIMAS DĖL UŽSAKYMŲ RIZIKŲ VALDYMO

- 2.1. Rizika – tai tikimybė, kad tam tikri vidinės ar išorinės aplinkos pokyčiai darys neigiamą įtaką sėkmingam Projekto įgyvendinimui.
- 2.2. Rizikos valdymą sudaro du pagrindiniai komponentai: rizikos įvertinimas ir rizikos kontrolė.
- 2.2.1. Rizikos įvertinimas, dažniausiai atliekamas Projekto pradžioje, leidžia identifikuoti ir numatyti galimas grėsmes Projekto įgyvendinimui.
- 2.2.2. Rizikos kontrolė – tai Projekto eigoje susidūrus su rizika atliekami veiksmai, užkertantys kelią neigiamam rizikos poveikiui.
- 2.3. Rizikos veiksnių prioritetų nustatymas. Projekto rizikos veiksniai skiriasi savo poveikiu veiklų vykdymui ir/arba rezultatams bei pasireiškimo tikimybe. Siekiant identifikuoti didžiausią įtaką turinčius rizikos veiksnius, remdami savo panašių projektų įgyvendinimo patirtimi, siūlome rizikos veiksnius vertinti pagal pateiktą modelį.
- 2.4. Rizikos veiksnių svarbos vertinimas. Didžiausias dėmesys pagal modelį turi būti skiriamas rizikos veiksniams, kurių ir pasireiškimo tikimybė, ir galimas poveikis yra didžiausi, t. y., veiksniams, įvertintiems 5 balais. Po to prioriteto tvarka rikiuojami rizikos veiksniai, kuriems priskirtas žemesnis tikimybės ir poveikio balas.

2.5. Rizikos

Tikimybė	Poveikis		
	Mažas	Vidutinis	Didelis
Maža	1	2	3
Vidutinė	2	3	4
Didelė	3	4	5

veiksnių kategorizavimas pagal jų kilmę.

- 2.5.1. Vidinės rizikos. Kategorija apima veiksnius, kurie pasireiškia Projekto įgyvendinimo rėmuose ir už kuriuos tiesiogiai atsakingos šalys, dalyvaujančios Projekte. Tai – rizikos veiksniai, kurie kyla dėl Projekte vykstančių procesų, Projekto veiklų vykdymo. Šiuos rizikos veiksnius kliento bei paslaugų teikėjo atsakingi asmenys gali valdyti tiesiogiai.
- 2.5.2. Išorinės rizikos. Kategorija apima rizikos veiksnius, kurie pasireiškia už Projekto įgyvendinimo rėmų. Tai – veiksniai, susiję su išorine Projekto aplinka: trečiųjų šalių naudojama programine įranga, plataus masto kibernetinė ataka ir pan. Šių rizikos veiksnių kliento ar paslaugų teikėjo atsakingi asmenys tiesiogiai valdyti negali - atliekami tik prevenciniai veiksmai, kad kuo labiau minimizuoti tokių rizikų pasireiškimo galimybę ir galimą žalą.
- 2.6. Rizikos veiksnių analizė.
- 2.6.1. Svetainės integracijų (VIISP) su kitomis išorinėmis sistemomis pilnas ar dalinis neįgyvendinimas dėl organizacinių trukdžių.
- 2.6.2. Užsakovo lėtas sprendimų priėmimas.

- 2.6.3. Infrastruktūra nesugebanti aptarnauti daugiau nei 3 000 vartotojų prisijungimų vienu metu.
- 2.6.4. Plataus masto DDoS ataka.
- 2.6.5. Bandymas įsilaužti į sprendimo infrastruktūrą ir paveikti registraciją.
- 2.6.6. Nepavyksta paleisti svetainės - 2021-02-23/24 dienoms ir II turui.
- 2.6.7. Svetainė veikia nepakankamai greitai.

2.7. Projekto rizikos ir sprendimo būdai

Projekto rizikos	Sprendimo būdai	Tipas	Tikimybė	Poveikis	Atsakingas
Svetainės integracijų (VIISP) su kitomis išorinėmis sistemomis pilnas ar dalinis neįgyvendinimas dėl organizacinių trukdžių	Kiek įmanoma anksčiau turi būti pradėta komunikacija dėl integracijų su kitomis išorinėmis sistemomis su trečiosiomis šalimis (integruojamų sistemų diegėjais, sistemų savininkais).	Vidinė	Didelė	Didelis	Klientas
Kliento lėtas sprendimų priėmimas	Turi būti laikomasi Projekto pradžioje sutartų terminų dėl: reikalingos informacijos pateikimo (blokuotinių IP adresų DB; prisijungimų prie AWS, CloudFlare, domeno valdymo panelės; svetainės turinio informacijos) tarpinių projekto etapų tvirtinimų (logika, dizainas).	Vidinė	Didelė	Didelis	Klientas
Infrastruktūra nesugebanti aptarnauti daugiau nei 3 000 vartotojų prisijungimų vienu metu	Sprendimo architektūra modeliuojama taip, kad būtų galima nesudėtingai padidinti serverių resursus bet kuriuo momentu (Auto Scaling). Prieš paleidžiant svetainę, atliekami <i>stress</i> testai, tikrinama infrastruktūros galimybė aptarnauti didelius vartotojų srautus vienu metu.	Vidinė	Vidutinė	Didelis	Paslaugos teikėjas
Plataus masto DDoS ataka	Rizikai mažinti pasirinktas Cloudflare įrankis, veikiantis kaip ugniasienė nuo tokio tipo atakų. Papildomai bus blokuojami IP adresai, pagal kliento pateiktą sąrašą (DB). Cloudflare paskyros bus apsaugotos two-factor autentifikacija. Taip pat bus atliekamas saugumo nuo įsilaužimo testavimas prieš paleidžiant svetainę ir galimai rastų rizikingų vietų eliminavimas.	Išorinė	Vidutinė	Didelis	-
Bandymas įsilaužti į sprendimo infrastruktūrą ir paveikti balsavimą	Visos prie sistemos resursų prieiga turinčios Amazon Web Services (AWS) paskyros apsaugotos two-factor autentifikacija. Visi perduodami duomenys šifruojami SSL sertifikato pagalba. Atliekamas saugumo nuo įsilaužimo testavimas prieš paleidžiant svetainę ir galimai rastų rizikingų vietų eliminavimas.	Išorinė	Vidutinė	Didelis	-
Nepavyksta paleisti svetainės registravimui - 2021-02-23/24 ir antram turui	Paslaugos teikėjas yra nusimatęs galimybę pasitelkti daugiau papildomų darbuotojų resursų, tam, kad suspėtų viską atlikti numatytais terminais.	Vidinė	Vidutinė	Didelis	Paslaugos teikėjas

Svetainė veikia nepakankamai greitai	Prieš paleidžiant svetainę atliekamas greیتaveikos testavimas, įsitikinama, kad bet kuris vidinis svetainės puslapis užsikrauna greičiau nei per 2 sekundes.	Vidinė	Maža	Vidutinis	Paslaugos teikėjas
--------------------------------------	--	--------	------	-----------	--------------------

2.8. Prižiūra

2.8.1. Defektų klasifikavimas

Defekto prioritetas	Defekto aprašymas
Aukštas	Sistema visiškai neveikia / nepasiekiamą, prie sistemos negali prisijungti visi jos vartotojai, nekorektiškai veikia esminė verslo logika, duomenų praradimas, esminiai greیتaveikos sutrikimai.
Vidutinis	Sistema ar dažniausiai naudojama jos dalis / funkcija veikia nestabiliai, pvz.: rodomi klaidos pranešimai, reikalaujantys pakartotinio prisijungimo prie sistemos; tam tikrai vartotojų daliai nekorektiškai veikia logika; visiems vartotojams nekorektiškai veikia neesminės sistemos funkcijos;
Žemas	Nedidelės klaidos, neapribojančios funkcionalumo ir darbo našumo, negadinančios ir nepateikiančios klaidingų duomenų. Dizaino problemos. Administravimo aplinkos problemos.

2.8.2. Defektų reakcijos ir sprendimo laikų terminai 2021-02-23/24 dienomis ir II balsavimo turo veikimo metu

Defekto prioritetas	Reakcijos trukmė	Sprendimo trukmė
Aukštas	Aukštas: ne ilgiau kaip per 0,5 valandos nuo kliento pranešimo pateikimo momento.	Aukštas: ne ilgiau kaip per 1 valandą nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento.
Vidutinis	Vidutinis: ne ilgiau kaip per 1 valandą nuo kliento pranešimo pateikimo momento.	Vidutinis: ne ilgiau kaip per 2 valandas nuo kliento pranešimo pateikimo momento.
Žemas	Žemas: ne ilgiau kaip per 3 val. nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento.	Žemas: ne ilgiau kaip per 5 valandas nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento.

* nesant galimybių išspręsti problemą per nurodytą laiką, paslaugos teikėjas turi komunikuoti su klientu ir pateikti sprendimo planą.

3. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI IR PARAŠAI

Vykdytojas:

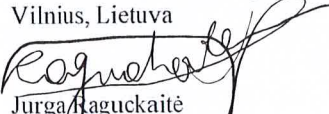
Užsakovas:

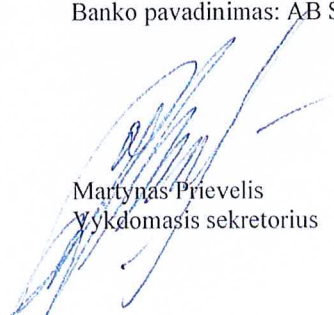
Įmonės pavadinimas: MB „Puikūs metai“
 Įm. kodas: 305216478
 PVM kodas: LT100012595511
 Adresas: Didžioji 6-3, Vilnius Tel. 8-687-97027
 El.paštas: hi@gpyr.lt

Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai
 Įm. kodas: 301753623
 Adresas: J. Jasinskio 17, Vilnius Tel. 8 5 21216 57
 El.paštas: sekretoriatas@tsajunga.lt

Atsiskaitomoji sąskaita:
 LT533500010005604806
 Banko kodas: 35000
 Banko pavadinimas: „Paysera LT“, UAB
 Banko adresas: Pilaitės pr. 16, LT-04352,
 Vilnius, Lietuva

Atsiskaitomoji sąskaita:
 LT237044060006452512
 Banko pavadinimas: AB SEB


 Jurga Raguckaitė
 Direktore


 Martynas Prievelis
 Vykdomasis sekretorius